

 Syndicat d'eau du Sud Charente  
Bâgéres, Brassac-sur-Cluses, Éclat, Kersanton, Font-de-Albret, Font-Créande, Font-de-Cour, Les Essards, Montmorillon, Sables-Landolle

RAPPORT ANNUEL

# PRIX & QUALITE

DU SERVICE PUBLIC

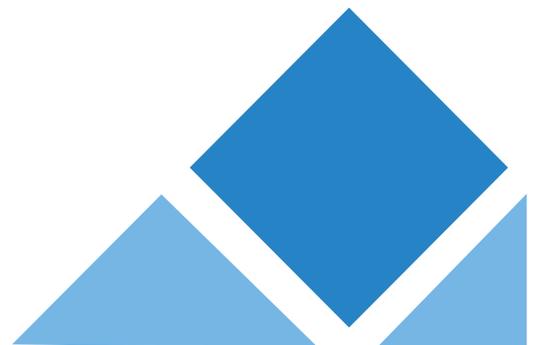
## Eau potable

SEP DU SUD CHARENTE

### Exercice 2020

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2020 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Document établi par



# Sommaire

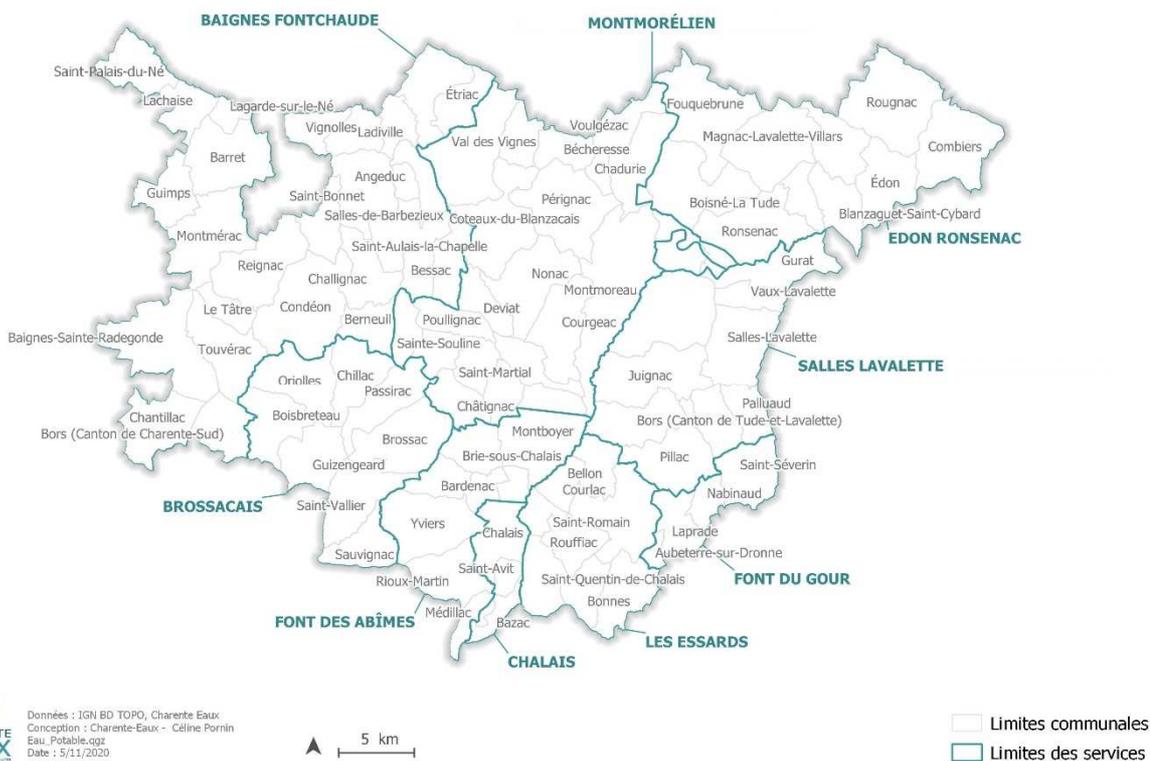
<b>PRIX &amp; QUALITE</b>	<b>0</b>
<b>DU SERVICE PUBLIC</b>	<b>0</b>
<b>1. Caractérisation technique du service</b>	<b>3</b>
1.1. Présentation du territoire desservi	3
1.2. Cadre contractuel	5
1.2.1. Les contrats	5
1.2.2. Les avenants	6
1.3. Prestations assurées dans le cadre du service	6
1.4. Nombre d'abonnés et population desservie	9
1.5. Ressources en eau	10
1.5.1. Prélèvements	10
1.5.2. Production	12
1.5.3. Importations	14
1.6. Les volumes mis en distribution et vendus	15
1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice	15
1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités <sup>(1)</sup>	16
1.6.3. Autres volumes	17
1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020.	18
1.7. Le patrimoine du service	18
<b>2. Tarification de l'eau et recettes du service</b>	<b>19</b>
2.1. Modalités de tarification	19
2.1.1. Tarifs domestiques	19
2.2. Facture d'eau type (D102.0)	26
2.3. Recettes	29
2.3.1. Chalais	29
2.3.2. Edon Ronsenac	30
2.3.3. Essards	31
2.3.4. Font des Abîmes	32
2.3.5. Font du Gour	33
2.3.6. Collines du Montmorélien	34
2.3.7. Salles Lavalette	35
2.3.8. Brossacais	36
2.3.9. Baignes - Font Chaude	37

2.3.10. SEP Sud Charente	38
<b>3. Indicateurs de performance</b>	<b>39</b>
3.1. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	39
3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	39
3.3. Indicateurs de performance du réseau	42
3.3.1. Rendement du réseau de distribution	42
3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés	43
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau	43
3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	43
3.3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	44
3.3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements	44
3.3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité	44
3.3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	45
3.3.9. Taux de réclamations	45
<b>4. Financement des investissements</b>	<b>46</b>
4.1. Montants financiers	46
4.2. État de la dette du service	46
4.3. Amortissements	46
<b>5. Tableau récapitulatif des indicateurs</b>	<b>47</b>
5.1.1. SEP Sud Charente	47

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : SEP DU SUD CHARENTE (SIVU)
- **Communes desservies** :



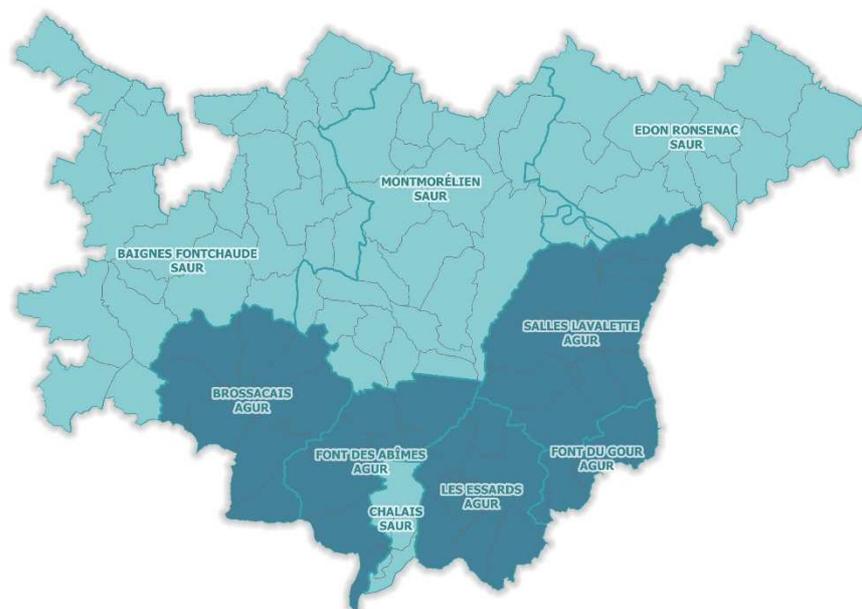
### Modes de gestion :

Entité de gestion	Mode de gestion	Communes de l'entité de gestion
Chalais	Concession de service	BAZAC, CHALAIS, SAINT-AVIT
Edon Ronsenac	Concession de service	BLANZAGUET-SAINT-CYBARD, CHADURIE, BOISNÉ-LA TUDE, COMBIERS, ÉDON, FOUQUEBRUNE, GARDES-LE-PONTAROUX, MAGNAC-LA VALETTE-VILLARS, RONSENAC, ROUGNAC, VILLEBOIS-LA VALETTE
Essards	Concession de service	BELLON, COURLAC, LES ESSARDS, ORIVAL, ROUFFIAC, SAINT-QUENTIN-DE-CHALAIS, SAINT-ROMAIN
Font des Abîmes	Concession de service	BARDENAC, BRIE-SOUS-CHALAIS, CHALAIS, CURAC, MÉDILLAC, MONTBOYER, RIOUX-MARTIN, SAUVIGNAC, YVIERS
Font du Gour	Concession de service	AUBETERRE-SUR-DRONNE, LAPRADE, NABINAUD, PILLAC, SAINT-ROMAIN, SAINT-SÉVERIN

Entité de gestion	Mode de gestion	Communes de l'entité de gestion
Collines du Montmorélien	Concession de service	BÉCHERESSE, COTEAUX-DU-BLANZACAIS, CHADURIE, CHAMPAGNE-VIGNY, BOISNÉ-LA TUDE, CHÂTIGNAC, COURGEAC, DEVIAT, VAL DES VIGNES, MONTBOYER, MONTMOREAU, NONAC, PASSIRAC, PÉRIGNAC, POUILLIGNAC, SAINT-FÉLIX, SAINT-LAURENT-DES-COMBES, SAINT-MARTIAL, SAINTE-SOULINE, VOULGÉZAC
Salles Lavalette	Concession de service	BORS (CANTON DE TUDE-ET-LAVALLETTE), GURAT, JUIGNAC, MONTIGNAC-LE-COQ, PALLUAUD, PILLAC, SALLES-LAVALLETTE, VAUX-LAVALLETTE
Brossacais	Concession de service	BOISBRETEAU, BROSSAC, CHILLAC, GUIZENGEARD, ORIOLLES, PASSIRAC, SAINT-VALLIER, SAUVIGNAC
Baignes - Font Chaude	Concession de service	BAIGNES-SAINTE-RADEGONDE, BARBEZIEUX-SAINTE-HILAIRE, BARRET, BORS (CANTON DE CHARENTE-SUD), CHANTILLAC, GUIMPS, LACHAISE, LAGARDE-SUR-LE-NÉ, MONTMÉRAC, REIGNAC, LE TÂTRE, TOUVÉRAC, ANGEDUC, BERNEUIL, BESSAC, BRIE-SOUS-BARBEZIEUX, CHALLIGNAC, CONDÉON, ÉTRIAC, VAL DES VIGNES, LADIVILLE, SAINT-AULAIS-LA-CHAPELLE, SAINT-BONNET, SAINT-MÉDARD, SALLES-DE-BARBEZIEUX, VIGNOLLES, SAINT PALAIS DU NÉ

## 1.2. Cadre contractuel

### 1.2.1. Les contrats



Nom du contrat	Nom du signataire	Type de contrat	Date de début	Date de fin
<b>Chalais</b>				
Chalais SAUR 2019	SAUR	Affermage	1/01/2019	31/12/2023
<b>Edon Ronsenac</b>				
Edon Ronsenac SAUR 2019	SAUR	Affermage	1/01/2019	31/12/2028
<b>Essards</b>				
Essards AGUR 2011	AGUR	Affermage	1/01/2011	31/12/2022
<b>Font des Abîmes</b>				
Font des Abîmes AGUR 2012	AGUR	Affermage	1/01/2012	31/12/2023
<b>Font du Gour</b>				
Font du Gour AGUR 2013	AGUR	Affermage	1/01/2013	31/12/2022
<b>Collines du Montmorélien</b>				
Collines du Montmorélien SAUR 2015	SAUR	Affermage	1/07/2015	30/06/2025
<b>Salles Lavalette</b>				
Salles Lavalette AGUR 2012	AGUR	Affermage	1/01/2012	31/12/2023
<b>Brossacais</b>				
Brossacais AGUR 2015	AGUR	Affermage	1/10/2015	30/09/2027
<b>Baignes - Font Chaude</b>				
Baignes Font Chaude 2020	SAUR	Affermage	1/01/2020	31/12/2025

