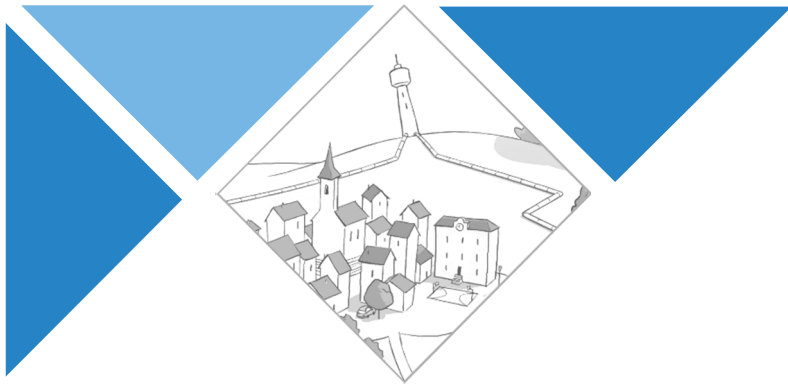




RAPPORT ANNUEL

PRIX & QUALITE

DU SERVICE PUBLIC

Eau potable

SEP DU SUD CHARENTE

Exercice 2019

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2019 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.



Sommaire

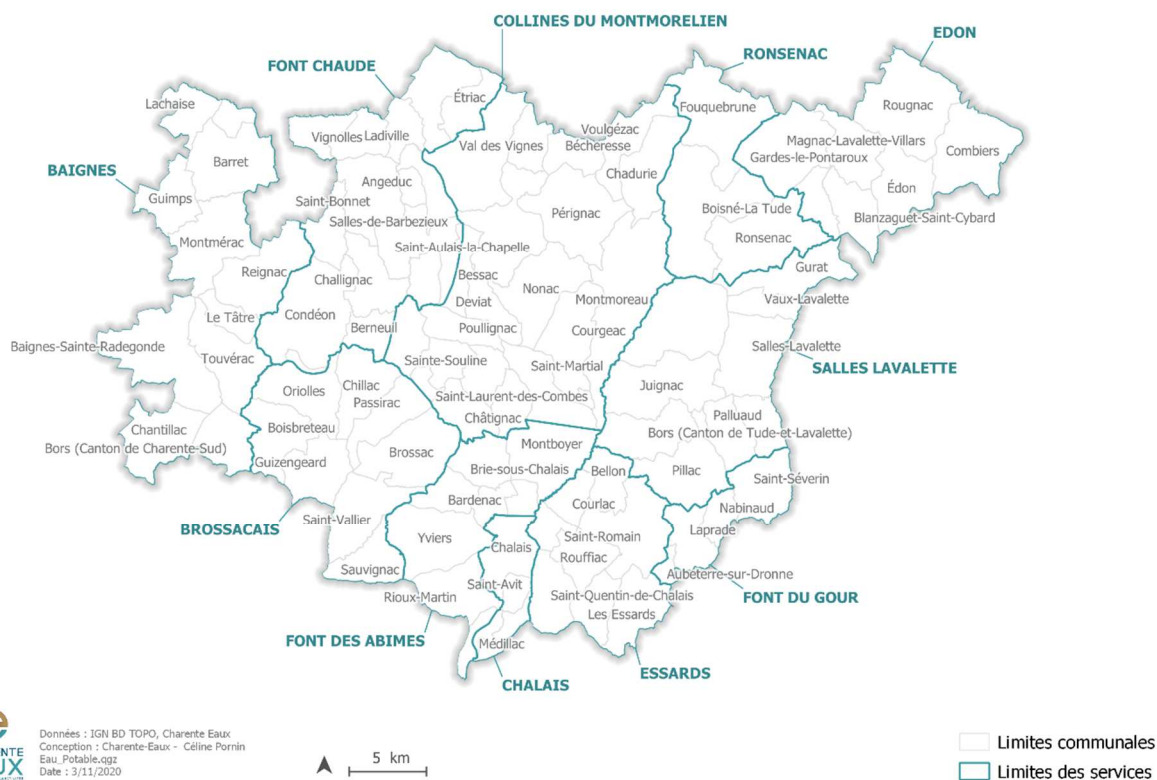
PRIX & QUALITE	0
DU SERVICE PUBLIC	0
1. Caractérisation technique du service	3
1.1. Présentation du territoire desservi	3
1.2. Cadre contractuel	5
1.2.1. Les contrats	5
1.2.2. Les avenants	6
1.3. Prestations assurées dans le cadre du service	7
1.4. Nombre d'abonnés et population desservie	10
1.5. Ressources en eau	11
1.5.1. Prélèvements	11
1.5.2. Production	13
1.5.3. Importations	14
1.6. Les volumes mis en distribution et vendus	15
1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice	15
1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités ⁽¹⁾	16
1.6.3. Autres volumes	16
1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019.	17
1.7. Le patrimoine du service	17
2. Tarification de l'eau et recettes du service	18
2.1. Modalités de tarification	18
2.1.1. Tarifs domestiques	18
2.2. Facture d'eau type (D102.0)	24
2.3. Recettes	27
3. Indicateurs de performance	39
3.1. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	39
3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	39
3.3. Indicateurs de performance du réseau	42
3.3.1. Rendement du réseau de distribution	42
3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés	43
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau	43
3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	43
3.3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	44

3.3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements	44
3.3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	44
3.3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	45
3.3.9.	Taux de réclamations	45
4.	Financement des investissements	46
4.1.	Montants financiers	46
4.2.	État de la dette du service	46
4.3.	Amortissements	46
5.	Tableau récapitulatif des indicateurs	47
5.1.	Baignes	47
5.2.	Brossacais	48
5.3.	Chalais	49
5.4.	Edon	50
5.5.	Essards	51
5.6.	Font des abîmes	52
5.7.	Font Chaude	53
5.8.	Font du gour	54
5.9.	Montmorélien	55
5.10.	Ronsenac	56
5.11.	Salles Lavalette	57
5.12.	SEP SUD CHARENTE	58

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : SEP DU SUD CHARENTE (SIVU)
- **Communes desservies** :



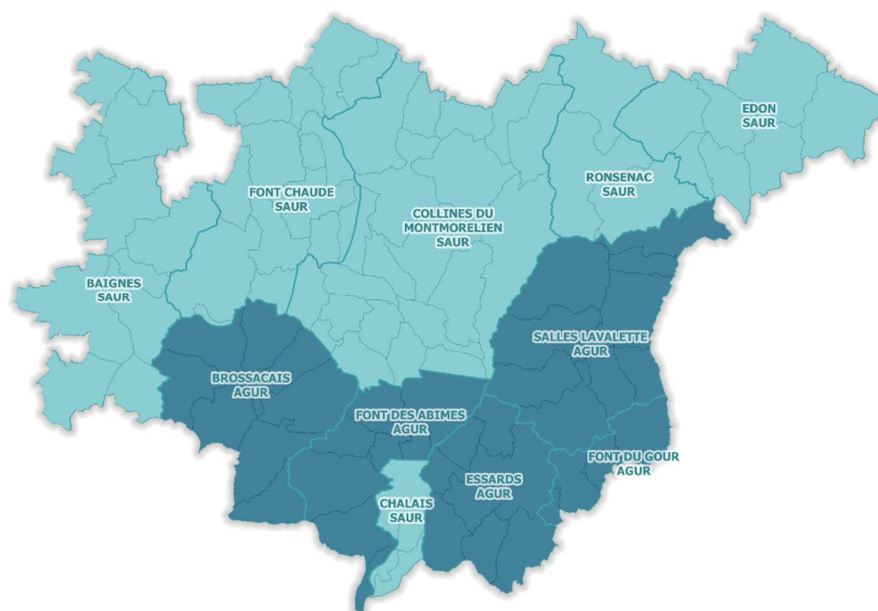
- **Modes de gestion** :

Entité de gestion	Mode de gestion	Communes de l'entité de gestion
Baignes	Concession de service	BAIGNES-SAINT-EUDEGONDE, BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE, BARRET, BORS (CANTON DE CHARENTE-SUD), CHANTILLAC, GUIMPS, LACHAISE, LAGARDE-SUR-LE-NÉ, MONTMÉRAC, REIGNAC, LE TÂTRE, TOUVÉRAC
Brossacais	Concession de service	BOISBRETEAU, BROSSAC, CHILLAC, GUIZENGEARD, ORIOLES, PASSIRAC, SAINT-VALLIER, SAUVIGNAC
Chalais	Concession de service	BAZAC, CHALAIS, SAINT-AVIT
Edon Ronsenac	Concession de service	BLANZAGUET-SAINT-CYBARD, CHADURIE, BOISNÉ-LA TUDE, COMBIERS, ÉDON, FOUQUEBRUNE, GARDES-LE-PONTAROUX, MAGNAC- LAVALETTE-VILLARS, RONSENAC, ROUGNAC, VILLEBOIS-LA VALETTE

Entité de gestion	Mode de gestion	Communes de l'entité de gestion
Font des Abîmes	Concession de service	BARDENAC, BRIE-SOUS-CHALAIS, CHALAIS, CURAC, MÉDILLAC, MONTBOYER, RIOUX-MARTIN, SAUVIGNAC, YVIERS
Font Chaude	Concession de service	ANGEDUC, BERNEUIL, BESSAC, BRIE-SOUS-BARBEZIEUX, CHALLIGNAC, CONDÉON, ÉTRIAC, VAL DES VIGNES, LADIVILLE, SAINT-AULAIS-LA-CHAPELLE, SAINT-BONNET, SAINT-MÉDARD, SALLES-DE-BARBEZIEUX, VIGNOLLES
Font du Gour	Concession de service	AUBETERRE-SUR-DRONNE, LAPRADE, NABINAUD, PILLAC, SAINT-ROMAIN, SAINT-SÉVERIN
Collines du Montmorélien	Concession de service	BÉCHERESSE, COTEAUX-DU-BLANZACAIS, CHADURIE, CHAMPAGNE-VIGNY, BOISNÉ-LA TUDE, CHÂTIGNAC, COURGEAC, DEVIAT, VAL DES VIGNES, MONTBOYER, MONTMOREAU, NONAC, PASSIRAC, PÉRIGNAC, POULLIGNAC, SAINT-FÉLIX, SAINT-LAURENT-DES-COMBES, SAINT-MARTIAL, SAINTE-SOULINE, VOULGÉZAC
Ronsenac	Concession de service	BOISNÉ-LA TUDE, FOUQUEBRUNE, MAGNAC-LAVALLETTE-VILLARS, RONSENAC
Salles Lavalette	Concession de service	BORS (CANTON DE TUDE-ET-LAVALLETTE), GURAT, JUIGNAC, MONTIGNAC-LE-COQ, PALLAUD, PILLAC, SALLES-LAVALLETTE, VAUX-LAVALLETTE

