

**SERVICE PUBLIC**  
**D'ADDUCTION D'EAU POTABLE**

**SYNDICAT INTERCOMMUNAL**  
**des EAUX du HAUT-MÂCONNAIS**

**71260 FLEURVILLE**

**Rapport relatif au Prix et à la Qualité**  
**du Service Public de l'eau**

**Exercice 2018**

**Présenté conformément à l'article L.2224-5 du**  
**Code Général des**  
**Collectivités Territoriales**

# *Indicateurs applicables en eau potable*

## *à fournir dans le cadre du SISPEA*

### Indicateurs descriptifs des services

- estimation du nombre d'habitants desservis
- prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>
- délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

### Indicateurs de performance

- taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie
- taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques
- indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable
- rendement du réseau de distribution
- indice linéaire des volumes non comptés
- indice linéaire de pertes en réseau
- taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable
- indice d'avancement de la protection de la ressource en eau
- montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité
- taux d'occurrence des interruptions de service non programmées
- taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
- durée d'extinction de la dette de la collectivité
- taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente
- taux de réclamations

## 1) Caractéristiques techniques du service

### Organisation administrative du service

Le Syndicat Intercommunal du Haut-Mâconnais regroupe 18 communes : Azé, Bissy-la-Mâconnaise, Burgy, Chardonnay, Clessé, Cruzille, Farges-lès-Mâcon, Fleurville, Grevilly, Igé, Lugny, Montbellet, Péronne, Plottes, Saint-Gengoux-de-Scissé, Saint-Maurice-de-Satonnay, Uchizy et Viré.

Toutes ces communes ayant transféré leur compétence eau potable :

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Production                         | <input checked="" type="checkbox"/> Transport    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protection du point de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> Stockage     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Traitement                         | <input checked="" type="checkbox"/> Distribution |

### Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est SUEZ, en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

La durée du contrat est de 12 ans. Il prend fin le 31 décembre 2022.

### Prestations assurées dans le cadre du service

|                     |   | Délégataire | Collectivité |
|---------------------|---|-------------|--------------|
| Gestion du service  | application du règlement du service   | x           | x            |
|                     | fonctionnement, surveillance et entretien des installations   | x           |              |
|                     | relève des compteurs  | x           |              |
| Gestion des abonnés | accueil des usagers   | x           | x            |
|                     | facturation   | x           |              |
|                     | traitement des doléances client   | x           |              |
| Mise en service     | des branchements  | x           |              |
|                     | des collecteurs   | x           |              |
| Entretien           | de l'ensemble des ouvrages  | x           |              |
|                     | des branchements  | x           |              |
|                     | des canalisations   | x           |              |
|                     | des compteurs   | x           |              |
|                     | des équipements électromécaniques   | x           |              |
|                     | des équipements de traitement   | x           |              |
|                     | des huisseries  | x           |              |
|                     | des menuiseries métalliques   | x           |              |
|                     | des ouvrages de génie civil, tel que réfections partielles d'enduits sur surface limitée (3 m au-dessus du sol) | x           |              |
|                     | des espaces verts   | x           |              |

|                |   |   |   |
|----------------|---|---|---|
| Renouvellement | de la voirie liée aux ouvrages                                  |   | x |
|                | des ouvrages de génie civil                                     |   | x |
|                | des branchements  | x | x |
|                | des branchements plomb  | x |   |
|                | des canalisations   |   | x |
|                | des clôtures  |   | x |
|                | des compteurs   | x |   |
|                | des équipements électromécaniques                               | x |   |
|                | des ouvrages de captage   |   | x |
|                | des menuiseries métalliques (portails, huisseries, échelles...) |   | x |
|                | des équipements hydrauliques de traitement et pompage           | x |   |
|                | des installations électriques                                   | x |   |
|                | de la téléalarme, télésurveillance, et télégestion              | x |   |
|                | des vannes et accessoires hydrauliques                          | x | x |

### Estimation du nombre d'habitants desservis

Le service public d'eau potable dessert 10.379 habitants.

