

SIADÉP 2024



RAPPORT D'ACTIVITES

2024

SLADEP 2024

PREAMBULE

Rapport annuel sur le prix et la qualité des services

Vue du château d'eau d'AUDRUICQ



Application de la Loi n° 2015-991 du 07 Août 2015 et du décret 2015-1820 du 29 Décembre 2015 relatifs aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau Potable et de l'Assainissement.

SIADep 2024



Vue du château d'eau de Zutkerque

*Le présent rapport, à caractère technique et économique, concerne la gestion 2024 du service public de production et distribution d'eau potable géré en **Régie Directe** par le Comité du Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable de la Région d'Audruicq.*

Il a pour objet de satisfaire aux obligations contractuelles d'informations annuelles.

Par ailleurs, il fournit les éléments nécessaires pour faciliter la présentation requise par la loi du 07 Août 2015 (n°2015-991) précisée par Décret du 29 Décembre 2015 (n°2015-1820) portant sur la qualité et le prix de l'eau.

SIADep 2024

SOMMAIRE

Préambule

Chapitre 1. PRESENTATION D'ENSEMBLE

I-	DESCRIPTION	
1.1	Généralités	6
1.2	Fonctionnement	7
1.3	Schémas de fonctionnement	9
1.4	Les interconnexions	11
II-	FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE SUR LE PLAN TECHNIQUE	
2-1	Interventions et travaux effectués	13
2.2	Travaux réalisés et prestations diverses	15
III-	QUALITE DU SERVICE	16

Chapitre 2. INDICATEURS TECHNIQUES

I-	BRANCHEMENTS EN 2024	18
II-	LA PRODUCTION ET LA VENTE D'EAU : chiffres clés	20
III-	QUALITE DE L'EAU	26

Chapitre 3. INDICATEURS FINANCIERS

I-	LE PRIX DE L'EAU	29
II-	FACTURE TYPE	30
III-	RESULTATS FINANCIERS	
3-1	Résultat de fonctionnement	31
3-2	Résultat d'investissement	31
IV-	SUIVI DES IMPAYES	32
V-	PRELEVEMENT AUTOMATIQUE	34

ANNEXES

SIADep 2024

Chapitre 1

PRESENTATION D'ENSEMBLE



I-DESCRIPTION

1-1 Généralités

Le Service Public des Eaux du Syndicat Intercommunal d'Adduction et de Distribution d'Eau Potable de la Région d'AUDRUICQ est un service qui regroupe la production, le traitement et la distribution d'eau potable pour toutes les communes du Syndicat.

1.1.1 L'ancien Syndicat des Eaux Audruicq

Le Syndicat Intercommunal de la Région d'AUDRUICQ dispose, depuis 1946, d'un captage d'eau potable situé sur le territoire de la commune de NIELLES LES ARDRES. Un second ouvrage a été réalisé en 1976, à proximité du premier, à environ 30 m de distance (dans la même parcelle).

La nappe captée est contenue dans les fissures de la craie sénonienne semi captive sous des formations argileuses.

Ces 2 ouvrages alimentent en eau potable :

- *les communes de : AUDRUICQ, NIELLES LES ARDRES, NORTKERQUE, POLINCOVE, SAINTE-MARIE KERQUE et ZUTKERQUE ;*
- *la périphérie des communes de SAINT-FOLQUIN et SAINT-OMER CAPELLE*

Le site de captage du Syndicat des Eaux est constitué de 2 forages :

- o *Pompe 1 : 170 m³/ heure ; 45 m de profondeur*
- o *Pompe 2 : 170 m³/ heure ; 45.50 m de profondeur*

Ces pompes fonctionnent de façon automatique et alternative et peuvent être commandées à distance.

Ce forage pompe en moyenne 692 810 m³ par an. L'eau est distribuée aux 13 500 habitants des 8 Communes qui constituent le Syndicat.

SIADep 2024

1.1.2 L'ancien Syndicat de la Vallée de la Hem

Nord

Le Syndicat Intercommunal de la Vallée de la Hem Nord dispose, depuis 1960, d'un captage d'eau potable situé sur le territoire de la commune de NORDAUSQUES dans la rive droite et le flanc sud de la vallée de la Hem.

La nappe captée est contenue dans les fissures de la craie séonienne libre sous des formations d'argiles du landénien.

Cet ouvrage alimente en eau potable :

- *les communes de RUMINGHEM, RECQUES SUR HEM, MUNCQ NIEURLET et ZUTKERQUE (Hameau de la Grasse Payelle).*

Le débit du puits est de :

Pompe 1 : 72 m³/ heure à 31 m de profondeur

Pompe 2 : 60 m³/ heure à 31 m de profondeur

Les pompes fonctionnent de façon automatique et alternative.

Ce forage a pompé 227 802 m³ pour l'année 2024. L'eau est distribuée aux habitants des 4 communes qui constituent le syndicat pour un linéaire de réseaux de desserte d'environ 54 kms.

1-2 Fonctionnement

1.2.1 : Le forage de Nielles les Ardres

L'eau captée est refoulée sur le château d'eau de Zutkerque grâce à une conduite de refoulement de 250 mm de diamètre.

Le château d'eau de Zutkerque alimente gravitairement les communes de Nielles les Ardres, Nortkerque, Polincove et Zutkerque.

Il alimente également le château d'eau d'Audruicq qui dessert les communes d'Audruicq et de Sainte-Marie Kerque.

Un surpresseur est placé sur le réseau pour alimenter les écarts de Saint-Folquin, de Saint-Omer Capelle et de Sainte-Marie Kerque.

Les deux châteaux d'eau présentent une capacité totale de 1 000 m³ en deux cuves concentriques.

La longueur totale du réseau est d'environ 185 kms hors branchements.