1.2. Cadre contractuel

1.2.1. Les contrats



Nom du contrat	Nom du signataire	Type de contrat	Date de début	Date de fin
Brossacais				
Brossacais AGUR 2015	AGUR	Affermage	1/10/2015	30/09/2027
Baignes				
Baignes SAUR 2008	SAUR	Affermage	1/01/2008	31/12/2019
Chalais				
Chalais SAUR 2019	SAUR	Affermage	1/01/2019	31/12/2023
Edon Ronsenac				
Edon Ronsenac SAUR 2019	SAUR	Affermage	1/01/2019	31/12/2028
Essards				
Essards AGUR 2011	AGUR	Affermage	1/01/2011	31/12/2022
Font des Abîmes				
Font des Abîmes AGUR 2012	AGUR	Affermage	1/01/2012	31/12/2023
Font Chaude				
Font Chaude SAUR 2007	SAUR	Affermage	1/07/2007	31/12/2019
Font du Gour				
Font du Gour AGUR 2013	AGUR	Affermage	1/01/2013	31/12/2022

Nom du contrat	Nom du signataire	Type de contrat	Date de début	Date de fin
Collines du Montmorélien				
Collines du Montmotélien SAUR 2015	SAUR	Affermage	1/07/2015	30/06/2025
Ronsenac				
Ronsenac SAUR 2008	SAUR	Affermage	1/01/2008	31/12/2019
Salles Lavalette				
Salles Lavalette AGUR 2012	AGUR	Affermage	1/01/2012	31/12/2023

1.2.2. Les avenants

Avenant	Date d'effet	Objet
Brossacais AGUR 2015 (Brossacais)		
Avenant 1	1/02/2017	Création du SEP SUD CHARENTE
Font Chaude SAUR 2007 (Font Chaude)		
Avenant 1 (2016-02)	16/02/2016	Intégration de la réforme construire sans détruire- Substitution des indices qui ne paraissent plus- Mise à jour du règlement de service pour tenir compte des nouvelles dispositions du code de la consommation et des modalités de contrôle des installations privées- Intégration au contrat d'analyses supplémentaires portant sur le paramètre CVM
Avenant 3 (2017-09)	27/09/2017	Loi Brottes
Avenant 4 (2018-12)	12/12/2018	Prolongation de 6 mois du contrat d'affermage et intégration des trois communes issues de la dissolution du SMAEPA Chateaufort (Etriac, Ladville, Val des Vignes)
Avenant 2	1/01/2017	Changement de collectivité et autofacturation
Essards AGUR 2011 (Essards)		
Avenant 1	1/01/2018	Changement de collectivité, équilibre du contrat, règlement de service
Collines du Montmotélien SAUR 2015 (Collines du Montmorélien)		
avenant numéro 2 (2017-07)	4/07/2017	Changement de collectivité Autofacturation de la part perçue pour le compte de la collectivité Substitution d'indices
avenant numéro 3 (2017-09)	27/09/2017	Prise en compte de la loi Brottes Modification du règlement de service Formalisation de toutes les dispositions contractuelles liées à l'intégration ces ouvrages du Turonien

1.3. Prestations assurées dans le cadre du service

La répartition des missions entre la collectivité et son exploitant sont les suivantes :

Partie	Tâche
Brossacais	
Collectivité	Gestion du service - application du règlement du service
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des canalisations, des clôtures, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des branchements, des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques
Baignes	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques
Chalais	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques
Essards	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements

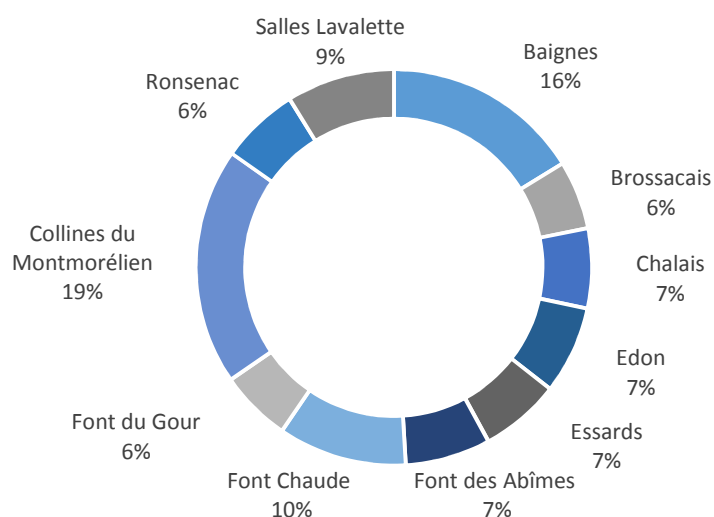
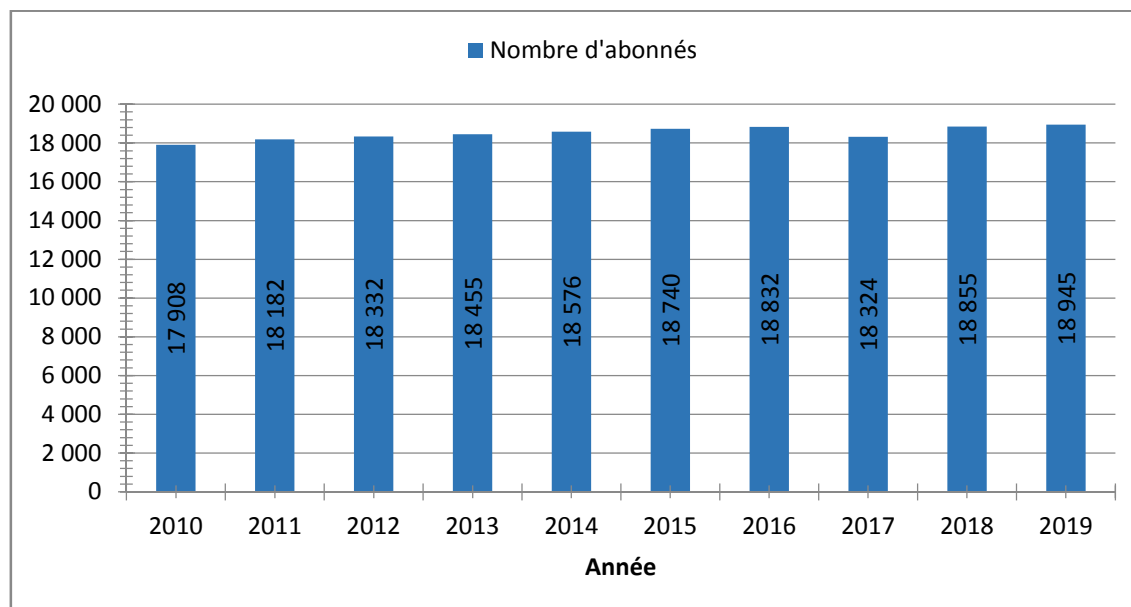
Partie	Tâche
Exploitant	Prestations particulières - entretien des points de distribution publics
Exploitant	Renouvellement - des compteurs, des équipements électromécaniques
Font des Abîmes	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des compteurs, des équipements électromécaniques
Font Chaude	
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations, des ouvrages de traitement, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques
Font du Gour	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des compteurs, des équipements électromécaniques
Collines du Montmorélien	
Collectivité	Mise en service - des branchements
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, des poteaux incendie, du génie civil, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements

Partie	Tâche
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement
Ronsenac	
Collectivité	Renouvellement - de l'ensemble des ouvrages, des branchements, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations, des compteurs, des équipements électromécaniques
Salles Lavalette	
Collectivité	Entretien - des captages
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de la voirie, des branchements, des canalisations, du génie civil, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Renouvellement - des canalisations <6m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement

1.4. Nombre d'abonnés et population desservie

En 2019, le service public d'eau potable a desservi 18 945 abonnés représentant une population de 34 197 habitants ⁽¹⁾ (soit 1,81 habitants/abonné).

Nombre total d'abonnés en 2018	18 404 abonnés
Nombre total d'abonnés en 2019	18 945 abonnés
Variation en %	2,94 %



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 8,32 abonnés/km pour l'année 2019.

En 2019, la consommation moyenne par abonné (*consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés*) est de 99,4 m³/abonné.

¹ Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

1.5. Ressources en eau

1.5.1. Prélèvements

Ressource	Volume prélevé en 2018 (m3)	Volume prélevé en 2019 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2019 (en %)
Brossacais				
Captage de BOUSSEUIL Eocène Libre	100 186	81 222	-18,93	60
Baignes				
Captage de la GRAND FONT Turonien	532 051	514 688	-3,26	60
Chalais				
Puits 1 de DEVANNES (station) Tude Campanien	126 292	118 995	-5,78	80
Puits ROUTE d'ANGOULEME Tude Campanien	29 386	30 684	4,42	60
Edon Ronsenac				
Captage de la source du PINIER SANTONNIEN libre	138 552	156 837	13,20	60
Forage de la DAVIDIE Coniacien libre	41 865	31 034	-25,87	60
Essards				
Captage de PUYCHAUD Dronne Campanien	58 890	20 573	-65,07	80
Font des Abîmes				
Captage de la FONT DES ABIMES Turonien captif	170 504	171 803	0,76	60
Font Chaude				
Captage de la FONT CHAUDE Turonien captif	192 491	199 747	3,77	60
Font du Gour				
Captage de la FONT DU GOUR Turonien captif	243 934	276 068	13,17	60

Ressource	Volume prélevé en 2018 (m3)	Volume prélevé en 2019 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2019 (en %)
Collines du Montmorélien				
Forage de La Nauderie Turonien captif	318 591	278 609	-12,55	80
Forage des Graves Turonien captif	410 366	426 641	3,97	80
Forage du Pont de l'Epaud Turonien captif	212 684	209 477	-1,51	80
TROU DE GABART Turonien captif	407 937	322 373	-20,97	80
Ronsenac				
Captage de FONT LONGUE Coniacien libre	147 978	119 253	-19,41	60
Salles Lavalette				
Puits de MOULIN MAINOT Turonien captif	243 352	244 660	0,54	60
TOTAL	3 375 059	3 202 664	-5,11	-