### Nature des ressources utilisées et volumes produits

| Ouvrage               | 2016           | 2017           | 2018           | Variation    |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Station de Farges     | 308 563        | 323 760        | 310 144        | - 4,21%      |
| Station de Montbellet | 495 902        | 504 966        | 563 025        | 11,5%        |
| <b>Total</b>          | <b>804 465</b> | <b>828 726</b> | <b>873 169</b> | <b>5,36%</b> |

*Les volumes produits sont des volumes d'eau traitée sur l'année civile.*

*Le débit nominal est le débit de fonctionnement des pompes dans des conditions attendues de fonctionnement.*

### Conventions de vente et d'achat d'eau

| Lien contractuel | Sens          | Usage     | Cocontractant | Date d'effet | Durée [an] |
|------------------|---------------|-----------|---------------|--------------|------------|
| Convention       | <i>export</i> | Permanent | Le Villars    | 01/07/2011   | 11 ans 1/2 |

## Nombre d'abonnements

| Abonnements                       | 2016         | 2017         | 2018        | Variation   |
|-----------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Nombre d'abonnements particuliers | 5 345        | 5 372        | 5398        | 0,5%        |
| Autres abonnements                | 98           | 45           | 46          | 2,2%        |
| <b>Nombre total d'abonnement</b>  | <b>5 443</b> | <b>5 417</b> | <b>5444</b> | <b>0,5%</b> |

*Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L. 213-10-3 du code de l'environnement.*

*Les abonnés non domestiques sont ceux dont les effluents, par leur quantité ou leurs caractéristiques ne sont pas assimilables à ceux des effluents domestiques et qui sont, de ce fait, assujettis à la redevance de pollution non domestique de l'agence de l'eau.*

## Volumes vendus

Ces volumes sont calculés sur une période de référence de 12 mois (période de relève).

|   | 2016           | 2017           | 2018           |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Volumes facturés aux abonnés  | <b>517 280</b> | <b>496 592</b> | <b>503 893</b> |
| - dont abonnés domestiques  | 517 280        | 496 592        | 503 893        |
| - dont dégrèvements, irrécouvrables, sans comptage, service réseau, ... | 40 444         | 51 675         | 52 812         |

La période retenue pour le calcul des volumes est :

- L'année civile
- La période comprise entre 2 relèves ramenée à 365 jours

## Linéaire du réseau de desserte

|  | 2016   | 2017   | 2018    | Variation |
|--|--------|--------|---------|-----------|
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 254,18 | 254,18 | 254,645 | 0,2%      |

## **2) Tarification et recettes du service public d'eau potable**

### Fixation des tarifs en vigueur

L'assemblée délibérante a voté les tarifs concernant la part collectivité par délibération du 29 septembre 2011, il n'y a pas eu de changement depuis cette date.

Pour les collectivités en délégation de service, les tarifs concernant la part du délégataire sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

### Autres prestations facturées aux abonnés

| Prestation                                | Prix indexés TTC |
|---|------------------|
| Frais d'accès au service avec déplacement | 87,15 €          |
| Frais d'accès au service sans déplacement | 40,47 €          |
| Frais de déplacement                      | 57,28 €          |
| Frais de fermeture pour résiliation       | 57,28 €          |
| Jaugeage - Etalonnage                     | 102,09 €         |

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est-il assujetti à la TVA ?  Oui  Non

### **Prix du service d'eau potable**

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance :  semestriellement  
 annuellement

Les volumes sont relevés :  semestriellement  
 annuellement

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée. Les consommateurs ont la possibilité de fractionner le paiement tous les mois.

### **Redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique**

Cette redevance est perçue dans toutes les communes quelles que soit leur population et est reversée à l'agence de l'eau. Elle est unique sur l'ensemble du service.

### **Evolution du tarif de l'eau potable**

|                         | Désignation   | 01/01/2017 | 01/01/2018 | 01/01/2019 | Variation |
|-------------------------|---|------------|------------|------------|-----------|
| Part de l'exploitant    | Part fixe (abonnement)                              | 44,50      | 45,24      | 46,22      | 2,17%     |
|                         | Part variable (consommation 0 à 300m <sup>3</sup> ) | 0,8471     | 0,8612     | 0,9120     | 5,89%     |
| Part de la collectivité | Part fixe (abonnement)                              | 39,92      | 39,92      | 39,92      | 0,00%     |
|                         | Part variable (consommation 0 à 300m <sup>3</sup> ) | 0,983      | 0,983      | 0,983      | 0,00%     |
| Agence de l'eau         | Redevance pour pollution domestique                 | 0,29       | 0,29       | 0,27       | -6,89%    |
|                         | Redevance préservation des ressources               | 0,0781     | 0,0781     | 0,0781     | 0,00%     |
| Redevance Tiers         | TVA Contrat   | 5,5%       | 5,5%       | 5,5%       | 0,00%     |

| Coefficient d'indexation | 01/01/2017 | 01/01/2018 | 01/01/2019 | Variation |
|--------------------------|------------|------------|------------|-----------|
|                          | 1,0852     | 1,1033     | 1,12743    | 2,2%      |