SIADep 2024



Station de Pompage à Nielles les Ardres



Surpresseur à Saint Folquin

1.2.2 Le forage de Nordausques

L'eau captée est refoulée sur les deux réservoirs semi-enterrés du Syndicat situés dans le bois de Recques qui alimentent par gravité le réservoir semi-enterré situé dans le bois de Ruminghem



Station de pompage à Nordausques



Réservoir de Recques Sur Hem

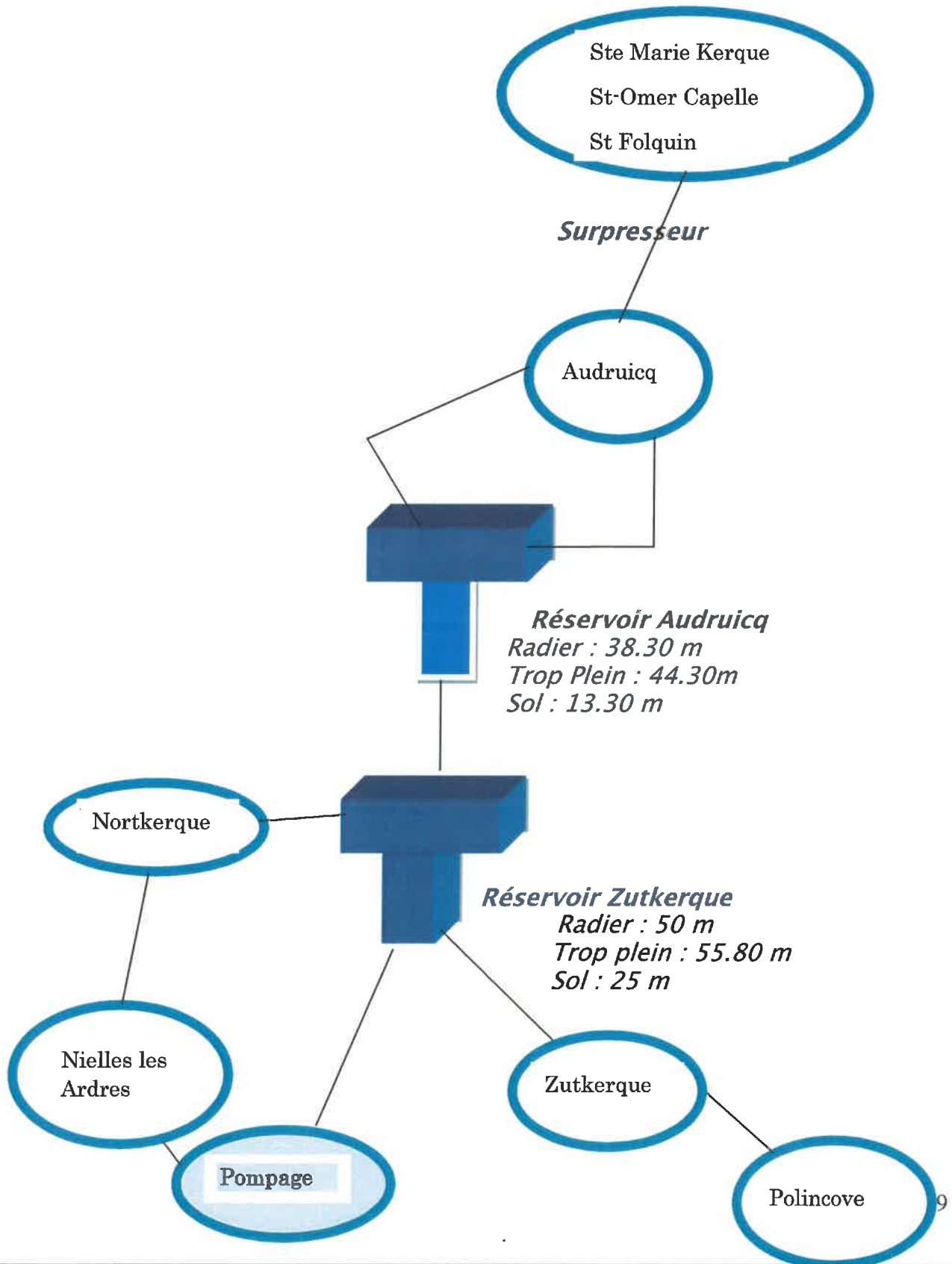


réservoir de Ruminghem

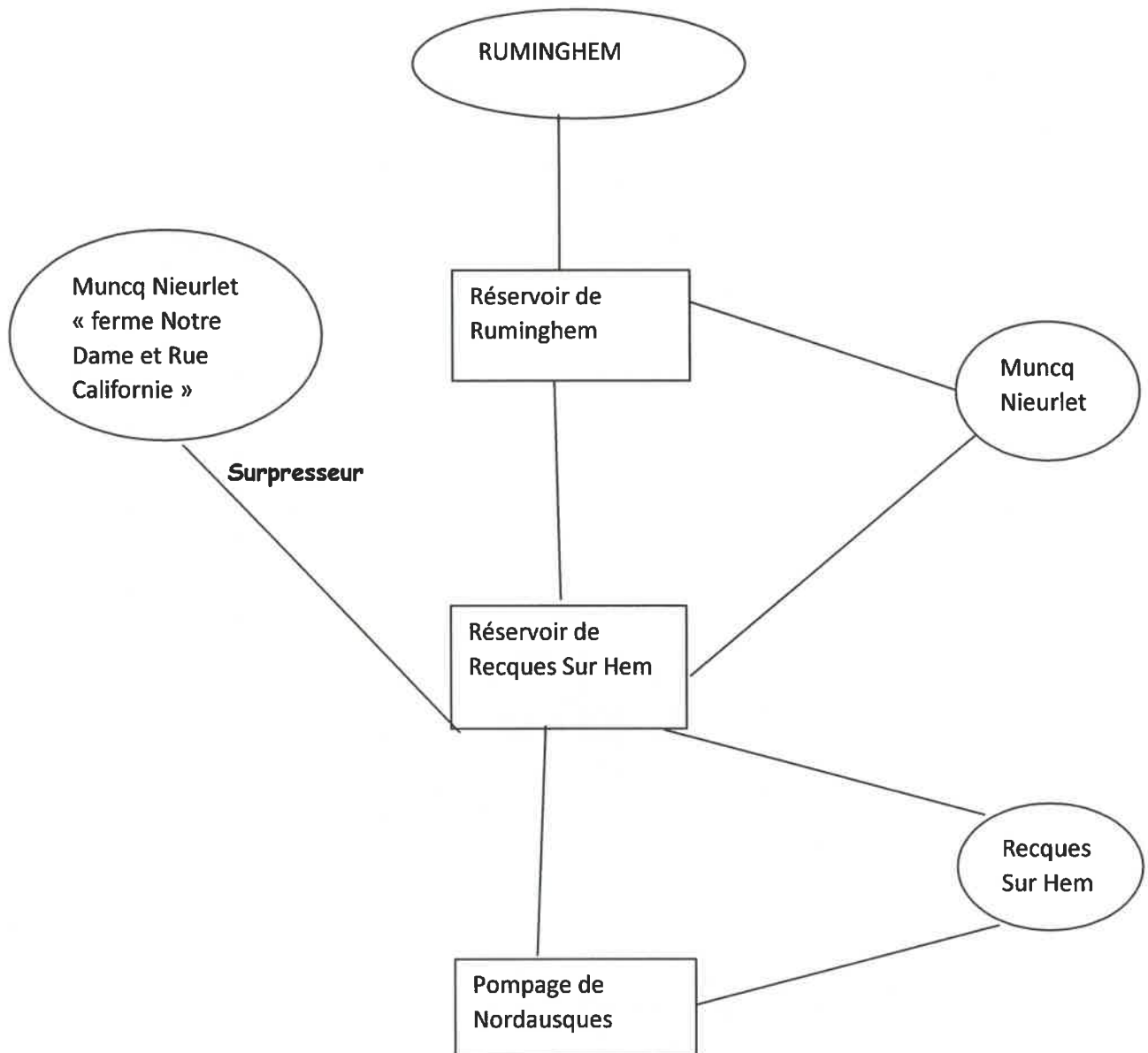
SIADep 2024

1-3 Schémas de fonctionnement

1.3.1 du forage de Nielles les Ardres :



