

Rapport sur le Prix et la Qualité DU SERVICE PUBLIC



Assainissement collectif

Nom de la collectivité : PLASSAC

Année : 2016

SOMMAIRE

CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE	3
Organisation administrative du service	3
Estimation de la population desservie	3
Prestations assurées dans le cadre du service	3
Nombre d'abonnements	3
Volumes facturés	4
Caractéristiques du réseau de collecte	4
Linéaire de canalisations de collecte des eaux usées	4
Ouvrage d'épuration des eaux usées	4
Traitement des effluents	4
Capacités nominales d'épuration	4
Prescriptions de rejet	5
Quantité de boues issues de cet ouvrage [tMS]	5
Glossaire	4
TARIFICATION ET RECETTE DU SERVICE	5
Fixation des tarifs en vigueur	5
Prix du service de l'assainissement collectif	5
Recette d'exploitation	5
Recettes de la collectivité	5
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE	6
Connaissance et gestion patrimoniale du réseau	6
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	6
Conformité de l'évacuation des boues	7
FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS	7
Travaux engagés au cours de l'exercice	7
Etat de la dette	7
Prix global	7
Eau Potable	7
Assainissement collectif	7
ACTION DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE	8
Aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité	8
Implication citoyenne du service	8

CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

Organisation administrative du service

Le service est organisé et exploité en régie communale.
Utilisation d'un personnel communal à raison de 8h/semaine.
Le contrôle est effectué par le SATESE.

Estimation de la population desservie

Nombre d'habitants : 667
Nombre d'abonnés : 290

Prestations assurées dans le cadre du service

Gestion du service	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs et facturation.
Gestion des abonnés	accueil des usagers, traitement des doléances client
Mise en service	Des branchements, des extensions et renforcement
Entretien	des canalisations, des matériels tournants hydrauliques, des ouvrages métalliques, serrurerie, menuiserie, du matériel de télégestion, du matériel de traitement, entretien et surveillance du réseau.
Renouvellement	- opérations ponctuelles, des canalisations, des clôtures, des compteurs des équipements électromécaniques, des installations électriques, des matériels tournants hydrauliques, des ouvrages métalliques, serrurerie, des portails, des purges, des vannes, du matériel de télégestion, du matériel de traitement.
Prestations particulières	recherche des fuites ou arrivée d'eaux parasites, curage de la lagune

Nombre d'abonnements

Abonnements	2016
Nombre d'abonnements domestiques	290
Nombre d'abonnements non domestiques	
- dont avec convention spéciale de déversement	
Nombre total d'abonnements	290

Volumes facturés

Volumes facturés [m³]	2016
- aux abonnés domestiques	25595
- aux abonnés non domestiques	
Total des volumes facturés	25595

Caractéristiques du réseau de collecte

Linéaire de canalisations de collecte des eaux usées

Linéaire [km]	2016
Réseau séparatif	6030 m

Ouvrage d'épuration des eaux usées

Traitement des effluents

Type de station : Lagunage naturel
Commune d'implantation : Plassac
Capacité nominale par équivalent / habitant : 1000EH

Capacités nominales d'épuration

	MES			DCO			DBO5			Débit	Ch. Hydr.
	Entrée	Sortie	Rend	Entrée	Sortie	Rend	Entrée	Sortie	Rend	M3/j	%
Moyenne 2016	40	222	83	66	85	87	26	9.8	98	135	90

	NK			NGL			Pt		
	Entrée	Sortie	Rend	Entrée	Sortie	Rend	Entrée	Sortie	Rend
Moyenne 2016	9.0	19	78	9.0	19	77	1.1	4.9	58

Glossaire

Equivalent habitant : rejet de --- grammes de DBO5 par jour.

DBO5 : Demande biologique en oxygène pendant 5 jours.

DCO : Demande chimique en oxygène.

MES : Matières en suspension.

NKj : Azote Kjeldhal.

NGL : Azote global.

Pt : Phosphor total.

Paramètres de fonctionnement

	Nb de raccordés (abonnés x 2.3)	Charge Mesurée EH	Volume facturé M3/j	Volume traité M3/j	Energie Kwh/an	Boues prod. T.MS/an
2016	667	489	72	104	8040	-

Prescriptions de rejet

Autorisation du 07/02/2007
Milieu récepteur du rejet : La Gironde

Quantité de boues issues de cet ouvrage [tMS]

	1980 à 2006
Tonnage de boues produites (chaulées) en tonnes de matière sèche	207 tMS

tMS : tonne de matière sèche

TARIFICATION ET RECETTE DU SERVICE

Fixation des tarifs en vigueur

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.
La délibération qui a fixé les tarifs pour l'année 2016 est la suivante :

