

RAPPORT ANNUEL

PRIX & QUALITE

DU SERVICE PUBLIC

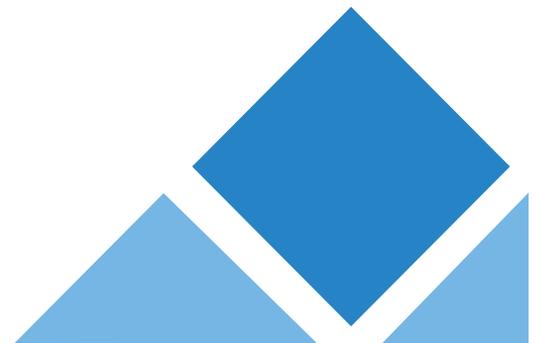
Eau potable

SIAEP NORD EST CHARENTE

Exercice 2019

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2019 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Document établi par



Sommaire

PRIX & QUALITE	0
DU SERVICE PUBLIC	0
1. Caractérisation technique du service	3
1.1. Présentation du territoire desservi	3
1.2. Cadre contractuel	5
1.2.1. Les contrats	5
1.2.2. Les avenants	6
1.3. Prestations assurées dans le cadre du service	7
1.4. Nombre d'abonnés et population desservie	9
1.5. Ressources en eau	10
1.5.1. Prélèvements	10
1.5.2. Production	12
1.5.3. Importations	13
1.6. Les volumes mis en distribution et vendus	14
1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice	14
1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités ()	14
1.6.3. Autres volumes	16
1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019.	17
1.7. Le patrimoine du service	17
2. Tarification de l'eau et recettes du service	18
2.1. Modalités de tarification	18
2.1.1. Tarifs domestiques	18
2.2. Facture d'eau type (D102.0)	23
2.3. Recettes	25
3. Indicateurs de performance	33
3.1. Qualité de l'eau distribuée	33
3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	34
3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	35
3.4. Indicateurs de performance du réseau	38
3.4.1. Rendement du réseau de distribution	38
3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés	39
3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau	39
3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	39

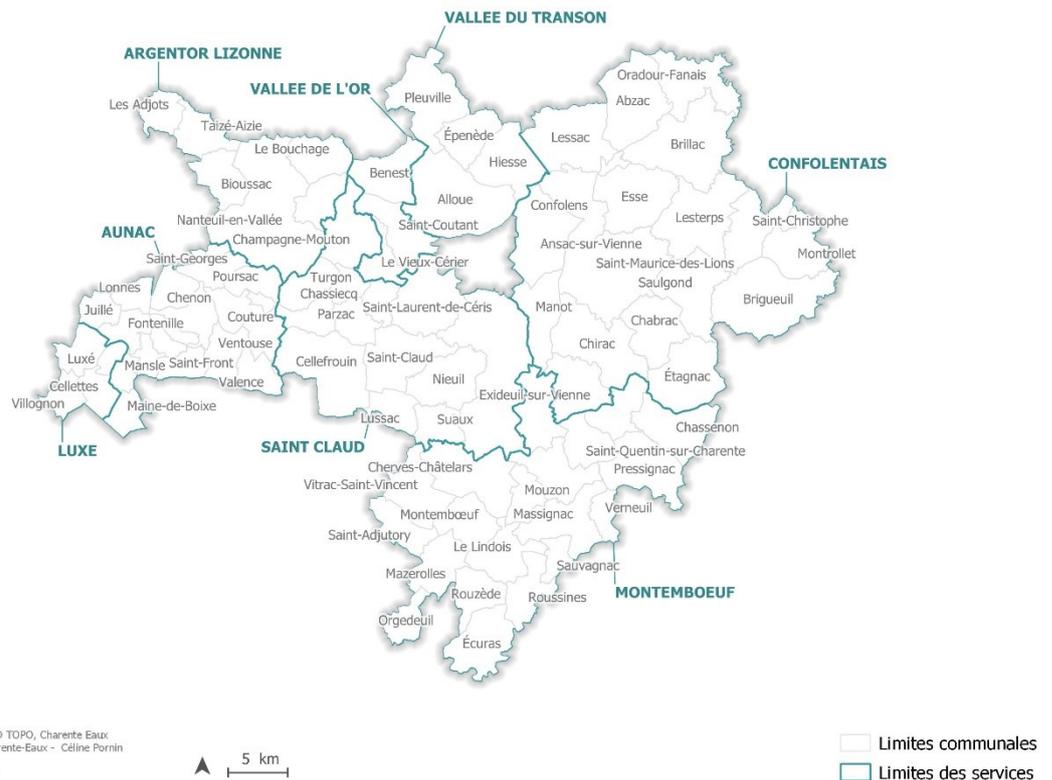
3.4.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	40
3.4.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements	40
3.4.7.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	40
3.4.8.	Taux de réclamations	41
4.	Financement des investissements	42
4.1.	Montants financiers	42
4.2.	État de la dette du service	43
4.3.	Amortissements	43
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	44
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité	44
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	44
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	45
6.1.	Argentor Lizonne	45
6.2.	Aunac	46
6.3.	Confolentais	47
6.4.	Luxé	48
6.5.	Montembœuf	49
6.6.	Saint Claud	50
6.7.	Vallée du Transon	51
6.8.	Vallée de l'Or	52
6.9.	A l'échelle du SIAEP du Nord Est Charente	53

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : SIAEP NORD EST CHARENTE (SIVU)

SYNDICAT DU NORD EST CHARENTE - TERRITOIRES DES SERVICES 2019



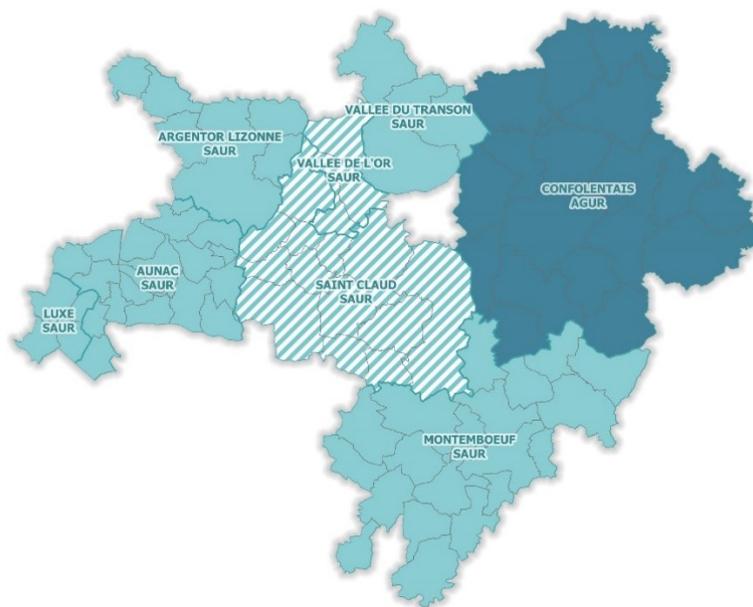
- **Modes de gestion :**

Entité de gestion	Mode de gestion	Communes de l'entité de gestion
Argentor Lizonne	Concession de service	LES ADJOTS, BIOUSSAC, LE BOUCHAGE, NANTEUIL-EN-VALLÉE, TAIZÉ-AIZIE, VIEUX-RUFFEC
Aunac	Concession de service	AUNAC-SUR-CHARENTE, CHENON, COUTURE, FONTCLAIREAU, FONTENILLE, JUILLÉ, LICHÈRES, LONNES, MAINE-DE-BOIXE, MANSLE, MOUTON, MOUTONNEAU, POURSAC, SAINT-FRONT, SAINT-GEORGES, SAINT-GOURSON, SAINT-SULPICE-DE-RUFFEC, VALENCE, VENTOUSE
Confolentais	Concession de service	ABZAC, ANSAC-SUR-VIENNE, BRIGUEUIL, BRILLAC, CHABRAC, CHIRAC, CONFOLENS, ESSE, ÉTAGNAC, EXIDEUIL-SUR-VIENNE, LESSAC, LESTERPS, MANOT, MONTRILLET, ORADOUR-FANAIS, SAINT-CHRISTOPHE, SAINT-AURICE-DES-LIONS, SAULGOND
Luxé	Concession de service	CELLETES, LUXÉ, SAINT-GROUX, VILLOGNON
Montemboeuf	Concession de service	CHABANAIS, CHASSENON, CHERVES-CHÂTELARS, ÉCURAS, LÉSIGNAC-DURAND, LE LINDOIS, TERRES-DE-HAUTE-CHARENTE, MASSIGNAC, MAZEROLLES, MONTEMBOEUF, MOUZON, ORGEDEUIL, PRESSIGNAC, ROUSSINES, ROUZÈDE, SAINT-ADJUTORY, SAINT-QUENTIN-SUR-CHARENTE, SAUVAGNAC, VERNEUIL, VITRAC-SAINT-VINCENT
Saint Claud	Régie	BEAULIEU-SUR-SONNETTE, CELLEFROUIN, CHAMPAGNE-MOUTON, CHASSIECQ, LE GRAND-MADIEU, TERRES-DE-HAUTE-CHARENTE, LUSSAC, NIEUIL, PARZAC, SAINT-CLAUD, SAINT-LAURENT-DE-CÉRIS, SUAUX, TURGON
Vallée du Transon	Concession de service	ALLOUE, ÉPENÈDE, HIESSE, PLEUVILLE
Vallée de l'Or	Régie	BENEST, SAINT-COUTANT, LE VIEUX-CÉRIER