1.3.2 Du forage de Nordausques



SIADep 2024

1-4 Les interconnexions

➤ Interconnexion avec le Syndicat d'ANDRES

Le Syndicat d'AUDRUICQ peut également acheter ou vendre de l'eau au Syndicat d'ANDRES. Cette eau est comptabilisée au niveau d'un compteur disposé dans la commune de SAINT-FOLQUIN, au lieu dit Mannequebeurre.

Le Syndicat d'AUDRUICQ peut également vendre de l'eau au Syndicat d'ANDRES. Cette eau est comptabilisée au niveau d'un compteur situé à la Station de Pompage à NIELLES LES ARDRES.

➤ Interconnexion avec l'ancien Syndicat de la Vallée de la Hem Nord

Le Syndicat des Eaux dispose d'une interconnexion Rue de la Grasse Payelle à ZUTKERQUE.

➤ Interconnexion avec la Ville d'Ardres

Le Syndicat d'AUDRUICQ peut acheter et vendre de l'eau à la ville d'Ardres par l'intermédiaire d'un compteur situé aux Pèlerins à Ardres.

Caractéristiques du réseau :

	<i>Nbre de Poteau d'incendie</i>	<i>Nbre de Borne incendie</i>	<i>Nbre de Puisard</i>	<i>Nbre de citernes</i>
<i>Ste Marie Kerque</i>	19		2	
<i>Recques Sur Hem</i>	14			2
<i>Polincove</i>	8		4	
<i>Muncq Nieurlet</i>	17			2
<i>Ruminghem</i>	37		1	1
<i>Zutkerque</i>	27		3	2
<i>Nielles les Ardres</i>	19			
<i>Nortkerque</i>	35			
<i>Audruicq</i>	87	18	5	2
<i>Saint-Folquin</i>	5			
<i>Saint-Omer Capelle</i>				
TOTAL	268	18	15	9

SIADep 2024

1-5 Les élus du Syndicat

Le Syndicat des eaux comprend 22 élus :

*Mr TOURSEL Jean Pierre et Mr RAMBOUR Jérôme pour Nielles les Ardres,
Mr MELCHIOR Frédéric (2ème Vice-Président) et Mr DANIEL Frédéric pour
Nortkerque,
Mme BOLLART Monique (4ème Vice-Président) et Mr BOURET Christian pour
Zutkerque,
Mme FASQUEL Catherine et Mme DUYTSCHÉ Carole pour Sainte Marie Kerque,
Mr FASQUEL Philippe et Mr BARBIER Hervé pour Saint Omer Capelle,
Mr POLLAERT Thierry (Président) et Mr BISCARAS Xavier pour Saint Folquin,
Mr PLANQUE Olivier (1er Vice-Président) et Mr COOLEN Thierry pour Audruicq,
Mr DECLERCQ Christian et Mr BAILLY Geoffrey pour Polincove,
Mr RYCKEBUSCH Christophe et Mr HENQUEZ Dominique pour Recques sur Hem,
Mr BIAT Eric et Mr CUVILLIER Yves pour Muncq Nieurlet,
Mr PLICHON Frédéric et Mr WACSIN Christian (3ème Vice-Président).*

SLADEP 2024

II-FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE SUR LE PLAN TECHNIQUE

2-1 Interventions et travaux effectués

	SIAEP	STAD	SADE	STPP	TOTAL
Fuite sur canalisation/baïonnette et ventouse	35				35
Fuite sur branchement/Accrochage	72				72
Suppression de branchements/conduites/compteurs/vannes	3				3
Fuite avant compteur	19				19
Déplacement fuite après compteur /vérification compteur/branchement	135				135
Fuite- remise en état bouche à clé	12			1	13
Fuite poteau incendie	2				2
Fuite/ renouvellement robinet/vannes/nourrice/purge	39				39
Branchement neuf	16				16
Pose compteurs	18				18
Modification de branchement	3				3
Pose/remplacement poteau incendie	1				1
Remplacement vannes	6				6
Renouvellement branchement avec changement compteur	6	6	71	20	103
Renouvellement compteur (bloqué, gelé, suite à une fuite)	27				27
Renouvellement de compteur avec cible (programme télérelève)	358	610			968
Renouvellement branchement sans changement de compteur	10	1	15		26
Renouvellement/pose/rehausser parage	10				10
Ouverture/ fermeture branchements et vannes	40				40
TOTAL	812	617	86	21	1 536

SIADep 2024

RECAPITULATIF DES TRAVAUX ET INTERVENTIONS :

	2020	2021	2022	2023	2024
Travaux de réparation	269	286	298	416	318
Travaux neufs	99	72	70	56	38
Travaux de renouvellement	150	342	537	1 171	1 180
Total	518	700	905	1 643	1 536

- ▶ **Un agent est chargé le mardi matin de chaque semaine d'effectuer les relevés de compteurs (lors des déménagements des abonnés), d'effectuer les ouvertures ou fermetures de branchements et de diverses vérifications chez l'abonné.**
- ▶ **Les relevés annuels sont effectués en interne par des agents saisonniers.**
- ▶ **L'entretien des espaces verts est fait par un agent du Syndicat des Eaux.**

