ANNEXE 3 – Indicateurs de performance de l'assainissement collectif

1. Indicateur de Performance P201.1 : Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées

Finalité :

Cet indicateur permet d'apprécier l'état d'équipement de la population et de suivre l'avancement des politiques de raccordement pour les abonnés relevant du service d'assainissement collectif

Nombre d'abonnés desservis :

Agglopolys est constitué de 43 communes. Les communes de Monteaux et Veuves sont gérées par contrat d'affermage. Les données relatives aux abonnés desservis, sont extraites des rapports des délégataires. Les autres communes, sont gérées directement par le pôle comptabilité du service assainissement d'Agglopolys. Les données ci-dessous sont issues des retours faits par les délégataires ou les syndicats d'eau potable qui facturent directement l'assainissement collectif.

Nombre d'abonnés potentiel :

Les zonages d'assainissement collectif sont définis par le service assainissement d'Agglopolys et par les communes. Ils sont réalisés en fonction des POS/P.L.U.Certaines communes n'ont pas de cadastre numérisé par la DGI (Direction Générale des Impôts). Ceux-ci seront réalisés lors des prochaines révisions de P.L.U. Les données ci-dessous sont extraites du S.I.G. d'Agglopolys et prennent en compte tous les bâtiments de la couche BD_TOPO situées dans l'emprise des zonages d'assainissement collectif (maison ou immeuble), dépendances ainsi que les locaux commerciaux.

Le taux de desserte évalué par cette méthode est de **46 %**. Cela ne représente pas vraiment la situation exacte, puisqu'à plusieurs bâtiments peuvent correspondre un seul branchement.

Communes	nb abonnés assujettis 2019	nb abonnés potentiels	Taux de desserte
	AC P201,1 taux de desserte		
Averdon	221	939,00	23,54
Blois	11 577	21495,00	53,86
Candé-sur- Beuvron	677	1667,00	40,61
Cellettes	1 076	2481,00	43,37
Chailles	1 169	2715,00	43,06
Chambon sur Cisse (Valencisse)	256	830,00	30,84
Champigny en Beauce	231	695,00	33,24
La Chapelle Vendômoise	206	923,00	22,32
Chaumont sur Loire	538	578,00	93,08
La-Chaussée-Saint-Victor	1 739	3318,00	52,41
Cheverny	182	1303,00	13,97
Chitenay	394	1099,00	35,85
Chouzy sur Cisse (Valloire-sur-Cisse)	719	1029,00	***69,87***
Cormeray	436	1304,00	33,44
Coulanges (Valoire-sur-Cisse)		1871,00	0,00
Cour-Cheverny	1 132	3335,00	33,94
Fossé	540	972,00	55,56
Francay	88	300,00	29,33
Herbault	584	286,00	204,20
Lancôme		161,00	0,00
Landes le Gaulois	234	703,00	33,29
Marolles	325	763,00	42,60
Menars	308	586,00	52,56
Mesland	137	706,00	19,41
Molineuf (Valencisse)	360	913,00	39,43
Monteaux	364	773,00	***47,09***
Monthou-sur- Bievre	283	991,00	28,56
Les Montils	728	1949,00	37,35
Onzain (Veuzain-sur-Loire)	1 512	3299,00	45,83
Orchaise (Valencisse)	484	766,00	63,19
Rilly sur Loire	102	420,00	24,29
Saint-Bohaire	175	516,00	33,91
Saint Cyr du Gault	44	294,00	14,97
Saint-Denis-sur-Loire	446	1004,00	44,42
Saint Etienne des Guêrets		131,00	0,00
Saint-Gervais- la-Forêt	1 683	3010,00	55,91
Saint-Lubin-en-Vergonnois	236	816,00	28,92
Saint-Sulpice- de-Pommeray	822	1456,00	56,46
Sambin	333	1178,00	28,27
Santenay	84	367,00	22,89
Seillac (Valoire-sur-Cisse)		171,00	0,00
Seur	220	519,00	42,39
Valaire	18	214,00	8,41
Veuves (Veuzain-sur-Loire)	94	242,00	***38,84***
Villebarou	1 066	2056,00	51,85
Villefrancoeur	190	430,00	44,19
Villerbon	297	845,00	35,15
Vineuil	3 672	6617,00	55,49
TOTAL	35 982	79036,00	45,53 %