1.2. Cadre contractuel

1.2.1. Les contrats

SYNDICAT DU NORD EST CHARENTE - EXPLOITANTS - 2019



Nom du contrat	Nom du signataire	Type de contrat	Date de début	Date de fin
Argentor Lizonne				
Argentor Lizonne SAUR 2016	SAUR	Affermage	1/01/2016	31/12/2025
Aunac				
Aunac SAUR 2012	SAUR	Affermage	1/01/2012	31/12/2023
Confolentais				
Confolentais AGUR 2015	AGUR	Affermage	1/03/2015	31/12/2028
Luxé				
Luxé SAUR 2018	SAUR	Affermage	1/02/2018	31/12/2023
Montemboeuf				
Montemboeuf SAUR 2015	SAUR	Affermage	1/01/2015	31/12/2026
Saint Claud				
Saint Claud SAUR 2012	SAUR	Prestation	1/01/2012	31/12/2021
Vallée du Transon				
Vallée du Transon SAUR 2016	SAUR	Affermage	1/01/2016	31/12/2029
Vallée de l'Or				
Vallée de l'Or SAUR 2011	SAUR	Prestation	1/01/2011	31/12/2022

1.2.2. Les avenants

Avenant	Date d'effet	Objet
Argentor Lizonne SAUR 2016		
Avenant N°1	1/01/2017	Création du SIAEP NEC
Aunac SAUR 2012		
Avenant 1	1/01/2016	Intégration de la réforme construire sans détruire- Mise à jour du règlement de service - Intégration au contrat d'analyses supplémentaires portant sur le paramètre CVM
Avenant 2	1/01/2017	Création du SIAEP NEC
Confolentais AGUR 2015		
Avenant 1	15/12/2017	Modification des modalités de facturation et de recouvrement Prise en compte de nouveaux ouvrages Prise en compte de l'impact de la loi Brottes Modification du règlement du service
Accord		Renouvellement herse Bellevue
Luxé SAUR 2018		
Avenant 1	1/01/2018	Gestion de la facturation pour l'exercice 2018
Montemboeuf SAUR 2015		
Avenant 1	1/01/2017	Création du SIAEP NEC
Avenant 2	1/01/2018	Modification de diverses clauses contractuelles
Saint Cloud SAUR 2012		
Avenant 1	16/12/2012	Etablissement des factures et des récapitulatifs d'émissions par le prestataire, pour l'encaissement par le receveur de la collectivité
Avenant 2	14/01/2014	Modification du périmètre du marché - intégration des communes de Champagne-Mouton et de Chassiecq et Turgon
Avenant 3	31/10/2016	Modification du périmètre du service (intégration de 66 abonnés sur la commune de Chasseneuil), réforme "construire sans détruire", programme d'analyses CVM, Retrait du contrat de l'entretien des espaces verts.
Avenant 4	1/01/2017	Création du SIAEP NEC
Avenant 5	2/01/2018	Ajustement des prestations contractuelles de facturation et de recouvrement confiées au prestataire par convention de mandat.
Vallee du Transon SAUR 2016		
Avenant 1	1/01/2017	Création du SIAEP NEC
Vallée de l'Or SAUR 2011		
Avenant 1	1/01/2017	Création du SIAEP NEC

1.3. Prestations assurées dans le cadre du service

La répartition des missions entre la collectivité et son exploitant sont les suivantes :

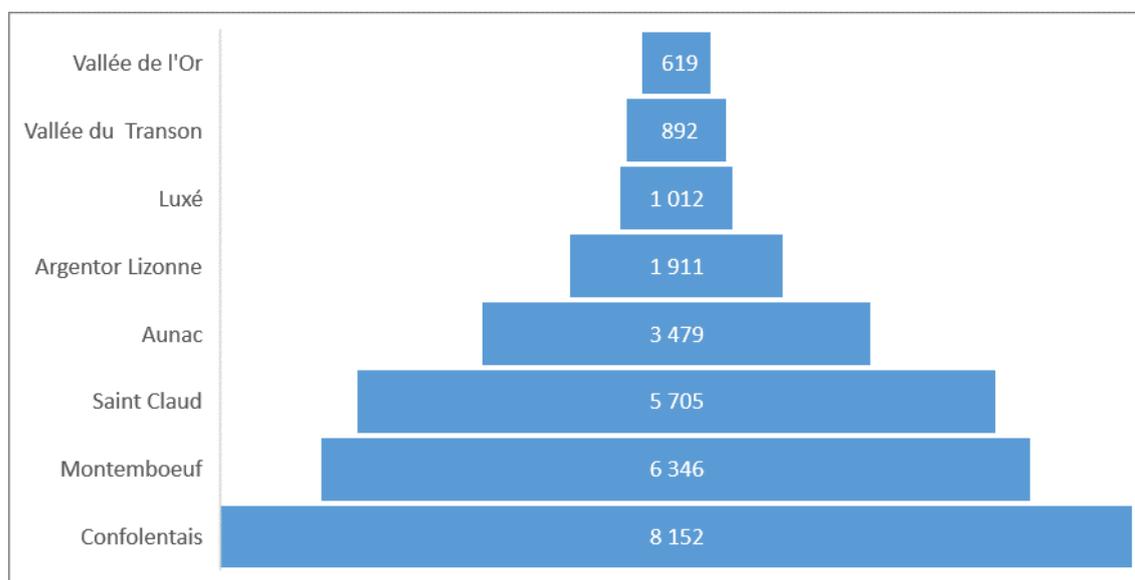
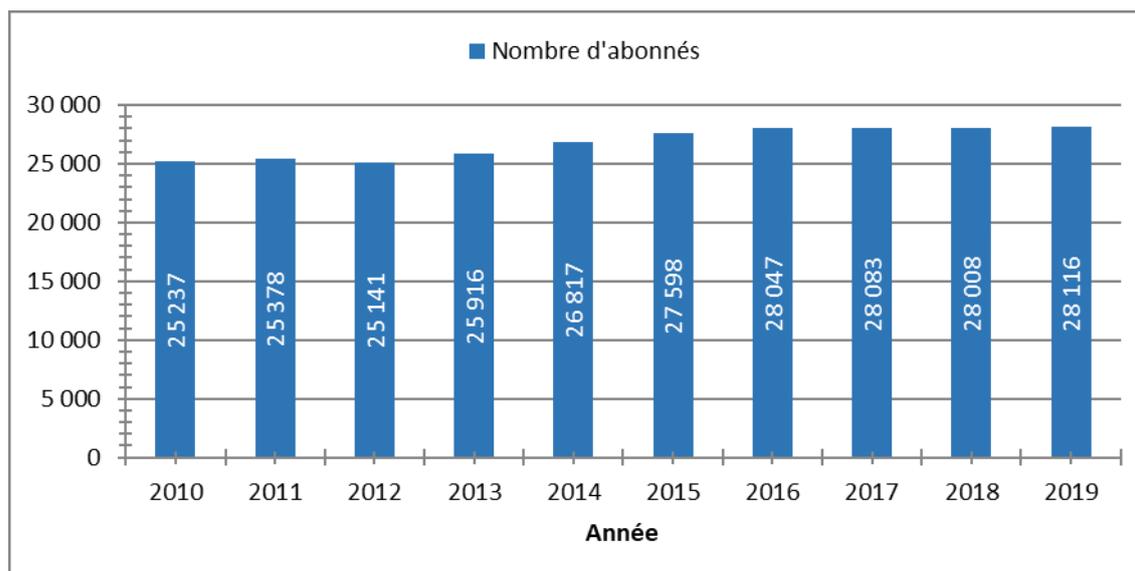
Partie	Tâche
Argentor Lizonne	
Collectivité	Entretien - Espaces verts
Collectivité	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Collectivité	Gestion du service - application du règlement du service
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des canalisations, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des branchements, des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques
Aunac	
Collectivité	Renouvellement - des canalisations, des forages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques
Confolentais	
Collectivité	Entretien - Espaces verts
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement- des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques
Luxé	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés
Exploitant	Prestations particulières - Mise en conformité: électricité, informatique, téléalarme, Recherche et élimination de fuites

Partie	Tâche
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, Equipements hydrauliques de traitement et pompage, Installations électriques et informatiques, Vannes et accessoires hydrauliques
Montemboeuf	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des compteurs, des équipements électromécaniques
Saint Cloud	
Collectivité	Gestion du service - application du règlement du service
Collectivité	Renouvellement - des canalisations, des captages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - facturation
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques
Vallée du Transon	
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, des branchements, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement, du génie civil, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service
Exploitant	Renouvellement - de l'ensemble des ouvrages, des canalisations <6m, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
Vallée de l'Or	
Collectivité	Gestion des abonnés - facturation
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des forages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, des branchements, des canalisations, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement

1.4. Nombre d'abonnés et population desservie

En 2019, le service public d'eau potable a desservi 28 116 abonnés représentant une population de 44 317 habitants ⁽¹⁾ (soit 1,58 habitants/abonné).