1.5.2. Production

Site de production	Volume produit en 2018 (m3)	Volume produit en 2019 (m3)	Variation en %
Brossacais			
Station de production de BOUSSEUIL	97 162	80 075	-17,59
Baignes			
Station de production de CRITEUIL	486 474	474 411	-2,48
Chalais			
Station de production de DEVANNES	123 022	116 928	-4,95
Station de production ROUTE D'ANGOULEME	28 429	29 299	3,06
Edon Ronsenac			
Station de production de la DAVIDIE	37 919	28 163	-25,73
Station de production du PINIER	132 835	151 754	14,24
Essards			
Station de production de PUYCHAUD	56 862	19 763	-65,24
Font des Abîmes			
Station de production de la FONT DES ABIMES	164 268	170 916	4,05
Font Chaude			
Station de production de LA FONT CHAUDE	178 034	188 130	5,67
Font du Gour			
Station de production de la FONT DU GOUR	243 650	275 791	13,19
Collines du Montmorélien			
Pompage de reprise d'AIGNES	938 381	936 001	-0,25
Station de production (trou de Gabart)	318 378	277 070	-12,97
Ronsenac			
Station de production de FONT LONGUE	147 104	118 142	-19,69
Salles Lavalette			
Station de production de MOULIN MAINOT	234 720	242 968	3,51
TOTAL	3 187 238	3 109 411	-2,50

1.5.3. Importations

Service	Fournisseur	Volume acheté en 2018 (m3)	Volume acheté en 2019 (m3)	Variation en %	Indice d'avanceme nt de la protection de la ressource en 2019 (en %)
Flux externe					
Brossacais	RESE	601	617	2,66	96
Baignes	GRAND COGNAC	395 287	-	-	-
	BARBEZIEUX SAINT HILAIRE	0	0	0	67
	RESE	559	504	-9,84	100
Font Chaude	BARBEZIEUX SAINT HILAIRE	1 753	1 750	-0,17	80
	GrandAngoulême	-	12 769	-	60
	GRAND COGNAC	-	55 710	-	60
Flux interne					
Brossacais	Font des Abîmes	5 959	6 332	6,26	60
	Collines du Montmorélien	36 444	42 561	16,78	80
Edon Ronsenac	Ronsenac	4 143	3 964	-4,32	60
Essards	Font du Gour	109 774	141 750	29,13	60
Font des Abîmes	Brossacais	86	76	-11,63	60
Collines du Montmorélien	Ronsenac	1 790	2 766	inf	60
Collines du Montmorélien	Brossacais	0	0	0	60
Ronsenac	Collines du Montmorélien	48 462	58 879	21,50	80
TOTAL		604 858	327 678	-45,83	-

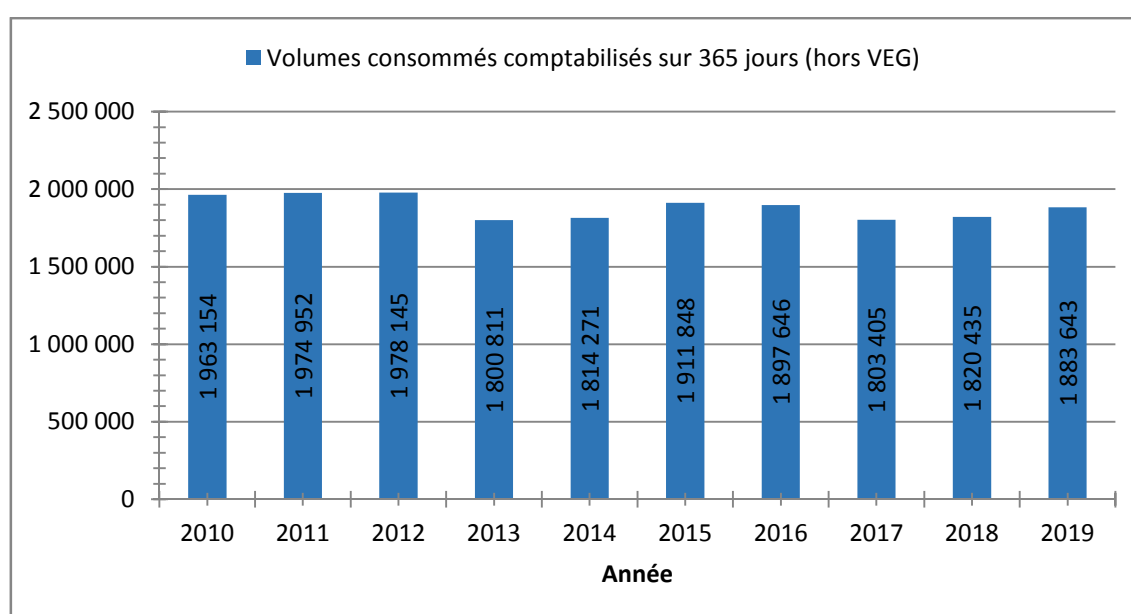
1.6. Les volumes mis en distribution et vendus

1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice

Les volumes consommés par années sont calculés en ramenant (au prorata temporis) les volumes relevés au compteur des abonnés à une période de 365 jours lorsque la période entre deux relevés n'est pas de 365 jours

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Abonnés	Volume consommés en 2018 (m3)	Volume consommés en 2019 (m3)	Variation en %
Total vendu aux abonnés	1 820 434	1 883 643	3,47

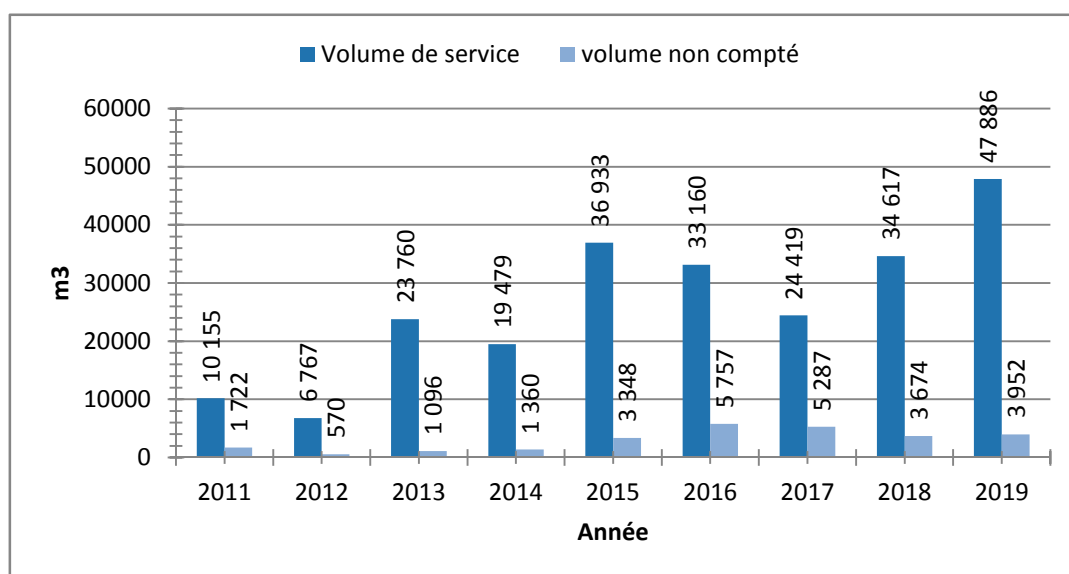


1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités ⁽²⁾

Service	Bénéficiaire	Volume exporté en 2018 (m3)	Volume exporté en 2019 (m3)	Variation en %
Baignes	GRAND COGNAC	730	564	-22,74
	RESE	1 520	581	-61,78
	GRAND COGNAC	-	98 550	-
	BARBEZIEUX SAINT HILAIRE	49 610	20 948	-57,77
Collines du Montmorélien	GrandAngoulême	651 445	610 683	-6,26
Ronsenac	GrandAngoulême	1 132	2 215	95,67
Flux interne				
Brossacais	Font des Abîmes	86	76	-11,63
Collines du Montmorélien	Ronsenac	36 492	39 073	7,07
Font des Abîmes	Brossacais	4 776	6 332	32,58
Font du Gour	Essards	111 229	141 750	27,44
	Brossacais	48 467	52 125	7,55
Ronsenac	Edon	4 143	3 964	-4,32
	Collines du Montmorélien	1 790	2 766	54,53
TOTAL		961 030	1 000 575	4,11%

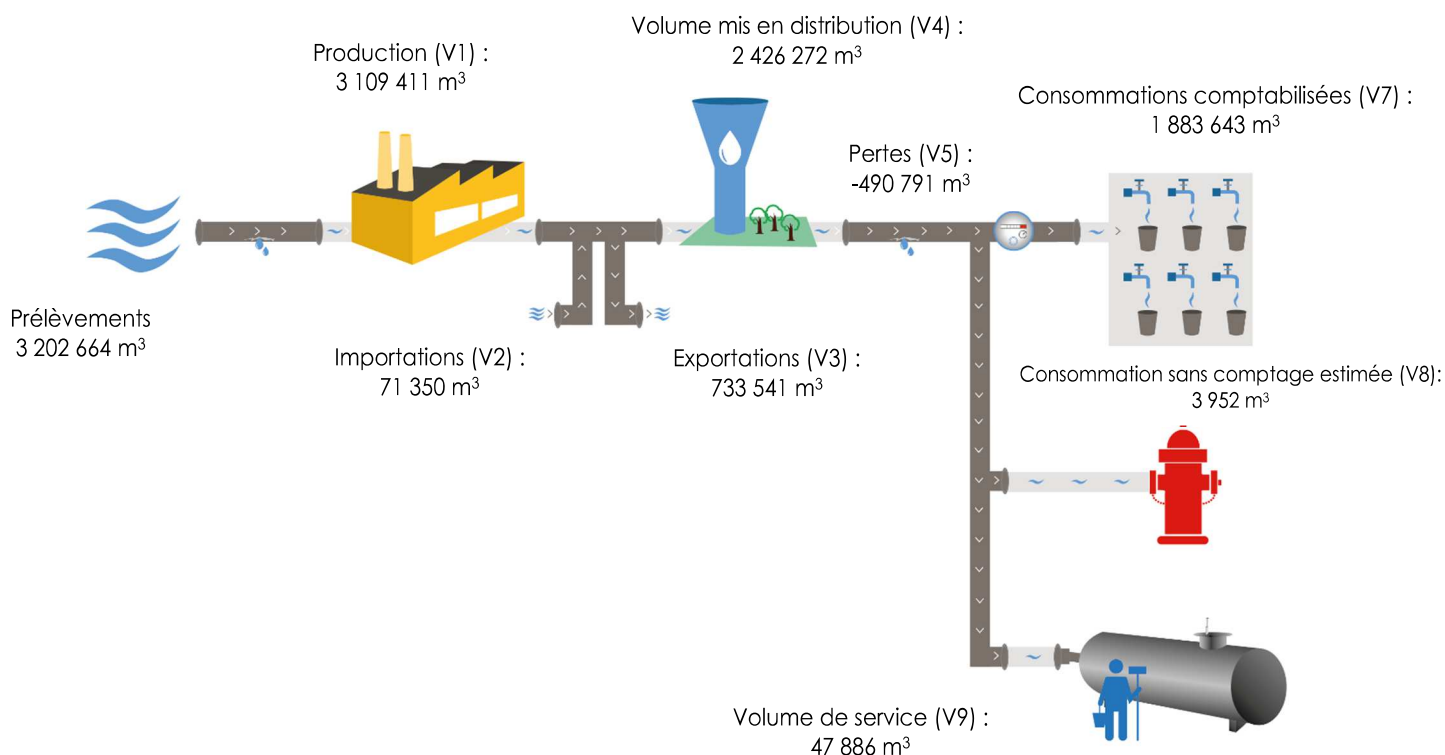
1.6.3. Autres volumes

	Exercice 2018 (m3)	Exercice 2019 (m3)	Variation en %
Volume consommé sans comptage	3 030	3 238	6,86
Volume de service	31 960	3 238	40,82



² Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable

1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019.