## 1.2.2. Les avenants

Avenant	Date d'effet	Objet
<b>Essards AGUR 2011 (Essards)</b>		
Avenant 1	1/01/2018	Changement de collectivité, équilibre du contrat, règlement de service
<b>Collines du Montmotélien SAUR 2015 (Collines du Montmorélien)</b>		
avenant numéro 2 (2017-07)	4/07/2017	Changement de collectivité Autofacturation de la part perçue pour le compte de la collectivité Substitution d'indices
avenant numéro 3 (2017-09)	27/09/2017	Prise en compte de la loi Brottes Modification du règlement de service Formalisation de toutes les dispositions contractuelles liées à l'intégration ces ouvrages du Turonien
<b>Brossacais AGUR 2015 (Brossacais)</b>		
Avenant 1	1/02/2017	Création du SIAEP SUD CHARENTE
Avenant n°2	12/12/2020	Intégration d'une composante achat d'eau

## 1.3. Prestations assurées dans le cadre du service

La répartition des missions entre la collectivité et son exploitant sont les suivantes :

Partie	Tâche
<b>Chalais</b>	
Collectivité	Renouvellement - clôtures et portails, des branchements, des canalisations, du génie civil, Toiture, couverture, zinguerie
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques, Equipements hydrauliques de traitement et pompage, Vannes et accessoires hydrauliques
<b>Edon Ronsenac</b>	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil, Toiture, couverture, zinguerie
Exploitant	Renouvellement - clôtures et portails, des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques, Eclairage extérieur des ouvrages et sites, Equipements hydrauliques de traitement et pompage, Installations électriques et informatiques, Serrurerie, menuiserie, huisserie, vitrerie, mobiliers, Vannes et accessoires hydrauliques
<b>Essards</b>	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Prestations particulières - entretien des points de distribution publics
Exploitant	Renouvellement - des compteurs, des équipements électromécaniques

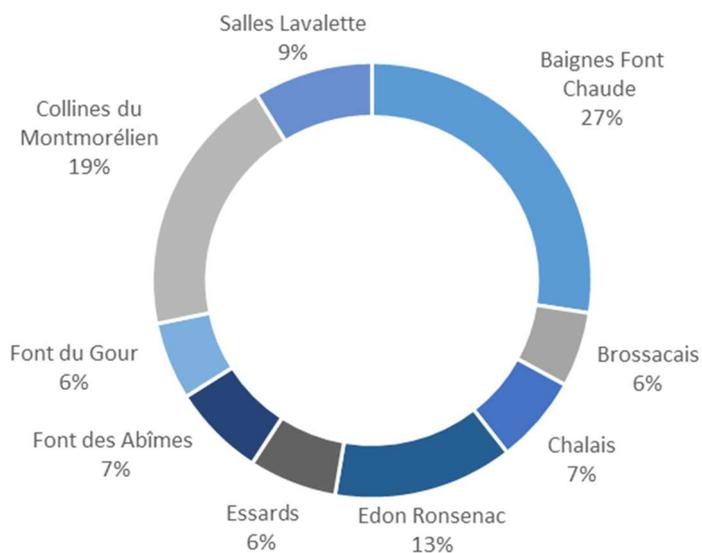
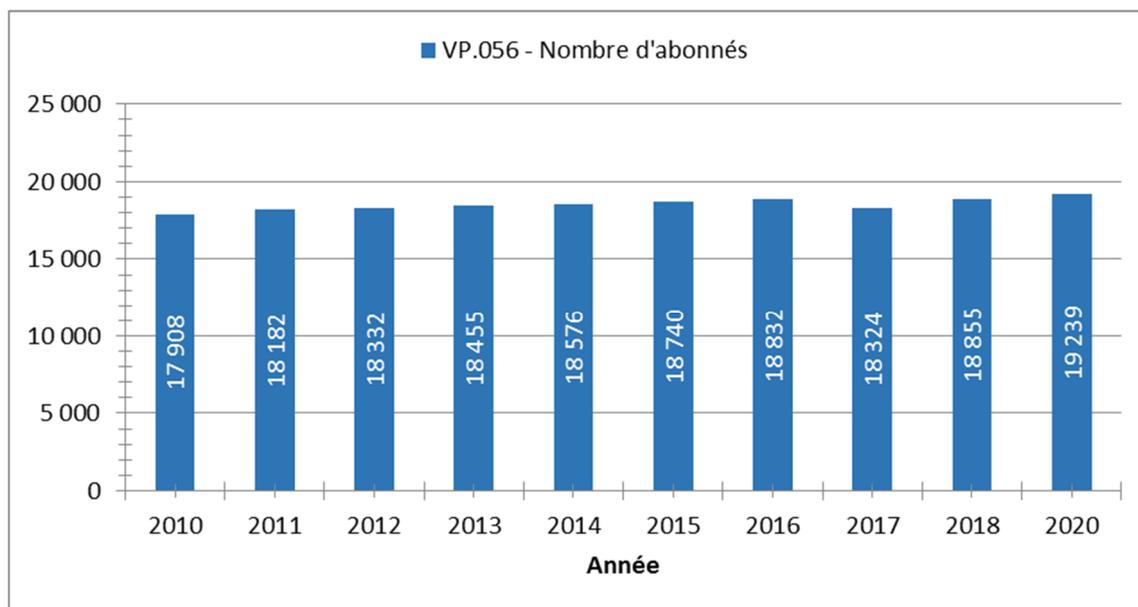
<b>Partie</b>	<b>Tâche</b>
<b>Font des Abîmes</b>	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des compteurs, des équipements électromécaniques
<b>Font du Gour</b>	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des compteurs, des équipements électromécaniques
<b>Collines du Montmorélien</b>	
Collectivité	Mise en service - des branchements
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, des poteaux incendie, du génie civil, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement
<b>Salles Lavalette</b>	
Collectivité	Entretien - des captages
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de la voirie, des branchements, des canalisations, du génie civil, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
<b>Brossacais</b>	
Collectivité	Gestion du service - application du règlement du service

<b>Partie</b>	<b>Tâche</b>
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des canalisations, des clôtures, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des branchements, des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques
<b>Baignes - Font Chaude</b>	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil, Toiture, couverture, zinguerie
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, Equipements hydrauliques de traitement et pompage, Installations électriques et informatiques, Serrurerie, menuiserie, huisserie, vitrerie, mobiliers, Vannes et accessoires hydrauliques

## 1.4. Nombre d'abonnés et population desservie

En 2020, le service public d'eau potable a desservi 19 239 abonnés représentant une population de 32 726 habitants <sup>(1)</sup> (soit 1,70 habitants/abonné).

<b>Nombre total d'abonnés en 2019</b>	18 945 abonnés
<b>Nombre total d'abonnés en 2020</b>	19 239 abonnés
<b>Variation en %</b>	1,55 %

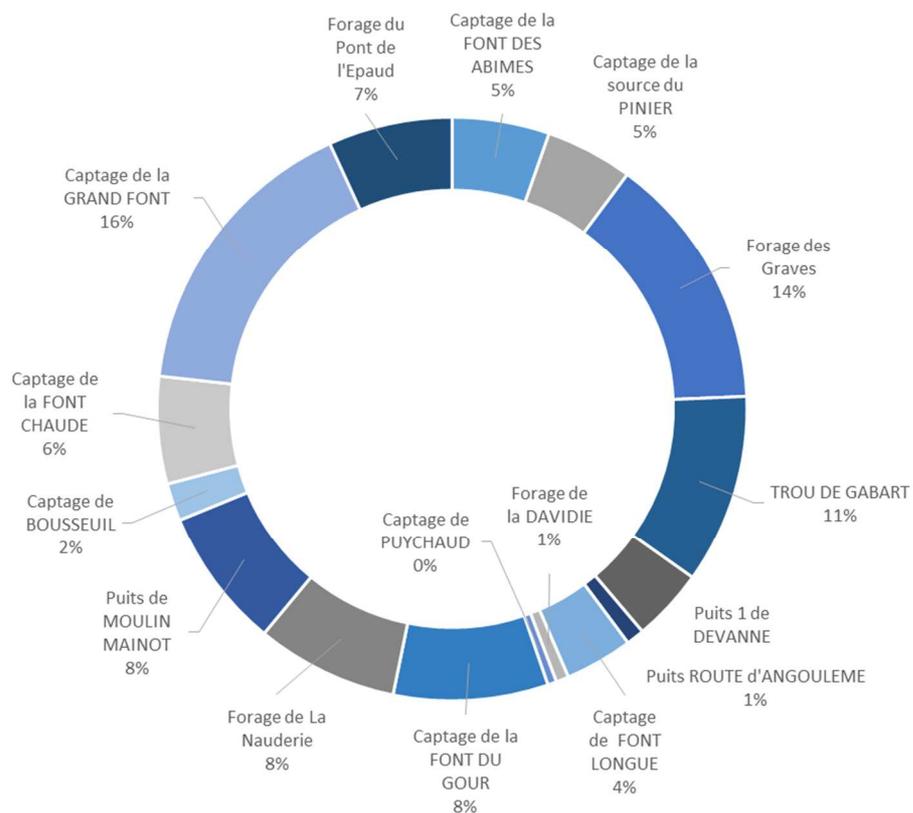
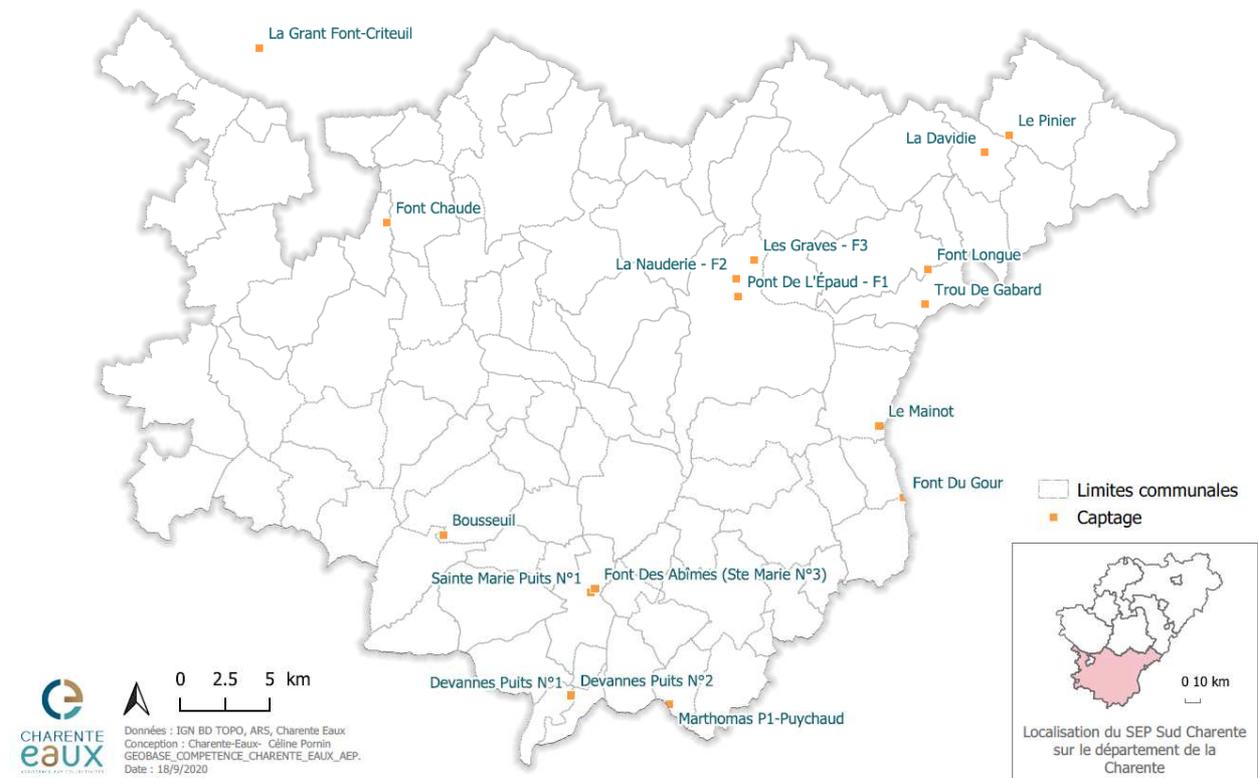


La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 8,38 abonnés/km pour l'année 2020.