Nombre total d'abonnés en 2018	28 008 abonnés
Nombre total d'abonnés en 2019	28 116 abonnés
Variation en %	0,39 %



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 11,50 abonnés/km pour l'année 2019.

En 2019, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 95,3 m³/abonné (96,3 m³/abonné en 2018).

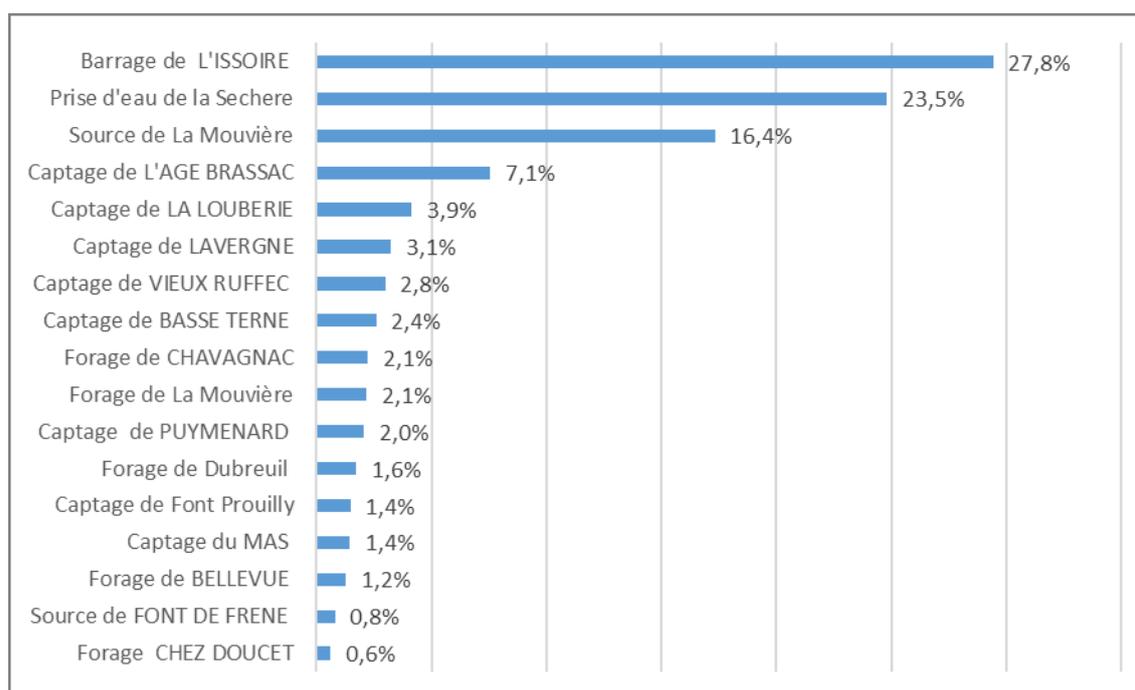
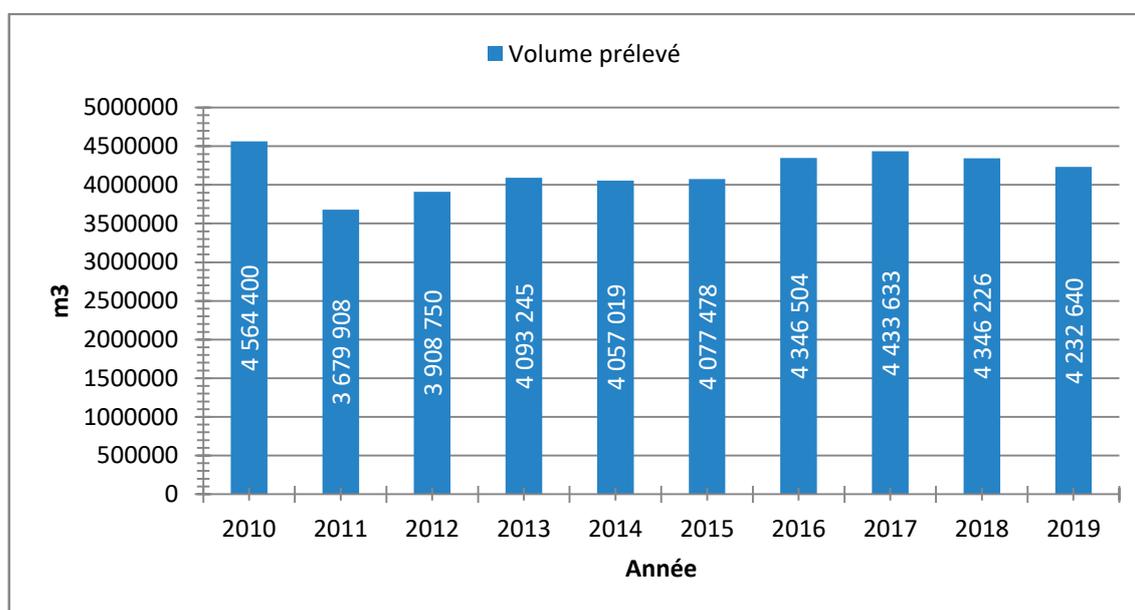
¹ .

1.5. Ressources en eau

1.5.1. Prélèvements

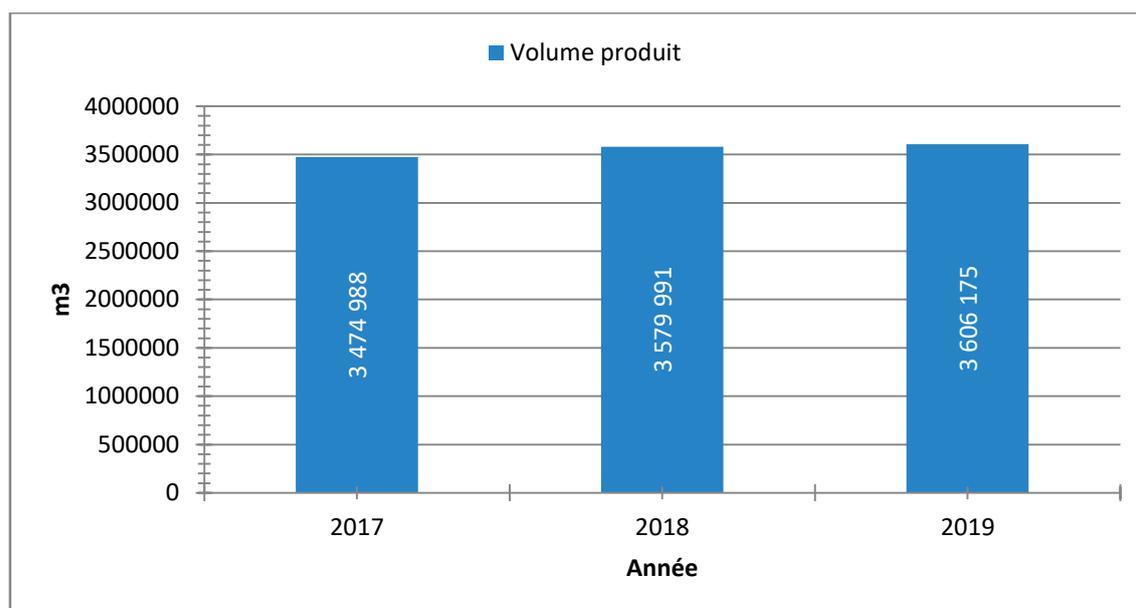
Ressource	Volume prélevé en 2018 (m3)	Volume prélevé en 2019 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2019 (en %)
Argentor Lizonne				
Captage de PUYMENARD	94 823	82 936	-12,54	80
Captage de VIEUX RUFFEC	127 485	119 119	-6,56	60
Captage du MAS	49 327	57 457	16,48	60
Aunac				
Forage de La Mouvière	85 539	86 805	1,48	60
Source de La Mouvière	684 191	692 730	1,25	60
Confolentais				
Barrage de L'ISSOIRE	1 266 421	1 177 409	-7,03	80
Luxé				
Captage de BASSE TERNE	78 383	103 421	31,94	60
Source de FONT DE FRENE	38 433	31 769	-17,34	60
Montemboeuf				
Prise d'eau de la Sechere	981 252	992 981	1,20	60
Saint Cloud				
Captage de Font Prouilly	94 712	58 602	-38,13	60
Captage de L'AGE BRASSAC	298 081	301 539	1,16	80
Captage de LA LOUBERIE	138 697	164 375	18,51	80
Forage de BELLEVUE	61 640	51 463	-16,51	80
Forage de CHAVAGNAC	112 121	88 630	-20,95	80
Forage de Dubreuil	67 460	69 004	2,29	80
Vallée du Transon				
Captage de LAVERGNE	138 385	129 731	-6,25	80