2. Indicateur de Performance P251.1 : Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers

Finalité :

L'indicateur mesure un nombre d'événements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisances, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

Il n'y a eu aucune demande d'indemnisation en 2019
Nombre de demande d'indemnisation : 0
Nombre d'habitants desservis 2019 : 98 435.

Taux de débordement : nombre de demande d'indemnisation/nombre d'habitants desservis*1000 = 0

3. Indicateur de Performance P202.2 B : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées

Finalité :

Evaluer le niveau de connaissance des réseaux d'assainissement, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale, et suivre leur évolution.
Cet indicateur correspond à un indice allant de 0 à 120 attribué selon trois niveaux d'informations (**A**,**B** et **C**).

- La partie **A** (0, 10 ou 15 points) permet d'apprécier le niveau de connaissance de plans du réseau de collecte :
  - 10 points pour l'existence d'un plan des réseaux de collecte te de transport des eaux usées (y compris localisation des ouvrages annexes) et des points d'autosurveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement
  - 5 points pour la définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour.
- Si la partie A dispose de 15 points, ajout de points de la partie **B** :
  - 10 points supplémentaires pour l'existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage... ainsi que la précision des informations cartographiques prévues au V de l'article R 554-23 du code de l'environnement pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux
    + 1 à 5 points lorsque les informations sur les diamètres sont renseignés à plus de 60 %
  - 10 points supplémentaires si l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose pour la moitié au moins du linéaire total des réseaux.
    +1 à 5 points suivant l'existence de dates ou périodes de pose sur plus de 50 % du linéaire
- Si les parties A et B totalisent au moins 40 points, ajouts de points de la partie C :
  - +10 points si altimétrie mentionnée pour la moitié au moins du linéaire total. + 1 à 5 points si plus de la moitié est renseignée.
  - +10 points pour la localisation et la description des ouvrages annexes
  - +10 points pour l'existence et la mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques sur les ouvrages et collecte et de transport
  - +10 points si l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon
  - +10 points s'il existe un programme pluriannuel d'enquête sur le réseau
  - +10 points s'il y a un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation.

Depuis 2016, le géoréférencement est terminé sur l'ancien périmètre hors zones en délégation de service public. Le géoréférencement des réseaux de Blois a été réalisé dans le cadre de l'avenant n°8. Une recherche de l'âge des canalisations est en cours sur l'ancien périmètre, par un système de requêtes liées aux plans de récolement scannés.

Pour ce qui concerne le nouveau périmètre, le géoréférencement est en cours assorti de l'évaluation de la date de pose, pour répondre à l'évolution réglementaire (nouvelle façon de calculer l'indice de connaissance).

Origine des données :

Les communes de **Monteaux** et **Veuves**, sont gérées par contrat d'affermage. Ces contrats comprennent la mise à jour des réseaux de ces communes une fois par an. Ces mises à jour sont transmises au chargé de mission S.I.G. d'Agglopolys.

Pour les communes gérées en régie, les réseaux peuvent être consultés sur le SIG d'Agglopolys et proviennent de plans de recollement ou des plans des réseaux des communes, les mises à jour des réseaux sont effectuées par l'agent S.I.G. du service assainissement sur le logiciel ARCGIS.