En 2020, la consommation moyenne par abonné (*consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés*) est de 98,3 m<sup>3</sup>/abonné (99,4 m<sup>3</sup>/abonné en 2019).

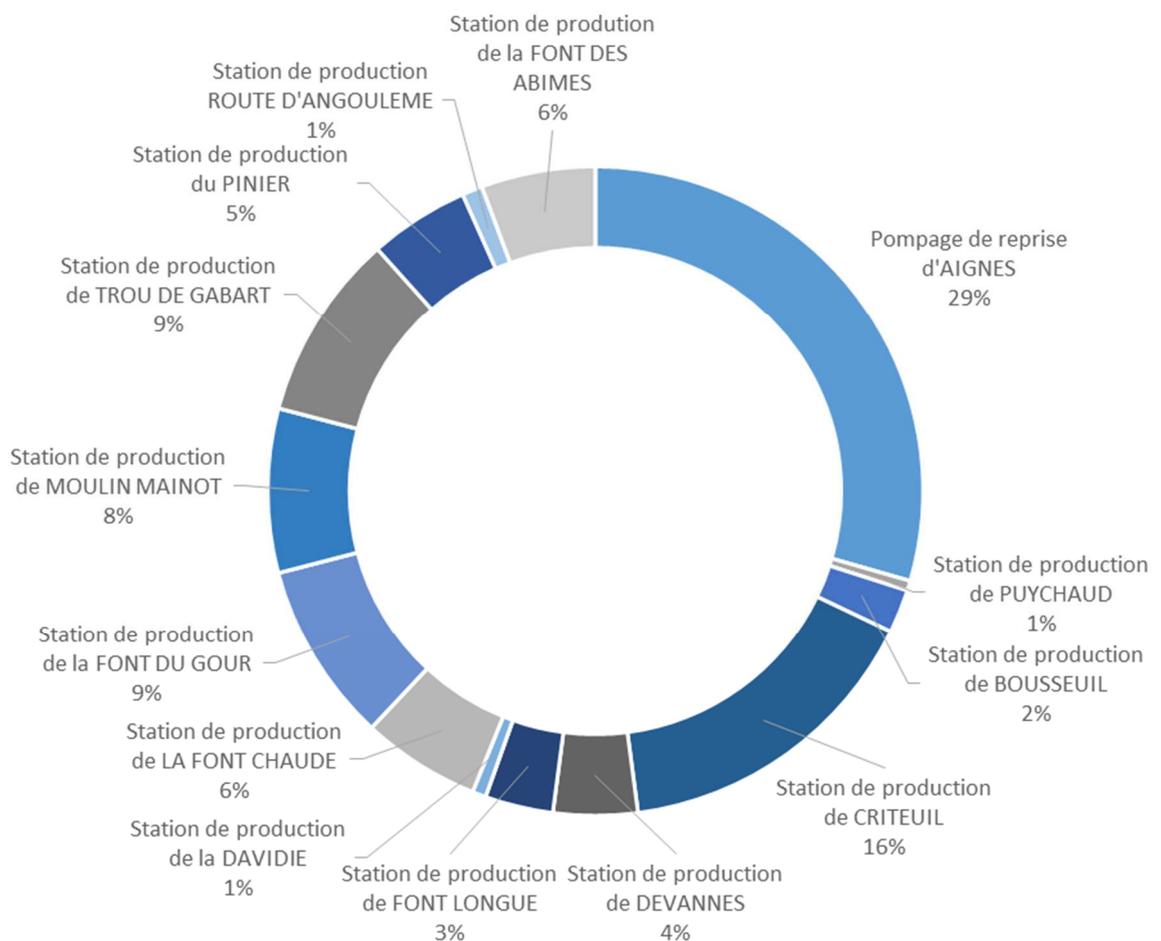
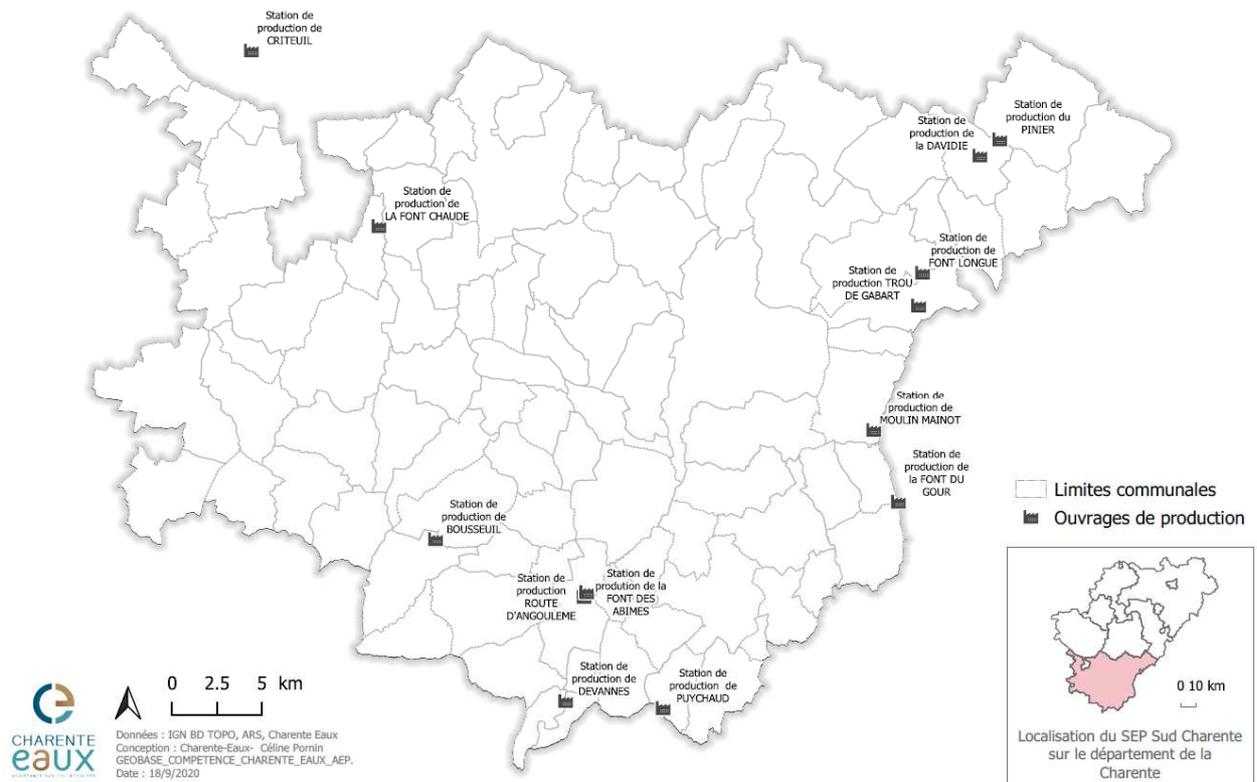
## 1.5. Ressources en eau

### 1.5.1. Prélèvements



Ressource	Volume prélevé en 2019 (m3)	Volume prélevé en 2020 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2020 (en %)
<b>Chalais</b>				
Puits 1 de DEVANNES (station) Campanien	118 995	133 609	12,28	80
Puits ROUTE d'ANGOULEME Campanien	30 684	32 983	7,49	60
<b>Edon Ronsenac</b>				
Captage de FONT LONGUE Conacien	119 253	124 268	4,21	60
Captage de la source du PINIER SANTONIEN libre	156 837	159 903	1,95	60
Forage de la DAVIDIE Cognacien Turonien	31 034	23 073	-25,65	60
<b>Essards</b>				
Captage de PUYCHAUD Dronne Campanien	20 573	16 436	-20,11	80
<b>Font des Abîmes</b>				
Captage de la FONT DES ABIMES Turonien captif	171 803	178 149	3,69	60
<b>Font du Gour</b>				
Captage de la FONT DU GOUR Turonien	276 068	283 054	2,53	60
<b>Collines du Montmorélien</b>				
Forage de La Nauderie Turonien captif	278 609	259 785	-6,76	80
Forage des Graves Turonien captif	426 641	473 889	11,07	80
Forage du Pont de l'Epaud Turonien captif	209 477	227 027	8,38	80
TROU DE GABART Turonien	322 373	350 413	8,70	80
<b>Salles Lavalette</b>				
Puits de MOULIN MAINOT Turonien captif	244 660	258 960	5,84	60
<b>Brossacais</b>				
Captage de BOUSSEUIL Eocène libre	81 222	69 655	-14,24	60
<b>Baignes - Font Chaude</b>				
Captage de la FONT CHAUDE Turonien captif	199 747	198 041	-0,85	60
Captage de la GRAND FONT Turonien captif	514 688	547 640	6,40	60
<b>TOTAL</b>	<b>3 202 664</b>	<b>3 336 885</b>	<b>4,19</b>	<b>-</b>

## 1.5.2. Production

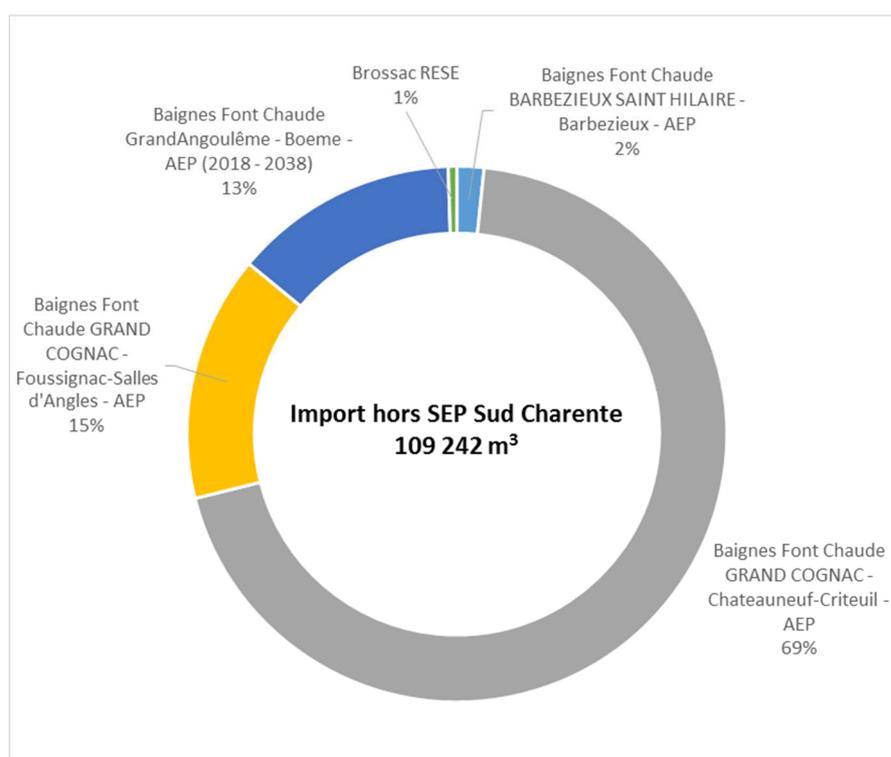


Site de production	Volume produit en 2019 (m3)	Volume produit en 2020 (m3)	Variation en %
<b>Chalais</b>			
Station de production de DEVANNES	116 928	130 968	12,01
Station de production ROUTE D'ANGOULEME	29 299	31 891	8,85
<b>Edon Ronsenac</b>			
Station de production de FONT LONGUE	118 142	106 089	-10,20
Station de production de la DAVIDIE	28 163	21 259	-24,51
Station de production du PINIER	151 754	155 953	2,77
<b>Essards</b>			
Station de production de PUYCHAUD	19 763	15 541	-21,36
<b>Font des Abîmes</b>			
Station de production de la FONT DES ABIMES	170 916	177 499	3,85
<b>Font du Gour</b>			
Station de production de la FONT DU GOUR	275 791	282 782	2,53
<b>Collines du Montmorélien</b>			
Pompage de reprise d'AIGNES	891 976	929 003	4,15
Station de production de trou de Gabart	277 070	293 960	6,10
<b>Salles Lavalette</b>			
Station de production de MOULIN MAINOT	242 968	257 025	5,79
<b>Brossacais</b>			
Station de production de BOUSSEUIL	80 075	68 545	-14,40
<b>Baignes - Font Chaude</b>			
Station de production de CRITEUIL	474 411	498 106	4,99
Station de production de LA FONT CHAUDE	188 130	184 753	-1,80
<b>TOTAL</b>			
	<b>3 065 386</b>	<b>3 153 374</b>	<b>2,87%</b>