Ressource	Volume prélevé en 2018 (m3)	Volume prélevé en 2019 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2019 (en %)
Forage CHEZ DOUCET Eau souterraine	29 276	24 669	-15,74	80
Vallée de l'Or				
Pas de ressources				
TOTAL	4 346 226	4 232 640	-2,61	-



1.5.2. Production

Site de production	Volume produit en 2018 (m3)	Volume produit en 2019 (m3)	Variation en %
Argentor Lizonne			
Station de production de PUYMENARD	77 132	77 810	0,88
Station de production de VIEUX RUFFEC	103 478	91 995	-11,10
Station de production du MAS	49 327	57 457	16,48
Aunac			
Station de traitement de la Mouvière	597 857	641 389	7,28
Confolentais			
Station de BELLEVUE	1 054 503	1 063 780	0,88
Luxé			
FONT DE FRENE (Station)	34 617	28 086	-18,87
Station de production de BASSE TERNE	70 283	82 719	17,69
Montemboeuf			
LA SECHERE Production	752 532	775 175	3,01
Saint Cloud			
Station de production de BELLEVUE	60 182	50 045	-16,84
Station de production de CHAVAGNAC	102 493	80 410	-21,55
Station de production de L'AGE BRASSAC	287 592	293 254	1,97
Station de production de LA LOUBERIE	135 322	159 440	17,82
Station de traitement de Font Prouilly	94 712	58 602	-38,13
Vallée du Transon			
Station de production CHEZ DOUCET	26 128	21 921	-16,10
Station de production de LAVERGNE	133 833	124 092	-7,28
Vallée de l'Or			
Pas de production			
TOTAL	3 579 991	3 606 175	0,00



1.5.3. Importations

Service	Fournisseur	Volume acheté en 2018 (m3)	Volume acheté en 2019 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2019 (en %)
Argentor Lizonne	SIAEA DE LA RÉGION DE CIVRAY (86)	33	1 749	5 200,00	-
Saint Claud	CHASSENEUIL SUR BONNIEURE	545	646	18,53	60
	SIAEP NORD EST CHARENTE Aunac	68 363	69 070	1,03	60
	SIAEP NORD EST CHARENTE Argentor Lizonne	1 004	442	-55,98	66
	SIAEP NORD EST CHARENTE Vallée de l'Or	287	280	-2,44	80
Confolentais	SIAEP NORD EST CHARENTE Montemboeuf	6 508	0	-100,00	60
	CDC Porte Océane du Limousin La Fabrique	496	465	-6,25	-
Luxé	SIAEP NORD EST CHARENTE Aunac	0	2 346	-	60
Montemboeuf	SIAEP NORD EST CHARENTE Confolentais	35 647	35 320	-0,92	60
Vallée de l'Or	SIAEP NORD EST CHARENTE Vallée du Transon	58 250	52 905	-9,18	80
TOTAL		170 637	162 758	-4,62	-

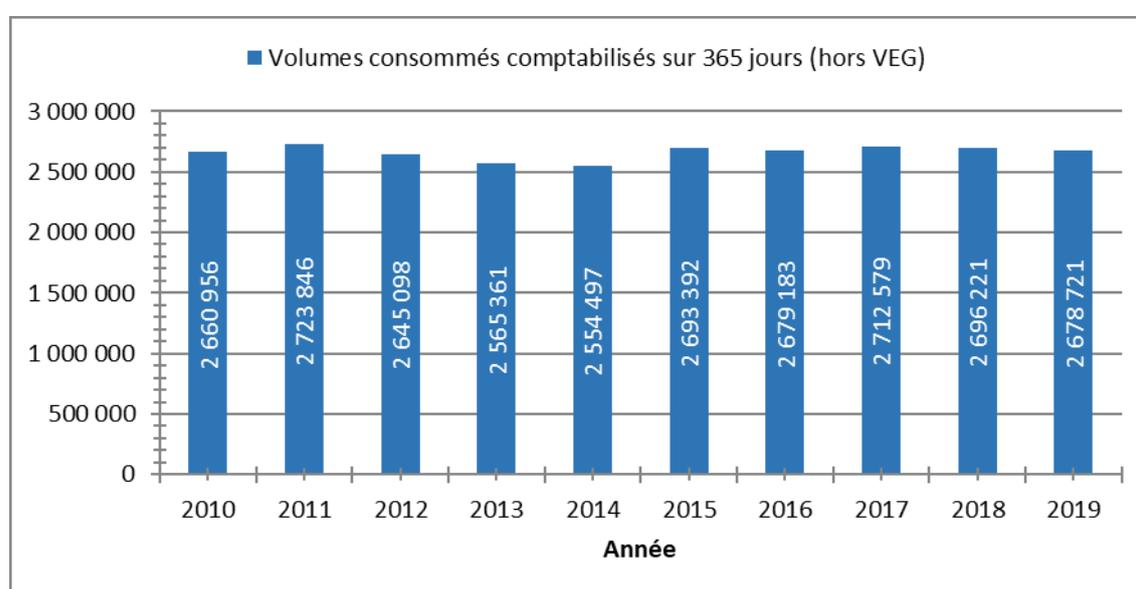
1.6. Les volumes mis en distribution et vendus

1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice

Les volumes consommés par années sont calculés en ramenant (au prorata temporis) les volumes relevés au compteur des abonnés à une période de 365 jours lorsque la période entre deux relevés n'est pas de 365 jours

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Abonnés	Volume consommés en 2018 (m3)	Volume consommés en 2019 (m3)	Variation en %
Total vendu aux abonnés	2 696 221	2 678 721	-0,65

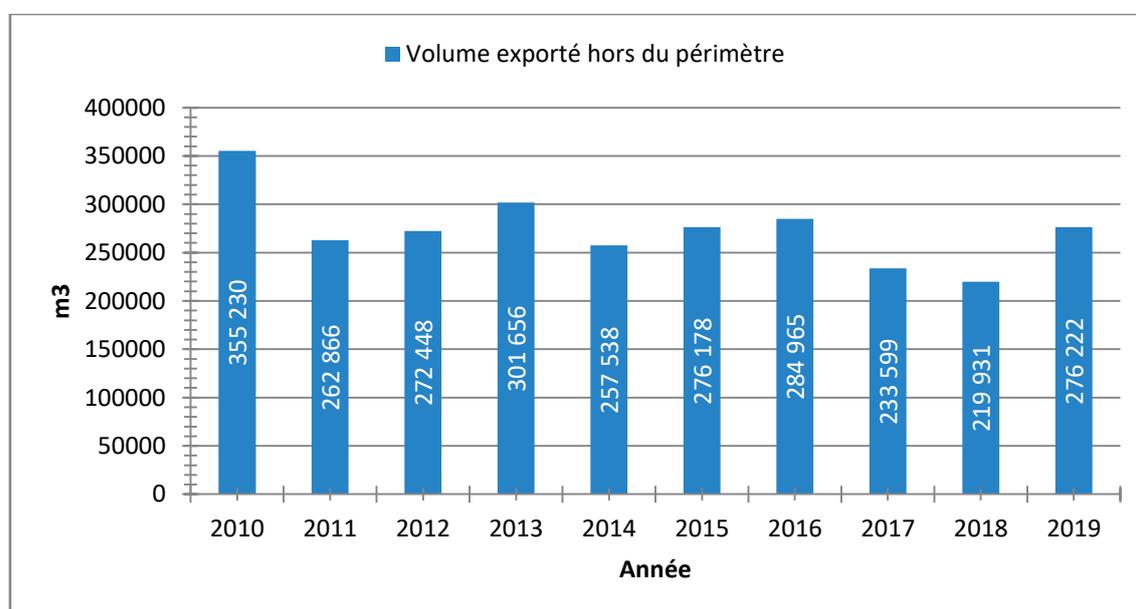


1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités ⁽²⁾

Service	Bénéficiaire	Volume exporté en 2018 (m3)	Volume exporté en 2019 (m3)	Variation en %
Argentor Lizonne	SIAEP NORD OUEST CHARENTE Saint Claud	2 806	3 491	24,41
	SIAEP NORD EST CHARENTE Val de Roche	1 004	442	-55,98
Aunac	SIAEP NORD OUEST CHARENTE Villefagnan	113 447	160 319	41,32
	SIAEP NORD EST CHARENTE Saint Claud	68 363	69 070	1,03
	SIAEP NORD EST CHARENTE Luxé	0	2 346	-
Confolentais	BUSSIERE BOFFY (87)	323	498	54,18
	SAINT JUNIEN (87)	711	935	31,50