1.7. Le patrimoine du service

	Exercice 2019
Linéaire de réseaux (hors branchements) en km	2 276,77
Nombre de réservoirs	33
Nombre de compteurs abonnés	16 524
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,00
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0,00

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

2.1.1. Tarifs domestiques

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

- **Brossacais**

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	43,32 €	42,55 €	0,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,8700 €/m3	0,8700 €/m3	0 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	44,09 €	45,10 €	2.29 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,5540 €/m3	0,5660 €/m3	2.17 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0942	0,0685 €/m3	-27.28 %

- Baignes

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	42,32 €	50,12 €	15,70 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,7800 €/m3	0,8105 €/m3	3,91 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	48,80 €	42,00 €	-13.93 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,7520 €/m3	0,7215 €/m3	-4.06 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0883	0,0883 €/m3	0 %

- Chalais

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	43,80 €	43,80 €	0,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	1,0665 €/m3	1,0665 €/m3	0 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	43,00 €	44,08 €	2.51 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,6375 €/m3	0,6540 €/m3	2.59 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,1000	0,0950 €/m3	-5 %

- **Edon Ronsenac -Edon**

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	46,93 €	45,72 €	-2,58 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,8559 €/m3	0,8379 €/m3	-2.1 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	45,00 €	46,21 €	2.69 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,6840 €/m3	0,7020 €/m3	2.63 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,33 €/m3	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0850 €/m3	0,0900 €/m3	5.88 %

- **Essards**

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	53,00 €	53,00 €	0,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,9200 €/m3	0,9200 €/m3	0 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	31,4500 €	32,3400 €	2.83 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,6620 €/m3	0,6800 €/m3	2.72 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Achat d'eau	0,1330	0,1360 €/m3	2.26 %
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0931	0,0792 €/m3	-14.93 %

- Font des Abîmes

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	28,65 €	28,65 €	0,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,7300 €/m3	0,7300 €/m3	0 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	38,39 €	39,26 €	2,27 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,6000 €/m3	0,6140 €/m3	2,33 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0861	0,0878 €/m3	1,97 %

- Font Chaude

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	39,84 €	40,15 €	0,78 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,6120 €/m3	0,7215 €/m3	- 0,73 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	42,31 €	42,00 €	2,27 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,8200 €/m3	0,7081 €/m3	-0,73%
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0900	0,0900 €/m3	0 %

- Font du Gour

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	46,00 €	46,00 €	0,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,8400 €/m3	0,8400 €/m3	0 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	29,09 €	29,76 €	2.3 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,3740 €/m3	0,3830 €/m3	2.41 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0798	0,0842 €/m3	5.51 %

- Collines du Montmorélien

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	31,00 €	31,00 €	0,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,8600 €/m3	0,8600 €/m3	0 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	51,87 €	52,83 €	1.85 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,4090 €/m3	0,4160 €/m3	1.71 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0850	0,0650 €/m3	-23.53 %

- Ronsenac

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	44,12 €	45,72 €	3,63%
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,9520 €/m3	0,7020 €/m3	-26,26%
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	47,81 €	46,21 €	-3,35 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,5880 €/m3	0,8379 €/m3	42,50 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement	0,0900	0,0900 €/m3	0 %

- Salles Lavalette

TARIFS	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	22,0000 €	22,0000 €	0,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,7000 €/m3	0,7000 €/m3	0 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	37,2400 €	38,0000 €	2,04 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,6060 €/m3	0,6190 €/m3	2,15 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Redevance pollution domestique	0,3300	0,3300 €/m3	0 %
Redevance prélèvement sur la nappe	0,0762	0,0886 €/m3	16,27 %

- (1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

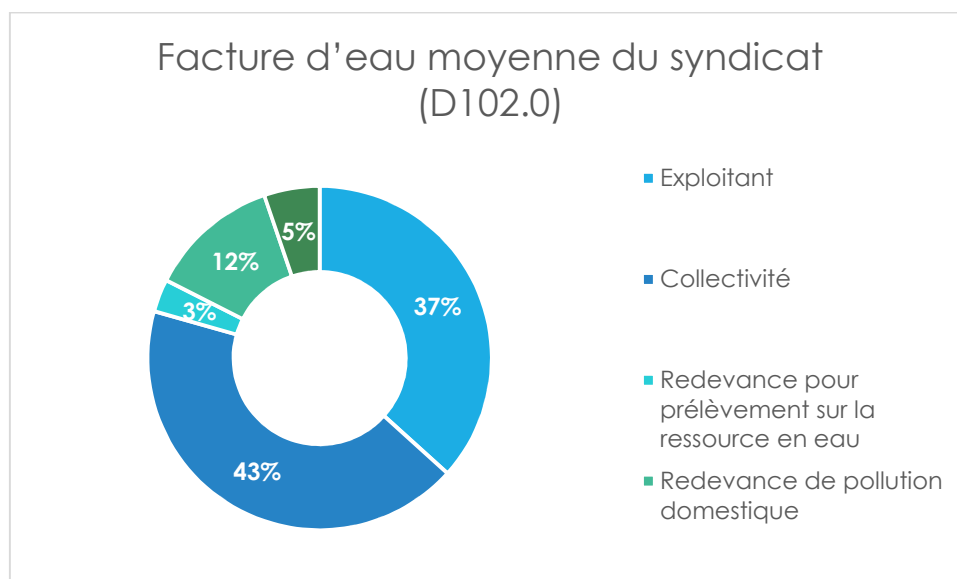
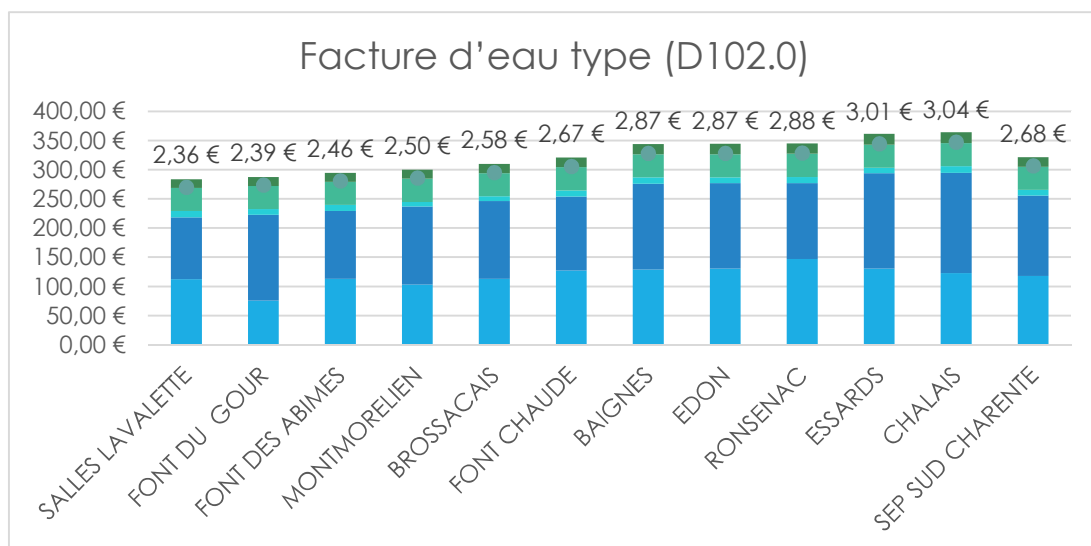
2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les montants payés applicables pour une consommation de 120m3 (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

Service	Montants	1er janvier 2019	1er janvier 2020
Baignes	Part de la collectivité	136,92 € HT	147,38 € HT
	Part de l'exploitant	139,04 € HT	128,58 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,20 € HT	50,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,94 €	17,94 €
	Total HT	326,16 €	326,16 €
	Total TTC	344,10 €	344,10 €
Brossacais	Part de la collectivité	132,95 € HT	132,95 € HT
	Part de l'exploitant	110,57 € HT	113,02 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,90 € HT	47,82 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	16,19 €	16,16 €
	Total HT	294,42 €	293,79 €
	Total TTC	310,61 €	309,95 €
Chalais	Part de la collectivité	171,78 € HT	171,78 € HT
	Part de l'exploitant	119,50 € HT	122,56 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	51,60 € HT	51,00 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	18,86 €	18,99 €
	Total HT	342,88 €	345,34 €
	Total TTC	361,74 €	364,33 €
Edon	Part de la collectivité	149,64 € HT	146,27 € HT
	Part de l'exploitant	127,08 € HT	130,45 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	49,80 € HT	49,80 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,96 €	17,96 €
	Total HT	326,52 €	326,52 €
	Total TTC	344,48 €	344,48 €

Essards	Part de la collectivité	163,40 € HT	163,40 € HT
	Part de l'exploitant	126,85 € HT	130,26 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,77 € HT	49,10 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	18,76 €	18,85 €
	Total HT	341,02 €	342,76 €
	Total TTC	359,78 €	361,61 €
Font des Abîmes	Part de la collectivité	116,25 € HT	116,25 € HT
	Part de l'exploitant	110,39 € HT	112,94 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	49,93 € HT	50,14 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,21 €	15,36 €
	Total HT	276,57 €	279,33 €
	Total TTC	291,78 €	294,69 €
Font Chaude	Part de la collectivité	118,02 € HT	126,73 € HT
	Part de l'exploitant	135,67 € HT	126,97 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,40 € HT	10,8 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	39,6
	Montant de la TVA	16,72 €	5,50%
	Total HT	304,09 €	16,73 €
	Total TTC	320,81 €	304,10 €
Font du Gour	Part de la collectivité	146,80 € HT	146,80 € HT
	Part de l'exploitant	73,97 € HT	75,72 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	49,18 € HT	49,70 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	14,85 €	14,97 €
	Total HT	269,95 €	272,22 €
	Total TTC	284,80 €	287,19 €
Collines du Montmorélien	Part de la collectivité	134,20 € HT	134,20 € HT
	Part de l'exploitant	100,95 € HT	102,75 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	47,40 € HT	47,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,54 €	15,64 €
	Total HT	282,55 €	284,35 €
	Total TTC	298,09 €	299,99 €