### 1.5.3. Importations

Service	Fournisseur	Volume acheté en 2019 (m3)	Volume acheté en 2020 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2020 (en %)
<b>Flux externe</b>					
<b>Brossacais</b>	EAU 17	617	564	-8,59	96
<b>Baignes - Font Chaude</b>	GrandAngoulême	12 769	14 737	15,41	60
	BARBEZIEUX SAINT HILAIRE	1 750	1 758	0,46	80
	GRAND COGNAC	55 710	75 925	36,29	60
	EAU 17	504	-*	-*	100
	GRAND COGNAC	17 857	16 258	-8,95	nc
<b>Flux interne</b>					
<b>Edon Ronsenac</b>	Collines du Montmorélien	58 879	71 460	21,37	64
<b>Essards</b>	Font du Gour	141 750	156 650	10,51	60
<b>Font des Abîmes</b>	Brossacais	76	41	-46,05	60
<b>Collines du Montmorélien</b>	Ronsenac	2 766	3 509	26,86	60
<b>Brossacais</b>	Font des Abîmes	6 332	6 859	8,32	60
	Collines du Montmorélien	42 561	55 747	30,98	80
<b>TOTAL</b>		<b>341 571</b>	<b>403 508</b>	<b>18,13</b>	<b>-</b>

\*Volume non connu à la date d'établissement du rapport



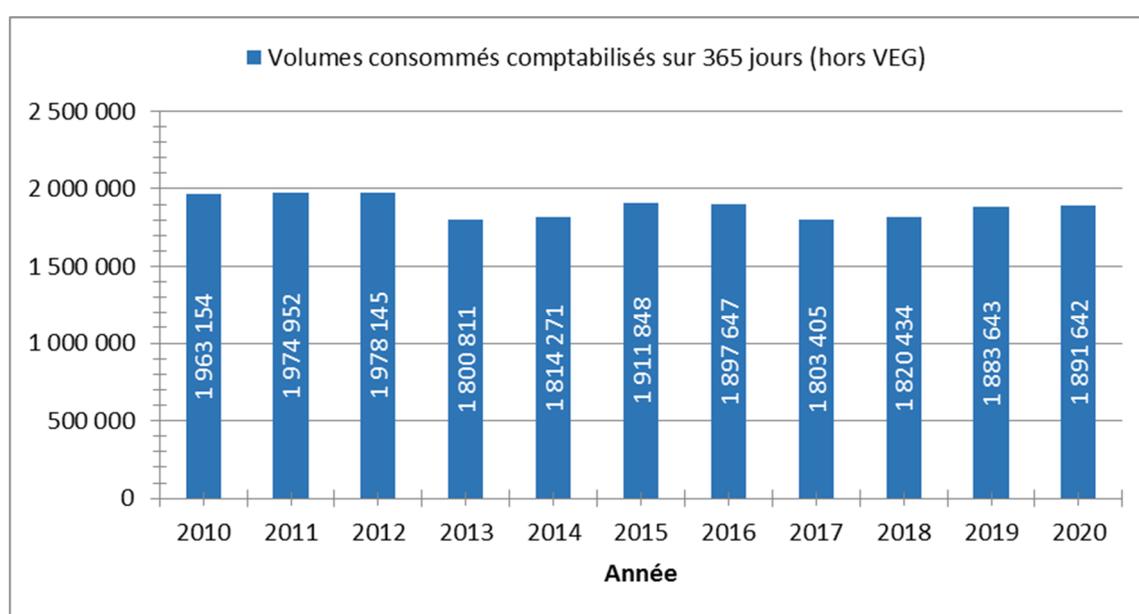
## 1.6. Les volumes mis en distribution et vendus

### 1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice

Les volumes consommés par années sont calculés en ramenant (au prorata temporis) les volumes relevés au compteur des abonnés à une période de 365 jours lorsque la période entre deux relevés n'est pas de 365 jours

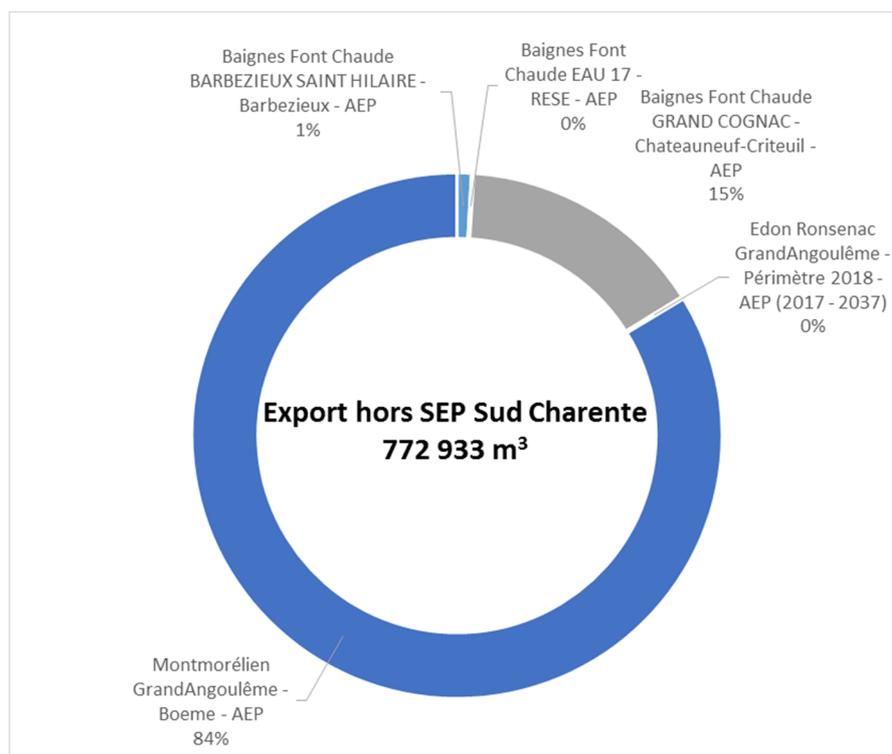
Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Abonnés	Volume consommés en 2019 (m3)	Volume consommés en 2020 (m3)	Variation en %
Total vendu aux abonnés	1 883 643	1 891 642	0,42



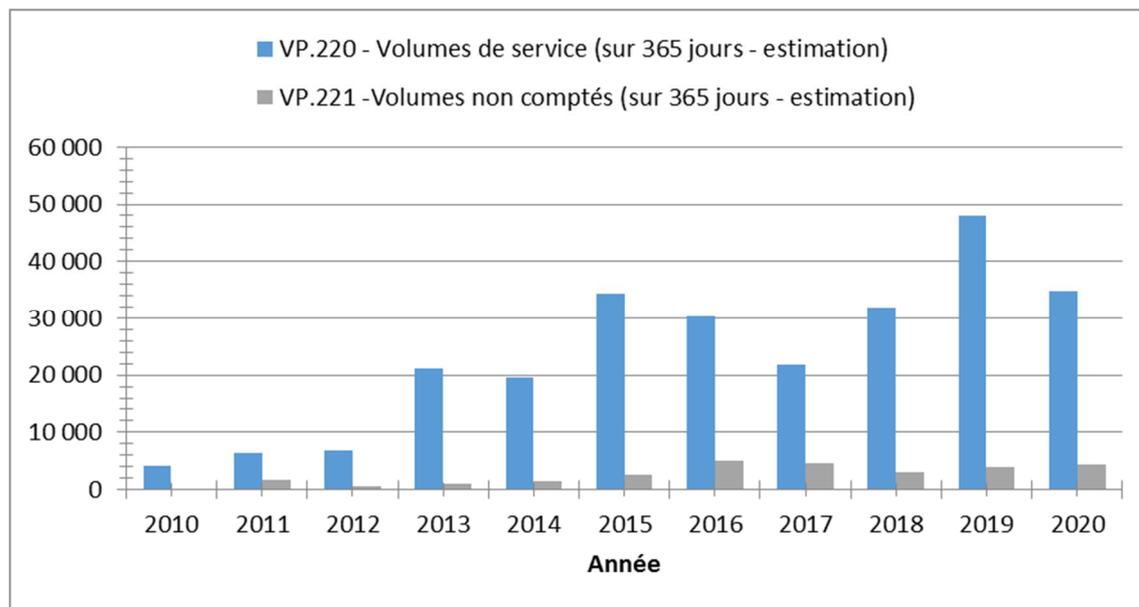
## 1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités (2)

Service	Bénéficiaire	Volume exporté en 2019 (m3)	Volume exporté en 2020 (m3)	Variation en %
<b>Flux externe</b>				
<b>Edon Ronsenac</b>	GrandAngoulême	2 215	1 187	-46,41
<b>Collines du Montmorélien</b>	SEP DU SUD CHARENTE	52 125	71 460	37,09
	GrandAngoulême	610 683	647 037	5,95
<b>Baignes - Font Chaude</b>	BARBEZIEUX SAINT HILAIRE	20 948	6 771	-67,68
	GRAND COGNAC	98 550	116 865	18,58
	EAU 17	581	1 073	84,68
<b>Flux interne</b>				
<b>Edon Ronsenac</b>	Collines du Montmorélien	2 766	3 509	26,86
<b>Font des Abîmes</b>	Brossacais	6 332	6 859	8,32
<b>Font du Gour</b>	Essards	141 750	156 650	10,51
<b>Collines du Montmorélien</b>	Ronsenac	39 073	55 747	42,67
<b>Brossacais</b>	Font des Abîmes	76	41	-46,05
<b>TOTAL</b>		<b>384 783</b>	<b>420 162</b>	<b>9,19</b>

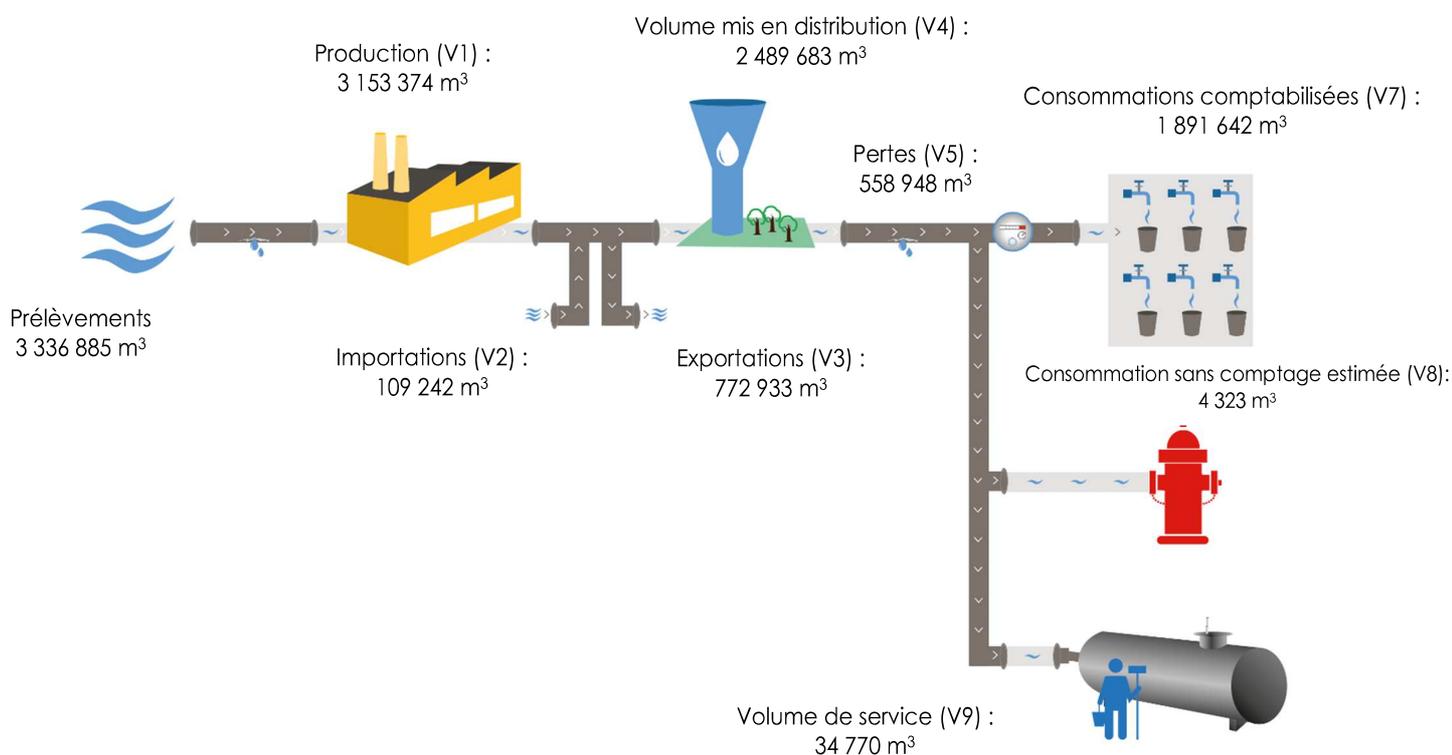


### 1.6.3. Autres volumes

	Exercice 2019 (m3)	Exercice 2020 (m3)	Variation en %
Volume consommé sans comptage	3 952	4 323	9,39
Volume de service	47 886	34 770	-27,39%