## Prix du service au m3 pour 120m<sup>3</sup>

Composante de la facture d'eau potable d'un ménage de référence (120m<sup>3</sup>)

|   | 01/01/ 2017     | 01/01/2018      | 01/01/2019      | Variation    |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Exploitant  | 146,15 €        | 148,58 €        | 155,66 €        | 4,76%        |
| Collectivité  | 118,28 €        | 118,28 €        | 118,28 €        | 0,00%        |
| +Fonds de Renouvellement (Collectivité)                           | 39,60 €         | 39,60 €         | 39,60 €         | 0,00%        |
| Redevance pour pollution domestique                               | 34,80 €         | 34,80 €         | 32,40 €         | -6,89%       |
| Redevance préservation des ressources en eau                      | 9,37 €          | 9,37 €          | 9,37 €          | 0,00%        |
| TVA   | 19,16 €         | 19,29 €         | 19,55           | 1,35%        |
| <b>Total [€ TTC]</b>  | <b>367,36 €</b> | <b>369,92 €</b> | <b>374.86</b>   | <b>1,34%</b> |
| <b>Prix théorique du m<sup>3</sup> TTC pour 120 m<sup>3</sup></b> | <b>3,0613 €</b> | <b>3,0826 €</b> | <b>3,1238 €</b> | <b>1,34%</b> |

## Recettes

### Recettes de la collectivité

|  | 2016/2017 | 2017/2018 | 2018/2019    |
|--|-----------|-----------|--------------|
| Recettes liées à la facturation du service d'eau potable aux abonnés | 719 074 € | 701 480 € | 701 833,87 € |

### Recettes de l'exploitant

|  | 2016      | 2017      | 2018      |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Recettes liées à la facturation du service d'eau potable aux abonnés | 668 230 € | 673 453 € | 706 366 € |
| - dont part fixe   | 240 557 € | 245 603 € | 251 236 € |
| - dont part proportionnelle  | 422 654 € | 421 600 € | 448 695 € |
| Autres recettes  | 5 019 €   | 6 249 €   | 6 435 €   |

## 3) Indicateurs de performance d'eau potable

Indicateurs issus du décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

### Résultats du contrôle réglementaire ARS sur les eaux distribuées

|                             | Nombre de prélèvements réalisés | Nombre de prélèvements non conformes | Pourcentage de conformité | Paramètres non conformes |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Conformité microbiologique  | 40                              | 0                                    | 100%                      | 0                        |
| Conformité physico-chimique | 16                              | 4                                    | 75%                       | METOLACHLOR ESA          |

**Nota >** Zéro non-conformité sur le paramètre pesticides, depuis la mise en service des unités de traitement des pesticides.

## Détail des analyses non conformes

| Commune          | Date du prélèvement | Lieu de prélèvement | Paramètre          | Valeur $\mu\text{g/litre}$ | Seuil de conformité |
|------------------|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|---------------------|
| FARGES-LÈS-MÂCON | 24/09/2018          | STATION             | METOLACHLOR<br>ESA | 0.178                      | 0,1 $\mu\text{g/l}$ |
|                  | 25/10/2018          | FARGE               |                    | 0.151                      |                     |
|                  | 29/11/2018          | - ROBINET           |                    | 0.179                      |                     |
|                  | 10/12/2018          | EAU TRAITÉE         |                    | 0.174                      |                     |