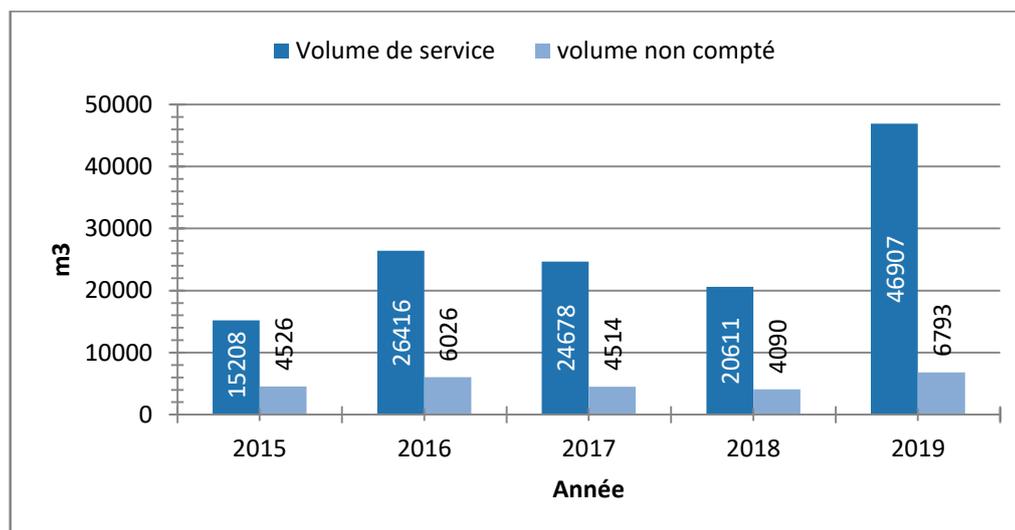
² Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable

Service	Bénéficiaire	Volume exporté en 2018 (m3)	Volume exporté en 2019 (m3)	Variation en %
	GAJOURBERT (87)	10 561	10 472	-0,84
	SIAEP NORD EST CHARENTE Montemboeuf	35 647	34 761	-2,49
Montemboeuf	SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE Montbron Eymouthiers	27 105	24 272	-10,45
	SIAEP VAYRES ET TARDOIRE	24 462	21 772	-11,00
	SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE Tardoire et Bonnieure	39 680	53 737	35,43
	SIAEP NORD EST CHARENTE Confolentais	6 508	6 126	-5,87
	SIAEP NORD EST CHARENTE Saint Claud	0	16	-
Saint Claud	CHASSENEUIL SUR BONNIEURE	165	90	-45,45
	AMBERNAC	671	636	-5,22
	SIAEP NORD EST CHARENTE Montemboeuf	38	16	-57,89
Vallée du Transon	SIAEP NORD EST CHARENTE Vallée de l'Or	58 250	52 905	-9,18
Vallée de l'Or	SIAEP NORD EST CHARENTE Saint Claud	287	280	-2,44
TOTAL		390 028	442 184	13,37

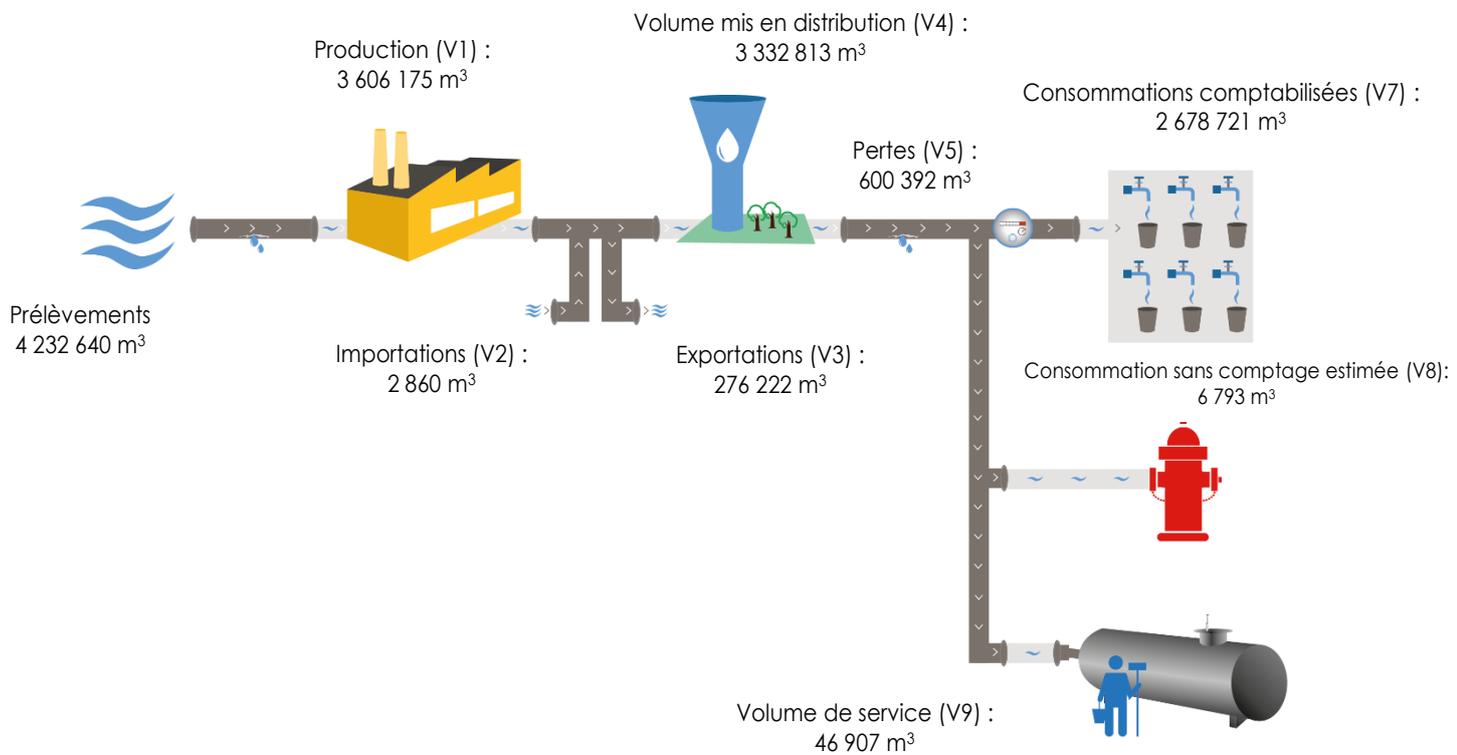


1.6.3. Autres volumes

	Exercice 2018 (m3)	Exercice 2019 (m3)	Variation en %
Volume consommé sans comptage	4 090	6 793	66,03
Volume de service	20 611	46 907	127,58



1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019.



1.7. Le patrimoine du service

	Exercice 2019
Linéaire de réseaux (hors branchements) en km	2 445,91
Nombre de réservoirs	70
Nombre de compteurs abonnés	28 923
Nombre total des branchements	28 911
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,00
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0,00

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

2.1.1. Tarifs domestiques

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

- **Argentor Lizonne**

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	42,0300 €	40,8400 €	-2,83 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,8370 €/m3	0,6630 €/m3	-20,79 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	60,1100 €	61,4800 €	2,28 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,8190 €/m3	0,8370 €/m3	2,2 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0500	0,0500 €/m3	0 %

- **Aunac**

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	58,1800 €	58,8300 €	0,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,6380 €/m3	0,6800 €/m3	6,58 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	32,9300 €	33,8600 €	2,82 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,5280 €/m3	0,5430 €/m3	2,84 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,1050	0,1050 €/m3	0 %

- **Confolentais**

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	40,9300 €	43,4300 €	6,11 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,4600 €/m3	0,5100 €/m3	10,87 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	39,0700 €	39,9400 €	2,23 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,6750 €/m3	0,6900 €/m3	2,22 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0436	0,0521 €/m3	19,5 %

- Luxé

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	64,2700 €	62,7900 €	-2,30 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,4800 €/m3	0,5000 €/m3	4.17 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	39,5900 €	40,5900 €	2.53 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,8320 €/m3	0,8530 €/m3	2.52 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,1000	0,0800 €/m3	-20 %