SIADep 2024

2-2 TRAVAUX REALISES ET PRESTATIONS **DIVERSES**

- *Achat d'un logiciel Teamviewer chez BA2I à Zutkerque : 1 580.00€ HT*
- *Achat d'un antivirus pour l'ordinateur technique chez Caron Informatique : 37.42€ HT*
- *Achat d'un ordinateur pour le service technique chez Caron Informatique : 845.07€ HT*
- *Achat d'un aspirateur pour l'entretien des locaux chez LYRECO pour 109.50€*
- *Achat d'un aspirateur pour le service technique chez RECA France pour 278.99€ HT*
- *Achat de compteurs avec cible chez HYDROMECA pour 32 017.00€ HT*
- *Achat d'une borne de télérelève pour 1 113.00€ HT chez HYDROMECA*
- *Achat d'une pompe pour 541.45€ HT chez BUSCA*
- *Achat d'un flexitrace 50ml pour traçage réseau pour 1 467.38€ HT chez HYDROMECA*
- *Remplacement d'une pompe au surpresseur du Communal à Muncq Nieurlet par les Eaux de Calais pour un montant de 1883.00€ HT*
- *Renouvellement du système d'alarme dans les bureaux du Syndicat par la SARL BA2I pour 4 161.66€ HT*
- *Renouvellement de la conduite et des branchements Rue des Ecoles à Zutkerque par la SADE pour 91 288.00€ HT*
- *Renouvellement de la conduite et des branchements Rue Georges Mauffait à Audruicq par la SADE pour 234 602.00€ HT*
- *Renouvellement des branchements à Recques sur Hem par la STAD CANALISATION pour 23 192.00€ HT*
- *Télérelève à Polincove et Zutkerque pour 619 999.40€ HT par la SADE*
- *Surveillance de la qualité de l'eau potable au forage et aux réservoirs (autocontrôle) et chloration de l'eau potable par la Société Eau et Force de CALAIS pour 14 809.52€ HT*

SIADep 2024

III-QUALITE DU SERVICE

*Un accueil des abonnés est ouvert au Siège du Syndicat situé au 484 Rue Carnot à AUDRUICQ - Tél : 03-21-82-18-00
Mail : siaep.aud@wanadoo.fr*

Ouverture du bureau assuré par - Mme Angélique HUYGHE
- Melle Delphine DEMAN

<i>Les LUNDIS- MARDIS-JEUDIS :</i>	<i>8h00-12h00 / 13h45-17h00</i>
<i>Les MERCREDIS :</i>	<i>8h00-12h00 / 14h00-17h00</i>
<i>Les VENDREDIS</i>	<i>8h00-12h00 / 13h45-16h00</i>

Le Syndicat des Eaux compte 5 préposés :

*Mr MAHIEU Laurent
Mr DESTREZ Pascal
Mr DEMARETZ Mario
Mr LANNOYE Loïck
Mr LEDUC Geoffrey*

En dehors des heures d'ouverture du bureau, un service d'Astreinte 24h/24 et 365 jours dans l'année est assuré par les 5 agents

Le numéro d'appel est le : 03-21-82-18-00

Notre site internet est le suivant : <http://www.syndicatdeseaux-audruicq.fr>

Chapitre 2

***INDICATEURS
TECHNIQUES***



Compteurs d'eau

SIADep 2024

LE RESEAU

I- Branchements en 2024

En 2024, il était recensé 7375 branchements répartis ainsi qu'il suit :

COMMUNE	Ø 15	Ø 20	Ø 32	Ø 40	Ø 50	Ø 60	Ø 65	Ø 80	Ø 100	Proportion de compteurs par commune	TOTAL
Audruicq	2591	103	10	6	5	1	2	1	4	36.92 %	2723
Nielles les Ardres	224	6	2	0	0	0	0	1	0	3.16 %	233
Nortkerque	739	27	1	1	1	0	0	0	0	10.42 %	769
Polincove	412	8	1	0	0	0	0	0	0	5.71 %	421
Sainte Marie Kerque	745	24	3	2	0	0	0	0	0	10.50 %	774
Saint Omer Capelle	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0.20 %	15
Saint Folquin	124	10	0	0	0	0	0	0	0	1.82 %	134
Zutkerque	816	21	4	0	2	0	0	0	0	11.43 %	843
Recques Sur Hem	320	6	0	3	0	1	0	0	0	4.48 %	330
Muncq Nieurlet	329	14	0	0	0	0	0	0	0	4.65 %	343
Ruminghem	765	22	3	0	0	0	0	0	0	10.71%	790
TOTAL	7079	242	24	12	8	2	2	2	4	100 %	7375

Au 31/12/2024, 2 695 compteurs télérelevés ont été posés.

SIADEP 2024

La ventilation par nature de branchements et par commune s'établit ainsi qu'il suit:

<i>Communes</i>	<i>Nombre de branchements particuliers</i>	<i>Nombre de branchements vacants</i>	<i>Branchements non soumis à la taxe de pollution + Station d'épuration</i>	<i>Total des branchements</i>	<i>Consommation facturée en 2024</i>
AUDRUICQ	2590	105	28	2723	220 653
NORTKERQUE	735	23	11	769	61 907
STE MARIE KERQUE	735	27	12	774	76 363
ZUTKERQUE	765	36	42	843	67 462
POLINCOVE	396	20	5	421	33 980
NIELLES LES ARDRES	222	6	5	233	25 128
ST FOLQUIN	124	6	4	134	10 327
ST OMER CAPELLE	14	1	0	15	1 245
RECQUES SUR HEM	311	13	6	330	35 770
MUNCQ NIEURLET	315	23	5	343	28 954
RUMINGHEM	729	42	19	790	68 375
TOTAL	6936	302	137	7375	630 164

SIADep 2024

La ventilation de la consommation facturée en 2024 par tranche et par commune s'établit ainsi qu'il suit :

1^{ère} tranche : de 0 à 3000 m³

2^{ème} tranche : > 3000 m³

<i>Communes</i>	<i>1^{ère} Tranche (1)</i>	<i>2^{ème} Tranche (2)</i>	<i>Total 2024</i>	<i>Répartition de la consommation</i>
<i>AUDRUICQ</i>	<i>215 188</i>	<i>5 465</i>	<i>220 653</i>	<i>35.01%</i>
<i>NORTKERQUE</i>	<i>61 907</i>		<i>61 907</i>	<i>9.82%</i>
<i>STE MARIE KERQUE</i>	<i>74 150</i>	<i>2 213</i>	<i>76 363</i>	<i>12.12%</i>
<i>ZUTKERQUE</i>	<i>67 462</i>		<i>67 462</i>	<i>10.71%</i>
<i>POLINCOVE</i>	<i>33 980</i>		<i>33 980</i>	<i>5.39%</i>
<i>NIELLES LES ARDRES</i>	<i>24 856</i>	<i>272</i>	<i>25 128</i>	<i>3.99%</i>
<i>ST FOLQUIN</i>	<i>10 327</i>		<i>10 327</i>	<i>1.64%</i>
<i>ST OMER CAPELLE</i>	<i>1 245</i>		<i>1 245</i>	<i>0.20%</i>
<i>RECQUES SUR HEM</i>	<i>34 739</i>	<i>1 031</i>	<i>35 770</i>	<i>5.68%</i>
<i>MUNCQ NIEURLET</i>	<i>28 954</i>		<i>28 954</i>	<i>4.59%</i>
<i>RUMINGHEM</i>	<i>68 375</i>		<i>68 375</i>	<i>10.85%</i>
<i>TOTAL</i>	<i>621 183</i>	<i>8 981</i>	<i>630 164</i>	<i>100 %</i>