Ronsenac	Part de la collectivité	158,36 € HT	129,96 € HT
	Part de l'exploitant	118,37 € HT	146,76 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,40 € HT	50,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,99 €	17,99 €
	Total HT	327,13 €	327,12 €
	Total TTC	345,12 €	345,11 €
Salles Lavalette	Part de la collectivité	106,00 € HT	106,00 € HT
	Part de l'exploitant	109,96 € HT	112,28 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	48,74 € HT	50,23 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	14,56 €	14,77 €
	Total HT	264,70 €	268,51 €
	Total TTC	279,26 €	283,28 €



2.3. Recettes

- Brossacais

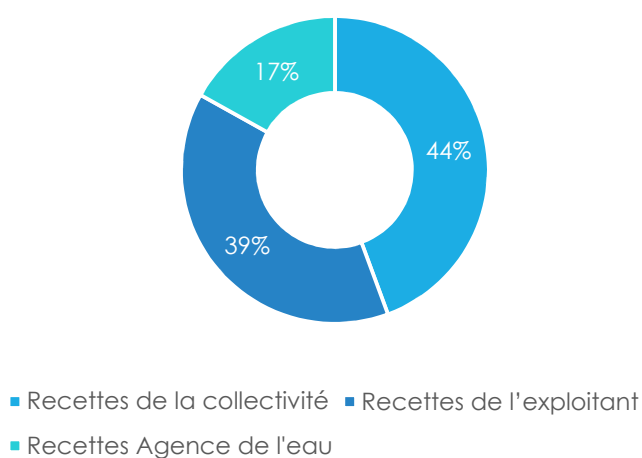
Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	122 993,91	120 060,82
<i>Dont abonnements domestiques</i>	29 675,58	30 309,01
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 919,01	-5 065,92
Total recettes de ventes d'eau	120 074,90	114 994,90

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	102 595,69	103 896,66
<i>Dont abonnements</i>	0,00	0,00
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 201,14	-3 575,95
Total recettes de ventes d'eau	100 394,55	100 320,71
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	7 447,38	9 774,18
Agence de l'Eau - Pollution	35 370,57	34 026,96
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	42 817,95	43 801,14
Travaux	0	4 430
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	100 394,55	104 750,69

Recettes de vente d'eau 2019 aux abonnés



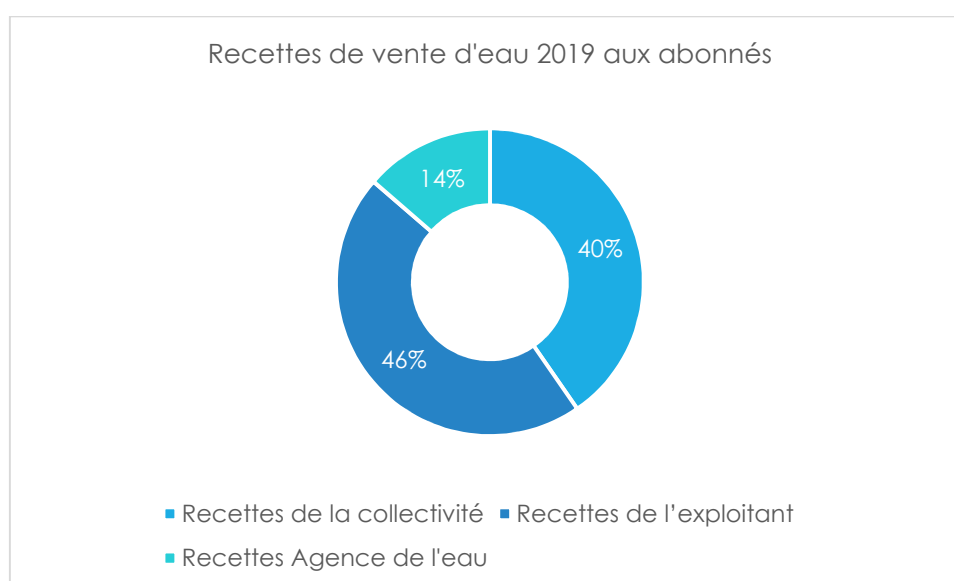
- Baignes

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	347 499,96	348 600,13
<i>Dont abonnements domestiques</i>	133 062,06	133 818,55
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-6 344,05	-5 454,00
Total recettes de ventes d'eau	341 155,91	343 146,13

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	377 647,37	374 000,03
<i>Dont abonnements</i>	0,00	150 742,39
Recette de vente d'eau en gros	0,00	15 752,89
Régularisation des ventes d'eau	232,00	860,91
Total recettes de ventes d'eau	377 879,37	390 613,83
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	0,00	26 164,08
Agence de l'Eau - Pollution	0,00	89 760,99
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	0,00	115 925,07
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	377 879,37	390 613,83



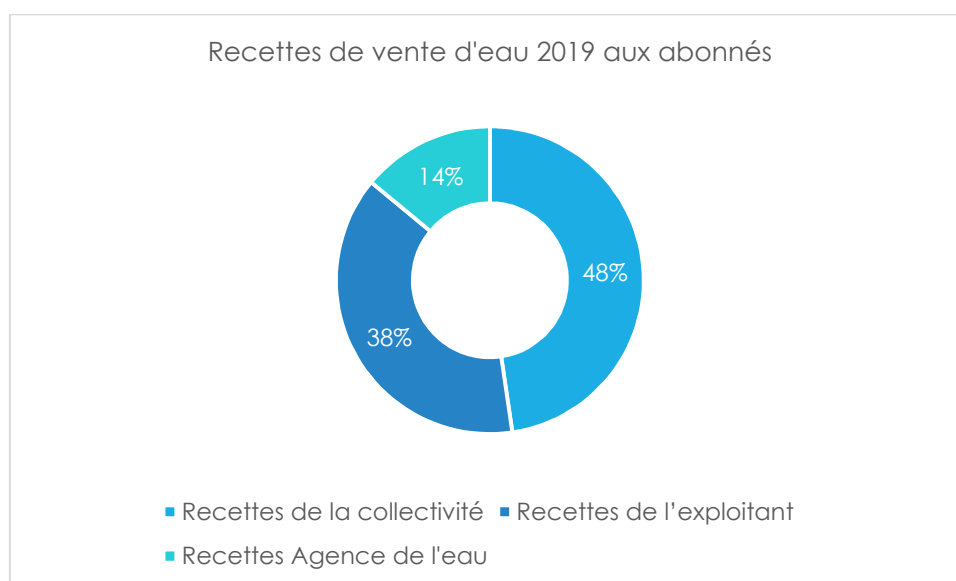
- Chalais

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	149 479,09	162 873,62
<i>Dont abonnements domestiques</i>	45 954,00	55 823,34
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	1 788,82	-11 714,62
Total recettes de ventes d'eau	151 267,91	151 159,00

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	135 432,37	124 221,32
<i>Dont abonnements</i>	62 117,09	53 021,97
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-18 237,31	-2 695,80
Total recettes de ventes d'eau	117 195,06	121 525,52
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	10 783,30	10 123,32
Agence de l'Eau - Pollution	34 758,94	34 313,10
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	45 542,24	44 436,42
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	117 195,06	121 525,52



- Edon

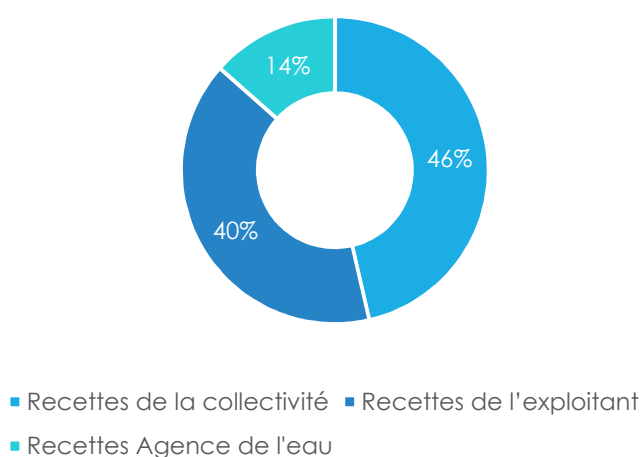
Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	149 628,64	168 650,91
<i>Dont abonnements domestiques</i>	56 222,70	63 764,97
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	1 009,09	-2 684,83
Total recettes de ventes d'eau	150 637,73	165 966,08

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	158 966,36	144 148,93
<i>Dont abonnements</i>	0,00	61 184,50
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-265,94	-421,12
Total recettes de ventes d'eau	158 700,42	143 727,81
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	0,00	10 930,40
Agence de l'Eau - Pollution	0,00	37 103,90
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	0,00	48 034,30
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	158 700,42	143 727,81

Recettes de vente d'eau 2019 aux abonnés



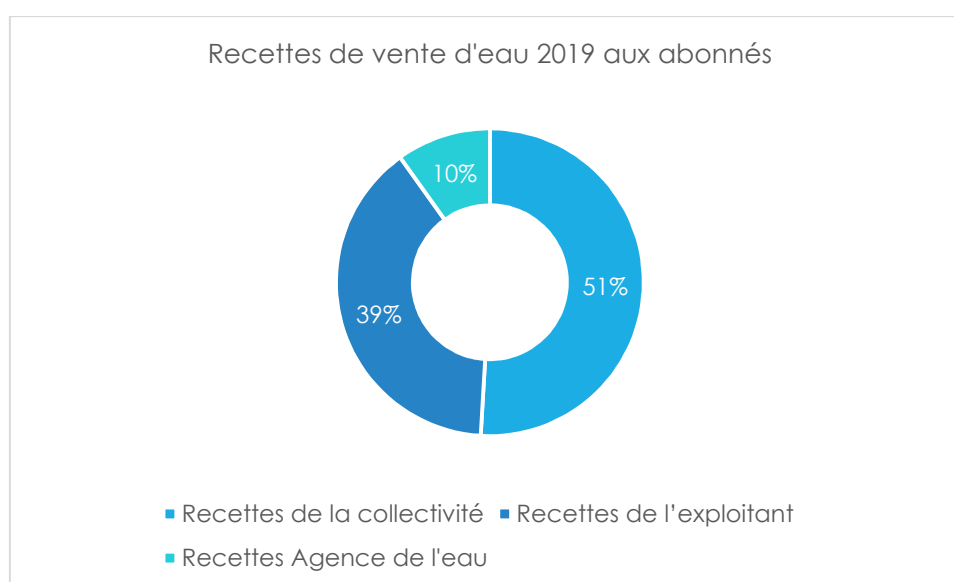
- Essards

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	174 200,72	169 575,04
<i>Dont abonnements domestiques</i>	64 991,86	65 530,68
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	1 687,69	-2 616,24
Total recettes de ventes d'eau	175 888,41	166 958,80