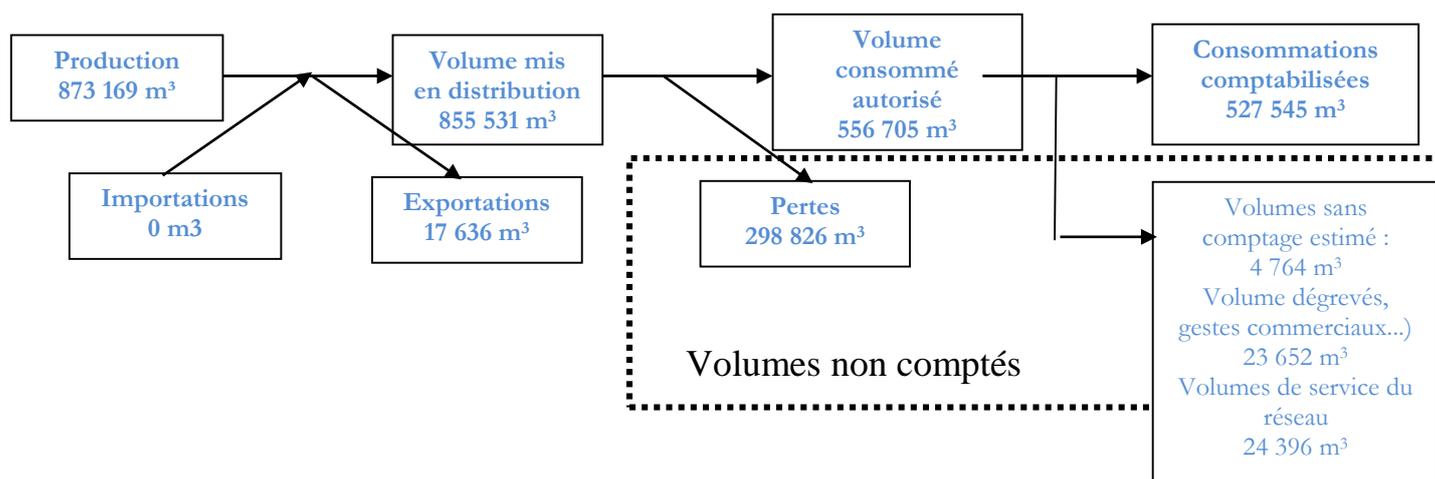
L'ESA métolachlor est un métabolite issu du produit de dégradation de la molécule mère, le métolachlor (Herbicide) qui possède une valeur sanitaire maximale ( $V_{\text{max}}$ ) de 510  $\mu\text{g/l}$  (établi par l'avis de l'ANSES du 2 janvier 2014).

Une eau du robinet peut être consommée tant que la concentration ne dépasse pas une valeur sanitaire «  $V_{\text{max}}$  » propre à chaque substance, évaluée par L'ANSES.

## Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

|  | Nombre de points possibles | Nombre de points obtenus |
|--|----------------------------|--------------------------|
| Existence d'un plan du réseau mentionnant la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs de mesures  | 10                         | 10                       |
| Mise à jour du plan au moins annuelle  | 5                          | 5                        |
| Existence d'un inventaire des réseaux pour chaque tronçon, du linéaire, catégorie d'ouvrage, info cartographiques ; Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux (précision de cartographie, diamètre, matériau) ; | 10                         | 10                       |
| Pourcentage du linéaire du réseau pour lequel l'inventaire mentionne les matériaux et diamètres  | 5                          | 5                        |
| Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose   | 15                         | 15                       |
| Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...)   | 10                         | 10                       |
| Existence et mise à jour annuelle inventaire des pompes et autres équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution  | 10                         | 10                       |
| Localisation des branchements sur le plan des réseaux  | 10                         | 0                        |
| Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur  | 10                         | 10                       |
| Identification des secteurs de recherches de perte d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | 10                         | 10                       |
| Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, renouvellement...)  | 10                         | 10                       |
| Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de travaux de renouvellement des canalisations ;  | 10                         | 0                        |
| Existence et mise en œuvre d'une modélisation du réseau sur au-moins la moitié du linéaire   | 5                          | 5                        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>120</b>                 | <b>100</b>               |

## Performance du réseau



*Les volumes utilisés pour le calcul des indicateurs et définis dans ce schéma sont des volumes comptés sur la période de facturation faisant l'objet d'un prorata temporis pour les ramener à une période de 365 jours.*

### **Rendement du réseau de distribution : 69,58%**

*Ratio entre d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services d'eau potable.*

### **Indice linéaire des volumes non comptés : 3,53%**

*Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire du réseau de desserte (2017 : 3,12%).*

### **Indice linéaire des pertes en réseau : 2,68%**

*Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire du réseau de desserte. (2017 : 2,8%)*

