



Syndicat des eaux  
du Blayais

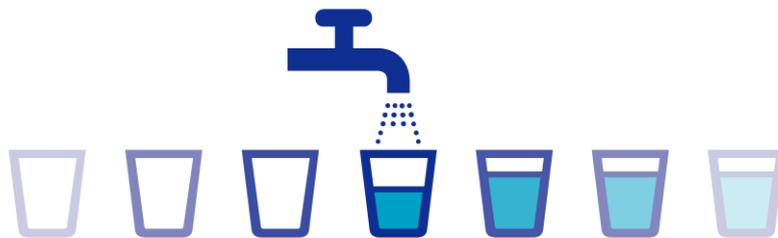
*Préserver - Gérer - Garantir*

## RAPPORT ANNUEL

# Prix & Qualité

*service de l'eau potable*

## DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2018  
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales  
et au décret du 02 mai 2007 modifié par l'arrêté du 02 décembre 2013

EXERCICE  
**2018**

Document établi  
le 07 juin 2019

# Sommaire

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| ■ | <b>CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC.....</b>                     | <b>3</b>  |
| ■ | ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE.....                                 | 3         |
| ■ | ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE .....                                 | 3         |
| ■ | CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE.....                                   | 3         |
| ■ | PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE .....                         | 3         |
| ■ | RESSOURCES EN EAU .....   | 4         |
| ■ | NOMBRE D'ABONNEMENTS .....  | 5         |
| ■ | VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS.....                                  | 6         |
| ■ | LONGUEUR DU RESEAU .....  | 6         |
| ■ | <b>TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC.....</b>                      | <b>7</b>  |
| ■ | FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR .....  | 7         |
| ■ | FRAIS D'ACCES AU SERVICE .....  | 7         |
| ■ | PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE.....                                       | 7         |
| ■ | LE PRIX DE L'EAU TARIF HORS REDEVANCE DE POLLUTION DOMESTIQUE .....         | 8         |
| ■ | LE PRIX DE L'EAU TARIF INTEGRANT LA REDEVANCE POUR POLLUTION DOMESTIQUE..   | 9         |
| ■ | RECETTES D'EXPLOITATION .....   | 10        |
| ■ | <b>INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE .....</b>                          | <b>11</b> |
| ■ | QUALITE DE L'EAU.....   | 11        |
| ■ | PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU .....                                      | 11        |
| ■ | SECTORISATION DU RESEAU.....  | 12        |
| ■ | CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU .....                        | 13        |
| ■ | PERFORMANCE DU RESEAU .....   | 14        |
| ■ | RENOUVELLEMENT DES RESEAUX.....   | 15        |
| ■ | DELAI D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES.....           | 15        |
| ■ | DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE.....   | 16        |
| ■ | TAUX D'IMPAYES .....  | 16        |
| ■ | TAUX DE RECLAMATIONS .....  | 16        |
| ■ | <b>FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE .....</b>                     | <b>17</b> |
| ■ | TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE .....                                | 17        |
| ■ | BRANCHEMENTS EN PLOMB .....   | 17        |
| ■ | ETAT DE LA DETTE .....  | 17        |
| ■ | AMORTISSEMENTS REALISES.....  | 17        |
| ■ | PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE.....                                     | 17        |
| ■ | <b>ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE .....</b>          | <b>18</b> |
| ■ | AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE | 18        |
| ■ | OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE.....                                | 18        |

# ■ Caractérisation technique du service public de l'eau potable

## ■ **ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE**

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, le Syndicat des Eaux du BLAYAIS est un Syndicat Mixte composé des Etablissement Publics de Coopération Intercommunale et des communes membres suivants :

- La Communauté de Communes de Blaye représentant les communes de Berson, Campugnan, Cars, Fours, Générac, Plassac, St Christoly de Blaye, St Genès de Blaye, St Girons d'Aiguevives, St Martin Lacaussade, St Paul, Saugon,
- Les communes de : Anglade, Braud et St Louis, Cartelègue, Civrac de Blaye, Donnezac, Etauliers, Eyrans, Laruscade, Marcillac, Mazion, Pleine Selve, Reignac, St Androny, St Aubin de Blaye, St Caprais de Blaye, St Ciers sur Gironde, St Mariens, St Palais, St Savin, St Seurin de Coursac, St Yzan de Soudiac.

## ■ **ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE**

Le Syndicat des Eaux du Blayais dessert 39 299 habitants en eau potable. Il n'existe pas de Commission Consultative des Services Publics Locaux.

## ■ **CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE**

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société SAUR en vertu d'un contrat de délégation de service public ayant pris effet le 1<sup>er</sup> janvier 2018.

La durée du contrat est de 5 ans. Il prend fin le 31 décembre 2022.