Les données d'interventions sur les réseaux, d'enquêtes et d'auscultations des réseaux, de localisation et d'identification des interventions, sont gérées par l'agent réseau du service assainissement sur tableur Excel.

	nb abonnés assujettis	nb abonnés potentiels	Taux de desserte (%)	AC P202,2 patrimoine														
Communes	AC P201,1 taux de desserte			A	B		C							Note A+B	TOTAL		longueur de réseau (km)	
				existence d'un plan et mise à jour/15	catégorie de l'ouvrage et précision diamètre et matériaux , y compris mise à jour/15	date ou période de pose/15	Altimétrie/15	localisation ouvrages annexes/10	inventaire électromécanique/10	nombre de branchements par tronçons/10	localisation interventions et travaux (curage...)/10	programme d'enquête/10	programme de réhabilitation/10	Valeur	**Note 2019**	Note 2019 sans seuil		Note pondérée par la longueur de réseau
Averdon	221	939	24	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	6,77	744,41
Blois	11 577	21495	54	15	14	0	0	0	0	0	10	10	10	29	**29**	59	219,98	6379,50
Candé-sur- Beuvron	677	1667	41	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**0**	110	17,87	0,00
Cellettes	1 076	2481	43	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	26,74	2941,07
Chailles	1 169	2715	43	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**29**	110	30,45	882,94
Chambon sur Cisse (Valencisse)	256	830	31	15	0	0	0	0	0	0	10	10	10	15	**110**	45	5,24	576,85
Champigny en Beauce	231	695	33	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**110**	100	4,57	502,51
La Chapelle Vendômoise	206	923	22	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**110**	100	4,96	545,10
Chaumont sur Loire	538	578	93	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**15**	100	14,26	213,97
La-Chaussée-Saint-Victor	1 739	3318	52	15	15	15	0	10	10	0	10	10	10	45	**100**	95	39,09	3908,96
Cheverny	182	1303	14	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**100**	110	4,99	498,59
Chitenay	394	1099	36	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**100**	110	13,01	1300,51
Chouzy sur Cisse (Valloire-sur-Cisse)	719	1029	70	15	0	0	0	0	0	0	0	10	10	15	**95**	35	15,48	1470,13
Cormeray	436	1304	33	15	15	14	15	10	10	0	10	10	10	44	**110**	109	12,88	1416,54
Coulanges (Valoire-sur-	0	1871	0											0	**SPANC**	SPANC	0,00	
Cour-Cheverny	1 132	3335	34	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	26,46	2910,98
Fossé	540	972	56	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	17,26	1898,38
Francay	88	300	29	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**100**	100	3,33	332,74
Herbault	584	286	204	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**100**	100	12,43	1242,90
Lancôme	0	161	0											0	**SPANC**	SPANC	0,00	
Landes le Gaulois	234	703	33	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**100**	100	7,25	725,19
Marolles	325	763	43	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	8,01	880,62
Menars	308	586	53	15	0	0	0	10	10	0	0	10	10	15	**15**	55	7,13	106,90
Mesland	137	706	19	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**100**	100	4,27	427,32
Molineuf (Valencisse)	360	913	39	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**100**	100	13,05	1305,17
Monteaux	364	773	47	15	15	15	0	0	0	0	0	10	10	45	**65**	65	9,61	624,33
Monthou-sur- Bievre	283	991	29	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	11,56	1271,37
Les Montils	728	1949	37	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	19,00	2090,09
Onzain (Veuzain-sur-Loire)	1 512	3299	46	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**100**	100	29,45	2944,97
Orchaise (Valencisse)	484	766	63	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**100**	100	12,96	1296,13
Rilly sur Loire	102	420	24	15	15	15	15	10	0	0	10	10	10	45	**100**	100	2,86	285,56
Saint-Bohaire	175	516	34	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	5,31	584,16
Saint Cyr du Gault	44	294	15											0	**SPANC**	SPANC	1,16	
Saint-Denis-sur-Loire	446	1004	44	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	13,60	1496,46
Saint Etienne des Guêrets	0	131	0											0	**SPANC**	0	0,00	
Saint-Gervais- la-Forêt	1 683	3010	56	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	26,35	2898,02
Saint-Lubin-en-Vergonnois	236	816	29	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	5,50	605,23
Saint-Sulpice- de-Pommeray	822	1456	56	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	16,18	1780,30
Sambin	333	1178	28	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	10,98	1207,86
Santenay	84	367	23	15	25	0	40	0	0	0	10	10	10	40	**0**	110	2,18	0,00
Seillac (Valoire-sur-Cisse)	0	171	0											0	**SPANC**	0	0,00	
Seur	220	519	42	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	5,40	593,69
Valaire	18	214	8	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	0,63	68,77
Veuves (Veuzain-sur-Loire)	94	242	39	15	0	0	0	0	0	0	0	10	10	15	**15**	35	2,00	30,06
Villebarou	1 066	2056	52	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	23,71	2607,79
Villefrancoeur	190	430	44	15	0	0	40	0	0	0	10	10	10	15	**15**	85	7,51	112,67
Villerbon	297	845	35	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	11,09	1220,10
Vineuil	3 672	6617	55	15	15	15	15	10	10	0	10	10	10	45	**110**	110	59,63	6559,16
TOTAL	**35 982**	**79036**	**46 %**														**792,11**	
Moyenne pondérée																		**75**