### **Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable : 0,64%**

*Quotient de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.*

**Nota** > Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identiques ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

#### 4) Financement des investissements

**Montants financiers T.T.C. des travaux exécutés pendant le dernier exercice budgétaire, soit en 2018, montants des subventions touchées de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux.**

| Compte administratif 2018                         | Montant des travaux et études | Subventions touchées |
|---|-------------------------------|----------------------|
| Renouvellement canalisations                      | 590 497,06 € TTC              |                      |
| Frais d'études (SAFER- étude DUP + assistance CG) | 7 660,00 € TTC                |                      |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>598 157,06 € TTC</b>       |                      |

*Les travaux de renouvellement de canalisations sont financés par les fonds propres du syndicat.*

#### **Etat de la dette**

|   | 2016        | 2017        | 2018        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Encours de la dette au 31 décembre 2018                       | 1 258 656 € | 1 151 675 € | 1 626 675 € |
| Annuités de remboursements de la dette au cours de l'exercice | 208 360 €   | 203 991 €   | 186 915 €   |
| - dont en intérêts  | 50 220 €    | 33 991 €    | 21 031 €    |
| - dont en capital   | 158 140 €   | 170 000 €   | 165 885 €   |

#### **Amortissements réalisés**

|                            | Biens + études |
|----------------------------|----------------|
| Montant des amortissements | 363 820,19 €   |

**Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service :**

| Objet des travaux en prévision         | Montant prévisionnel |
|--|----------------------|
| Forage d'un nouveau puits TTC          | 530 000 €            |
| Travaux DUP (puits n° 1 et puits n° 2) | 130 000 €            |
| Réhabilitation réservoirs              | 92 400 €             |

**Présentation des programmes pluriannuels de travaux présentés à l'assemblée délibérante :**

En dehors des demandes ponctuelles qui revêtent un caractère d'urgence, le Schéma Directeur donne les orientations techniques qui permettent de programmer les travaux prioritaires en tenant compte des finances du syndicat.

| Communes               | Objet des travaux  |
|------------------------|--|
| IGE                    | Renouvellement Grande rue                                    |
| CLESSE                 | Renouvellement Quintaine                                     |
| PERONNE                | Renouvellement St Pierre de Lanques                          |
| CRUZILLE               | Renouvellement Allée des Tilleuls                            |
| FARGES                 | Renouvellement impasse des Roses                             |
| LUGNY                  | Changement conduite vétuste rue du Perthuis du Mont          |
| ST-MAURICE-DE-SATONNAY | Réalisation d'une baïonnette en DN 125 mm au Pont de Rabutin |

### 5) Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

#### Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (en application de l'article L115-3 du code de l'action sociale et des familles)

|   | 2016   | 2017   | 2018   |
|---|--------|--------|--------|
| Nombre d'abandon de créance                                 | 7      | 12     | 5      |
| Montant des abandons de créance €                           | 167,1  | 351,67 | 128,94 |
| Montant abandons créances part fermière €                   | 114,32 | 250,02 | 0      |
| Montant du versement au fonds de solidarité €HT/m3 facturé) | 0,0003 | 0,0007 | 0,0002 |

#### Dégrèvements

|                              | Nombres | Volumes en m <sup>3</sup> |
|------------------------------|---------|---------------------------|
| Demandés et acceptés en 2018 | 34      | 23 652                    |
| Demandés et acceptés en 2017 | 29      | 22 476                    |
| Demandés et acceptés en 2016 | 15      | 19 273                    |

### 6) Note liminaire sur le prix global de l'eau et de l'assainissement

*Ce paragraphe est destiné :*

- aux EPCI qui assurent la compétence eau et la compétence assainissement collectif et qui choisissent de rédiger deux RPQS distincts.
- aux collectivités qui assurent la compétence eau et la compétence assainissement collectif et qui choisissent de rédiger deux RPQS distincts.
- aux collectivités qui assurent une compétence eau ou assainissement collectif et qui ont délégué l'autre compétence à un EPCI.

Le syndicat Intercommunal des Eaux du Haut Mâconnais n'entre pas dans les catégories indiquées ci-dessus.

Pour connaître le prix global, il appartient dans chaque commune d'ajouter les montants du présent RPQS du service de l'AEP avec les montants du service assainissement (communal ou ECPI).