## ■ **PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE**

Les prestations confiées à la société SAUR sont les suivantes :

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Gestion du service</b>        | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs   |
| <b>Gestion des abonnés</b>       | accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client  |
| <b>Mise en service</b>           | des branchements, des extensions et renforcements  |
| <b>Entretien</b>                 | de l'ensemble des ouvrages   |
| <b>Renouvellement</b>            | de l'hydraulique, des accessoires hydrauliques, des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des installations électriques et informatiques, des télécommandes, télégestions, du matériel de traitement, de désinfection, etc... |
| <b>Prestations particulières</b> | actions de purge des réseaux, contrôles et tests des sécurités réglementaires, mise à niveau des bouches à clé, recherche et élimination de fuites   |

La collectivité prend en charge :

|   |  |
|---|--|
| <b>Réalisation, extension, renouvellement, mise en conformité</b> | des ouvrages : forages, stations, réservoirs, canalisations, branchements, génie civil, de la voirie, des clôtures, entretien des captages, etc... |
|---|--|

## ■ RESSOURCES EN EAU

### ● Points de prélèvement

Le Syndicat prélève les eaux brutes au niveau des nappes souterraines par l'intermédiaire de 6 forages et 2 puits :

| Ouvrages   | Débit autorisé [m³/h] | Prélèvement 2017 [m³] | Prélèvement 2018 [m³] | Variation 2017/2018 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Forage BERSON<br>Nappe souterraine – Eocène Centre               | 100                   | 385 431               | 365 277               | - 5,2 %             |
| Forage PUGNAC<br>Nappe souterraine – Eocène Centre               | 120                   | 393 714               | 415 537               | + 5,5 %             |
| Forage SAINT-SAVIN<br>Nappe souterraine – Eocène Nord            | 70                    | 306 364               | 298 798               | - 2,4%              |
| Forage ETAULIERS – La Comteau<br>Nappe souterraine – Eocène Nord | 100                   | 494 202               | 501 553               | + 1,5 %             |
| Forage ETAULIERS – L'Enclouse<br>Nappe souterraine – Eocène Nord | 150                   | 481 414               | 487 215               | + 1,2 %             |
| Forage ST CIERS/GIRONDE<br>Nappe souterraine – Eocène Nord       | 80                    | 258 600               | 225 631               | - 12,7 %            |
| Puits N°1 - ST CIERS/GIRONDE<br>Nappe souterraine – Eocène Nord  | 50                    | 120 478               | 116 011               | - 3,7 %             |
| Puits N°2 - ST CIERS/GIRONDE<br>Nappe souterraine – Eocène Nord  | 50                    | 146 148               | 146 340               | + 0,1 %             |
| <b>Total des prélèvements en [m³]</b>                            |                       | <b>2 586 351</b>      | <b>2 556 362</b>      | <b>- 1,2 %</b>      |

Ces volumes sont mesurés sur l'année civile.

### ● Volumes produits

Le Syndicat dispose de 5 stations de production d'eau potable :

| Ouvrages  | Capacité de production [m³/j] | Production 2017 [m³] | Production 2018 [m³] | Variation 2017/2018 |
|---|-------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Station de traitement BERSON<br>Déferrisation physico-chimique, neutralisation, désinfection                  | 2 400                         | 367 131              | 359 547              | - 2,1 %             |
| Station de traitement PUGNAC<br>Déferrisation physico-chimique, neutralisation, désinfection                  | 2 400                         | 377 966              | 412 766              | + 9,2 %             |
| Station de traitement SAINT-SAVIN<br>Déferrisation physico-chimique, neutralisation, désinfection             | 1 000                         | 290 281              | 288 054              | - 0,8 %             |
| Station de traitement ETAULIERS<br>Déferrisation physico-chimique, neutralisation, désinfection               | 4 000                         | 960 696              | 968 252              | + 0,8 %             |
| Station de traitement SAINT-CIERS-SUR-GIRONDE<br>Déferrisation physico-chimique, neutralisation, désinfection | 2 500                         | 491 867              | 457 458              | - 7,0 %             |
| <b>Total volumes produits en [m³]</b>   |                               | <b>2 487 941</b>     | <b>2 486 077</b>     | <b>- 0,1 %</b>      |

Ces volumes sont mesurés sur l'année civile.

- Total des volumes d'eau potable

| Total des ressources [m³] | 2017      | 2018      | Variation |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Total général             | 2 487 941 | 2 486 077 | - 0,1 %   |

## ■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

| Abonnements                | 2017   | 2018   | Variation |
|----------------------------|--------|--------|-----------|
| Nombre total d'abonnements | 18 920 | 19 104 | + 0,97 %  |

La densité d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau) est de 19,9 abonnés/km.

