

## Rapport annuel



SIAEP DE NEMOURS-ST PIERRE

Commune de Chevrainvilliers

# Prix & Qualité

*service de l'eau potable*

## DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2011  
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

EXERCICE

**2011**

## Sommaire

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC .....</b>                           | <b>3</b>  |
| ■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE PUBLIC.....                               | 3         |
| ■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE.....                                       | 3         |
| ■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE .....                                       | 3         |
| ■ conventions ET AVENANTS .....                                                    | 3         |
| ■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE.....                               | 4         |
| ■ RESSOURCES EN EAU .....                                                          | 4         |
| ■ POPULATION DU SERVICE (DONNEES INSEE).....                                       | 4         |
| ■ NOMBRE D'ABONNEMENTS .....                                                       | 5         |
| ■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET CONSOMMES.....                                    | 5         |
| ■ LONGUEUR DU RESEAU .....                                                         | 5         |
| <b>TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE.....</b>                                    | <b>6</b>  |
| ■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR .....                                             | 6         |
| ■ FRAIS D'ABONNEMENT .....                                                         | 6         |
| ■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE .....                                           | 6         |
| ■ PRIX DE L'EAU TARIFS HORS REDEVANCE DE POLLUTION DOMESTIQUE.....                 | 7         |
| ■ LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION.....                              | 8         |
| ■ RECETTES D'EXPLOITATION .....                                                    | 9         |
| <b>INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE .....</b>                                 | <b>10</b> |
| ■ QUALITE DE L'EAU .....                                                           | 10        |
| ■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU.....                              | 11        |
| ■ PERFORMANCE DU RESEAU .....                                                      | 12        |
| <b>FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE.....</b>                             | <b>13</b> |
| ■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE .....                                     | 13        |
| ■ ETAT DE LA DETTE .....                                                           | 13        |
| <b>ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE ...</b>                   | <b>14</b> |
| ■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE..... | 14        |

# CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC

## de l'eau potable

### ■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE PUBLIC

Le SIAEP DE NEMOURS-ST PIERRE regroupe les communes de AUFFERVILLE, BAGNEAUX-SUR-LOING, CHATENOY, CHEVRAINVILLIERS, DARVAULT, FAY-LES-NEMOURS, ORMESSON, NEMOURS, POLIGNY et SAINT-PIERRE-LES-NEMOURS.

Les communes concernées par la compétence eau potable sont les suivantes: AUFFERVILLE, CHATENOY, BAGNEAUX-SUR-LOING, CHEVRAINVILLIERS, DARVAULT, FAY-LES-NEMOURS, ORMESSON, NEMOURS et SAINT-PIERRE-LES-NEMOURS.

La compétence eau potable est découpée en 10 services :

- Aufferville
- Bagneaux-sur-Loing
- Chatenoy
- Chevrainvilliers
- Darvault
- Fay-Les-Nemours
- Nemours
- Ormesson
- St-Pierre-les-Nemours
- Usine de traitement eau potable

**Le présent rapport concerne uniquement le service : Chevrainvilliers.**

Ce service comprend uniquement la commune de CHEVRAINVILLIERS.

### ■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

224 habitants

### ■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société SAUR FRANCE en vertu d'un contrat et de ses avenants ayant pris effet le 29/01/2010. La durée du contrat est de 4 ans. Il prendra fin le 28 janvier 2014.

### ■ CONVENTIONS ET AVENANTS

Sans objet

## ■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Les prestations confiées à la société SAUR FRANCE sont les suivantes :

|                            |                                                                                                                        |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion du service</b>  | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| <b>Gestion des abonnés</b> | accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client                                                      |
| <b>Mise en service</b>     | des branchements                                                                                                       |
| <b>Entretien</b>           | des branchements, des canalisations, des captages, des compteurs, des équipements électromécaniques, du génie civil    |
| <b>Renouvellement</b>      | des branchements, des compteurs, des équipements électromécaniques                                                     |

La collectivité prend en charge :

|                       |                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Renouvellement</b> | des canalisations, des captages, du génie civil |
|-----------------------|-------------------------------------------------|