SIADep 2024

II-CHIFFRES CLES

Le volume pompé de janvier à décembre 2024 est de 920 612 m³

Forage F1 à Nielles les Ardres : 334 640 m³

Forage F2 à Nielles les Ardres : 358 170 m³

Forage Nordausques : 227 802 m³

<i>Communes</i>	<i>Période de facturation</i>	<i>Consommation facturée</i>
<i>Audruicq</i>	<i>Du 18/08/2023 au 23/08/2024</i>	<i>220 653</i>
<i>Nortkerque</i>	<i>Du 01/09/2023 au 29/08/2024</i>	<i>61 907</i>
<i>Ste Marie Kerque</i>	<i>Du 25/07/2023 au 05/08/2024</i>	<i>76 363</i>
<i>Zutkerque</i>	<i>Du 25/08/2023 au 30/08/2024</i>	<i>67 462</i>
<i>Polincove</i>	<i>Du 19/07/2023 au 14/08/2024</i>	<i>33 980</i>
<i>Nielles les Ardres</i>	<i>Du 13/07/2023 au 26/07/2024</i>	<i>25 128</i>
<i>St Folquin</i>	<i>Du 12/07/2023 au 23/07/2024</i>	<i>10 327</i>
<i>St Omer Capelle</i>	<i>Du 11/07/2023 au 22/07/2024</i>	<i>1 245</i>
<i>Recques sur Hem</i>	<i>Du 02/08/2023 au 08/08/2024</i>	<i>35 770</i>
<i>Muncq Nieurlet</i>	<i>Du 03/08/2023 au 09/08/2024</i>	<i>28 954</i>
<i>Ruminghem</i>	<i>Du 05/08/2023 au 07/08/2024</i>	<i>68 375</i>
		<i>630 164</i>

SIADep 2024

Vente d'eau à d'autres services :

57 810 m³

Rendement : volume facturé / volume pompé = 687 974/920 612 = 74.73%.

Perte d'eau estimée (fuite- essais poteau incendie- purge canalisation)

920 612 - 687 974 = 232 638 m³

INDICE LINEAIRE DE PERTE (ILP) : m³/km/jour

Année	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'abonnés	7 207	7 251	7 288	7 345	7 375
Volume d'eau produit	946828	917 973	956 869	928 254	920 612
Variation pour le volume produit	+9.57%	-3.05%	+4.24%	-2.99%	-0.82%
Volume d'eau consommé	718102	694 450	699 381	692 867	687 974
Rendement	75.84%	75.65%	73.09%	74.64%	74.73%
Longueur totale du réseau (hors branchements)	239.387	239.387	239.387	239.387	239.467
ILP	2.62	2.56	2.95	2.69	2.66

Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Les renouvellements de réseau pour ces cinq dernières années (en kilomètres) :

2020	2021	2022	2023	2024
2.462	1.718	2.478	3.797	0.673

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est : renouvellement des 5 dernières années/longueur du réseau (11.128/5)/239,467*100 = 0.93%

SIADEP 2024

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de 0 à 120 attribué selon la quantité des informations disponibles sur le réseau

		<i>Action effective en totalité (oui/non)</i>	<i>Nombre de points possibles</i>	<i>Nombre de points obtenus</i>
A. Plan des réseaux	<i>Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
	<i>Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux</i>	<i>OUI</i>	<i>5</i>	<i>5</i>
B. Inventaire des réseaux	<i>Existence d'un inventaire des réseaux et la procédure de mise à jour</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
	<i>Informations sur les matériaux et les diamètres</i>	<i>NON</i>	<i>5</i>	<i>4</i>
	<i>Inventaire des réseaux mentionnant la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux</i>	<i>NON</i>	<i>15</i>	<i>14</i>
	<i>Plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie...) et s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
	<i>Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
	<i>Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>

SIADEP 2024

C. Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	<i>Document mentionnant pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
	<i>Document identifiant les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
	<i>Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
	<i>Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations</i>	<i>OUI</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
	<i>Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux</i>	<i>NON</i>	<i>5</i>	<i>0</i>
TOTAL			<i>120</i>	<i>113</i>

SIADep 2024

RAPPEL RENDEMENT SIAEP

<i>Année</i>	<i>Volume pompé</i>	<i>Volume facturé</i>	<i>Rendement</i>
2014	776 350	554 519	71.43%
2015	669 542	531 751	79.42%
2016	703 140	464 175	66.01%
2017	645 543	486 253	75.32%
2018	643 382	481 719	74.87%

RAPPEL RENDEMENT SEVHN

<i>Année</i>	<i>Volume pompé</i>	<i>Volume facturé</i>	<i>rendement</i>
2014	187 810	164 249	87.45 %
2015	194 356	173 148	89.09 %
2016	184 781	180 641	97.76 %
2017	184 084	171 666	93.25 %
2018	215 091	183 317	85.23 %

RAPPEL RENDEMENT SIADep

<i>Année</i>	<i>Volume pompé</i>	<i>Volume facturé</i>	<i>Rendement</i>
2019	864 106	656 358	75.96%
2020	946 828	718 102	75.84%
2021	917 973	694 450	75.65%
2022	956 869	699 381	73.09%
2023	928 254	692 867	74.64%

III-QUALITE DE L'EAU

L'Eau consommée doit être "propre à la consommation"
(Code de la Santé Publique- article L19)

Pour répondre à cette obligation, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- *la qualité organoleptique (3 paramètres)*
- *la qualité physico-chimique due à la structure naturelle des eaux (9 paramètres)*
- *des substances indésirables (16 paramètres)*
- *des substances toxiques (10 paramètres)*
- *des pesticides et produits apparentés*
- *la qualité microbiologique (4 paramètres)*

La fréquence des analyses du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par le Décret N°2001.1220 du 20 Décembre 2001.

L'ensemble des analyses est assuré par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Les points fixes de prélèvements sont constitués des forages et des réservoirs d'eau. Des points mobiles de prélèvement sont réalisés chez les abonnés du Syndicat ou dans les lieux publics des différentes communes.

INDICE D'AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE EN EAU
(l'indice est fourni par l'ARS)

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de 60% pour le forage de Nielles les Ardres et de 50 % pour le forage de Nordausques.

Information sur les perchlorates

Les divers sels de perchlorates peuvent être utilisés dans de nombreuses applications industrielles, en particulier dans les domaines militaires et de l'aérospatiale (propulseurs de fusées, dispositifs pyrotechniques, poudres d'armes à feu, etc.). Les ions perchlorates peuvent se retrouver dans l'environnement à la suite de rejets industriels. Ces ions sont très solubles dans l'eau.

