

## **L'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement publie son troisième rapport national**

### **80% des usagers ont désormais accès aux données de leur service !**

L'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement, mis en œuvre par l'Office national de l'eau et des milieux aquatiques avec l'appui des services de l'Etat, vient de publier son troisième rapport sur les données 2011 des services.

#### **Un premier bilan de l'implication des collectivités sur le site de l'observatoire**

Grâce à la collaboration de tous les acteurs institutionnels (Agences de l'eau, directions départementales des territoires et de la mer, etc.) et particulièrement les collectivités, 90% des usagers de l'eau potable et 80% des usagers de l'assainissement collectif ont accès, sur le site de l'observatoire [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), aux données concernant leur service pour au moins une des 3 années 2009, 2010 ou 2011.

#### **Quelle évolution de la performance sur 3 ans ?**

Sur la base d'un échantillon de services ayant publié leurs indicateurs sur les années 2009, 2010 et 2011, l'observatoire met en évidence les évolutions suivantes :

- ✓ une faible augmentation du prix de l'eau potable (+ 0,9%/an) et une augmentation sensible du prix de l'assainissement collectif (+ 5% entre 2009 et 2010 et + 4 % entre 2010 et 2011) ;
- ✓ une évolution encourageante des indicateurs liés à la gestion patrimoniale avec une légère amélioration du rendement de réseau (+ 0,9%/an), une augmentation des indices de connaissance de 4,4%/an pour l'eau potable et 2,6%/an pour l'assainissement collectif. Pour cette même période, il est néanmoins noté une relative baisse des taux de renouvellement eau et assainissement (- 2%/an et - 3,7%/an).

#### **Comment se positionnent les grands services ?**

**Pour les 50 services d'eau potable et 50 services d'assainissement collectif** parmi les plus grands services ayant publié leurs données, l'observatoire fait ressortir, au regard des moyennes nationales, les résultats suivants :

- ✓ Un rendement de réseau meilleur d'environ 6% ;
- ✓ Une connaissance patrimoniale des réseaux nettement supérieure, en eau potable et en assainissement collectif, de l'ordre de 20% ;
- ✓ Des taux de renouvellement des réseaux plus faibles (-24% en eau, -14% en assainissement) ;
- ✓ Un prix de l'eau sensiblement équivalent, mais un prix de l'assainissement inférieur de près de 12%.

## **Prix, qualité de l'eau et fuites sur les réseaux**

**3,78 €/m<sup>3</sup>**, c'est le prix moyen TTC de l'eau potable et de l'assainissement collectif au 1er janvier 2012 (pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>).

- ✓ Prix de l'eau potable = 1,96€/m<sup>3</sup> et prix de l'assainissement collectif = 1,82€/m<sup>3</sup> ;
- ✓ Parts de l'eau potable, de l'assainissement et des autres taxes : 39%, 39% et 22%.

**Une eau potable de qualité** : les taux de conformité bactériologiques et physico-chimiques, sont de plus de 99% pour l'année 2011 et confirment l'excellente qualité de l'eau potable française (dans les limites de la réglementation actuelle).

**1 milliard de m<sup>3</sup>** de fuites d'eau par an dans les réseaux d'eau potable : 20 % de l'eau traitée et mise en distribution est perdue. Réduire ces pertes d'un tiers et viser un rendement optimum de 85 à 90% à l'échelle France entière constitue un objectif ambitieux, atteignable, mais difficilement dépassable.

## **L'observatoire, de nombreux outils pour les collectivités locales et les usagers :**

Au travers de SISPEA ([www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)), l'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement s'implique dans la performance des services et la transparence aux usagers.

Il met ainsi à disposition des élus locaux de nombreux outils d'aide au pilotage et au respect de la réglementation :

- ✓ Le Télé RPQS : les collectivités peuvent produire leur rapport sur le prix et la qualité du service (RPQS) à partir de la saisie de leurs données ;
- ✓ Un outil de simulation de la conformité du rendement, par rapport à un seuil défini réglementairement et propre, chaque année, à chaque service ;
- ✓ Un comparateur *inter-services* sur les indicateurs, les données et les ratios principaux permettant à chaque service de se comparer avec les services de son choix ;
- ✓ Un tableau récapitulatif de tous les indicateurs d'un service et leur positionnement France entière et dans la catégorie des services de taille similaire.

L'observatoire met également à disposition des usagers les outils suivants :

- ✓ Des cartes interactives permettant de visualiser, à l'échelle communale, l'état des données publiées, le prix de l'eau potable, celui de l'assainissement et le prix global et également d'accéder par simple clic aux services et à leurs jeux de données ;
- ✓ Un export intégral de toutes les données brutes en "OPEN DATA", réutilisables par tous ;
- ✓ Des résultats d'études et rapports de synthèse établis à partir des données SISPEA ou d'autres données.

**Le rapport, sa synthèse et ses annexes sont accessibles sous <http://www.services.eaufrance.fr/synthese/rapports>**

### **Contact presse**

Céline Piquier

01 45 14 88 63 – 06 48 15 33 29

[Celine.piquier@onema.fr](mailto:Celine.piquier@onema.fr)

[www.onema.fr](http://www.onema.fr)



@Onema\_infos