4. Indicateur de Performance P252.2 : Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 Km de réseau

Finalité :

Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Agglopolys est constitué de 43 communes. Les communes de **Chouzy sur Cisse, Monteaux,** et **Veuves**, sont gérées par contrat d'affermage. Les données relatives aux abonnés desservis, sont extraites des rapports des délégataires. Les autres communes, sont gérées directement par le pôle réseau d'Agglopolys.

Il y a 39 points noirs en 2019, soit 39 / 792 km = 4,92 %.

Communes	points noirs	Nombre d'interventions par points noirs	P252,2
Averdon	0	0	0,00
Blois	23	6	10,46
Candé-sur- Beuvron	1	3	5,60
Cellettes	3	2	11,22
Chailles	1	4	3,28
Chambon sur Cisse (Valencisse)	0	0	0,00
Champigny en Beauce	0	0	0,00
La Chapelle Vendômoise	1	5	20,18
Chaumont sur Loire	2	3	14,02
La-Chaussée-Saint-Victor	0	0	0,00
Cheverny	0	0	0,00
Chitenay	0	0	0,00
Chouzy sur Cisse (Valloire-sur-Cisse)	0	0	0,00
Cormeray	0	0	0,00
Coulanges (Valoire-sur-Cisse)	SPANC	SPANC	SPANC
Cour-Cheverny	0	0	0,00
Fossé	0	0	0,00
Francay	0	0	0,00
Herbault	0	0	0,00
Lancôme	SPANC	SPANC	SPANC
Landes le Gaulois	0	0	0,00
Marolles	0	0	0,00
Menars	0	0	0,00
Mesland	0	0	0,00
Molineuf (Valencisse)	0	0	0,00
Monteaux	0	0	0,00
Monthou-sur-Bievre	1	2	8,65
Les Montils	0	0	0,00
Onzain (Veuzain-sur-Loire)	2	3	6,79
Orchaise (Valencisse)	0	0	0,00
Rilly sur Loire	0	0	0,00
Saint-Bohaire	0	0	0,00
Saint Cyr du Gault	SPANC	SPANC	SPANC
Saint-Denis-sur-Loire	0	0	0,00
Saint Etienne des Guêrets	SPANC	SPANC	SPANC
Saint-Gervais- la-Forêt	2	1	7,59
Saint-Lubin-en-Vergonnois	0	0	0,00
Saint-Sulpice- de-Pommeray	0	0	0,00
Sambin	1	0	9,11
Santenay	0	0	0,00
Seillac (Valoire-sur-Cisse)	SPANC	SPANC	SPANC
Seur	0	0	0,00
Valaire	0	0	0,00
Veuves (Veuzain-sur-Loire)	0	0	0,00
Villebarou	0	0	0,00
Villefrancoeur	0	0	0,00
Villerbon	0	0	0,00
Vineuil	2	2	3,35
TOTAL	39	31	**4,92**
		Ancien point noir	

5. Indicateur de Performance P255.3 : Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées

Finalité :