- Répartition des abonnés par commune

| Communes                  | 2017          | 2018          | Variation       |
|---------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| ANGLADE                   | 462           | 468           | + 1,3 %         |
| BERSON                    | 841           | 847           | + 0,7 %         |
| BRAUD-ET-SAINT-LOUIS      | 813           | 826           | + 1,6 %         |
| CAMPUGNAN                 | 246           | 248           | + 0,8 %         |
| CARS                      | 668           | 675           | + 1,0 %         |
| CARTELEGUE                | 594           | 602           | + 1,3 %         |
| CIVRAC-DE-BLAYE           | 352           | 357           | + 1,4 %         |
| DONNEZAC                  | 447           | 454           | + 1,6 %         |
| ETAULIERS                 | 882           | 902           | + 2,3 %         |
| EYRANS                    | 390           | 391           | + 0,3 %         |
| FOURS                     | 140           | 140           | 0,0 %           |
| GENERAC                   | 269           | 269           | 0,0 %           |
| LARUSCADE                 | 1109          | 1119          | + 0,9 %         |
| MARCILLAC                 | 605           | 613           | + 1,3 %         |
| MAZION                    | 260           | 263           | + 1,2 %         |
| PLASSAC                   | 536           | 531           | - 0,9 %         |
| PLEINE-SELVE              | 122           | 122           | 0,0 %           |
| REIGNAC                   | 768           | 782           | + 1,8 %         |
| SAINT-ANDRONY             | 295           | 297           | + 0,7 %         |
| SAINT-AUBIN-DE-BLAYE      | 453           | 456           | + 0,7 %         |
| SAINT-CAPRAIS-DE-BLAYE    | 300           | 306           | + 2,0 %         |
| SAINT-CHRISTOLY-DE-BLAYE  | 969           | 927           | - 4,3 %         |
| SAINT-CIERS-SUR-GIRONDE   | 1607          | 1617          | + 0,6 %         |
| SAINT-GENES-DE-BLAYE      | 242           | 243           | + 0,4 %         |
| SAINT-GIRONS-D'AIGUEVIVES | 436           | 440           | + 0,9 %         |
| SAINT-MARIENS             | 642           | 650           | + 1,2 %         |
| SAINT-MARTIN-LACAUSSADE   | 646           | 656           | + 1,5 %         |
| SAINT-PALAIS              | 247           | 249           | + 0,8 %         |
| SAINT-PAUL                | 461           | 466           | + 1,1 %         |
| SAINT-SAVIN               | 1354          | 1382          | + 2,1 %         |
| SAINT-SEURIN-DE-CURSAC    | 465           | 469           | + 0,9 %         |
| SAINT-YZAN-DE-SOUDIAC     | 1076          | 1112          | + 3,3 %         |
| SAUGON                    | 223           | 225           | + 0,9 %         |
| <b>Total des abonnés</b>  | <b>18 920</b> | <b>19 104</b> | <b>+ 0,97 %</b> |

## ■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS

| Volumes [m <sup>3</sup> ]             | 2017             | 2018             | Variation      |
|---------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Volume produit                        | 2 487 941        | 2 486 077        | - 0,1 %        |
| Volume exporté                        | - 9 651          | - 9 955          | + 3,1 %        |
| <b>Volume mis en distribution</b>     | <b>2 478 290</b> | <b>2 476 122</b> | <b>- 0,1 %</b> |
| <b>Volume total vendu aux abonnés</b> | <b>1 970 368</b> | <b>1 968 530</b> | <b>- 0,1 %</b> |

Les volumes vendus présentés dans le tableau correspondent aux volumes ramenés à l'année civile en considérant le rendement constant sur la période de consommation. Les volumes mesurés sur la période de relève (370 jours) sont de : 1 990 437 m<sup>3</sup>.

La consommation moyenne par abonnement est de 103 m<sup>3</sup> par an soit en moyenne 137 litres par habitant et par jour. En 2017, elle était de 104 m<sup>3</sup>/abonnement et de 138 litres/habitant/jour.

- Détail des exportations d'eau

| Export vers                        | Exporté en 2017 [m <sup>3</sup> ] | Exporté en 2018 [m <sup>3</sup> ] |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Syndicat des Eaux du Bourgeais     | 8 093                             | 7 833                             |
| Syndicat des Coteaux de la Gironde | 1 558                             | 2 122                             |
| <b>Volume total exporté</b>        | <b>9 651</b>                      | <b>9 955</b>                      |

## ■ LONGUEUR DU RESEAU

|  | 2017    | 2018    | Variation% |
|--|---------|---------|------------|
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 957,786 | 957,847 | + 0,01 %   |

## ■ Tarification et recettes du service public de l'eau potable

### ■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.  
Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

| Date de la délibération | Objet  |
|-------------------------|--|
| 06/09/2017              | Surtaxe syndicale à partir du 1er janvier 2018 |
| 06/12/2018              | Surtaxe syndicale à partir du 1er janvier 2019 |

Les tarifs concernant la part de la société SAUR sont fixés par le contrat de délégation de service public et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, l'évolution des tarifs pour la part délégataire est de + 2,59 % par rapport aux tarifs de 2018.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA.

### ■ FRAIS D'ACCES AU SERVICE

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, les frais d'accès au service perçus par l'exploitant s'élèvent à 56,43 € HT.

### ■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

- Redevance de pollution domestique par commune

La redevance de pollution domestique est reversée à l'Agence de l'Eau. Son montant, en € par m<sup>3</sup>, est calculé chaque année par l'Agence de l'Eau. Depuis 2012, toutes les communes ont le même taux.