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	129 126,28	128 450,51
<i>Dont abonnements</i>	36 721,26	38 776,32
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-1 228,25	-286,76
Total recettes de ventes d'eau	127 898,03	128 163,75
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	10 117,84	7 168,99
Agence de l'Eau - Pollution	39 144,59	25 352,55
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	49 262,43	32 521,54
Travaux	3 687	5 398
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	131 585,10	133 561,54



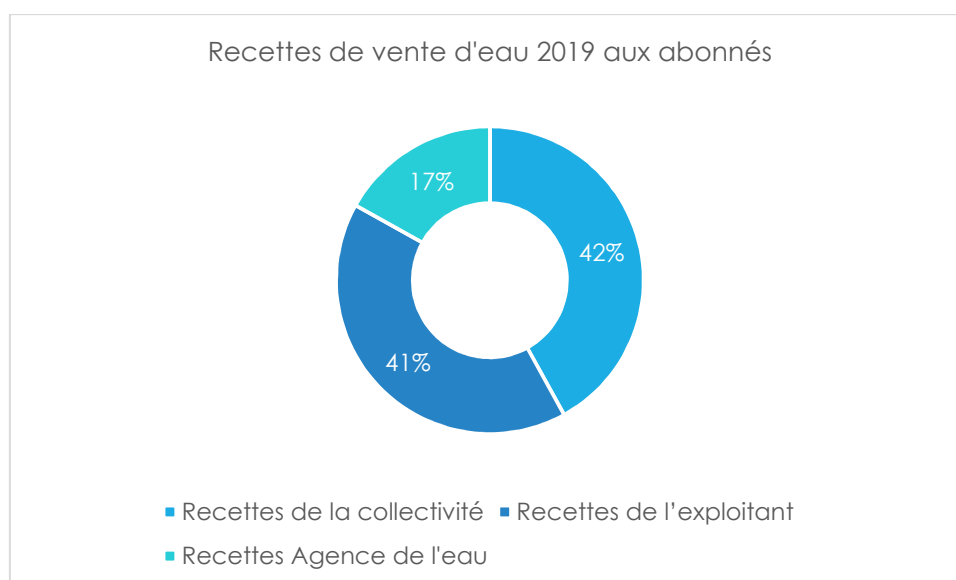
- Font des Abîmes

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	127 050,82	124 538,66
<i>Dont abonnements domestiques</i>	36 943,98	37 865,03
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-1 515,84	-2 126,98
Total recettes de ventes d'eau	125 534,98	122 411,68

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	119 790,10	121 829,35
<i>Dont abonnements</i>	47 952,68	50 580,10
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-1 379,05	-1 865,62
Total recettes de ventes d'eau	118 411,05	119 963,73
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	9 883,78	10 226,25
Agence de l'Eau - Pollution	40 714,08	39 088,83
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	50 597,86	49 315,08
Travaux	4 283	11 073
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	122 694,24	131 036,30



- Font Chaude

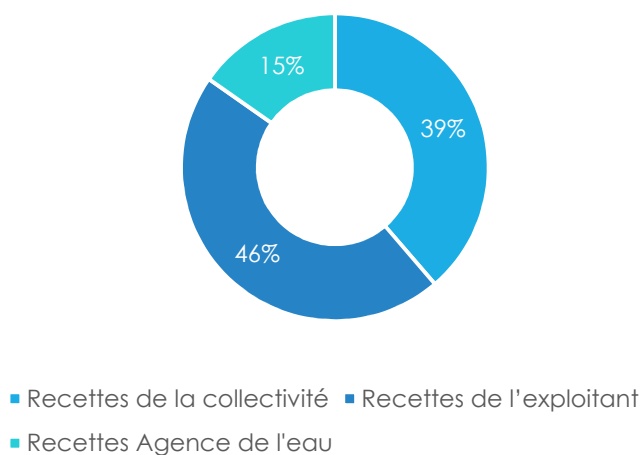
Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	149 652,16	279 808,94
<i>Dont abonnements domestiques</i>	61 302,95	109 695,39
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-3 061,25	-4 448,83
Total recettes de ventes d'eau	146 590,91	275 360,11

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	179 326,37	327 303,55
<i>Dont abonnements</i>	62 666,73	116 806,94
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-305,29	-337,03
Total recettes de ventes d'eau	179 021,08	326 966,52
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	11 454,27	23 768,57
Agence de l'Eau - Pollution	45 837,94	84 861,99
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	57 292,21	108 630,56
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	179 021,08	326 966,52

Recettes de vente d'eau 2019 aux abonnés



- Font du Gour

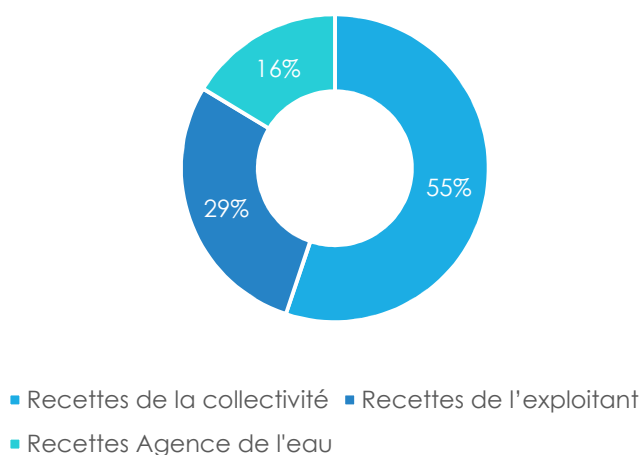
Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	136 000,50	133 685,10
<i>Dont abonnements domestiques</i>	49 240,93	50 970,30
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-1 175,71	-2 076,39
Total recettes de ventes d'eau	134 824,79	131 608,71

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	67 868,15	68 989,09
<i>Dont abonnements</i>	30 165,89	32 148,26
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-582,44	-973,07
Total recettes de ventes d'eau	67 285,71	68 016,02
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	7 735,95	7 865,53
Agence de l'Eau - Pollution	33 344,14	31 154,64
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	41 080,09	39 020,17
Travaux	2 200	8 281
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	69 486,01	76 296,83

Recettes de vente d'eau 2019 aux abonnés



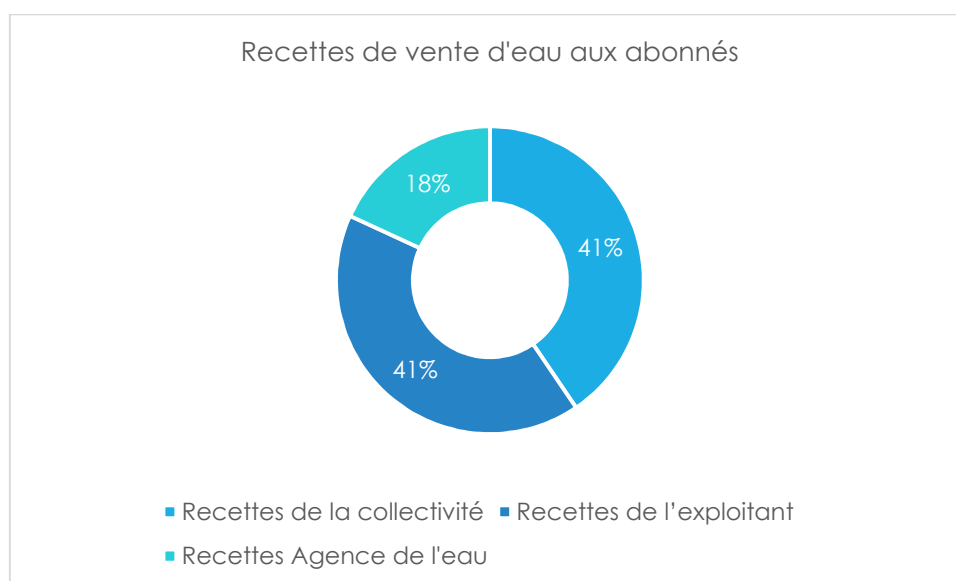
- Collines du Montmorélien

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	429 227,24	428 953,90
<i>Dont abonnements domestiques</i>	112 446,96	113 548,44
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-12 364,34	-5 174,91
Total recettes de ventes d'eau	416 862,90	423 778,99

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	335 507,84	341 047,08
<i>Dont abonnements</i>	185 295,60	190 026,00
Recette de vente d'eau en gros	96 049,45	91 776,41
Régularisation des ventes d'eau	-576,06	-706,40
Total recettes de ventes d'eau	430 981,23	432 117,09
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	95 244,15	69 989,32
Agence de l'Eau - Pollution	120 683,25	119 745,60
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	215 927,40	189 734,92
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	430 981,23	432 117,09



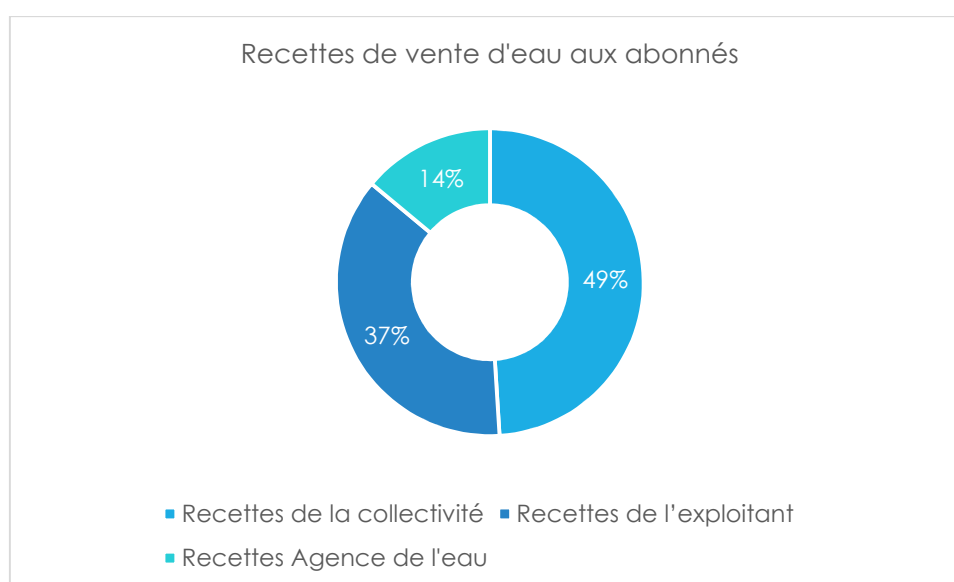
- Ronsenac

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	174 468,56	170 669,27
<i>Dont abonnements domestiques</i>	54 661,84	53 688,96
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	1 782,66	2 258,13
Total recettes de ventes d'eau	176 251,22	172 927,40