## ■ RESSOURCES EN EAU

- *Prélèvements/Ressources propres (période de relève)*

| Nature               | Localisation     | Débit nominal [m <sup>3</sup> /h]<br>Capacité de production [m <sup>3</sup> /j] | Production 2010 [m <sup>3</sup> ] | Production 2011 [m <sup>3</sup> ] | Variation   |
|----------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Forage de production | CHEVRAINVILLIERS |                                                                                 |                                   |                                   |             |
| <b>Total prélevé</b> |                  |                                                                                 | <b>15 149</b>                     | <b>14 107</b>                     | <b>-7 %</b> |

## ■ POPULATION DU SERVICE (DONNEES INSEE)

- *Population légale 2009*

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Le nombre de résidents permanents est de | 221 |
| Population comptée à part                | 3   |
| Le total des résidents est de            | 224 |

- Population estimée

La population (résidents permanents + temporaires) concernée par le service est de 224

#### ■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

| Abonnés                              | 2010       | 2011       | Variation     |
|--------------------------------------|------------|------------|---------------|
| Nombre d'abonnements domestiques     |            |            |               |
| Nombre d'abonnements non domestiques |            |            |               |
| <b>Nombre total d'abonnements</b>    | <b>127</b> | <b>128</b> | <b>0,79 %</b> |

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la population de l'eau d'origine domestique en application de l'article L.213-10-3 du code de l'environnement.

#### ■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET CONSOMMES

| Volumes [m <sup>3</sup> ]                            | 2010          | 2011          | Variation   |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Volume produit                                       | 15 149        | 14 107        | -7%         |
| Volume importé                                       | 0             | 0             |             |
| Volume exporté                                       | 0             | 0             |             |
| <b>Volume mis en distribution (sur année civile)</b> | <b>15 149</b> | <b>14 107</b> | <b>-7%</b>  |
| <b>Volume total consommé hors VEG</b>                | <b>7 678</b>  | <b>11 250</b> | <b>47 %</b> |

#### ■ LONGUEUR DU RESEAU

|                                            | 2010  | 2011  | Variation |
|--------------------------------------------|-------|-------|-----------|
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 2,366 | 2,366 | 0         |

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE

### ■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part revenant à la collectivité. Ceux-ci découlent des charges du service et sont calculés sur la base de statistiques relatives à l'évolution de l'assiette de facturation.

Les tarifs concernant la part de la société SAUR France sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Au 1er janvier 2012, la formule appliquée conduit à une variation par rapport au tarif de base en vigueur de 21,43% (1,96 € TTC/m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> en 2011 et 2,38 TTC/m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> en 2012).

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA.

### ■ FRAIS D'ABONNEMENT

Au 1er janvier 2012, les frais d'abonnement au service pour tout usager s'élèvent à 16,43 € TTC.

### ■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les volumes sont relevés annuellement. Les abonnements sont payables d'avance semestriellement. Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

- *Redevance de pollution domestique*

La redevance pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son montant, en € par m<sup>3</sup>, est calculé chaque année par l'agence de l'eau. Elle est unique sur l'ensemble du service.

|                         | 1 <sup>er</sup> janvier<br>2011 | 1 <sup>er</sup> janvier<br>2012 | Variation |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------|
| Pour la<br>collectivité | 0,2784                          | 0,3480                          | +25%      |

## ■ PRIX DE L'EAU TARIFS HORS REDEVANCE DE POLLUTION DOMESTIQUE

- Evolution du tarif de l'eau

|                                             | Désignation            | 1 <sup>er</sup> jan 2011 | 1 <sup>er</sup> jan 2012 | Variation |
|---------------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| <b>Part de l'exploitant</b>                 |                        |                          |                          |           |
| Part Fixe [€ HT/an]                         | Abonnement ordinaire * | 15,07                    | 15,57                    | +3,32%    |
| Part proportionnelle production [€ HT/an]   | Le m3                  | 0,2612                   | 0,2698                   | +3,29%    |
| Part proportionnelle distribution [€ HT/an] | Le m3                  | 0,5896                   | 0,6090                   | +3,29%    |
| <b>Part de la collectivité</b>              |                        |                          |                          |           |
| Part proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ] | Le m3                  | 0,6000                   | 0,9000                   | +50%      |
| <b>Redevances et taxes</b>                  |                        |                          |                          |           |
|                                             | TVA                    | 5,5%                     | 5,5%                     |           |

\* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m<sup>3</sup>

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

|                      | 1 <sup>er</sup> jan 2011 | 1 <sup>er</sup> jan 2012 | Variation      |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant           | 117,16                   | 121,03                   | +3,30%         |
| Collectivité         | 72,00                    | 108,00                   | +50,00%        |
| TVA                  | 10,40                    | 12,60                    | +21,08%        |
| <b>Total [€ TTC]</b> | <b>199,56</b>            | <b>241,63</b>            | <b>+21,08%</b> |

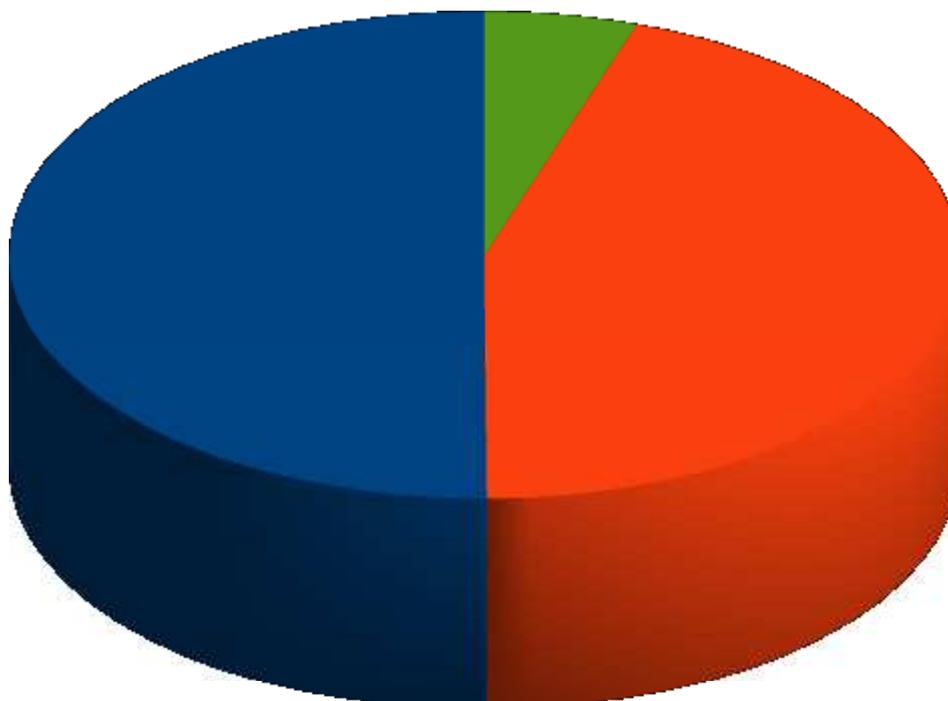
|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| <b>Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)</b> |
| <b>+21,08 %</b>                                 |

Prix théorique du m<sup>3</sup> pour un usager consommant 120 m<sup>3</sup> :

2,01 €/m<sup>3</sup> TTC

### Répartition au 1er janvier 2012

■ Exploitant 50,09% ■ Collectivité 44,70% ■ TVA 5,21%



## ■ LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION

- Evolution du tarif de l'eau

|                                             | Désignation                    | 1 <sup>er</sup> jan 2011 | 1 <sup>er</sup> jan 2012 | Variation |
|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| <b>Part de l'exploitant</b>                 |                                |                          |                          |           |
| Part Fixe [€ HT/an]                         | Abonnement ordinaire *         | 15,07                    | 15,57                    | +3,32%    |
| Part proportionnelle production [€ HT/an]   | Le m3                          | 0,2612                   | 0,2698                   | +3,29%    |
| Part proportionnelle distribution [€ HT/an] | Le m3                          | 0,5896                   | 0,6090                   | +3,29%    |
| <b>Part de la collectivité</b>              |                                |                          |                          |           |
| Part proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ] | Le m3                          | 0,6000                   | 0,9000                   | +50%      |
| <b>Redevances et taxes</b>                  |                                |                          |                          |           |
|                                             | Redevance pollution domestique | 0,2784                   | 0,3480                   | +25%      |
|                                             | TVA                            | 5,5%                     | 5,5%                     |           |

\* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m<sup>3</sup>

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

|                                | 1 <sup>er</sup> jan 2011 | 1 <sup>er</sup> jan 2012 | Variation      |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant                     | 117,16                   | 121,03                   | +3,30%         |
| Collectivité                   | 72,00                    | 108,00                   | +50,00%        |
| Redevance pollution domestique | 33,41                    | 41,76                    | +24,99%        |
| TVA                            | 12,24                    | 17,20                    | +40,54%        |
| <b>Total [€ TTC]</b>           | <b>234,81</b>            | <b>329,99</b>            | <b>+40,54%</b> |

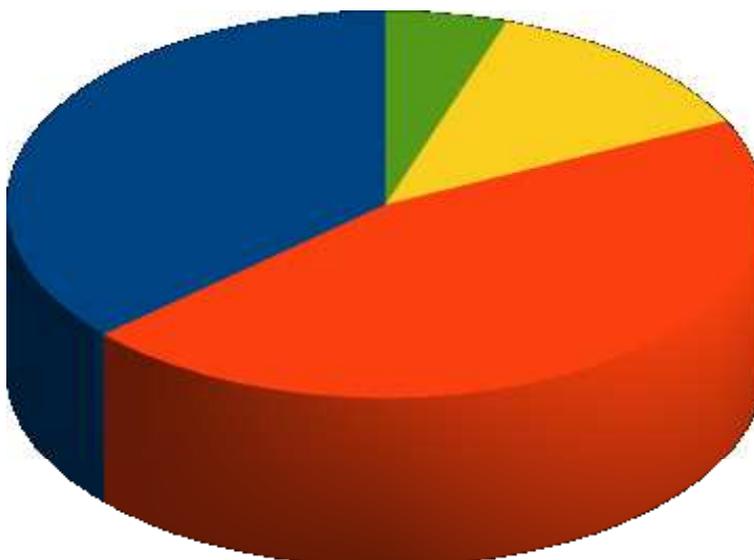
|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| <b>Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)</b> |
| <b>+21,08 %</b>                                 |

Prix théorique du m<sup>3</sup> pour un usager consommant 120 m<sup>3</sup> :

2,75 €/m<sup>3</sup> TTC

### Répartition au 1<sup>er</sup> janvier 2012

- Exploitant 36,68%
- Collectivité 45,46%
- Redevance pollution domestique 12,65%
- TVA 5,21%



## ■ RECETTES D'EXPLOITATION

- *Recettes de la collectivité*

|                                   | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>Variation</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Recettes vente d'eau (estimation) | 5 000,00 €  | 8 000,00 €  | 60,00%           |

- *Recettes de l'exploitant*

|                             | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>Variation</b> |
|-----------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>Recettes vente d'eau</b> | 11 100,00 € | 10 300,00 € | -7,21%           |
| Autres recettes             |             |             |                  |
| Produits accessoires        | 200,00 €    | 600,00 €    | 200,00%          |
| <b>Total des recettes</b>   | 11 300,00 € | 10 900,00 € | -3,54%           |

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

### ■ QUALITE DE L'EAU

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

**Résultats du contrôle réglementaire :**

|                             | Nombre de prélèvements réalisés | Nombre de prélèvements non conformes | % de conformité | Paramètres non conformes |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| Conformité bactériologique  | 5                               | 0                                    | 100%            | -                        |
| Conformité physico-chimique | 9                               | 1                                    | 89%             | Pesticides               |

■ **CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU**

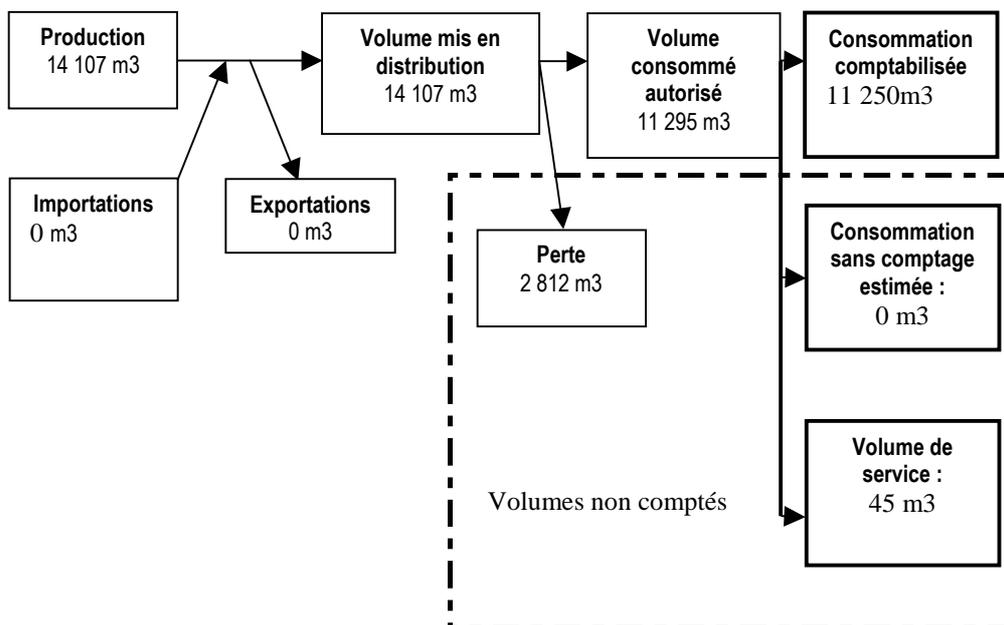
**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau**