Le taux de la redevance de pollution domestique par commune :

|   | 1 <sup>er</sup> janvier 2018 | 1 <sup>er</sup> janvier 2019 |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Taux redevance pollution domestique par commune | 0,3300                       | 0,3300                       |

## ■ LE PRIX DE L'EAU - Tarif hors redevance de pollution domestique

### • Evolution du tarif de l'eau

|  | Désignation  | 1 <sup>er</sup> jan 2018 | 1 <sup>er</sup> jan 2019 | Variation |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| <b>Part de l'exploitant</b><br>Part Fixe [€ HT/an]   | Abonnement ordinaire *   | 18,88                    | 19,37                    | + 2,59 %  |
|  | Abonnement Diam 20 mm  | 24,54                    | 25,18                    | + 2,40 %  |
|  | Abonnement Diam 30 mm  | 30,21                    | 30,99                    | + 2,58 %  |
|  | Abonnement Diam 40 mm  | 35,87                    | 36,80                    | + 2,59 %  |
|  | Abonnement Diam 60 mm  | 47,20                    | 48,43                    | + 2,60 %  |
|  | Abonnement > 60 mm   | 82,13                    | 84,26                    | + 2,59 %  |
| Part proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ]<br>(tranches en m <sup>3</sup> /an)  | N° 1 (0 à 50 m <sup>3</sup> )  | 0,4028                   | 0,4133                   | + 2,60 %  |
|  | N° 2 (51 à 500 m <sup>3</sup> )  | 0,4592                   | 0,4711                   | + 2,59 %  |
|  | N° 3 (au-delà de 500 m <sup>3</sup> )                                  | 0,8056                   | 0,8265                   | + 2,59 %  |
| <b>Part de la collectivité</b><br>Part Fixe [€ HT/an]<br>Part proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ]<br>(tranches en m <sup>3</sup> /an) | Abonnement *   | 35,32                    | 35,32                    | + 0,00 %  |
|  | N° 1 (0 à 50 m <sup>3</sup> )  | 0,4944                   | 0,4969                   | + 0,50 %  |
|  | N° 2 (51 à 500 m <sup>3</sup> )  | 0,4944                   | 0,4969                   | + 0,50 %  |
|  | N° 3 (au-delà de 500 m <sup>3</sup> )                                  | 0,4944                   | 0,4969                   | + 0,50 %  |
| <b>Redevances et taxes</b>   | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m <sup>3</sup> ] | 0,0726                   | 0,0692                   | - 4,69 %  |
|  | TVA  | 5,5 %                    | 5,5 %                    |           |

\* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m<sup>3</sup>

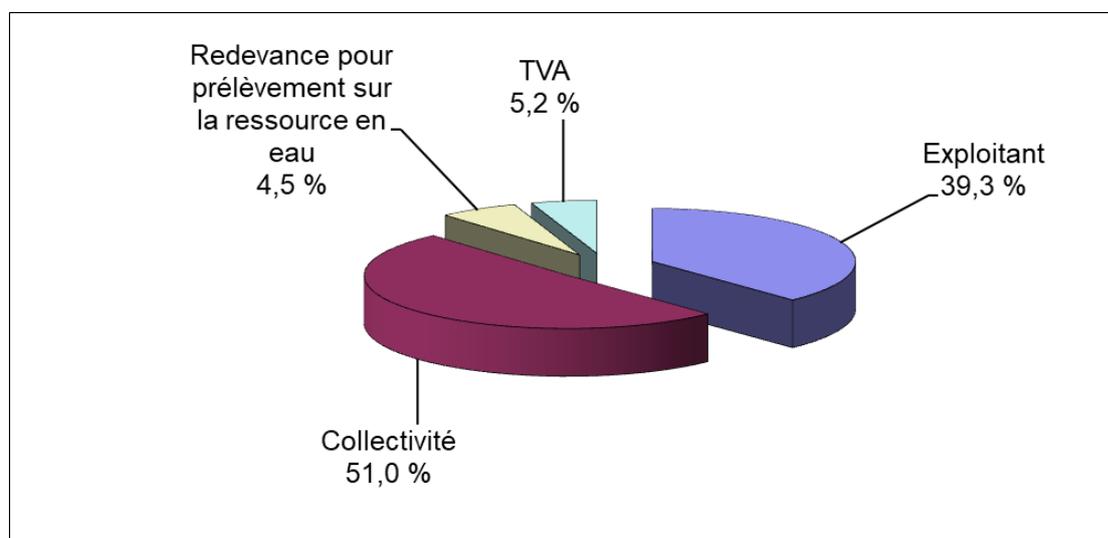
### • Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

|  | 1 <sup>er</sup> jan 2018 | 1 <sup>er</sup> jan 2019 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Exploitant   | 71,16                    | 73,01                    | + 2,59 %  |
| Collectivité                                       | 94,65                    | 94,95                    | + 0,31 %  |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 8,71                     | 8,30                     | - 4,71 %  |
| TVA  | 9,60                     | 9,69                     | + 0,94 %  |
| <b>Total [€ TTC]</b>                               | <b>184,12</b>            | <b>185,95</b>            | + 0,99 %  |

|   |
|---|
| <b>Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)</b> |
| + 1,30 %  |

Prix théorique du m<sup>3</sup> pour un usager consommant 120 m<sup>3</sup> : 1,55 €/m<sup>3</sup>