### 1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020.



### 1.7. Le patrimoine du service

	Exercice 2019	Exercice 2020
Linéaire de réseaux (hors branchements) en km	2 276,77	<b>2 296,29</b>
Nombre de réservoirs	33	<b>33</b>
Nombre de compteurs abonnés	18 945	<b>19 847</b>
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	<b>0</b>
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	<b>0</b>
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,00	<b>0,00</b>
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0,00	<b>0,00</b>

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification

#### 2.1.1. Tarifs domestiques

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

##### 2.1.1.1. Chalais

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	43,8000 €	<b>43,8000 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	1,0665 €/m3	<b>1,0665 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	44,0800 €	<b>44,7200 €</b>	1,45 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,6540 €/m3	<b>0,6630 €/m3</b>	1,38 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
<b>Redevance pollution domestique</b>	0,3300	<b>0,3300 €/m3</b>	0,00 %
<b>Redevance prélèvement</b>	0,0950	<b>0,0850 €/m3</b>	-10,53 %
<b>Taux de TVA (1)</b>			
	5,5 %	<b>5,5 %</b>	0,00 %

### 2.1.1.2. Edon Ronsenac

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	45,7200 €	45,7200 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,8379 €/m3	0,8379 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	46,2100 €	46,9200 €	1,54 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,7020 €/m3	0,7130 €/m3	1,57 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
<b>Redevance pollution domestique</b>	0,3300	0,3300 €/m3	0,00 %
<b>Redevance prélèvement</b>	0,0900	0,0800 €/m3	-11,11 %
<b>Taux de TVA (1)</b>			
	5,5 %	5,5 %	0,00 %

### 2.1.1.3. Essards

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	53,0000 €	53,0000 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,9200 €/m3	0,9200 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	32,3400 €	32,7800 €	1,36 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,6800 €/m3	0,6900 €/m3	1,47 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
<b>Achat d'eau</b>	0,1360	0,1360 €/m3	0,00 %
<b>Redevance pollution domestique</b>	0,3300	0,3300 €/m3	0,00 %
<b>Redevance prélèvement</b>	0,0792	0,0792 €/m3	0,00 %
<b>Taux de TVA (1)</b>			
	5,5 %	5,5 %	0,00 %

#### 2.1.1.4. Font des Abîmes

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	28,6500 €	<b>28,6500 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,7300 €/m3	<b>0,7300 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	39,2600 €	<b>39,4000 €</b>	0,36 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,6140 €/m3	<b>0,6160 €/m3</b>	0,33 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
<b>Redevance pollution domestique</b>	0,3300	<b>0,3300 €/m3</b>	0,00 %
<b>Redevance prélèvement</b>	0,0878	<b>0,0878 €/m3</b>	0,00 %
<b>Taux de TVA (1)</b>			
	5,5 %	<b>5,5 %</b>	0,00 %

#### 2.1.1.5. Font du Gour

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	46,0000 €	<b>46,0000 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,8400 €/m3	<b>0,8400 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	29,7600 €	<b>29,8200 €</b>	0,20 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,3830 €/m3	<b>0,3830 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
<b>Redevance pollution domestique</b>	0,3300	<b>0,3300 €/m3</b>	0,00 %
<b>Redevance prélèvement</b>	0,0842	<b>0,0842 €/m3</b>	0,00 %
<b>Taux de TVA (1)</b>			
	5,5 %	<b>5,5 %</b>	0,00 %

### 2.1.1.6. Collines du Montmorélien

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement annuel	31,0000 €	31,0000 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,8600 €/m3	0,8600 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement annuel	52,8300 €	53,2700 €	0,83 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,4160 €/m3	0,4200 €/m3	0,96 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0,00 %
Redevance prélèvement	0,0650	0,0650 €/m3	0,00 %
Taux de TVA (1)	5,5 %	5,5 %	0,00 %

### 2.1.1.7. Salles Lavalette

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement annuel	22,0000 €	22,0000 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,7000 €/m3	0,7000 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement annuel	38,0000 €	38,0200 €	0,05 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,6190 €/m3	0,6190 €/m3	0,00 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0,00 %
Redevance prélèvement sur la nappe	0,0886	0,0866 €/m3	-2,26 %
Taux de TVA (1)	5,5 %	5,5 %	0,00 %

### 2.1.1.8. Brossacais

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	28,5500 €	<b>28,5500 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,8700 €/m3	<b>0,8050 €/m3</b>	-7,47 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
Aucune donnée disponible			
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	45,1000 €	<b>45,3200 €</b>	0,49 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,5660 €/m3	<b>0,5690 €/m3</b>	0,53 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
<b>Redevance pollution domestique</b>	0,3300	<b>0,3300 €/m3</b>	0,00 %
<b>Redevance prélèvement</b>	0,0685	<b>0,0685 €/m3</b>	0,00 %
<b>Taux de TVA (1)</b>			
	5,5 %	<b>5,5 %</b>	0,00 %

### 2.1.1.9. Baignes - Font Chaude

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Baignes 2020</b>			
Abonnement annuel	50,1200 €	50,1200 €	0,00 %
<b>Font Chaude 2020</b>			
Abonnement annuel	40,1500 €	40,1500 €	0,00 %
<b>St Palais du Né 2020</b>			
Abonnement ordinaire	14,6300 €	14,6300 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Baignes 2020</b>			
Tranche unique	0,8105 €/m3	0,8105 €/m3	0,00 %
<b>Font Chaude 2020</b>			
Tranche unique	0,7081 €/m3	0,7081 €/m3	0,00 %
<b>St Palais du Né 2020</b>			
Tranche unique	0,4205 €/m3	0,4205 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Baignes 2020</b>			
Abonnement annuel	42,0000 €	42,5400 €	1,29 %
<b>Font Chaude 2020</b>			
Abonnement annuel	42,0000 €	42,5400 €	1,29 %
<b>St Palais du Né 2020</b>			
Abonnement ordinaire	42,0000 €	42,5400 €	1,29 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Baignes 2020</b>			
Tranche unique	0,7215 €/m3	0,7310 €/m3	1,32 %
<b>Font Chaude 2020</b>			
Tranche unique	0,7215 €/m3	0,7310 €/m3	1,32 %
<b>St Palais du Né 2020</b>			
Tranche unique	0,7215 €/m3	0,7310 €/m3	1,32 %

<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
<b>Redevance pollution domestique</b>	0,3300	<b>0,3300 €/m3</b>	0,00 %
<b>Baignes 2020</b>			
<b>Redevance prélèvement</b>	0,0883	<b>0,0883 €/m3</b>	0,00 %
<b>Font Chaude 2020</b>			
<b>Redevance prélèvement</b>	0,0900	<b>0,0883 €/m3</b>	-1,89 %
<b>Sf Palais du Né 2020</b>			
<b>Redevance prélèvement sur la nappe</b>	0,0883 €/m3	<b>0,0883 €/m3</b>	0,00 %
Taux de TVA (1)	5,5 %	<b>5,5 %</b>	0,00 %

- (1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

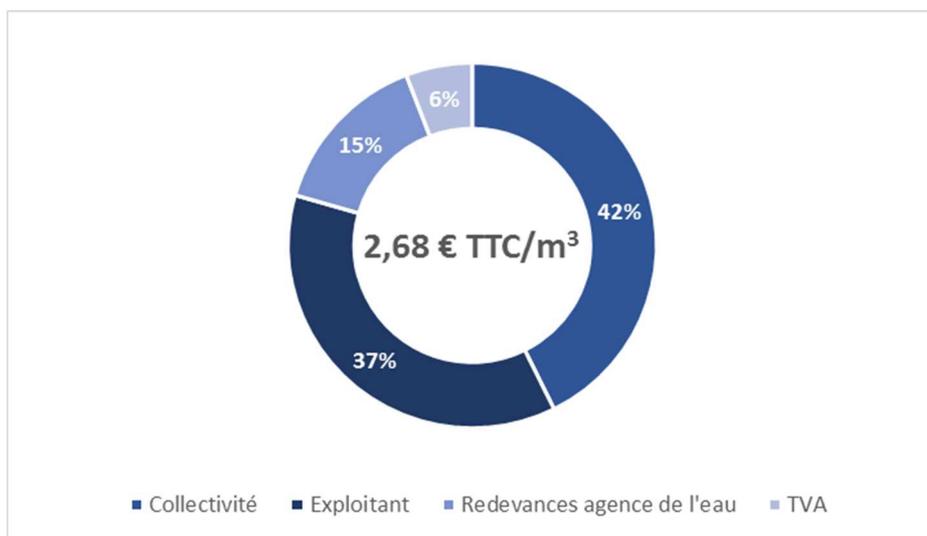
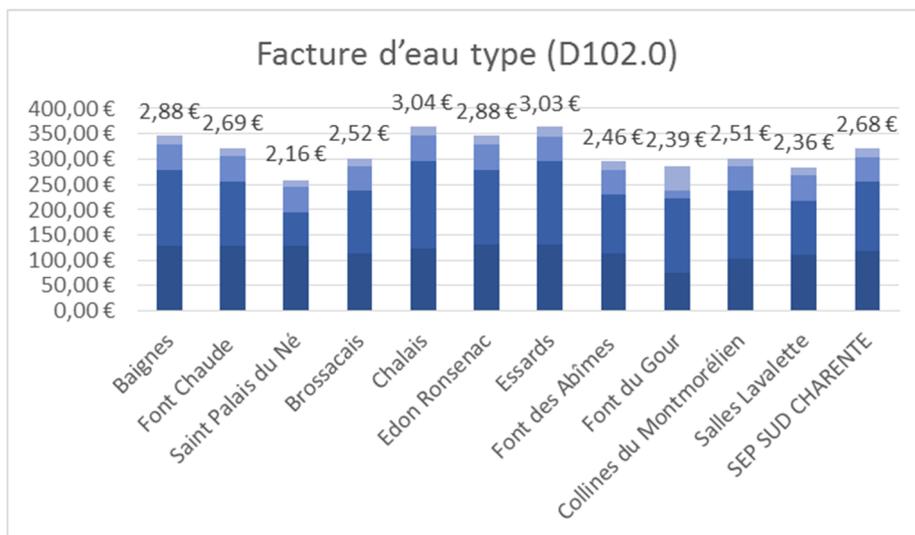
## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les montants payés applicables pour une consommation de 120m3 (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

Service	Montants	1er janvier 2020	1er janvier 2021
<b>Chalais</b>	Part de la collectivité	171,78 € HT	171,78 € HT
	Part de l'exploitant	122,56 € HT	124,28 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	51,00 € HT	49,80 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	18,99 €	19,02 €
	Total HT	345,34 €	345,86 €
	<b>Total TTC</b>	<b>364,33 €</b>	<b>364,88 €</b>
<b>Edon Ronsenac</b>	Part de la collectivité	146,27 € HT	146,27 € HT
	Part de l'exploitant	130,45 € HT	132,48 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,40 € HT	49,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,99 €	18,04 €
	Total HT	327,12 €	327,95 €
	<b>Total TTC</b>	<b>345,11 €</b>	<b>345,99 €</b>
<b>Essards</b>	Part de la collectivité	163,40 € HT	163,40 € HT
	Part de l'exploitant	130,26 € HT	131,90 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	49,10 € HT	49,10 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	18,85 €	18,94 €
	Total HT	342,76 €	344,40 €
	<b>Total TTC</b>	<b>361,61 €</b>	<b>363,34 €</b>
<b>Font des Abîmes</b>	Part de la collectivité	116,25 € HT	116,25 € HT
	Part de l'exploitant	112,94 € HT	113,32 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,14 € HT	50,14 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,36 €	15,38 €
	Total HT	279,33 €	279,71 €
	<b>Total TTC</b>	<b>294,69 €</b>	<b>295,09 €</b>