Date de la délibération	Objet
15/09/2015	Tarif assainissement

Prix du service de l'assainissement collectif

Part fixe H.T.: 15 € + Part variable H.T. : 1 € / m³
TVA 10 %

Recette d'exploitation

Recettes de la collectivité

	2016
Total recettes liées à la facturation des abonnés dont	30 571.31 € HT
Redevances eaux usées domestiques	26 217.00 € HT
dont abonnements	4 354.31 € HT
Régularisations (+/-)	

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

	Nombre de points	Valeur	Points potentiels
PARTIE A : Plan des réseaux (15 points)			
VP 250 – Existence d’un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d’orage,...) et les points d’auto surveillance du réseau	Oui : 10 pts Non : 0 pt	O	10
VP 251 – Existence et mise en œuvre d’une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l’absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	Oui: 5 pts Non : 0 pt	O	5
PARTIE B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP 252 – Existence d’un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l’ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 pts sous conditions ⁽¹⁾	O	11
VP 254- Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l’inventaire des réseaux		O	
VP 253 – Pourcentage du linéaire pour lequel l’inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		%	
VP 255 – Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l’inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 pts sous conditions ⁽²⁾	%	15
PARTIE C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont décomptés que si au moins 40 point au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP 256 – Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l’altimétrie	0 à 15 pts sous conditions ⁽³⁾	%	10
VP 257 – Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d’orage,...)	Oui : 10 pts Non : 0 pt	O	10
VP 258 – Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l’absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	Oui : 10 pts Non : 0 pt	O	10
VP 259 – Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l’inventaire des réseaux ⁽⁴⁾	Oui : 10 pts Non : 0 pt	O	10
VP 260 – Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement,...) pour chaque tronçon de réseau	Oui : 10 pts Non : 0 pt	O	10
VP 261 – Existence et mise en œuvre d’un programme pluriannuel d’inspection et d’auscultation du réseau assorti d’un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent	Oui : 10 pts Non : 0 pt	O	10
VP 262 – Existence et mise en œuvre d’un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d’un estimatif portant sur au moins 3 ans)	Oui : 10 pts Non : 0 pt	N	0
TOTAL (indicateur P202.2B)	120	-	101

- (1) L’existence de l’inventaire et d’une procédure de mise à jour ainsi qu’une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95 %, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L’existence de l’inventaire ainsi qu’une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95 %, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Si la connaissance de l’altimétrie atteint 50, 60, 70, 80 n 90 ou 95 %, les points obtenus sont respectivement de 10, 11, 12, 13, 14 et 15
- (4) Non pertinent si le service n’a pas de service de collecte.

Conformité de l'évacuation des boues

	2016
Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	0 %

FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

Travaux engagés au cours de l'exercice

Objet des travaux	Montant HT des travaux
Entretien et réparations	4 192.77 €
Petits équipements	586.37 €
Maintenance	3 597.35 €
Intervention agent communal au lagunage	5 700.00 €
TRCH 2 – Réhabilitation partielle réseau d'assainissement sur 3 rues	129 711.84 €
Tests à la fumée	1 950.00 €
Réalisation de 3 branchements	6 285.00 €
Filtre de puits	1 210.00 €
Travaux envisagés pour 2017 :	Prévisionnel
TRCH 3 – Réhabilitation partielle réseau assainissement sur 2 rues	90 546.35 € €

Etat de la dette

L'état de la dette au 31 décembre 2016 fait apparaître les valeurs suivantes :

	2016
Encours de la dette au 31 décembre	34 094.07 €
Remboursements au cours de l'exercice	3 790.47 €
dont en intérêts	1 714.46 €
dont en capital	2 076.01 €

Prix global

Eau Potable	Collectivité : S I E B
Assainissement collectif	Collectivité : PLASSAC, Tarif domestique de la collectivité : abonnement 15 €HT + 1 €HT/m3 Participation à l'assainissement collectif : 1 500.00 € (délibération du 15 juillet 2015)

Prix global eau potable + assainissement collectif
Pour un abonné consommant 120 m³

	1^{er} janvier 2016	1^{er} janvier 2017
Part de l'exploitant du service d'eau potable de l'assainissement collectif	70.21 €	70.60 €
Part de la collectivité pour le service d'eau potable pour l'assainissement collectif	92.78 € 135.00 €	93.71 € 147.00 €
Agence de l'eau Redevance de pollution domestique Redevance de modernisation des réseaux de collecte	37.80 € €	38.40 € €
Autre tiers pour le service d'eau potable pour l'assainissement collectif	9.18 € €	8.15 €
TVA pour le service d'eau potable pour l'assainissement collectif	11.55 € 13.50 €	11.60 € 14.70 €
Total TTC pour le service d'eau potable pour l'assainissement collectif	221.52 € 148.50 €	222.46 € 161.70 €
TOTAL TTC GLOBAL	370.02 €	384.16 €

ACTION DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE

Aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité

Implication citoyenne du service

	2015
montants des abandons de créance	0 €