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	130 747,98	129 405,54
<i>Dont abonnements</i>	56 271,33	58 154,40
Recette de vente d'eau en gros	1 233,13	1 397,72
Régularisation des ventes d'eau	-427,93	-91,54
Total recettes de ventes d'eau	131 553,18	130 711,72
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	12 105,68	11 394,60
Agence de l'Eau - Pollution	39 858,22	37 829,90
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	51 963,90	49 224,50
Travaux	0	0
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	131 553,18	130 711,72



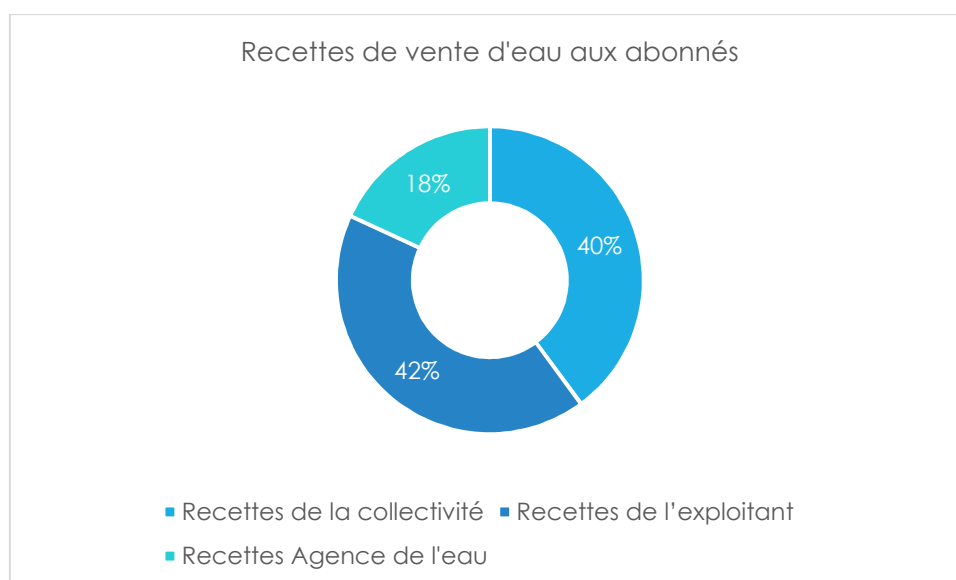
- Salles Lavalette

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	153 300,60	161 704,09
<i>Dont abonnements domestiques</i>	35 972,20	36 525,61
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-2 006,76	-2 132,40
Total recettes de ventes d'eau	151 293,84	159 571,69

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	157 311,20	170 043,30
<i>Dont abonnements</i>	58 896,18	61 626,99
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-1 960,85	-2 031,21
Total recettes de ventes d'eau	155 350,35	168 012,09
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	16 420,63	13 596,43
Agence de l'Eau - Pollution	55 566,71	58 935,26
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	71 987,34	72 531,69
Travaux	5 563	10 271
Produits et accessoires	0	0
Total des recettes (hors Compte de tiers)	160 913,80	178 283,43



- SEP DU SUD CHARENTE

Recettes de la collectivité

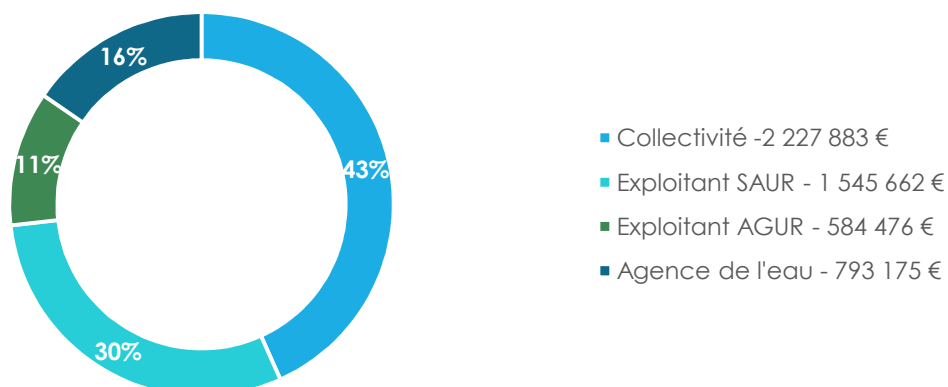
Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	2 113 502,20	2 269 120,48
<i>Dont abonnements domestiques</i>	680 475,06	751 540,28
Recette de vente d'eau en gros	0,00	0,00
Régularisation des ventes d'eau	-23 118,70	-41 236,99
Total recettes de ventes d'eau	2 090 383,50	2 227 883,49

Recettes de l'exploitant

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	1 894 319,71	2 033 335,36
<i>Dont abonnements</i>	540 086,76	813 067,87
Recette de vente d'eau en gros	97 282,58	108 927,02
Régularisation des ventes d'eau	-26 932,26	-12 123,59
Total recettes de ventes d'eau	1 964 670,03	2 130 138,79
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	181 192,98	201 001,67
Agence de l'Eau - Pollution	445 278,44	592 173,72
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	626 471,42	793 175,39
Travaux	15 734,01	39 452,49
Produits et accessoires	0,00	0,00
Total des recettes (hors Compte de tiers)	1 980 404,04	2 169 591,28

Total recettes de ventes d'eau	4 681 524,95	5 151 197,67
---------------------------------------	---------------------	---------------------

Recettes des ventes d'eau 2019



3. Indicateurs de performance

3.1. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés

Pour l'année 2019, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **69 %** (détail au paragraphe 1.5.1)

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

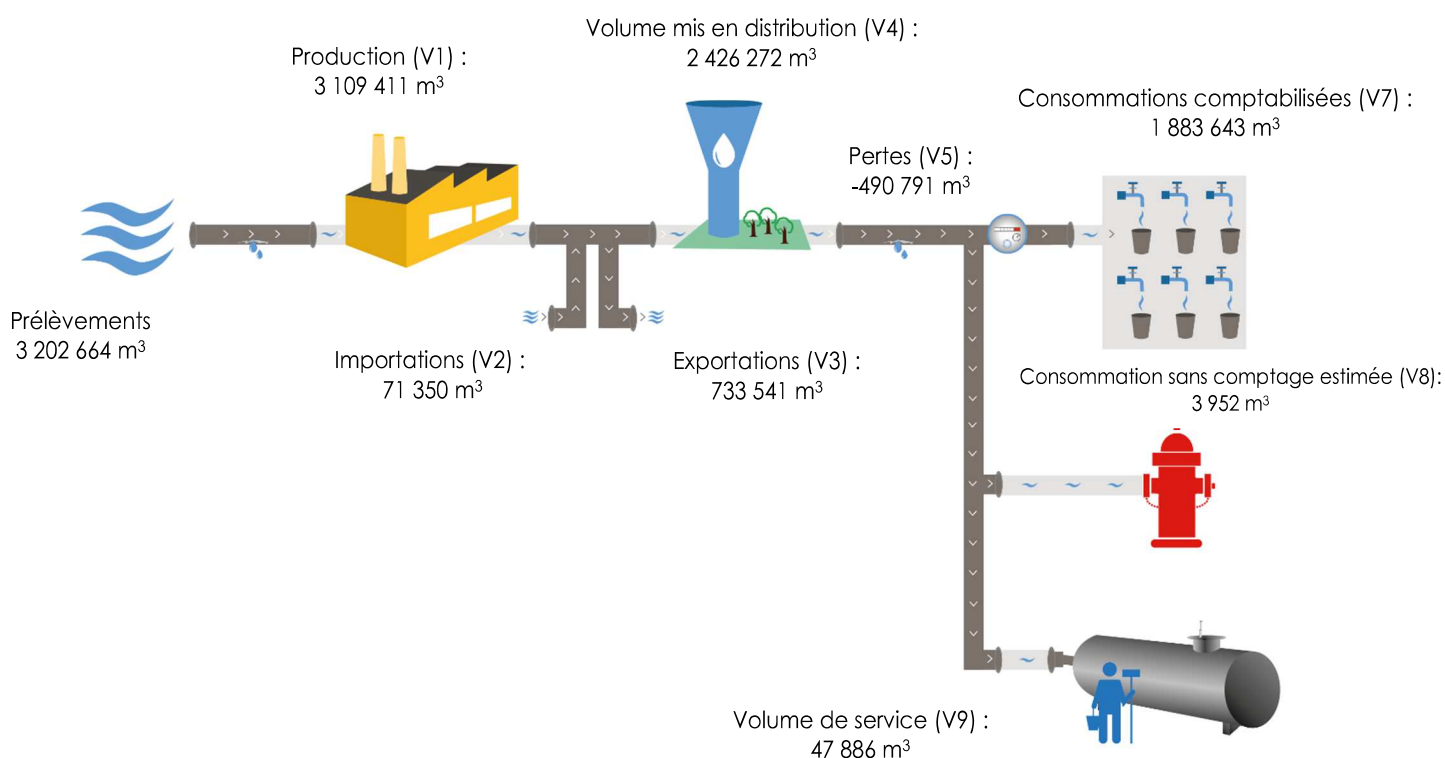
		Nombre de points
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
TOTAL		120

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

Points obtenus et valeur de l'indice par service :

Service	Nombre de points														Total
	VP .236	VP .237	VP .238	VP .240	VP .239	VP .241	VP .242	VP .243	VP .244	VP .245	VP .246	VP .247	VP .248	VP .249	
Chalais	10	5	10	oui	5	12	10	10	10	10	10	10	0	5	107
Edon Ronsenac	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110
Essards	10	5	10	oui	4	10	10	10	0	10	10	10	10	5	114
Font des Abîmes	10	5	10	oui	4	10	10	10	0	10	10	10	0	5	104
Font Chaude	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110
Font du Gour	10	5	10	oui	4	10	10	10	0	10	10	10	0	5	104
Collines du Montmorélien	10	5	10	oui	5	13	10	10	10	10	10	10	0	5	108
Ronsenac	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110
Salles Lavalette	10	5	10	oui	4	11	10	10	0	10	10	10	0	5	105
Brossacais	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	120
Baignes	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110

3.3. Indicateurs de performance du réseau



3.3.1. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V7}{V4}$$

	Exercice 2018	Exercice 2019
Rendement du réseau (en %)	82,5 %	83,9 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km]	3,1	3,2
Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire »)	75,9 %	78,4 %

3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V4 - V7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **0,65 m3/j/km** (0,70 en 2018).

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V5 + V7 + V8 + V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **0,59 m3/j/km** (0,65 en 2018).

3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

- Au cours de l'année 2019, nc km de linéaire de réseau ont été renouvelés,
- Au cours des 5 dernières années, 4.78 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + Ln - 3 + Ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,50 %**.