- Montemboeuf

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Montemboeuf Adour Garonne 2015			
Abonnement annuel	42,0500 €	44,0300 €	4,71 %
Montemboeuf Loire Bretagne 2015			
Abonnement annuel	42,0500 €	44,0300 €	4,71 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Montemboeuf Adour Garonne 2015			
Tranche unique	0,8200 €/m3	0,8100 €/m3	-1.22 %
Montemboeuf Loire Bretagne 2015			
Tranche unique	0,8200 €/m3	0,8100 €/m3	-1.22 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Aucune donnée disponible			
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Montemboeuf Adour Garonne 2015			
Abonnement annuel	41,0700 €	42,0720 €	2.44 %
Montemboeuf Loire Bretagne 2015			
Abonnement annuel	41,0700 €	42,0700 €	2.43 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Montemboeuf Adour Garonne 2015			
Tranche unique	0,6630 €/m3	0,6790 €/m3	2.41 %
Montemboeuf Loire Bretagne 2015			
Tranche unique	0,6630 €/m3	0,6790 €/m3	2.41 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Montemboeuf Adour Garonne 2015			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0800	0,0780 €/m3	-2.5 %
Montemboeuf Loire Bretagne 2015			
Redevance pollution domestique	0,2300	0,2300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0800	0,0780 €/m3	-2.5 %

- **Saint Claud**

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	70,0000 €	74,1700 €	5,96 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	1,4300 €/m3	1,4300 €/m3	0 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300 €/m3	0,3300 €/m3	-
Redevance prélèvement	0,0000 €/m3	0,0000 €/m3	-

- **Vallée du Transon**

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Vallée du Transon Adour Gronne 2016			
Abonnement annuel	37,7000 €	39,5200 €	4,27 %
Vallée du Transon Loire Bretagne 2016			
Abonnement annuel	39,7000 €	39,5200 €	4,27 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Vallée du Transon Adour Gronne 2016			
Tranche unique	0,9000 €/m3	0,9000 €/m3	0 %
Vallée du Transon Loire Bretagne 2016			
Tranche unique	0,9000 €/m3	0,9000 €/m3	0 %

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Vallée du Transon Adour Gronne 2016			
Abonnement annuel	56,3700 €	57,8800 €	2.68 %
Vallée du Transon Loire Bretagne 2016			
Abonnement annuel	56,3700 €	57,8800 €	2.68 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Vallée du Transon Adour Gronne 2016			
Tranche unique	0,6800 €/m3	0,6980 €/m3	2.65 %
Vallée du Transon Loire Bretagne 2016			
Tranche unique	0,6800 €/m3	0,6980 €/m3	2.65 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Vallée du Transon Adour Gronne 2016			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0800	0,0800 €/m3	0 %
Vallée du Transon Loire Bretagne 2016			
Redevance pollution domestique	0,2300	0,2300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0800	0,0800 €/m3	0 %

- Vallée de l'Or

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	68,6000 €	73,0000 €	6,41 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	1,4300 €/m3	1,4300 €/m3	0 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300 €/m3	0,3300 €/m3	-
Redevance prélèvement	0,0000 €/m3	0,0000 €/m3	-

(1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les montants payés applicables pour une consommation de 120m3 (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

Service	Montants	1er janvier 2019	1er janvier 2020
Argentor Lizonne	Part de la collectivité	123,63 € HT	120,40 € HT
	Part de l'exploitant	158,39 € HT	161,92 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	45,60 € HT	45,60 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	18,02 €	18,04 €
	Total HT	327,62 €	327,92 €
	Total TTC	345,64 €	345,96 €
Aunac	Part de la collectivité	134,74 € HT	140,44 € HT
	Part de l'exploitant	96,29 € HT	99,02 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	52,20 € HT	52,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,58 €	16,04 €
	Total HT	283,23 €	291,66 €
	Total TTC	298,81 €	307,70 €
Confolentais	Part de la collectivité	96,13 € HT	104,63 € HT
	Part de l'exploitant	120,07 € HT	122,74 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	44,83 € HT	45,85 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	14,36 €	15,03 €
	Total HT	261,03 €	273,22 €
	Total TTC	275,39 €	288,25 €
Luxé	Part de la collectivité	121,87 € HT	122,79 € HT
	Part de l'exploitant	139,43 € HT	142,95 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	51,60 € HT	49,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,21 €	17,32 €
	Total HT	312,90 €	314,94 €
	Total TTC	330,11 €	332,26 €
Montemboeuf AG	Part de la collectivité	140,45 € HT	141,23 € HT
	Part de l'exploitant	120,63 € HT	123,55 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	49,20 € HT	48,96 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,07 €	17,26 €

Service	Montants	1er janvier 2019	1er janvier 2020
	Total HT	310,28 €	313,74 €
	Total TTC	327,35 €	331,00 €
Saint Claud	Part de la collectivité	241,60 € HT	245,77 € HT
	Part de l'exploitant	0,00 € HT	0,00 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	39,60 € HT	39,60 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,47 €	15,70 €
	Total HT	281,20 €	285,37 €
	Total TTC	296,67 €	301,07 €
Vallée du Transon AG	Part de la collectivité	147,70 € HT	145,12 € HT
	Part de l'exploitant	137,97 € HT	140,13 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	49,20 € HT	49,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	18,42 €	18,39 €
	Total HT	334,87 €	334,45 €
	Total TTC	353,29 €	352,84 €
Vallée de l'Or	Part de la collectivité	240,20 € HT	244,60 € HT
	Part de l'exploitant	0,00 € HT	0,00 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	39,60 € HT	39,60 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,39 €	15,63 €
	Total HT	279,80 €	284,20 €
	Total TTC	295,19 €	299,83 €

2.3. Recettes

- Argentor Lizonne

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	445 622,31	433 171,02
<i>Dont abonnements domestiques</i>	-	-
Total recettes de ventes d'eau	445 622,31	433 171,02
Autres recettes - Antennes	-	13 823,80
Total des autres recettes	-	13 823,80
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement		46 504,40
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	-	46 504,40
Total des recettes	445 622,31	493 499,22

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	241 716,23	245 542,50
<i>Dont abonnements</i>	-	118 837,00
Recette de vente d'eau en gros	-	815,75
Total recettes de ventes d'eau	241 716,23	246 358,25

- Aunac

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	378 181,85	377 702,59
<i>Dont abonnements domestiques</i>	191 739,00	184 630,01
Recette de vente d'eau en gros	0,00	422,28
Régularisation des ventes d'eau	-2 978,66	-17 246,37
Total recettes de ventes d'eau	375 203,19	360 878,50

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	269 501,78	273 613,25
<i>Dont abonnements</i>	117 978,72	152 949,95
Recette de vente d'eau en gros	44 725,26	57 933,75
Régularisation des ventes d'eau	-1 009,75	-1 249,28
Total recettes de ventes d'eau	313 217,29	330 297,72
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	49 773,36	54 717,28
Agence de l'Eau - Pollution	94 958,01	93 049,99
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	144 731,37	147 767,27
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	313 217,29	330 297,72

- Confolentais

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	715 204,07	688 170,77
<i>Dont abonnements domestiques</i>	338 301,64	335 262,08
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	0,00	0,00
Total recettes de ventes d'eau	715 204,07	688 170,77
Autres recettes Antennes	-	7 910,41
Total des autres recettes	-	7 910,41
Total des recettes	-	696 081,18

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	848 416,89	876 032,34
<i>Dont abonnements</i>	297 194,39	307 412,27
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	0,00	0,00
Total recettes de ventes d'eau	848 416,89	876 032,34
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	48 168,98	36 599,44
Agence de l'Eau - Pollution	177 893,71	176 346,54
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	226 062,69	212 945,98
Travaux	65 010	50 229
Produits et accessoires	0	9 641
Total des recettes (hors Compte de tiers)	913 427,11	935 902,24

- Luxé

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	118 142,97	104 616,90
<i>Dont abonnements domestiques</i>	69 261,11	65 230,00
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-6 309,88	-4 217,96
Total recettes de ventes d'eau	111 833,09	100 398,94
Autres recettes Antennes	-	2 848,00
Total des autres recettes	-	2 848,00
Total des recettes	111 833,09	103 246,94

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	104 492,76	107 168,19
<i>Dont abonnements</i>	36 657,00	40 141,27
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	0,00	-94,61
Total recettes de ventes d'eau	104 492,76	107 073,58
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	9 110,60	6 509,76
Agence de l'Eau - Pollution	29 646,21	26 108,94
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	38 756,81	32 618,70
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	104 492,76	107 073,58