### Répartition au 1<sup>er</sup> janvier 2019



## ■ LE PRIX DE L'EAU - Tarif intégrant la redevance pour pollution domestique

### • Evolution du tarif de l'eau

|  | Désignation  | 1 <sup>er</sup> jan 2017 | 1 <sup>er</sup> jan 2019 | Variation |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| <b>Part de l'exploitant</b><br>Part Fixe [€ HT/an]   | Abonnement ordinaire *   | 18,88                    | 19,37                    | + 2,59 %  |
|  | Abonnement Diam 20 mm  | 24,54                    | 25,18                    | + 2,40 %  |
|  | Abonnement Diam 30 mm  | 30,21                    | 30,99                    | + 2,58 %  |
|  | Abonnement Diam 40 mm  | 35,87                    | 36,80                    | + 2,59 %  |
|  | Abonnement Diam 60 mm  | 47,20                    | 48,43                    | + 2,60 %  |
|  | Abonnement > 60 mm   | 82,13                    | 84,26                    | + 2,59 %  |
| Part proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ]<br>(tranches en m <sup>3</sup> /an)  | N° 1 (0 à 50 m <sup>3</sup> )  | 0,4028                   | 0,4133                   | + 2,60 %  |
|  | N° 2 (51 à 500 m <sup>3</sup> )  | 0,4592                   | 0,4711                   | + 2,59 %  |
|  | N° 3 (au-delà de 500 m <sup>3</sup> )                                  | 0,8056                   | 0,8265                   | + 2,59 %  |
| <b>Part de la collectivité</b><br>Part Fixe [€ HT/an]<br>Part proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ]<br>(tranches en m <sup>3</sup> /an) | Abonnement *   | 35,32                    | 35,32                    | + 0,00 %  |
|  | N° 1 (0 à 50 m <sup>3</sup> )  | 0,4944                   | 0,4969                   | + 0,50 %  |
|  | N° 2 (51 à 500 m <sup>3</sup> )  | 0,4944                   | 0,4969                   | + 0,50 %  |
|  | N° 3 (au-delà de 500 m <sup>3</sup> )                                  | 0,4944                   | 0,4969                   | + 0,50 %  |
| <b>Redevances et taxes</b>   | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m <sup>3</sup> ] | 0,0726                   | 0,0692                   | - 4,69 %  |
|  | Redevance de pollution domestique                                      | 0,3300                   | 0,3300                   | 0,00 %    |
|  | TVA  | 5,5 %                    | 5,5 %                    |           |

\* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m<sup>3</sup>

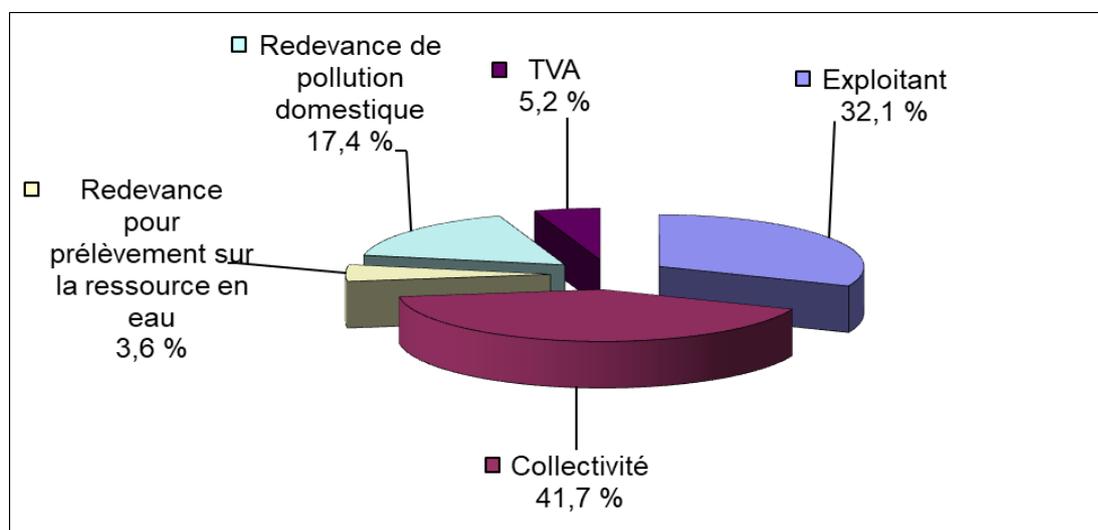
### • Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

|  | 1 <sup>er</sup> jan 2018 | 1 <sup>er</sup> jan 2019 | Variation       |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| Exploitant   | 71,16                    | 73,01                    | + 2,59 %        |
| Collectivité                                       | 94,65                    | 94,95                    | + 0,31 %        |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 8,71                     | 8,30                     | - 4,71 %        |
| Redevance de pollution domestique                  | 39,60                    | 39,60                    | + 0,00 %        |
| TVA  | 11,78                    | 11,87                    | + 0,76 %        |
| <b>Total [€ TTC]</b>                               | <b>225,90</b>            | <b>227,74</b>            | <b>+ 0,81 %</b> |

|   |
|---|
| <b>Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)</b> |
| + 1,30 %  |