Une autre hypothèse, compte tenu du passé historique de la région, serait que cette pollution spécifique pourrait provenir des nombreuses munitions tirées

SIADep 2024

lors de la première guerre mondiale, en particulier, sur la ligne de front qui se trouvait à la limite entre la plaine de Flandres (ex-bassin minier) et le plateau d'Artois.

A la suite de la détection d'ions perchlorates dans l'eau destinée à la consommation humaine, l'Agence nationale de sécurité sanitaire (Anses) a formulé des avis au ministère chargé de la santé qui recommande :

- plus de 4 µg/L de perchlorates : ne pas préparer de biberons pour les nourrissons de moins de 6 mois ;*
- plus de 15 µg/L de perchlorates dans l'eau : ne pas consommer d'eau du robinet pour les femmes enceintes et allaitantes.*

*Le taux de perchlorates pour le forage de Nielles les Ardres est de 2.49 ug/l.
Le taux de perchlorates pour le forage de Nordausques est de 2.29ug/l.*

Nombre d'Analyses

La D.D.A.S.S a effectué, 46 analyses en 2024

<i>❖ aux forages</i>	<i>12</i>
<i>❖ aux réservoirs</i>	<i>11</i>
<i>❖ chez les abonnés</i>	<i>23</i>

Conclusions sanitaires de l'ARS :

Toutes les analyses effectuées en 2024 montrent que l'eau d'alimentation du Syndicat des Eaux d'Audruicq est restée aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés (cf annexe jointe).

Autocontrôle : *La société Eaux et Force de CALAIS effectue 1 contrôle mensuel aux réservoirs et au forage, soit 36 analyses dans l'année.*

TOTAL : *82 analyses ont été effectuées en 2024 sur l'ensemble du Syndicat des Eaux.*

Le secteur du Communal à Muncq-Nieurlet est alimenté par l'unité de distribution d'Eperlecques.

SIADep 2024

Chapitre 3

***INDICATEURS
FINANCIERS***



INDICATEURS FINANCIERS

I-LE PRIX DE L'EAU

La tarification et ses modalités en vigueur sont conformes à la loi sur l'eau 2006-1772 du 30 décembre 2006. Elle comprend un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

L'assemblée délibérante a voté les tarifs concernant la part collectivité (délibération du 20 novembre 2023 pour application au 01/01/2024)

TARIF DE L'ALIMENTATION EN EAU EN 2024		PART EN EUROS HT	
		SYNDICAT	ORGANISME PUBLIC
REMUNERATION DU SERVICE			
<u>Abonnement</u>			
	compteur 15	61.60€/an	
	compteur 20	67.20€/an	
	compteur 32	145.20€/an	
	compteur 40	217.20€/an	
	compteur 50	342.00€/an	
	compteur 60	410.00€/an	
	compteur 65	490.00€/an	
	compteur 80	580.00€/an	
	compteur 100	672.00€/an	
<u>Consommation</u>			
	1ère tranche (-3000 m3)	0.84€/m ³	
	2ème tranche (+3000m3)	0.74€/m ³	
	ouverture/fermeture	32 €/intervention	
REDEVANCES ET TAXES POUR LES ORGANISMES PUBLICS (Agence de l'Eau)			
	Redevance prélèvement		0,10 €/m ³
	Redevance pollution		0,350 €/m ³
TVA 5,5%			

SIADep 2024

II LA FACTURE TYPE

La facture ci-après représente une "facture type" établie pour une consommation de référence de 120 m³ /an livrée au client avec un compteur de 15mm de diamètre

<i>Rubrique</i>	<i>Quantité</i>	<i>Prix unitaire</i>	<i>Montant</i>	<i>Total</i>
<i>Consommation réelle</i>	<i>120</i>			
<i>Consommation déjà facturée (dans le cadre d'une prévisionnelle)</i>	<i>-</i>			
<i>Consommation à facturer</i>	<i>120</i>			
<i>Abonnement</i>	<i>12 mois</i>	<i>61.60€</i>	<i>61.60€</i>	
<i>Consommation</i>	<i>120</i>	<i>0.84€</i>	<i>100.80€</i>	
<i>Total distribution Eau HT</i>				<i>162.40</i>
<i>Taxe de prélèvement</i>	<i>120</i>	<i>0.10 €</i>	<i>12.00 €</i>	
<i>Redevance Pollution</i>	<i>120</i>	<i>0.350€</i>	<i>42.00 €</i>	
<i>Total Taxe HT</i>				<i>54.00</i>
<i>Totaux HT</i>				<i>216.40</i>
<i>TVA</i>	<i>216.40</i>	<i>5.5%</i>	<i>11.90 €</i>	
<i>Montant TTC</i>				<i>228.30€</i>

III RESULTATS FINANCIERS

3-1 Résultat de fonctionnement

- *Le résultat de clôture de l'exercice 2024 fait apparaître un excédent de fonctionnement de 539 859.06 € avec 1 422 168.42 € de mandats émis et 1 493 102.98 € de titres émis.*
- *La rémunération du personnel (compte 6411) représente une dépense de : 259 526.20 € soit 70.12% du chapitre 012 "charges de personnel et frais assimilés".*
- *La vente d'eau (compte 70111) représente une recette de : 550 229.65€.*
- *L'abonnement (compte 7064) représente une recette de 436 970.43€.*
- *Les autres prestations de services telles que l'ouverture et la fermeture de compteur, la résiliation d'abonnement, les frais techniques et administratifs (compte 7068) : 13 893.24 €.*
- *Les travaux tels que les branchements neufs et modifications (compte 704) : 52 192.52 €.*

3-2 Résultat d'investissement

- *Le résultat de clôture de l'exercice 2024 fait apparaître un excédent d'investissement de 655 632.83€.*
- *Les annuités de remboursement de la dette au cours de l'exercice sont de 224 675.97 € dont 34 001.30 € en intérêts et 190 674.67€ en capital.*
- *Les amortissements des immobilisations représentent une recette de 510 144.76 €.*
- *Les amortissements des subventions sont de 93 248.33 €.*

SIADep 2024

IV SUIVI DES IMPAYES

Conformément à la décision prise par le Conseil Syndical, une mise en demeure a été adressée aux abonnés restant redevables d'une ou plusieurs factures d'eau.

Cette dernière relance rappelle à l'abonné concerné les sommes restant dues et elle l'invite à régler sa dette à une date déterminée. A défaut, le Syndicat lui précise que sa fourniture d'eau sera suspendue.