- Montembœuf

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	695 654,60	685 536,60
<i>Dont abonnements domestiques</i>	246 677,77	247 664,79
Recette de vente d'eau en gros	29 326,50	31 772,10
Régularisation des ventes d'eau	-18 883,33	-3 444,38
Total recettes de ventes d'eau	706 097,77	713 864,32

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	668 719,15	627 365,35
<i>Dont abonnements</i>	0,00	262 248,00
Recette de vente d'eau en gros	0,00	45 581,21
Régularisation des ventes d'eau	-1 142,95	-613,50
Total recettes de ventes d'eau	667 576,20	672 333,06
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	53 070,58	51 202,43
Agence de l'Eau - Pollution	160 797,04	156 747,19
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	213 867,62	207 949,62
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	667 576,20	672 333,06

- Saint Claud

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	1 193 940,38	1 145 097,31
<i>Dont abonnements domestiques</i>	399 329,62	397 940,74
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-36 175,45	-54 526,01
Total recettes de ventes d'eau	1 157 764,93	1 090 571,30
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	0,00	0,00
Agence de l'Eau - Pollution	168 220,80	159 422,01
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	168 220,80	159 422,01
Total recettes de ventes d'eau	1 325 985,73	1 249 993,31
Autres recettes Antennes	0,00	8 779,14
Total des autres recettes	0,00	8 779,14

- Vallée du Transon

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	109 599,70	106 931,52
<i>Dont abonnements domestiques</i>	0,00	35 286,12
Recette de vente d'eau en gros	6 407,50	5 819,55
Régularisation des ventes d'eau	-1 487,09	-1 444,82
Total recettes de ventes d'eau	114 520,11	111 306,25

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	104 586,11	104 251,07
<i>Dont abonnements</i>	49 366,65	50 111,50
Recette de vente d'eau en gros	20 562,25	18 992,89
Régularisation des ventes d'eau	-262,16	-36,86
Total recettes de ventes d'eau	124 886,20	123 207,10
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	7 157,92	9 937,26
Agence de l'Eau - Pollution	24 438,68	23 632,90
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	31 596,60	33 570,16
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	124 886,20	123 207,10

- Vallée de l'Or

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	114 631,84	111 202,10
<i>Dont abonnements domestiques</i>	-	-
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Total recettes de ventes d'eau	114 631,84	111 202,10
Agence de l'eau	17 792,74	17 022,06
Total recettes compte de Tiers (hors collectivité)	17 792,74	17 022,06
Total recettes	132 424,58	128 224,16

- A l'échelle du SIAEP du Nord Est Charente

Recettes de la collectivité

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	3 770 977,72	3 652 428,81
<i>Dont abonnements domestiques</i>	1 245 309,14	1 266 013,74
Recette de vente d'eau en gros	35 734,00	38 013,93
Régularisation des ventes d'eau	-65 834,41	-80 879,54
Total recettes de ventes d'eau	3 740 877,31	3 609 563,20
Autres recettes : Antennes	-	33 361,38
Total autres recettes	-	33 361,38

Recettes des exploitants

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	1 755 210,54	2 060 258,28
<i>Dont abonnements</i>	472 392,36	802 752,53
Recette de vente d'eau en gros	43 320,15	58 914,89
Régularisation des ventes d'eau	791 452,65	794 196,27
Total recettes de ventes d'eau	2 589 983,34	2 913 369,44
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	841 028,63	857 800,18
Travaux	65 010,22	50 228,76
Produits et accessoires	0,00	9 641,14
Total des recettes (hors Compte de tiers)	2 654 993,56	2 973 239,34

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau distribuée

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Analyses	Taux de conformité 2019
Argenter Lizonne	
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	62.5 %
Aunac	
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	96.97 %
Confolentais	
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	96.97 %
Montemboeuf	
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	100 %
Saint Claude	
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	72.94 %
Vallée du Transon	
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	96.43 %
Vallée de l'Or	
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	100 %
Global	
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	85.66 %

3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés

Pour l'année 2019, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **69,9 %** (détail au paragraphe 1.5.1)

Service	Indice d'avancement de protection de la ressource
Argenton	66,5 %
Aunac	60,0 %
Confolentais	80,0 %
Luxé	60,0%
Montembœuf	60,0 %
St Claud	78,4 %
Vallée de l'Or	80,0 %
Vallée du Transon	80,0 %

3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

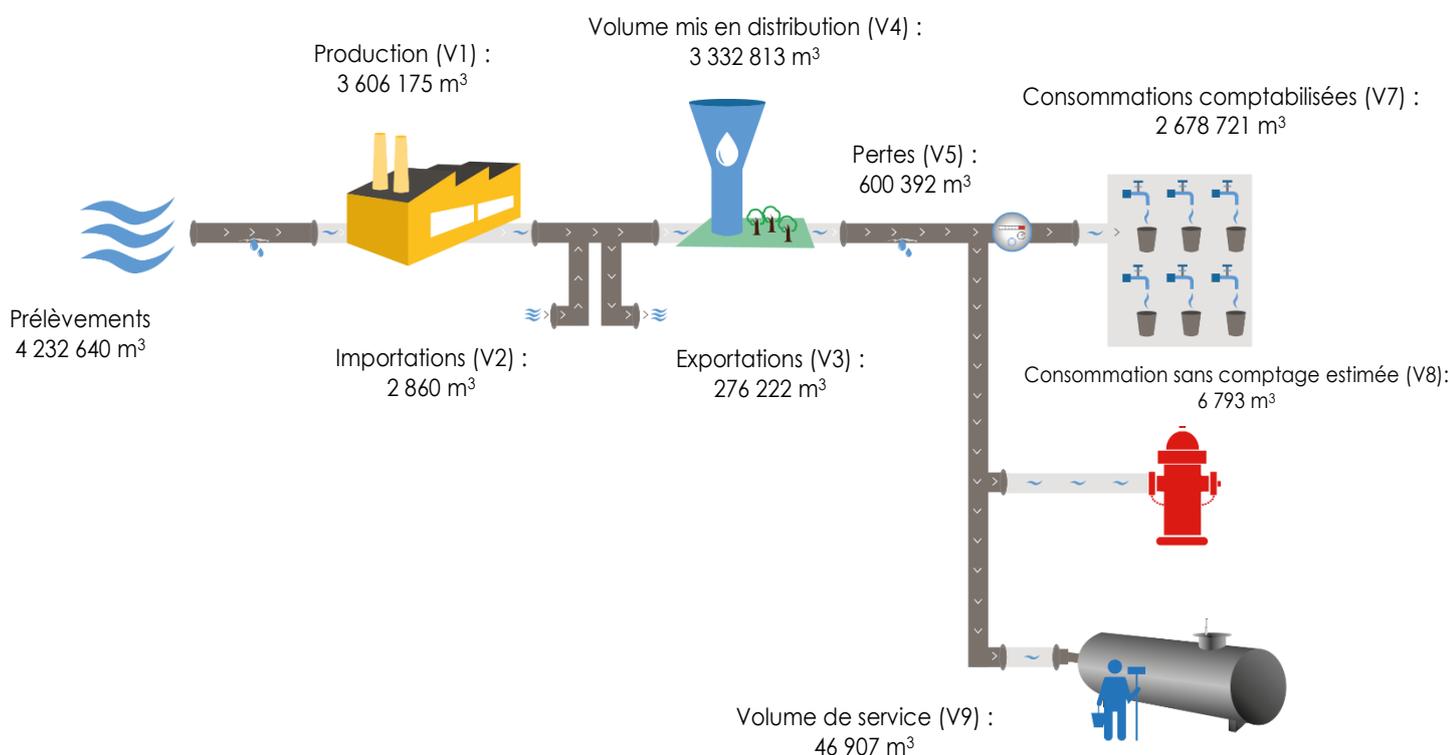
		Nombre de points
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
TOTAL		120

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

Points obtenus et valeur de l'indice par service :

Service	Nombre de points														Total
	VP.236	VP.237	VP.238	VP.240	VP.239	VP.241	VP.242	VP.243	VP.244	VP.245	VP.246	VP.247	VP.248	VP.249	
Argentor Lizonne	10	5	10	non	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110
Aunac	10	5	10	non	5	15	10	10	10	10	10	10	10	5	120
Confolentais	10	5	10	non	5	15	10	10	0	10	10	10	0	5	100
Luxé	10	5	10	non	5	14	10	10	10	10	10	10	0	0	104
Montemboeuf	10	5	10	non	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110
Saint Claud	10	5	10	non	5	14	10	10	10	10	10	10	10	5	119
Vallée du Transon	10	5	10	non	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110
Vallée de l'Or	10	5	10	non	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110

3.4. Indicateurs de performance du réseau



3.4.1. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V7}{V4}$$

	Exercice 2018	Exercice 2019
Rendement du réseau (en %)	82,12 %	83,36 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	3,30	3,37
Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire »)	80,22 %	80,37 %

3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V4 - V7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **0,73 m3/j/km** (0,75 en 2018).