Prix théorique du m<sup>3</sup> pour un usager consommant 120 m<sup>3</sup> : 1,90 €/m<sup>3</sup>

### Répartition au 1<sup>er</sup> janvier 2019



## ■ RECETTES D'EXPLOITATION

- Recettes de la collectivité

|   | 2017                  | 2018                  | Variation       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| <b>Recettes de vente d'eau</b>                                    |                       |                       |                 |
| Recettes vente d'eau domestiques                                  | 1 615 161,88 €        | 1 662 337,36 €        | + 2,92 %        |
| dont abonnements  | 661 726,57 €          | 676 451,69 €          | + 2,22 %        |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-)                            | - 7 524,33 €          | - 10 345,09 €         |                 |
| Recettes de volume exporté  | 934,65 €              | 1 114,83 €            | + 19,27 %       |
| <b>Total recettes vente d'eau</b>                                 | <b>1 608 572,20 €</b> | <b>1 653 107,10 €</b> | <b>+ 2,76 %</b> |
| <b>Autres recettes</b>  |                       |                       |                 |
| Autres produits de gestion courante (redevance relais réservoirs) | 28 054,23 €           | 23 004,35 €           | - 18,00 %       |
| Subvention d'exploitation (annuité)                               | 138 004,07 €          | 99 797,34 €           | - 27,69 %       |
| Autres (parts sociales, remboursements, etc...)                   | 132,36 €              | 24,66 €               |                 |
| <b>Total des recettes</b>   | <b>1 774 762,86 €</b> | <b>1 775 933,45 €</b> | <b>+ 0,07 %</b> |

- Recettes de l'exploitant

|  | 2017                  | 2018                  | Variation       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| <b>Recettes de vente d'eau</b>         |                       |                       |                 |
| Recettes vente d'eau domestiques       | 1 265 412,33 €        | 1 330 265,43 €        | + 5,12 %        |
| dont abonnements                       | 359 699,35 €          | 367 044,75 €          | + 2,04 %        |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 10 805,32 €         | - 13 083,88 €         |                 |
| Recettes de volume exporté             | 784,31 €              | 1 002,51 €            | + 27,82 %       |
| <b>Total recettes vente d'eau</b>      | <b>1 255 391,32 €</b> | <b>1 318 184,06 €</b> | <b>+ 5,00 %</b> |
| <b>Autres recettes</b>                 |                       |                       |                 |
| Travaux attribués à titre exclusif     | 216 000 €             | 297 500 €             | + 37,73 %       |
| Autres produits accessoires            | 131 000 €             | 134 300 €             | + 2,52 %        |
| <b>Total des recettes</b>              | <b>1 602 391,32 €</b> | <b>1 749 984,06 €</b> | <b>+ 9,21 %</b> |

## ■ Indicateurs de performance du service de l'eau potable

### ■ QUALITE DE L'EAU

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

#### Résultats du contrôle réglementaire :

|                             | Nombre de prélèvements réalisés | Nombre de prélèvements non conformes | % de conformité | Paramètres non conformes  |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------|---|
| Conformité bactériologique  | 108                             | 1                                    | 99,1 %          | Présence 1 entérocoque lors prélèvement du 07/02/2018 non confirmé lors des prélèvements suivants |
| Conformité physico-chimique | 112                             | 0                                    | 100 %           |   |

### ■ PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

L'indice d'avancement de la protection de la ressource en eau indique à quel stade de la procédure se trouve chacun des périmètres de protection des forages. Cet indice est fourni par les services de l'ARS.

#### Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau :

##### Forage Berson

|   |      |   |
|---|------|---|
|   | 0%   | aucune action   |
|   | 20%  | études environnementale et hydrogéologique en cours   |
|   | 40%  | avis de l'hydrogéologue rendu   |
|   | 50%  | dossier déposé en préfecture  |
|   | 60%  | arrêté préfectoral  |
|   | 80%  | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)                            |
| ➔ | 100% | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

**Forage n°1 le Comteau Etauliers**

|   |       |  |
|---|-------|--|
| ➔ | 100 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté. |
|---|-------|--|

**Forage n°2 l'Enclouse Etauliers**

|   |       |  |
|---|-------|--|
| ➔ | 100 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté. |
|---|-------|--|

**Forage Pugnac**

|   |      |  |
|---|------|--|
| ➔ | 80 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
|---|------|--|

**Forage St Ciers - PAS DE GOURBEUIL**

|   |      |  |
|---|------|--|
| ➔ | 80 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
|---|------|--|

**Forage St Savin**

|   |      |  |
|---|------|--|
| ➔ | 80 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
|---|------|--|

**Puits n°1 - ST CIERS - PAS DE GOURBEUIL 2**

|   |      |  |
|---|------|--|
| ➔ | 80 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
|---|------|--|

**Puits n°2 St Ciers - PAS DE GOURBEUIL 1**

|   |      |  |
|---|------|--|
| ➔ | 80 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
|---|------|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource,</b><br><small>calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable</small> |  |  |
| <b>90,5 %</b>  |  |  |

■ **SECTORISATION DU RESEAU**

Conformément aux dispositions 29 et 30 du Plan d'Aménagement et de Gestion Durable de la ressource (PAGD) du Schéma d'Aménagement et de Gestion de l'Eau (SAGE) « Nappes Profondes de Gironde » validé en juin 2013, le responsable des services publics d'alimentation en eau potable doit renseigner des indicateurs relatifs au fonctionnement de la sectorisation.