Pour information, les impayés de 2015 à 2023 s'élevaient en Mars 2024 à **157 976.01 €** (frais de retard et de commandement inclus) répartis comme suit :

- Audruicq	34 529.19€
- Ste Marie Kerque	6 708.98€
- Polincove	1 699.27€
- Nielles les Ardres	1 598.44€
- Nortkerque	6 856.52€
- Zutkerque	7 135.59€
- St Omer Capelle	0.00€
- St Folquin	725.48€
-Muncq Nieurlet	6 416.77€
-Ruminghem	6 804.50€
-Recques sur Hem	3 036.03€

- les abonnés ayant quitté le Syndicat 69 439.26€

► ne pouvant être relancé par le Syndicat (code d'empêchement émis par la Perception) 13 025.98€

Le montant des impayés pouvant être relancés par le Syndicat s'élève donc à **144 950.03€**.

SIADep 2024

Au mois de septembre 2024, nous avons renvoyé des préavis de coupure d'eau pour les impayés de 2015 à juin 2024. Le montant était de 112 449.98 € (frais de retard et de commandement inclus) répartis comme suit :

<i>- Audruicq</i>	<i>29 658.80€</i>
<i>- Ste Marie Kerque</i>	<i>6 086.52€</i>
<i>- Polincove</i>	<i>1 699.18€</i>
<i>- Nielles les Ardres</i>	<i>508.74€</i>
<i>- Nortkerque</i>	<i>5 950.90€</i>
<i>- Zutkerque</i>	<i>5 238.49€</i>
<i>- St Omer Capelle</i>	<i>130.49€</i>
<i>- St Folquin</i>	<i>814.99€</i>
<i>- Ruminghem</i>	<i>8 028.70€</i>
<i>- Recques sur Hem</i>	<i>2 751.20€</i>
<i>- Muncq Nieurlet</i>	<i>5 412.77€</i>
<i>- les abonnés ayant quitté le Syndicat</i>	<i>36 141.56€</i>

► ne pouvant être relancé par le Syndicat (code d'empêchement émis par la Perception) 10 027.64 €

Le montant des impayés pouvant être relancés par le Syndicat s'élève donc à 102 422.34 €.

Après relance, en novembre 2024, l'état d'impayés est de 66 548.79€

Quelques dossiers, avec l'accord de la Perception, font l'objet d'un paiement échelonné ou de délais suivant les cas.

Les abonnés présentant une mauvaise foi quant au règlement de leurs créances (souvent importantes) ont reçu un préavis de coupure. Seules, les personnes ne s'étant pas manifestées ont reçu la visite d'un technicien afin de les inciter à se rendre au Trésor Public.

SIADep 2024

<i>Etat impayés en date du 31/12/2024</i>	<i>Montant des factures impayées (sans frais)</i>	<i>Montant des titres émis</i>	<i>Proportion de factures impayées</i>
<i>Année 2023</i>	<i>19 277.02</i>	<i>1 264 180.84€</i>	<i>1.52%</i>
<i>Année 2022</i>	<i>12 650.14</i>	<i>1 268 160.71€</i>	<i>1.00%</i>
<i>Année 2021</i>	<i>7 299.58</i>	<i>1 266 625.23 €</i>	<i>0.58%</i>
<i>Année 2020</i>	<i>4 036.73</i>	<i>1 296 929.86 €</i>	<i>0.31%</i>
<i>Année 2019</i>	<i>2 248.17</i>	<i>1 162 004.51 €</i>	<i>0.19%</i>
<i>Année 2018</i>	<i>2 664.25</i>	<i>1 214 443.53 €</i>	<i>0.22%</i>
<i>Année 2017</i>	<i>1 722.90</i>	<i>1 212 464.79 €</i>	<i>0.14%</i>
<i>Année 2016</i>	<i>1 432.16</i>	<i>1 205 053.42 €</i>	<i>0.12%</i>
<i>Année 2015</i>	<i>808.71</i>	<i>1 309 799.40 €</i>	<i>0.06%</i>
TOTAL	52 139.66	11 199 662.29€	0.47%

V- MISE EN PLACE DU PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Le Conseil Syndical, après la délibération en date du 11 juillet 2007, offre la possibilité aux abonnés de procéder au règlement de leur facture d'eau par prélèvement automatique mensuel ou à l'échéance sur leur compte bancaire ou postal.

Pour information :

39.28 % des abonnés ont adhéré au prélèvement mensuel. Les prélèvements mensuels se font le 10 de chaque mois, de janvier à octobre avec une facture de solde en fin d'année.

6.32% ont adhéré au prélèvement à échéance. Les prélèvements à échéance sont fixés au 10 juin et 10 décembre de chaque année.

Jusqu'à présent, les factures devaient être acquittées auprès du Trésor Public par chèque, mandat, virement bancaire ou carte bancaire.

Les abonnés ont également la possibilité de régler :

- par datamatrix paiement de proximité en espèces (dans la limite de 300€) ou en carte bancaire muni de la facture auprès d'un buraliste ou partenaire agréé - liste consultable sur le site www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)

- par TIPI (Titre payable sur internet) sur le site du trésor public (payfip)

SIADep 2024

ANNEXES



S.I.A.E.P. DE LA REGION D'AUDRUICQ

Arras, le 25 novembre 2024

MONSIEUR LE PRESIDENT
S.I.A.E.P AUDRUICQ
484 avenue Carnot
62370 AUDRUICQ



J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé en application du Code de la Santé Publique. Les résultats en distribution doivent être affichés en mairie et sont également disponibles sur le site : www.equipotable.sante.gouv.fr

Prélèvement	Type	Code	Nom	Prélevé le :	mardi 12 novembre 2024 à 10h37
Unité de gestion		00286214	S.I.A.E.P. DE LA REGION D'AUDRUICQ	par :	LEB
Installation	TTP	000892	PRODUCTION S.I AUDRUICQ	Type visite :	P1
Point de surveillance	P	0000001023	REFOULEMENT MELANGE F1&F2	Commune :	LOUCHES
Localisation exacte			REFOULEMENT MELANGE F1&F2		

Mesures de terrain	Résultats	Limites de qualité		Références de qualité	
		inférieure	supérieure	inférieure	supérieure
CARACTERISTIQUES ORGANOLEPTIQUES					
Aspect (qualitatif)	0 SANS OE				
Couleur (qualitatif)	0 SANS OE				
CONTEXTE ENVIRONNEMENTAL					
Température de l'eau	11,4 °C				25,00
EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE					
pH	7,4 unité pH			6,50	9,00
MINERALISATION					
Conductivité à 25°C	567 µS/cm			200,00	1 100,00
RESIDUEL TRAITEMENT DE DESINFECTION					
Chlore libre	0,38 mg(Cl ₂)/L				
Chlore total	0,41 mg(Cl ₂)/L				