Les grands ouvrages – réservoirs, stations de traitement, pompages... ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice défini par l'arrêté du 2 mai 2007.

|                                                                                                                                            | Nombre de points | Points obtenus |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95% du linéaire estimé du réseau de desserte                                          | 0                | 40             |
| existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95% du linéaire estimé du réseau de desserte                                               | 10               |                |
| mise à jour du plan au moins annuelle (1)                                                                                                  | 10               |                |
| informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)                                                               | 10               |                |
| connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations                                                                                | 10               |                |
| localisations et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes    | 10               |                |
| localisation des branchements sur la base du plan cadastral                                                                                | 10               |                |
| localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)                                          | 10               |                |
| existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements                                                   | 10               |                |
| existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | 10               |                |
| mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations                                                                    | 10               |                |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                               | <b>100</b>       |                |

(1) cette condition doit être satisfaite pour que le service puisse bénéficier de points supplémentaires.

■ **PERFORMANCE DU RESEAU**



Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 45 m3 par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- **rendement du réseau de distribution = 76,4% pour l'année 2011.**  
(consommations comptabilisées + exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

**NB** : le rendement est établi à partir de l'exercice 2011.

- **indice des volumes non comptés = 4,35 m3/km/j pour l'année 2011.**

(estimation consommations sans comptage + volume de service + pertes) / longueur du réseau hors branchements

Cet indice est établi à partir de l'exercice 2011.

- **Indice linéaire de pertes en réseau = 4,29 m3/km/j pour l'année 2011.**

Perte / longueur du réseau hors branchements

Cet indice est établi à partir de l'exercice 2011.

## FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

### ■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

Au cours de l'année 2011, les opérations suivantes ont été réalisées par l'exploitant :

#### Les travaux d'exploitation :

- 1 intervention curative pour la remise en état de fonctionnement de la pompe de surpresseur n°1 du forage de production de la commune.
- 1 intervention préventive d'entretien de la pompe de forage de production de la commune.
- 1 intervention pour fuites / casse sur branchements.
- 1 intervention pour raccordement (avis, coupure et remise en service).

#### Branchements en plomb

Au cours de l'année 2011, aucun remplacement de branchements en plomb a été réalisé :

| Branchements                                                     | 2010          | 2011          |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Nombre total de branchements en service                          | 127           | 128           |
| Dont nombre de branchements en plomb                             | 58            | 58            |
| <b>% de branchements en plomb / nombre total de branchements</b> | <b>45,67%</b> | <b>45,31%</b> |

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessus.

### ■ ETAT DE LA DETTE

La dette apparaît dans le rapport général de la collectivité (inclus dans la dette globale de l'ensemble du service d'eau potable de la collectivité).

## ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE

### ■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

|                                                                  | 2010 | 2011   |
|------------------------------------------------------------------|------|--------|
| <b>Montants des abandons de créance</b>                          |      | 0,00 € |
| Dont part délégataire                                            |      | 0,00 € |
| Dont part collectivité                                           |      |        |
| Nombre de demandes reçues                                        |      |        |
| Nombre d'aides accordées                                         |      |        |
| <b>% de branchements en plomb / nombre total de branchements</b> |      |        |
| Dont part délégataire                                            |      |        |
| Dont part collectivité                                           |      |        |