**Indice d'avancement de la sectorisation du réseau : 100 %**

|   |      |   |
|---|------|---|
|   | 0%   | Pas de sectorisation  |
|   | 10%  | Délibération existante d'un programme d'actions qui intègre une sectorisation |
|   | 30%  | Sectorisation en cours  |
|   | 40%  | Sectorisation existante   |
|   | 60%  | Sectorisation existante fonctionnelle   |
| ➔ | 100% | Suivi annuel des données  |

=> Un bon suivi de la sectorisation est constaté.

## ■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux d'eau potable et la politique de gestion patrimoniale mise en œuvre.

### Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

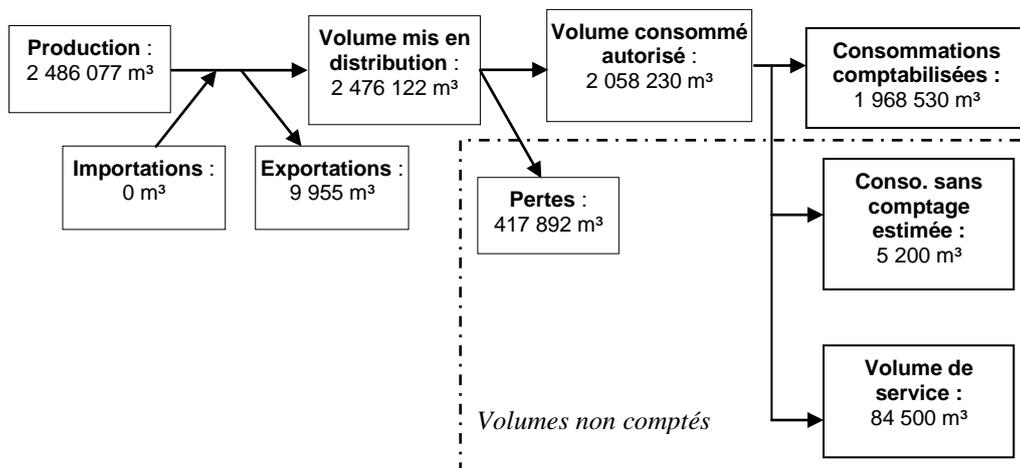
*Selon arrêté du 02 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007*

|   |  | Nombre de points | Points obtenus |
|---|--|------------------|----------------|
| → | Existence d'un plan des réseaux d'eau potable mentionnant la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs généraux de mesures (1)                         | 10               | 10             |
| → | Fréquence de mise à jour au moins annuelle du plan des réseaux (1)   | 5                | 5              |
| → | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et information sur les matériaux et les diamètres des canalisations (2) | 15               | 15             |
| → | Inventaire des réseaux mentionnant la date ou la période de pose des canalisations(2)  | 15               | 15             |
| → | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie...) et des servitudes ;  | 10               | 10             |
| → | Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques   | 10               | 10             |
|   | Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements   | 10               | 0              |
| → | Document mentionnant pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau  | 10               | 10             |
| → | Document identifiant les secteurs de recherche de pertes d'eau, la date et la nature des réparations   | 10               | 10             |
| → | Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement.....      | 10               | 10             |
| → | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) ;   | 10               | 10             |
| → | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseau  | 5                | 5              |
|   | <b>TOTAL</b>   | <b>120</b>       | <b>110</b>     |

(1) L'obtention des 15 points est nécessaire avant d'ajouter des points

(2) Un total de 40 points est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages. Ces 40 points doivent être obtenus pour que le service puisse bénéficier de points supplémentaires.

## ■ PERFORMANCE DU RESEAU



Les consommations sans comptage (en particulier défense incendie) sont évaluées à 5 200 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir, besoins usines...) sont évalués à 84 500 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- 1) **Rendement du réseau de distribution** =  
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

|   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Rendement du réseau de distribution [%] | 79,6 % | 82,8 % | 83,4 % | 83,2 % | 83,2 % |

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

Afin de limiter les pertes d'eau dans les réseaux de distribution, le décret du 27 janvier 2012 a mis en place un seuil de rendement calculé à partir de l'indice linéaire de consommation en deçà duquel la collectivité devra mettre en place un plan d'actions et pourra être pénalisée sur la redevance prélèvement. Ces dispositions sont applicables à partir du rendement calculé pour l'année 2013.