Cet indicateur mesure le niveau d'investissement du service dans la connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux d'assainissement, en temps sec et en temps de pluie (hors pluies exceptionnelles). Au regard de la réglementation, le réseau de Blois est celui qui est surveillé avec le plus d'attention. Cet indice est calculé pour le réseau de Blois, ci dessous :

P255.3

INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL PAR LES RESEAUX DE COLLECTE DES EAUX USEES

Détail de l'indice	OUI	NON	RESULTAT
A - Eléments communs à tous les types de réseaux			
Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement…)	20	0	20
Évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	10	0	10
Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en oeuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	20	0	0
Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement	30	0	30
Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement	10	0	10
Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	10	0	10
B - Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs			
Évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70 % du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total	10	0	0
C - Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes			
Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	10	0	10
SOMME DE L'INDICE	Note sur 120		**90**

6. Indicateur de Performance D202.0 : Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées

Finalité :

Indicateur descriptif du service qui permet d'apprécier le degré de maîtrise des déversements d'eaux usées non domestiques dans le réseau de collecte.

Définition :

Nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L 1331-10 du code de la santé publique.

Le nombre d'arrêtés d'autorisation est égal à 31.

	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents industriels		
Communes	Nombre d'arrêtés d'autorisation D202,0	Nombre de conventions de rejet	Conventions en cours d'élaboration ou substitution
Averdon	0	0	0
Blois	10	7	0
Candé-sur- Beuvron	0	0	0
Cellettes	0	0	0
Chailles	0	0	0
Chambon sur Cisse (Valencisse)	0	0	0
Champigny en Beauce	0	0	0
La Chapelle Vendômoise	0	0	0
Chaumont sur Loire	1	0	0
La-Chaussée-Saint-Victor	2	2	3
Cheverny	0	0	0
Chitenay	0	0	0
Chouzy sur Cisse (Valloire-sur-Cisse)	1	1	0
Cormeray	0	0	0
Coulanges (Valoire-sur-	0	0	0
Cour-Cheverny	2	1	0
Fossé	3	2	0
Francay	0	0	0
Herbault	0	0	0
Lancôme	0	0	0
Landes le Gaulois	0	0	0
Marolles	0	0	0
Menars	1	0	0
Mesland	0	0	0
Molineuf (Valencisse)	0	0	0
Monteaux	0	0	0
Monthou-sur- Bievre	0	0	0
Les Montils	0	0	0
Onzain (Veuzain-sur-Loire)	0	0	0
Orchaise (Valencisse)	0	0	0
Rilly sur Loire	1	0	0
Saint-Bohaire	0	0	0
Saint Cyr du Gault	0	0	0
Saint-Denis-sur-Loire	0	0	0
Saint Etienne des Guêrets	0	0	0
Saint-Gervais- la-Forêt	0	0	0
Saint-Lubin-en-Vergonnois	0	0	0
Saint-Sulpice- de-Pommeray	0	0	0
Sambin	0	0	0
Santenay	0	0	0
Seillac (Valoire-sur-Cisse)	0	0	0
Seur	0	0	0
Valaire	0	0	0
Veuves (Veuzain-sur-Loire)	0	0	0
Villebarou	3	2	0
Villefrancoeur	0	0	0
Villerbon	0	0	0
Vineuil	7	6	0
TOTAL	31	21	3

7. Indicateur de Performance P258.1 : *Taux de réclamation*

Cet indicateur a été mis en place de manière à évaluer le niveau d'insatisfaction des abonnés au service d'assainissement collectif sur une année N.

Établi à partir du nombre de réclamations écrites enregistrées par le service, cet indicateur se définit comme suit :

$$\frac{\text{Nombre de réclamations écrites x 1 000}}{\text{Nombre d'abonnés}}$$

Nombre de réclamations 2019 enregistrées	Nombre d'abonnés	Indicateur de performance *
7	35982	0,19/ 1000 abonnés

La plupart de ces réclamations concernent des problèmes de remontée, débordement, obstruction de collecteur, odeurs.

Nota : cet indicateur ne rend pas compte des appels téléphoniques ; il ne représente donc qu'une petite partie des réclamations clients.