3.3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 100$$

Pour l'année 2019, **169 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées (216 en 2018). Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **0,89**

3.3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **1,6** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux de respect de ce délai est de **100 %**.

3.3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{Durée d'extinction de la dette pour l'année d'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2019
Encours de la dette en €	2 464 976,00 €
Durée d'extinction de la dette en années	1,2 an(s)

3.3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année } n}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année } n - 1}$$

Service	Taux d'impayés
BAIGNES	0,00%
BROSSACAI	3,93%
CHALAI	1,53%
EDON	0,60%
ESSARDS	1,15%
FONT CHAUDE	0,64%
FONT DES ABIMES	1,31%
FONT DU GOUR	1,55%
MONTMORELIEN	2,63%
RONSENAC	0,41%
SALLES LAVALETTE	2,01%

3.3.9. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 34

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2019, le taux de réclamations est de **1,79 pour 1000 abonnés**.

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers

	Exercice 2018	Exercice 2019
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 460 952,00	2 644 005,33 €
Montants des subventions en €	-	298 109,85 €

4.2. État de la dette du service

L'état de la dette au 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2018	Exercice 2019
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		2 803 173,89	2 464 976,00
Montant remboursé en €	en capital	261 198,47	260 879,05
	En intérêts	99 878,34	91 580,91

4.3. Amortissements

Pour l'année 2019, la dotation aux amortissements a été de 2 529 186,18 €.

5. Tableau récapitulatif des indicateurs

5.1. Baignes

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	342,00	330,76
VP.059	Volume produit	486 474	474 411
VP.060	Volume importé	395 846	504
VP.061	Volume exporté	51 860	120 643
VP.063	Volume comptabilisé domestique	286 515	286 333
VP.220	Volume de service	2 888	4 302
VP.221	Volume consommé sans comptage	538	604
VP.056	Nombre d'abonnés	3 083 s	3 096
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	719 035,28	849 685,03
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	257 245,00	0,00
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité	0	0
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	6 404	6 331
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,87 €	2,87 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2	2
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)		100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)		58,3
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	85,8	86,73
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,5	0,56
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,4	0,52
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,62	0,83
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	11,7	0,52
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	94	-
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,6	-
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,0	-

5.2. Brossacais

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	173,30	173,30
VP.059	Volume produit	97 162	80 075
VP.060	Volume importé	43 004	49 510
VP.061	Volume exporté	86	76
VP.063	Volume comptabilisé domestique	111 563	111 489
VP.220	Volume de service	1 320	1 150
VP.221	Volume consommé sans comptage	170	170
VP.056	Nombre d'abonnés	1 054 abonnés	1 062 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	263 287,40	259 116,75
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	203 526,00	0,00
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité	0	0
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	1 645	1 624
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,59 €	2,58 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1	1
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	120	120
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	80,72	87,11
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,45	0,28
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,43	0,26
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,13	0,95
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	61	67
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,85	0,38
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	98	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)		0,00
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	nc	0,94

5.3. Chalais

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	55,34	55,40
VP.059	Volume produit	151 451	146 227
VP.060	Volume importé	0	0
VP.061	Volume exporté	0	0
VP.063	Volume comptabilisé domestique	102 395	110 753
VP.220	Volume de service	2 696	12 099
VP.221	Volume consommé sans comptage	182	182
VP.056	Nombre d'abonnés	1 229 abonnés	1 210 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	314 005,21	317 120,94
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	141 000,00	0,00
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité		662 €
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	2310	2310
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	3,01 €	3,04 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2	2
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	82.86	90,7
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	107	107
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	69,51	84,14
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	2,43	1,75
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	2,29	1,15
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	1,47	2,22
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	7622	1294
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,99	1,40
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	93	95.4
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	4.2	1,53
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,8	3,31

5.4. Edon

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	137,24	137,47
VP.059	Volume produit	170 754	179 917
VP.060	Volume importé	4 143	3 964
VP.061	Volume exporté	0	0
VP.063	Volume comptabilisé domestique	128 998	129 308
VP.220	Volume de service	5 109	2 176
VP.221	Volume consommé sans comptage	203	203
VP.056	Nombre d'abonnés	1 353 abonnés	1 358 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	309 338,15	357 728,19
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	110 700,00	0,00
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité		nc €.
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	2 229	2 107
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,87 €	2,87 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2,0	2,0
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	76,79	71,62
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,92	1,09
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,81	1,04
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,44	0,63
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	5867	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	2,43	1,47
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	96	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1.4	0.6
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,5	0

5.5. Essards

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	160,90	160,94
VP.059	Volume produit	56 862	19 763
VP.060	Volume importé	109 774	141 750
VP.061	Volume exporté	0	0
VP.063	Volume comptabilisé domestique	119 131	122 078
VP.220	Volume de service	2 350	2 178
VP.221	Volume consommé sans comptage	0	298
VP.056	Nombre d'abonnés	1 242 abonnés	1 242 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	353 048,87	327 644,09
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	344 352,00	0,00
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	1590	1 537
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	3,00 €	3,01 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1,0	1,0
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	114	114
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	72,90	77,12
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,81	0,67
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,77	0,63
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,4	0,44
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	2832	1066
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	1,37	0,72
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	98	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,8	1,15
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,8	3,22

5.6. Font des abîmes

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	169,40	169,90
VP.059	Volume produit	164 268	170 916
VP.060	Volume importé	86	76
VP.061	Volume exporté	4 776	6 332
VP.063	Volume comptabilisé domestique	123 941	120 798
VP.220	Volume de service	3 769	3 269
VP.221	Volume consommé sans comptage	340	340
VP.056	Nombre d'abonnés	1 312 abonnés	1 319 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	294 543,89	291 690,49
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	104 670,00	0,00
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	2 209	2 109
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,43 €	2,46 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1,0	1,0
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	104	104
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	80,82	76,46
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,58	0,71
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,51	0,65
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0	0,15
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,68	0,38
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	98	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,7	0,00
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1.3	0,76

5.7. Font Chaude

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	249,76	293,00
VP.059	Volume produit	178 034	188 130
VP.060	Volume importé	1 753	0
VP.061	Volume exporté	0	0
VP.063	Volume comptabilisé domestique	140 109	191 740
VP.220	Volume de service	2 657	2 881
VP.221	Volume consommé sans comptage	644	714
VP.056	Nombre d'abonnés	1 520 abonnés	1 994 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	382 904,20	710 957,19
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	32 000,00	0,00
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité		102 €
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	3 444	4 342
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,68 €	2,67 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2,0	2,0
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	-	83.3
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	79,77	84.5
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,44	-0,03
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,40	0.33
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,7	0,42
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,75	0,60
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	97,0	95.8
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	2.3	0,64
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,7	2,01

5.8. Font du gour

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	79,60	79,50
VP.059	Volume produit	243 650	275 791
VP.060	Volume importé	0	0
VP.061	Volume exporté	111 229	141 750
VP.063	Volume comptabilisé domestique	106 911	100 120
VP.220	Volume de service	345	1 225
VP.221	Volume consommé sans comptage	340	340
VP.056	Nombre d'abonnés	1 093 abonnés	1 106 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	243 190,59	238 644,90
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	0,00	0,00
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	1 884	1 865
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,37 €	2,39 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1,0	1,0
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	104	104
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	89,81	88,27
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,88	1,17
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,85	1,12
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,7	0,90
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,18	0,27
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	98	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	3,0	1,55
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	nc	4,52

5.9. Montmorélien

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	483,07	484,04
VP.059	Volume produit	1 256 759	1 213 071
VP.060	Volume importé	0	2 766
VP.061	Volume exporté	84 959	701 881
VP.063	Volume comptabilisé domestique	391 904	395 829
VP.220	Volume de service	8 587	8 699
VP.221	Volume consommé sans comptage	714	721
VP.056	Nombre d'abonnés	3 656 abonnés	3 669 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	1 063 771,53	1 045 631,00
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	851 829,00	0,00
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	6 784	6 988
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,48 €	2,50 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2,0	2,0
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	90,91	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	108	108
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	90,52	91,06
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,73	0,67
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,68	0,62
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,76	0,24
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	66	80
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	1,96	1,20
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	94	95,3
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	3,0	2,6
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,4	1,64

5.10. Ronsenac

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	146,57	146,31
VP.059	Volume produit	147 104	118 142
VP.060	Volume importé	48 462	58 879
VP.061	Volume exporté	7 065	8 945
VP.063	Volume comptabilisé domestique	135 250	122 517
VP.220	Volume de service	1 127	9 357
VP.221	Volume consommé sans comptage	203	210
VP.056	Nombre d'abonnés	1 206 abonnés	1 217 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	359 768,30	352 863,62
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	0,00	0,00
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	2 366	2 366
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,88 €	2,88 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2,0	2,0
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	85,71	82,35
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	68,4	79,67
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	1,2	0,853
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	1,2	0,67
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,18	0,20
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	61	67
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,16	1,56
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	97	98
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	2,2	0,41
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	2,5	3,29

5.11. Salles Lavalette

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	246,14	246,15
VP.059	Volume produit	234 720	242 968
VP.060	Volume importé	0	0
VP.061	Volume exporté	0	0
VP.063	Volume comptabilisé domestique	173 717	183 510
VP.220	Volume de service	3 769	550
VP.221	Volume consommé sans comptage	340	170
VP.056	Nombre d'abonnés	1 656 abonnés	1 672 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	378 631,53	400 115,47
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	415 630,00	0,00
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	2 661	2 618
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,33 €	2,36 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1,0	1,0
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	104	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	75,76	75,82
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,68	0,66
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,63	0,65
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0	0,21
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,54	1,20
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	98	100
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,7	2,0
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,0	2,99

5.12. SEP SUD CHARENTE

		Exercice 2018	Exercice 2019
Variables de performance			
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements	2 243,32	2 276,77
VP.059	Volume produit	2 709 515	3 109 411,00
VP.060	Volume importé	461 974	71 350,00
VP.061	Volume exporté	703 416	733 541,00
VP.063	Volume comptabilisé domestique	1 873 244	1 883 642,90
VP.220	Volume de service	34 722	47 886
VP.221	Volume consommé sans comptage	4 907	3 952,00
VP.056	Nombre d'abonnés	18 404 abonnés	18 945 abonnés
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation	4 681 524,95	5 151 197,67
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés	2 460 952,00	0,00
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité	-	764 €
VP.182	Encours total de la dette	2 803 173 ,89 €	2 464 976,00 €
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	34 523	34 197
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,67	2,68
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1,6	1,6
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	79,4	86,67
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	82,5	83,9
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	0,70	0,85
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,65	0,59
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	-	0,50
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	1,14	0,89
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,3	1,2
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	2,1	1,43
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,3	1,79