- 2) **Indice linéaire de consommation** =  
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 \* longueur du réseau hors branchements)

|  | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Indice linéaire de consommation [m <sup>3</sup> /km/j] | 5,65    | 5,79    | 5,84    | 5,92    | 5,92    |
| Seuil de rendement [%]                                 | 66,13 % | 66,16 % | 66,17 % | 66,18 % | 66,18 % |

**Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.**

- 3) **Indice des volumes non comptés** =  
(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) /  
longueur du réseau hors branchements

|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/j] | 1,7  | 1,45 | 1,43 | 1,45 | 1,45 |

- 4) **Indice linéaire de pertes en réseau** =  
pertes / longueur du réseau hors branchements

|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/j] | 1,5  | 1,20 | 1,17 | 1,19 | 1,20 |

➤ **Engagement Contractuel**

- => **Rendement primaire du réseau de distribution** =  
(volumes consommés) / (volumes mis en distribution)

|  | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Rendement primaire du réseau de distribution [%] | 76,0 % | 79,2 % | 79,5 % | 79,5 % | 79,5 % |

■ **RENOUVELLEMENT DES RESEAUX**

|   | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|------|
| Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km] | 4,46 | 6,05 | 6,18 | 5,07 | 5,35 |

**Taux moyen de renouvellement des réseaux : 0,57 %**

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

■ **DELAI D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES**

La société SAUR s'est engagée sur un délai maximal pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant de un jour ouvré.

**Taux de respect** (pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté) :

|                          | 2017   | 2018   |
|--------------------------|--------|--------|
| Taux de respect du délai | 95,5 % | 96,3 % |

## ■ DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

|                                       | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Durée d'extinction de la dette</b> | 7    | 6    | 6    | 6    | 6    |

## ■ TAUX D'IMPAYES

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N - 1.

Le montant facturé au titre de l'année N - 1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

|                       | 2017   | 2018   |
|-----------------------|--------|--------|
| <b>Taux d'impayés</b> | 3,25 % | 1,88 % |

## ■ TAUX DE RECLAMATIONS

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites, reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité, rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000.

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

|   | 2017 | 2018 |
|---|------|------|
| <b>Taux de réclamations global</b>                                | 2,25 | 1,52 |
| Nombre de réclamations reçues par l'exploitant et la collectivité | 41   | 28   |

## ■ Financement des investissements du service de l'eau potable

### ■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

| Objet des travaux  | Montant de travaux |
|--|--------------------|
| Renouvellement réseau – Dossier FARR 2018 (Fonds d'aide au renouvellement des réseaux)                         | 676 190,77 €       |
| Renouvellement réseau, renforcement, mise en sécurité réseau, déplacement canalisation en privé (Travaux 2018) | 462 012,86 €       |
| Renouvellement conduites intérieures château d'eau de Reignac  | 349 361,32 €       |
| Réalisation diagnostic décennal forage Etauliers « Enclouse 2 bis »  | 5 400,00 €         |
| Réalisation diagnostic génie civil château d'eau de St Palais et bâtiment reprises d'Etauliers                 | 3 770,00           |

### ■ BRANCHEMENTS EN PLOMB

Il n'y a pas de branchements en plomb identifiés sur le service.

### ■ ETAT DE LA DETTE

L'état de la dette au 31 décembre 2018 fait apparaître les valeurs suivantes :

|                                       | 2017         | 2018         |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Encours de la dette au 31 décembre    | 7 416 983,48 | 7 253 285,83 |
| Remboursements au cours de l'exercice | 911 334,17   | 939 935,97   |
| dont en intérêts                      | 293 752,84   | 276 238,32   |
| dont en capital                       | 617 581,33   | 663 697,65   |

### ■ AMORTISSEMENTS REALISES

|   | 2014        | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Montant de la dotation aux amortissements | 1 134 032 € | 931 282,12 € | 877 970,56 € | 910 957,78 € | 931 574,69 € |

### ■ PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE

| Objet des travaux  | Montant de travaux |
|--|--------------------|
| Renouvellement réseau, renforcement, mise en sécurité réseau, déplacement canalisation en privé (Programme travaux 2019) | 915 020,31 €       |
| Mise en place d'un stabilisateur avec décharge à la station d'Etauliers  | 13 513,89 €        |
| Travaux d'entretien du forage d'Etauliers « Enclouse 2 bis » suite au diagnostic   | 12 000,00 €        |
| Station de Pugnac – Délimitation parcelle et coupe d'arbres situés à proximité des ouvrages                              | 4 000,00           |

## ■ Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### ■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

|   | 2017      | 2018      |
|---|-----------|-----------|
| <b>Montant global de l'aide financière versée</b>       | 20 665,97 | 13 084,99 |
| <b>Montants des abandons de créance</b>                 | 4 713,44  | 4 643,90  |
| dont part délégataire                                   | 4 713,44  | 4 643,90  |
| dont part collectivité                                  |           |           |
| nombre de demandes reçues                               |           |           |
| nombre d'aides accordées                                | 90        | 61        |
| <b>Montants des versements à un fonds de solidarité</b> |           |           |
| dont part délégataire                                   |           |           |
| dont part collectivité                                  | 4 262,36  | 4 328,83  |

### ■ OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE

Il n'y a pas d'opération de coopération décentralisée mise en place sur la collectivité.