3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V5 + V7 + V8 + V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **0,67 m3/j/km** (0,72 en 2018).

3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

- Au cours de l'année 2019, nc km de linéaire de réseau ont été renouvelés,
- Au cours des 5 dernières années, 6.89 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + Ln - 3 + Ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,28 %**.

3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 100$$

Pour l'année 2019, **199 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées (19 en 2018). Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **0,71**

3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **1,9** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux de respect de ce délai est de **100 %** (- % en 2018).

3.4.7. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année n}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année n - 1}}$$

	Exercice 2018	Exercice 2019
Montant d'impayés en € au titre de l'année n-1 tel que connu au 31 décembre de l'année n	0	0
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année n-1	2 132 376	4 712 100
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau	0,00	0,00

3.4.8. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 38

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2019, le taux de réclamations est de **1,35 pour 1000 abonnés** (3,1 en 2018).

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers

	Exercice 2019
Marché à bons de commande 2017/2020	437 780,45
Aunac	
Travaux mansle	16 428.10
Émergences sous-fluviales Aunac	8 640,04
St Claud	
Réhabilitation de la sation	22 045.04
Station de la Louberie	827 154.10
Travaux canalisations bourg Saint-Claud	14 456.07
Travaux liaison réservoir de Parzac	70 941.57
Renouvellement de canalisations Champagne Mouton – Chez Godin et Juyers Nieuil - La Palenne	209 560.18
Montemboeuf	
Sécurisation Montemboeuf/Saint Claud	123 701.15
Renouvellement de réseau AEP – Bourg - Suris	91 885,06
Confolentais	
Sécurisation barrage Issoire	1 784.85
Travaux hors programme : extension réseaux Confolens	97 362,82
Création de la prise d'eau sur la Vienne	500 583.41
Accord cadre à bons de commande 2019 – 2023 Petits travaux de canalisations d'alimentation en eau potable (extensions-déplacements) sur une partie du territoire syndical comprenant le secteur du Confolentais	18 856.33
Argentor Lizonne	
AAP 2017 Montemboeuf, Argentor, Luxé, Saint Claud	1 150 612.20
Vallée du transon	
Station de Lavergne à Alloue	7 500.00
Luxé	
Etudes préalables aux périmètres de protection - Puits de Basse Terne: réactualisation de l'arrêté.	7 136.40
Global	
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	28 011 862,92
Montants des subventions en €	947 839,52
Montants des contributions au budget général en €	0,00

4.2. État de la dette du service

L'état de la dette au 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2018	Exercice 2019
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		3 578 602,10	3 695 702,62
Montant remboursé en €	en capital	433 845,12	406 454,96 (emprunt) + 523 555,54 (avance Agence de l'Eau)
	En intérêts	106 780,78	91 529,27

4.3. Amortissements

Pour l'année 2019, la dotation aux amortissements a été de 1 657 595,00 € (1 264 871,77 € en 2018).

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

En 2019, les services ont accordés 889 € d'abandon de créance.

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Le montant s'élève à 0 € en 2019

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

6.1. Argenton Lizonne

		Exercice 2019
Variables de performance		
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	191,60
VP.059	Volume produit	227 262
VP.060	Volume importé	1 749
VP.061	Volume exporté	3 933
VP.063	Volume comptabilisé domestique	184 228
VP.220	Volume de service	5 048
VP.221	Volume consommé sans comptage	357
VP.056	Nombre d'abonnés	1 911 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	493 499,22
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	3015
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,95 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100 %
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	62,5 %
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	84,52
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,58
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,51
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,01
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	66,5 %
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,84
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	-
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	0
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0

6.2. Aunac

		Exercice 2019
Variables de performance		
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	205,03
VP.059	Volume produit	641 389
VP.060	Volume importé	0
VP.061	Volume exporté	231 735
VP.063	Volume comptabilisé domestique	302 934
VP.220	Volume de service	5 880
VP.221	Volume consommé sans comptage	1 120
VP.056	Nombre d'abonnés	3 479 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	838 943,49 €
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	25 068,14 €
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	5 772
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,56 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	97
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	120
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	84,45
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	1,43
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	1,33
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,60
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,86
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	97,18
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,57
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,75

6.3. Confolentais

		Exercice 2019
Variables de performance		
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	800,40
VP.059	Volume produit	1 063 780
VP.060	Volume importé	465
VP.061	Volume exporté	46 666
VP.063	Volume comptabilisé domestique	856 078
VP.220	Volume de service	7 295
VP.221	Volume consommé sans comptage	2 348
VP.056	Nombre d'abonnés	8 152 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	1 777 149,09 €
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	624 023,38€
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	13 591
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,40 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	97
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	100
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	85,73
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,55
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,52
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	-
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	80
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	2,08
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	-
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	2,72

6.4. Luxé

		Exercice 2019
Variables de performance		
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	51,79
VP.059	Volume produit	110 805
VP.060	Volume importé	2 346
VP.061	Volume exporté	0
VP.063	Volume comptabilisé domestique	83 211
VP.220	Volume de service	588
VP.221	Volume consommé sans comptage	329
VP.056	Nombre d'abonnés	1 012 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	240 091,22 €
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	7 136.40 €
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	1 676
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,77 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	104
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	74,35
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	1,58
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	1,54
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	1,28
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,49
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	97,53
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	-
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	2,96

6.5. Montembœuf

		Exercice 2019
Variables de performance		
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	580,94
VP.059	Volume produit	775 175
VP.060	Volume importé	35 320
VP.061	Volume exporté	105 923
VP.063	Volume comptabilisé domestique	573 571
VP.220	Volume de service	10 961
VP.221	Volume consommé sans comptage	1352
VP.056	Nombre d'abonnés	6 346 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	1 594 147,00 €
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	215 586,21€
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	9 053
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ - Agence de l'eau Adour Garonne (4 328 abonnés)	2,76 €
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ - Agence de l'eau Loire Bretagne (2 018 abonnés)	2,65 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	85,36
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,62
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,56
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,03
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	6,2
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	95,24
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	2,23
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,49

6.6. Saint Claud

		Exercice 2019
Variables de performance		
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	417,98
VP.059	Volume produit	641 751
VP.060	Volume importé	70 438
VP.061	Volume exporté	742
VP.063	Volume comptabilisé domestique	548 711
VP.220	Volume de service	14 582
VP.221	Volume consommé sans comptage	1 113
VP.056	Nombre d'abonnés	5 705 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	1 249 993,31 €
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	1 144 156,96 €
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	9 053
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,47 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	72,9
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	119
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	79,35
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	1,07
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,96
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	1,08
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	1,28
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	94,69
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	7,7
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,72

6.7. Vallée du Transon

		Exercice 2019
Variables de performance		
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	131,96
VP.059	Volume produit	146 013
VP.060	Volume importé	0
VP.061	Volume exporté	52 905
VP.063	Volume comptabilisé domestique	80 778
VP.220	Volume de service	993
VP.221	Volume consommé sans comptage	174
VP.056	Nombre d'abonnés	892 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	268 083,51 €
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	7 500,00 €
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	1 360
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,96 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	96
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	92,35
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,26
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,23
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,25
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	80
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	21,71
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	96,55
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	2,19
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0

6.8. Vallée de l'Or

		Exercice 2019
Variables de performance		
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	66,21
VP.059	Volume produit	0
VP.060	Volume importé	52 905
VP.061	Volume exporté	280
VP.063	Volume comptabilisé domestique	49 210
VP.220	Volume de service	1 560
VP.221	Volume consommé sans comptage	0
VP.056	Nombre d'abonnés	619 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	128 224,16 €
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	0,00 €
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	672
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,50 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	-
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	-
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	96,49 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,14
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,08
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	80
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	3,27
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	-
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0

6.9. A l'échelle du SIAEP du Nord Est Charente

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	2 441,14	2 445,91
VP.059	Volume produit	3 584 207	3 606 175
VP.060	Volume importé	1 374	2 860
VP.061	Volume exporté	219 931	276 222
VP.063	Volume comptabilisé domestique	2 682 031	2 678 721
VP.220	Volume de service	20 046	46 907
VP.221	Volume consommé sans comptage	4 3800	6 793
VP.056	Nombre d'abonnés	28 032 abonnés	28 116 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	7 171 889,28	7 380 732,82
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	31 139 530,39	28 011 862,92
VP.182	Encours total de la dette	3 578 602,00 €	3 695 702,62
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	44 780	44 317
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,50	2,58
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1,0	1,9
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	-	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	-	85.91
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	106	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	81,12	83,36
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,75	0,73
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,72	0,67
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)		0,28
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)		69,9 %
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,07	0,71
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	nc	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	0,00	0,00
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	3,1	1,35