Service	Montants	1er janvier 2020	1er janvier 2021
Font du Gour	Part de la collectivité	146,80 € HT	146,80 € HT
	Part de l'exploitant	75,72 € HT	75,78 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	49,70 € HT	49,70 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	14,97 €	14,98 €
	Total HT	272,22 €	272,28 €
	<b>Total TTC</b>	<b>287,19 €</b>	<b>287,26 €</b>
Collines du Montmorélien	Part de la collectivité	134,20 € HT	134,20 € HT
	Part de l'exploitant	102,75 € HT	103,67 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	47,40 € HT	47,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,64 €	15,69 €
	Total HT	284,35 €	285,27 €
	<b>Total TTC</b>	<b>299,99 €</b>	<b>300,96 €</b>
Salles Lavalette	Part de la collectivité	106,00 € HT	106,00 € HT
	Part de l'exploitant	112,28 € HT	112,30 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,23 € HT	49,99 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	14,77 €	14,76 €
	Total HT	268,51 €	268,29 €
	<b>Total TTC</b>	<b>283,28 €</b>	<b>283,05 €</b>
Brossacais	Part de la collectivité	132,95 € HT	125,15 € HT
	Part de l'exploitant	113,02 € HT	113,60 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	47,82 € HT	47,82 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	16,16 €	15,76 €
	Total HT	293,79 €	286,57 €
	<b>Total TTC</b>	<b>309,95 €</b>	<b>302,33 €</b>
Baignes - Font Chaude Baignes	Part de la collectivité	147,38 € HT	147,38 € HT
	Part de l'exploitant	128,58 € HT	130,26 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,20 € HT	50,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,94 €	18,03 €
	Total HT	326,16 €	327,84 €
	<b>Total TTC</b>	<b>344,10 €</b>	<b>345,87 €</b>

<b>Baignes - Font Chaude</b> <b>Font Chaude</b>	Part de la collectivité	118,02 € HT	125,12 € HT
	Part de l'exploitant	135,67 € HT	130,26 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,40 € HT	50,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	16,72 €	16,81 €
	Total HT	304,09 €	305,58 €
	<b>Total TTC</b>	<b>320,81 €</b>	<b>322,38 €</b>
<b>Baignes - Font Chaude</b> <b>Saint Palais du Né</b>	Part de la collectivité		65,09 € HT
	Part de l'exploitant		130,26 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)		50,20 € HT
	Taux de TVA		5,50 %
	Montant de la TVA		13,51 €
	Total HT		245,55 €
	<b>Total TTC</b>		<b>259,05 €</b>



## 2.3. Recettes

### 2.3.1. Chalais

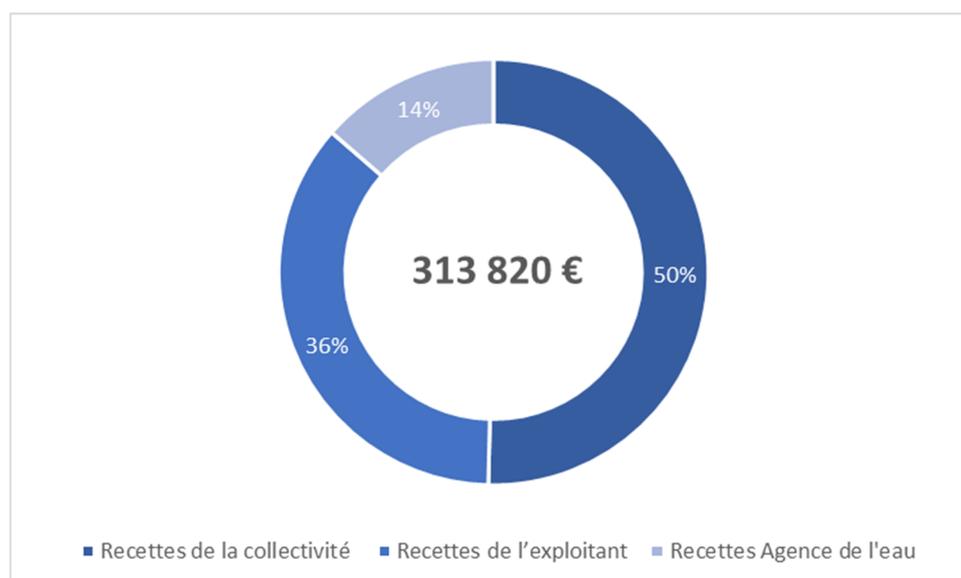
#### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	162 873,62	162 855,79
<i>Dont abonnements domestiques</i>	55 823,34	56 290,06
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-11 714,62	-4 724,28
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>151 159,00</b>	<b>158 131,51</b>

#### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	124 221,32	122 002,53
<i>Dont abonnements</i>	53 022,00	54 657,90
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 695,80	-8 960,80
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>121 525,52</b>	<b>113 041,73</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	10 123,30	9 331,42
Agence de l'Eau - Pollution	34 313,10	33 315,80
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>44 436,40</b>	<b>42 647,22</b>
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>121 525,52</b>	<b>113 041,73</b>

Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



## 2.3.2. Edon Ronsenac

### Recettes de la collectivité :

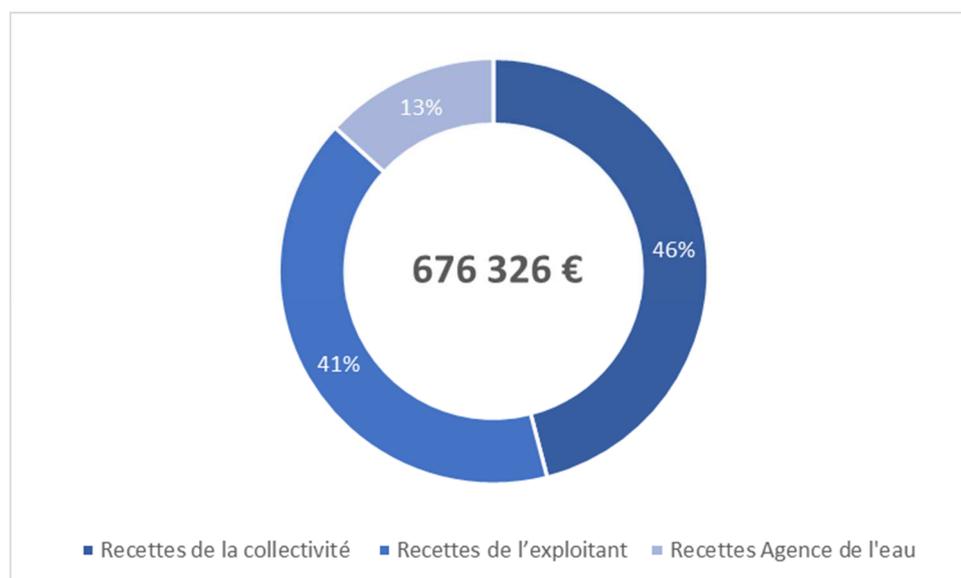
Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	168 650,91	318 063,52
<i>Dont abonnements domestiques</i>	63 764,97	116 427,17
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 684,83	-7 085,02
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>165 966,08</b>	<b>310 978,50</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	144 148,93	285 364,21
<i>Dont abonnements</i>	61 184,50	0,00
Recette de vente d'eau en gros	0,00	207,72
Régularisation des ventes d'eau	-421,12	-9 516,13
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>143 727,81</b>	<b>276 055,80</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	10 930,40	21 413,40
Agence de l'Eau - Pollution	37 103,90	67 878,70
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>48 034,30</b>	<b>89 292,10</b>
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>143 727,81</b>	<b>276 055,80</b>

Nb : la variation de recettes entre les deux exercices 2019/2020 est dû au changement du périmètre du contrat à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 avec l'intégration du territoire « Ronsenac »

**Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184**



### 2.3.3. Essards

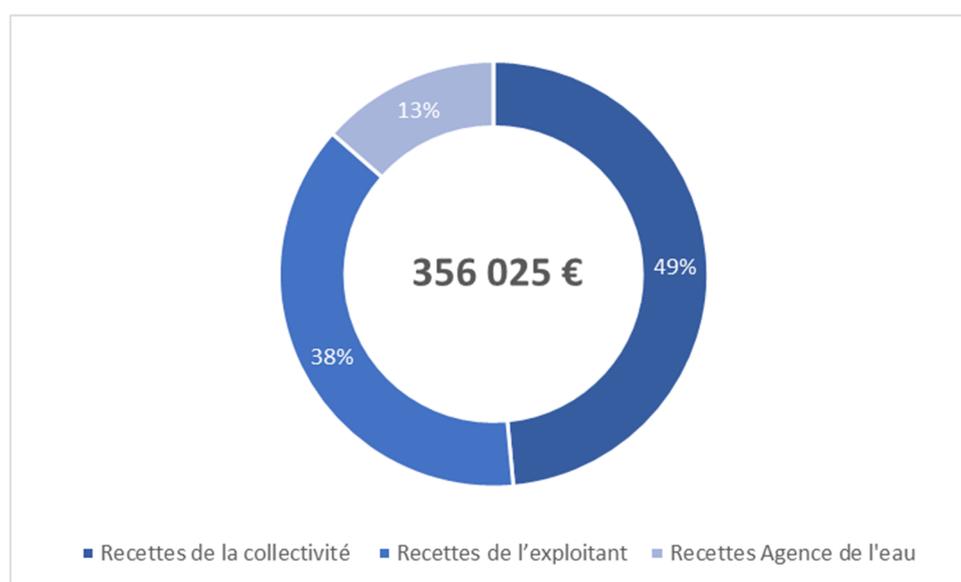
#### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	169 575,04	174 388,80
<i>Dont abonnements domestiques</i>	65 530,68	66 004,52
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 616,24	-1 627,32
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>166 958,80</b>	<b>172 761,48</b>

#### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	128 450,51	136 308,73
<i>Dont abonnements</i>	38 776,30	40 130,50
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-286,76	-1 187,65
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>128 163,75</b>	<b>135 121,08</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	7 168,99	9 303,86
Agence de l'Eau - Pollution	25 352,60	38 839,30
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>32 521,59</b>	<b>48 143,16</b>
Travaux	5 398	6 364
Produits et accessoires	0	0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>133 561,54</b>	<b>141 484,62</b>

#### Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



## 2.3.4. Font des Abîmes

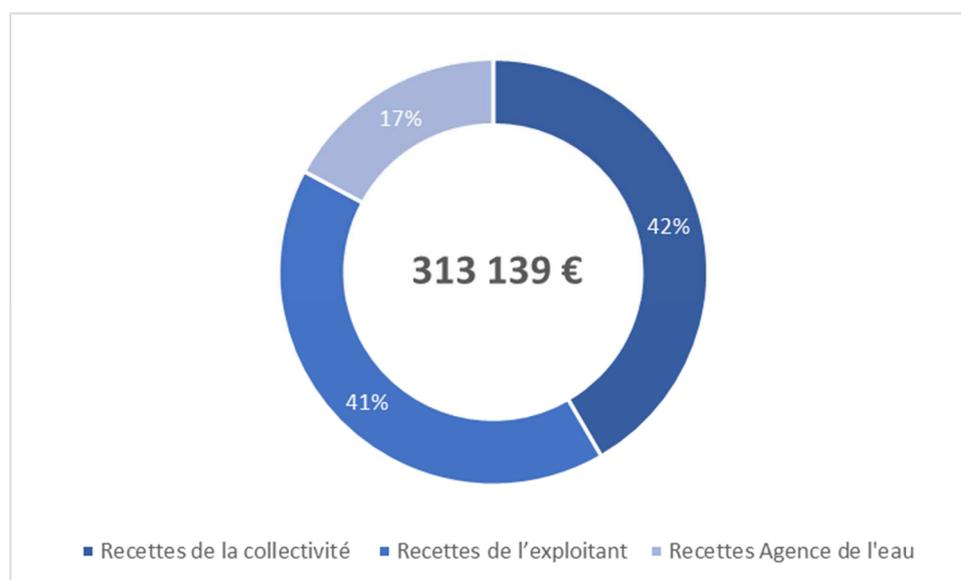
### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	124 538,66	131 198,49
<i>Dont abonnements domestiques</i>	37 865,03	37 315,38
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 126,98	-907,34
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>122 411,68</b>	<b>130 291,15</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	121 829,35	129 983,75
<i>Dont abonnements</i>	50 580,10	51 021,40
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-1 865,62	-801,62
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>119 963,73</b>	<b>129 182,13</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	10 226,20	11 285,40
Agence de l'Eau - Pollution	39 088,80	42 380,00
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>49 315,00</b>	<b>53 665,40</b>
Travaux	11 073	9 068
Produits et accessoires	0	0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>131 036,30</b>	<b>138 250,41</b>

### Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



### 2.3.5. Font du Gour

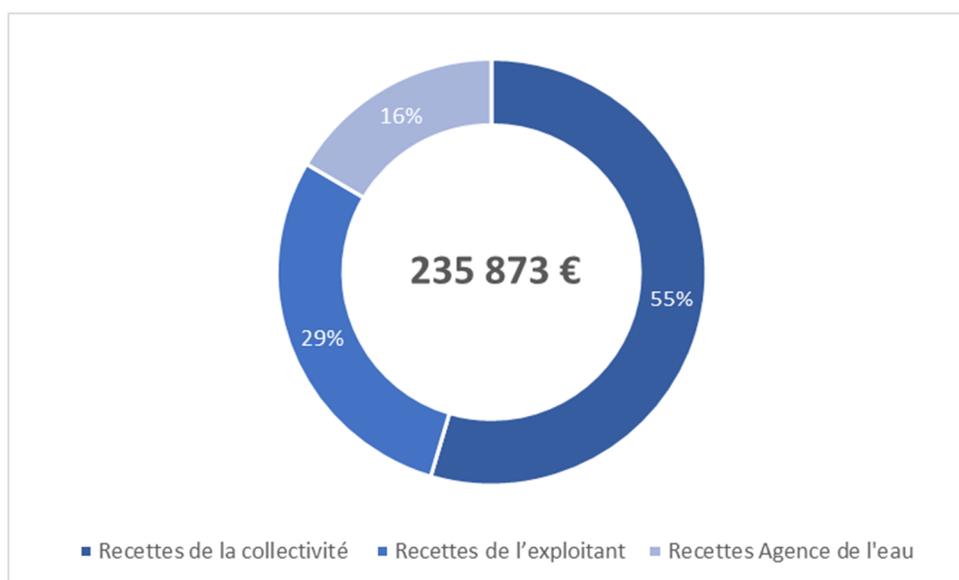
#### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	133 685,10	130 659,00
<i>Dont abonnements domestiques</i>	50 970,30	50 323,08
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 076,39	-1 940,94
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>131 608,71</b>	<b>128 718,06</b>

#### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	68 989,09	69 134,49
<i>Dont abonnements</i>	32 148,30	32 483,30
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-973,07	-932,94
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>68 016,02</b>	<b>68 201,55</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	7 865,53	8 063,25
Agence de l'Eau - Pollution	31 154,60	30 890,30
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>39 020,13</b>	<b>38 953,55</b>
Travaux	8 281	5 302
Produits et accessoires	0	0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>76 296,83</b>	<b>73 503,77</b>

#### Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



## 2.3.6. Collines du Montmorélien

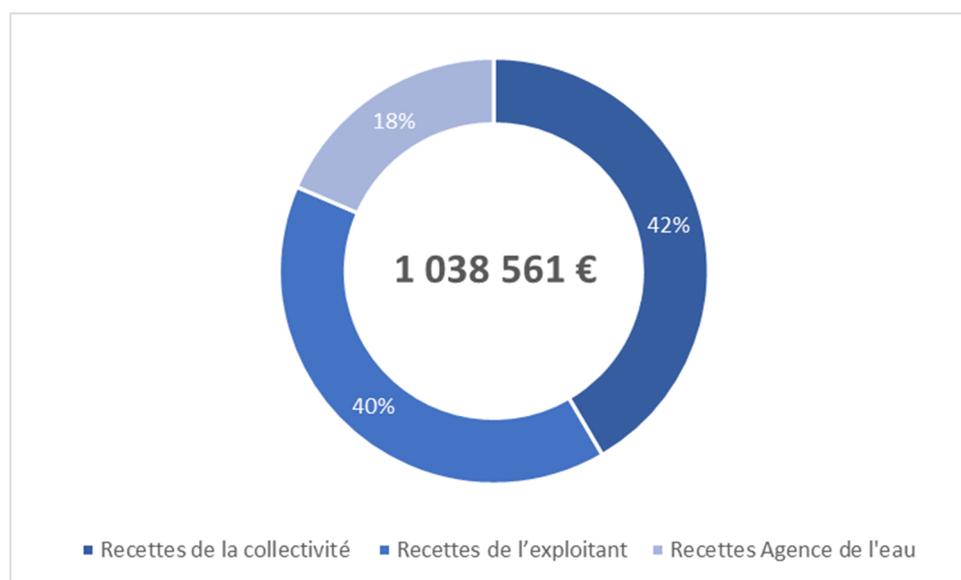
### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	428 953,90	432 810,29
<i>Dont abonnements domestiques</i>	113 548,44	115 125,11
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-5 174,91	-1 049,16
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>423 778,99</b>	<b>431 761,13</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	341 047,08	352 319,39
<i>Dont abonnements</i>	190 026,00	196 234,00
Recette de vente d'eau en gros	91 776,41	78 631,78
Régularisation des ventes d'eau	-706,40	-16 334,93
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>432 117,09</b>	<b>414 616,24</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	69 989,30	70 084,40
Agence de l'Eau - Pollution	119 746,00	122 099,00
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>189 735,30</b>	<b>192 183,40</b>
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>432 117,09</b>	<b>414 616,24</b>

### Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



## 2.3.7. Salles Lavalette

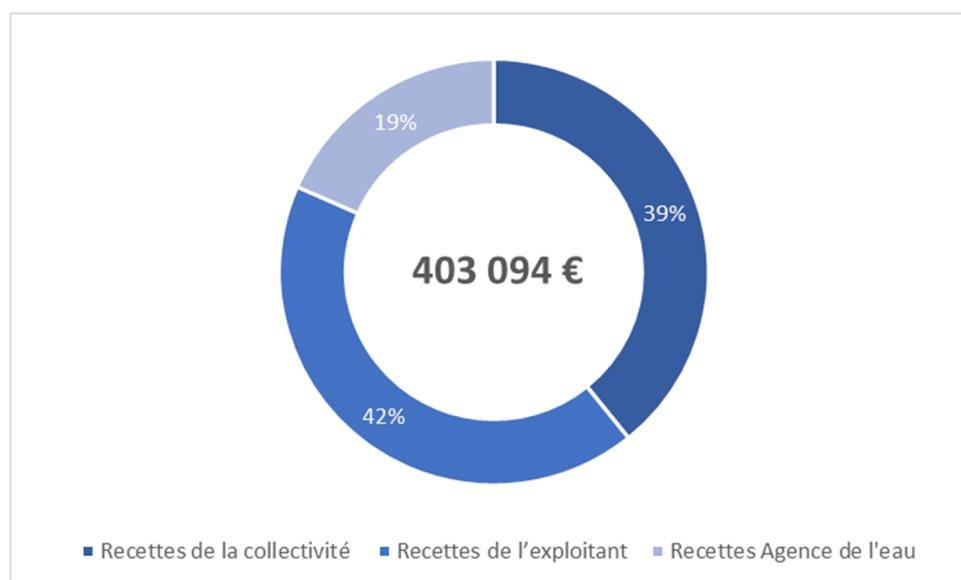
### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	161 704,09	161 072,00
<i>Dont abonnements domestiques</i>	36 525,61	37 019,40
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 132,40	-3 010,23
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>159 571,69</b>	<b>158 061,77</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	170 043,30	173 572,79
<i>Dont abonnements</i>	61 627,00	63 787,30
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 031,21	-2 784,97
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>168 012,09</b>	<b>170 787,82</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	13 596,40	15 781,70
Agence de l'Eau - Pollution	58 935,30	58 462,80
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>72 531,70</b>	<b>74 244,50</b>
Travaux	10 271	10 135
Produits et accessoires	0	0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>178 283,43</b>	<b>180 923,17</b>

### Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



## 2.3.8. Brossacais

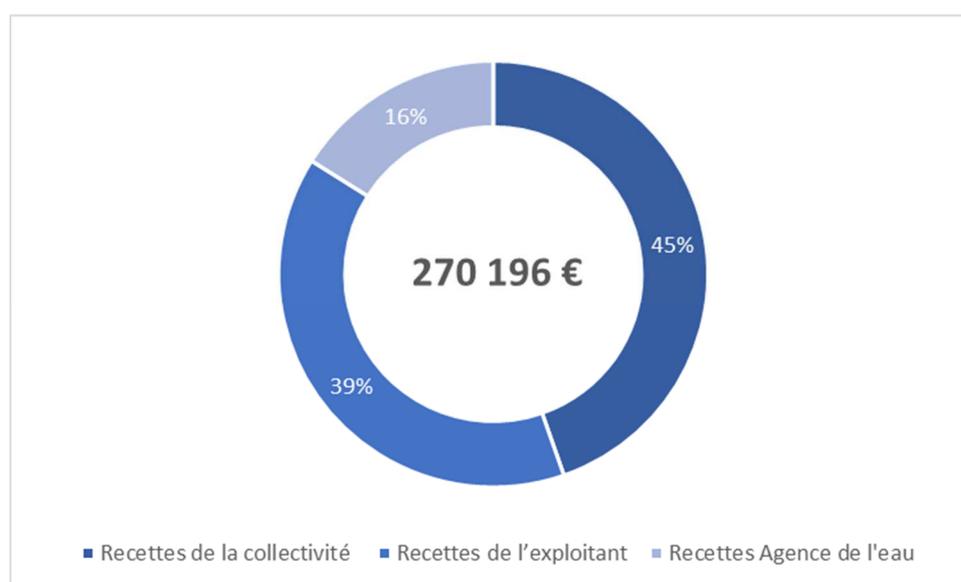
### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	120 060,82	124 855,66
<i>Dont abonnements domestiques</i>	30 309,01	30 020,44
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-5 065,92	-4 152,30
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>114 994,90</b>	<b>120 703,36</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	103 896,66	109 020,72
<i>Dont abonnements</i>	0,00	47 309,00
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-3 575,95	-2 921,76
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>100 320,71</b>	<b>106 098,96</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	9 774,18	7 436,94
Agence de l'Eau - Pollution	34 027,00	35 956,50
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>43 801,18</b>	<b>43 393,44</b>
Travaux	4 430	10 663
Produits et accessoires	0	0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>104 750,69</b>	<b>116 761,71</b>

### Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



## 2.3.9. Baignes - Font Chaude

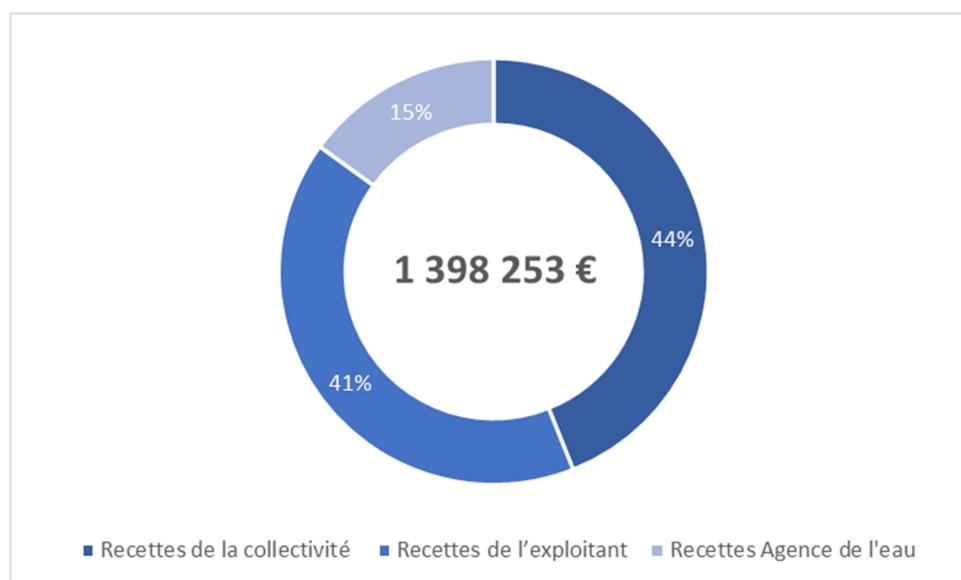
### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>		620 723,13
<i>Dont abonnements domestiques</i>		237 372,69
Recette de vente d'eau en gros		0,00
Régularisation des ventes d'eau		-5 931,31
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>		<b>614 791,82</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>		587 667,69
<i>Dont abonnements</i>		220 071,00
Recette de vente d'eau en gros		4 230,62
Régularisation des ventes d'eau		-18 375,59
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>		<b>573 522,72</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement		45 426,60
Agence de l'Eau - Pollution		164 512,00
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>		<b>209 938,60</b>
Travaux		0
Produits et accessoires		0
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>		<b>573 522,72</b>

### Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



## 2.3.10. SEP Sud Charente

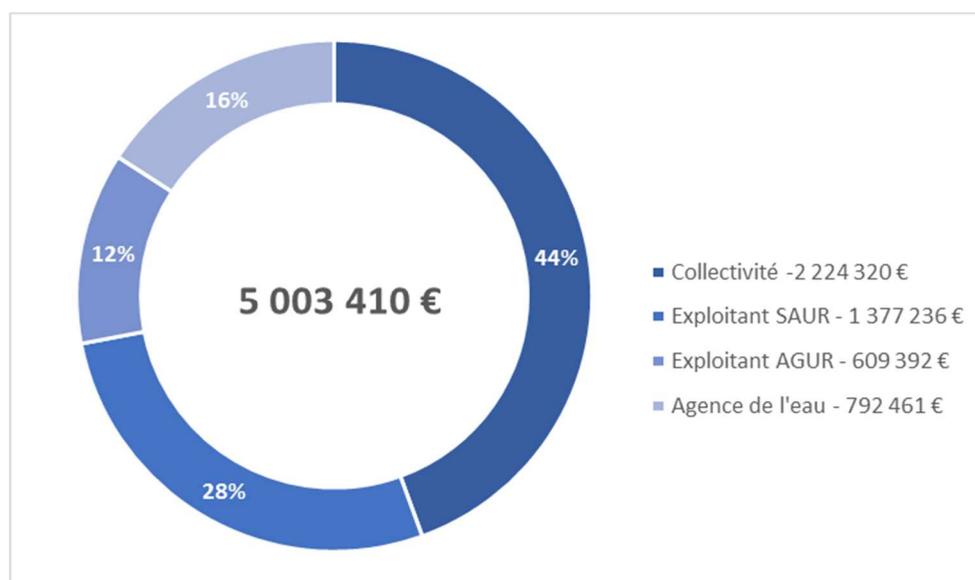
### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	2 269 120,48	2 253 292,53
<i>Dont abonnements domestiques</i>	751 540,28	789 954,31
<b>Recette de vente d'eau en gros</b>	0,00	0,00
<b>Régularisation des ventes d'eau</b>	-41 236,99	-28 972,10
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>2 227 883,49</b>	<b>2 224 320,43</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	2 033 335,36	1 965 374,30
<i>Dont abonnements</i>	813 067,87	705 694,40
<b>Recette de vente d'eau en gros</b>	108 927,02	83 070,12
<b>Régularisation des ventes d'eau</b>	-12 123,59	-61 816,39
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>2 130 138,79</b>	<b>1 986 628,03</b>
<b>Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement</b>	201 001,67	198 126,97
<b>Agence de l'Eau - Pollution</b>	592 173,72	594 334,40
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>793 175,39</b>	<b>792 461,37</b>
<b>Travaux</b>	39 452,49	41 532,14
<b>Produits et accessoires</b>	0,00	0,00
<b>Total des recettes (hors Compte de tiers)</b>	<b>2 169 591,28</b>	<b>2 028 160,17</b>

### Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) – DC. 184



## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés

Pour l'année 2020, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **67 %** (détail au paragraphe 1.5.1)

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

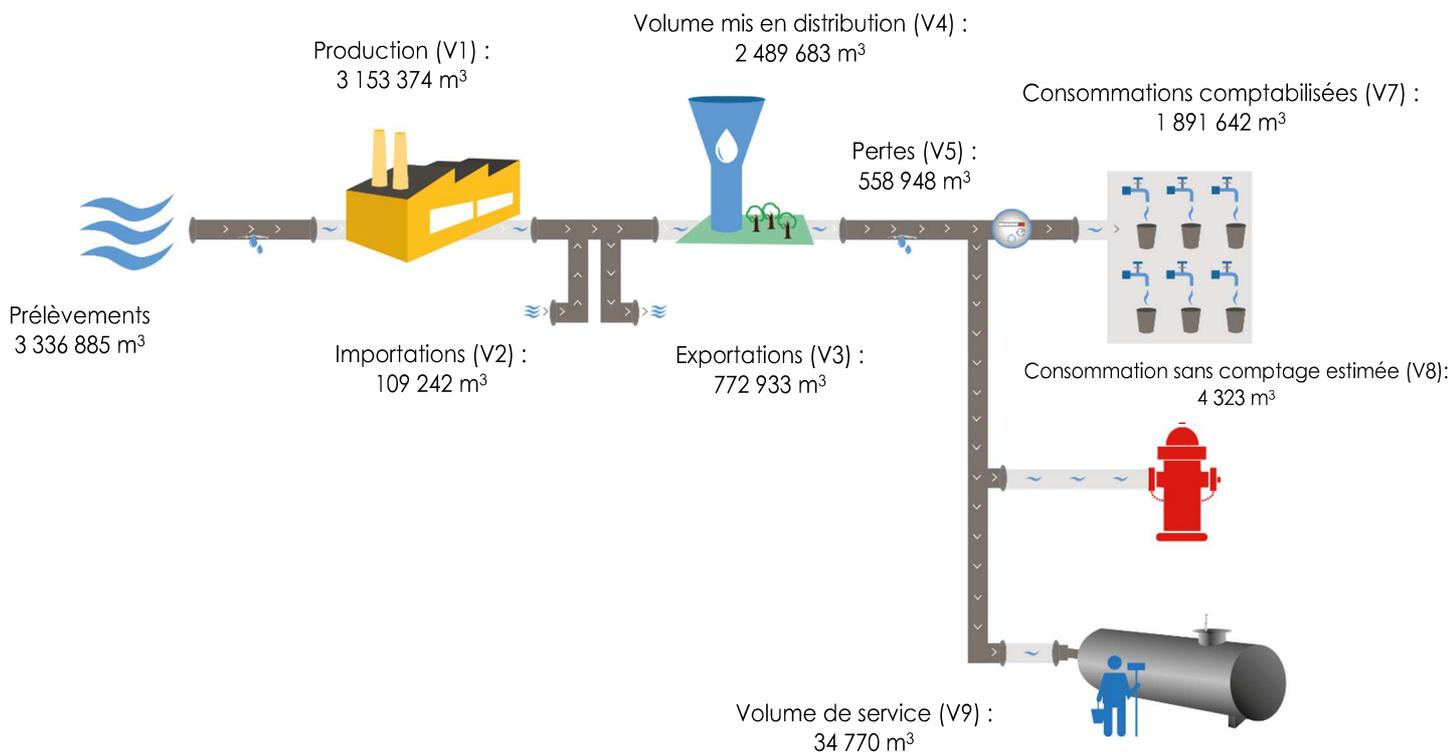
		Nombre de points
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### Points obtenus et valeur de l'indice par service :

Service	Nombre de points														Total
	VP .236	VP .237	VP .238	VP .240	VP .239	VP .241	VP .242	VP .243	VP .244	VP .245	VP .246	VP .247	VP .248	VP .249	
<b>Chalais</b>	10	5	10	oui	5	12	10	10	10	10	10	10	0	5	<b>107</b>
<b>Edon Ronsenac</b>	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	<b>110</b>
<b>Essards</b>	10	5	10	oui	4	10	10	10	0	10	10	10	10	5	<b>104</b>
<b>Font des Abîmes</b>	10	5	10	oui	4	11	10	10	0	10	10	10	0	5	<b>95</b>
<b>Font du Gour</b>	10	5	10	oui	4	11	10	10	0	10	10	10	0	5	<b>95</b>
<b>Collines du Montmorélien</b>	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	<b>110</b>
<b>Salles Lavalette</b>	10	5	10	oui	4	11	10	10	0	10	10	10	10	5	<b>105</b>
<b>Brossacais</b>	10	5	10	oui	5	10	10	10	10	10	10	10	10	0	<b>110</b>
<b>Baignes - Font Chaude</b>	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	<b>110</b>

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau



#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V7}{V4}$$

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (en %)	83,9 %	82,87 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km]	3,2	3,23
Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire »)	78,4 %	75,98 %

### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V4 - V7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **0,71 m3/j/km** (0,65 en 2019).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V5 + V7 + V8 + V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **0,67 m3/j/km** (0,59 en 2019).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

- Au cours de l'année 2020, 2.16 km de linéaire de réseau ont été renouvelés,
- Au cours des 5 dernières années, 11.65 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + Ln - 3 + Ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,51 %**.

### 3.3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 100$$

Pour l'année 2020, **191 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées (122 en 2019). Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **0,99**

### 3.3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **1,4** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux de respect de ce délai est de **96.19 %** (100 % en 2019).

### 3.3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{Durée d'extinction de la dette pour l'année d'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette en €	2 464 976,00 €	<b>2 995 638,00 €</b>
Epargne brute annuelle en €	-	<b>1 688 950 €</b>
Durée d'extinction de la dette en années	1,2 an(s)	<b>1,8 an(s)</b>

### 3.3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année } n}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année } n - 1}$$

Service	Taux d'impayés
BAIGNES FONT CHAUDE	0,86%
BROSSACAIS	1,64%
CHALAIS	4,64%
EDON RONSENAC	1,77%
ESSARDS	1,15%
FONT DES ABIMES	1,64%
FONT DU GOUR	1,57%
MONTMORELIEN	2,80%
SALLES LAVALETTE	1,77%

### 3.3.9. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 86

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2020, le taux de réclamations est de **4,47 pour 1000 abonnés** (2,06 en 2019).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Montants financiers

	Exercice 2019	Exercice 2020
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 644 005,33 €	<b>2 313 693,60</b>
Montants des subventions en €	298 109,85 €	<b>153 946,00</b>

### 4.2. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2020 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	2 464 976,00	<b>2 995 638,00</b>
Montant remboursé en €	en capital	<b>765 702,11</b>
	En intérêts	<b>85 837,45</b>

### 4.3. Amortissements

Pour l'année 2020, la dotation aux amortissements a été de 1 166 925,05 € (2 529 186,18 € en 2019).

## 5. Tableau récapitulatif des indicateurs

### 5.1.1. SEP Sud Charente

		Exercice 2019	Exercice 2020
<b>Variables de performance</b>			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	2 276,77	<b>2 296,29</b>
VP.059	Volume produit	3 109 411,00	<b>3 153 374</b>
VP.060	Volume importé	71 350,00	<b>109 242</b>
VP.061	Volume exporté	733 541,00	<b>772 933</b>
VP.063	Volume comptabilisé domestique	1 883 642,90	<b>1 891 642</b>
VP.220	Volume de service	47 886	<b>34 770</b>
VP.221	Volume consommé sans comptage	3 952,00	<b>4 323</b>
VP.056	Nombre d'abonnés	18 945 abonnés	<b>19 239 abonnés</b>
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	5 151 197,67	<b>5 003 409,83</b>
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	-	<b>2 313 693,60</b>
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité	764 €	<b>28 769 €.</b>
VP.182	Encours total de la dette	2 464 976,00 €	<b>2 995 638,00 €</b>
<b>Indicateurs descriptifs des services</b>			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	34 197	<b>32 726</b>
D102.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	2,68	<b>2,68</b>
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1,6	<b>1,4</b>
<b>Indicateurs de performance</b>			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	<b>100</b>
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	86,67	<b>92,35</b>
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110	<b>97</b>
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	83,9	<b>82,87</b>
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]	0,85	<b>0,71</b>
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]	0,59	<b>0,67</b>
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,50	<b>0,51</b>
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,89	<b>0,99</b>
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,2	<b>1,8</b>
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,43	<b>1,29</b>
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,79	<b>4,47</b>