Analyse laboratoire

Analyse effectuée par : LABORATOIRE SANTE ENVIRONNEMENT HYGIENE DE LYON (CARSO-LSEHL)
Type de l'analyse : P1 Code SISE de l'analyse : 00285901 Référence laboratoire : LSE2411-27865

	Résultats	Limites de qualité		Références de qualité	
		inférieure	supérieure	inférieure	supérieure
CARACTERISTIQUES ORGANOLEPTIQUES					
Coloration	<5 mg(Pt)/L				15,00
Odeur (qualitatif)	0 Qualit.				
Saveur (qualitatif)	0 Qualit.				
Turbidité néphélométrique NFU	0,62 NFU				2,00
EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE					
Carbonates	0 mg(CO ₃)				
Equilibre calcocarbonique 0/1/2/3/4	2 Qualit.			1,00	2,00
Hydrogénocarbonates	276,0 mg/L				
pH d'équilibre à la t° échantillon	7,45 unité pH				
Titre alcalimétrique	0,00 °f				
Titre alcalimétrique complet	22,65 °f				
Titre hydrotimétrique	26,28 °f				
MINERALISATION					
Chlorures	24 mg/L				250,00
Potassium	1,3 mg/L				
Sulfates	15 mg/L				250,00
OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES					
Carbone organique total	0,23 mg(C)/L				2,00
PARAMETRES AZOTES ET PHOSPHORES					
Ammonium (en NH ₄)	<0,05 mg/L				0,10
Nitrates/50 + Nitrites/3	0,48 mg/L		1,00		
Nitrates (en NO ₃)	24 mg/L		50,00		
Nitrites (en NO ₂)	<0,02 mg/L		0,10		
PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES					
Bact. aér. revivifiables à 22°-68h	<1 n/mL				

PLV : 00286214 page : 2

Bact. aér. revivifiables à 36°-44h
Bactéries coliformes /100ml-MS
Entérocoques /100ml-MS
Escherichia coli /100ml - MF

<1 n/mL				
<1 n/(100mL)				0
<1 n/(100mL)		0		
<1 n/(100mL)		0		

Conclusion sanitaire (Prélèvement N° : 00286214)

Eau d'alimentation conforme aux exigences de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

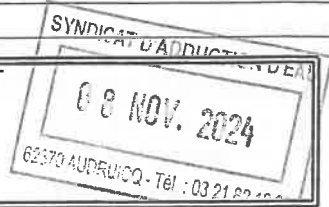
Pour le Préfet du Pas-de-Calais et par
délégation,
Le Responsable du Service Santé
Environnementale du Pas-de-Calais


Eric BEMEN

S.I.A.E.P. DE LA REGION D'AUDRUICQ

Arras, le 8 novembre 2024

MONSIEUR LE PRESIDENT
S.I.A.E.P AUDRUICQ
484 avenue Camot
62370 AUDRUICQ



J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé en application du Code de Santé Publique. Les résultats en distribution doivent être affichés en mairie et sont également disponibles sur le site : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Type	Code	Nom	Prélevé le :
Prélèvement	00286016		mercredi 23 octobre 2024 à 08h36
Unité de gestion	0027	S.I.A.E.P. DE LA REGION D'AUDRUICQ	par : LEB
Installation	TTP 003106	PRODUCTION RUMINGHEM	Type visite : P1
Point de surveillance	P 0000003200	REFOULEMENT SIAEP AUDRUICQ	Commune : NORDAUSQUES
Localisation exacte	REFOULEMENT SIAEP AUDRUICQ		

Mesures de terrain	Résultats	Limites de qualité		Références de qualité	
		inférieure	supérieure	inférieure	supérieure
CARACTERISTIQUES ORGANOLEPTIQUES					
Aspect (qualitatif)	0 SANS OE				
Couleur (qualitatif)	0 SANS OE				
CONTEXTE ENVIRONNEMENTAL					
Température de l'eau	12,4 °C				25,00
EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE					
pH	7,2 unité pH			6,50	9,00
MINERALISATION					
Conductivité à 25°C	658 µS/cm			200,00	1 100,00
RESIDUEL TRAITEMENT DE DESINFECTION					
Chlore libre	0,31 mg(Cl ₂)/L				
Chlore total	0,35 mg(Cl ₂)/L				

Analyse laboratoire

Analyse effectuée par : LABORATOIRE SANTE ENVIRONNEMENT HYGIENE DE LYON (CARSO-LSEHL)

Type de l'analyse : P1DIV

Code SISE de l'analyse : 00285703

Référence laboratoire : LSE2410-27417

	Résultats	Limites de qualité		Références de qualité	
		inférieure	supérieure	inférieure	supérieure
CARACTERISTIQUES ORGANOLEPTIQUES					
Coloration	<5 mg(Pt)/L				15,00
Odeur (qualitatif)	0 Qualit.				
Saveur (qualitatif)	0 Qualit.				
Turbidité néphélobimétrique NFU	0,16 NFU				2,00
EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE					
Carbonates	0 mg(CO ₃)				
Equilibre calcocarbonique 0/1/2/3/4	2 Qualit.			1,00	2,00
Hydrogénocarbonates	322,0 mg/L				
pH d'équilibre à la t° échantillon	7,29 unité pH				
Titre alcalimétrique	0,00 °f				
Titre alcalimétrique complet	26,40 °f				
Titre hydrotimétrique	31,30 °f				
MÉTABOLITES NON PERTINENTS					
Chlorothalonil R471811	0,235 µg/L				
MÉTABOLITES PERTINENTS					
Chlorothalonil R417888	0,023 µg/L		0,10		
MINERALISATION					
Chlorures	26 mg/L				250,00
Potassium	0,9 mg/L				
Sulfates	16 mg/L				250,00
OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES					
Carbone organique total	0,4 mg(C)/L				2,00
PARAMETRES AZOTES ET PHOSPHORES					
Ammonium (en NH ₄)	<0,05 mg/L				0,10
Nitrates/50 + Nitrites/3	0,74 mg/L		1,00		

PLV : 00286016 page : 2

Nitrates (en NO ₃)	37 mg/L	50,00		
Nitrites (en NO ₂)	<0,02 mg/L	0,10		

PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES

Bact. aér. revivifiables à 22°-68h	<1 n/mL			
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	<1 n/mL			
Bactéries coliformes /100ml-MS	<1 n/(100mL)			0
Entérocoques /100ml-MS	<1 n/(100mL)	0		
Escherichia coli /100ml - MF	<1 n/(100mL)	0		

Conclusion sanitaire (Prélèvement N° : 00286016)

Eau d'alimentation conforme aux exigences de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

Pour le Préfet du Pas-de-Calais et par
délégation,
Le Responsable du Service Santé
Environnementale du Pas-de-Calais


Eric BEMSEN