

DEPARTEMENT DE LA CHARENTE  
**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION  
GRANDANGOULEME**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
SEANCE DU 09 DECEMBRE 2021**

**Délibération**  
**n°2021.12.311**

**Rapport annuel sur le prix  
et la qualité du service  
public de l'eau potable -  
année 2020**

**LE NEUF DECEMBRE DEUX MILLE VINGT ET UN à 17 h 30**, les membres du Conseil Communautaire se sont réunis Salle Paul DAMBIER rue des Bouvreuils 16430 CHAMPNIERS suivant la convocation qui a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : 03 décembre 2021

**Secrétaire de Séance** : Monique CHIRON

**Membres présents** : Sabrina AFGOUN, Michel ANDRIEUX, Joëlle AVERLAN, Eric BIOJOUT, Didier BOISSIER DESCOMBES, Xavier BONNEFONT, Jacky BONNET, Catherine BREARD, Michel BUISSON, Minerve CALDERARI, Monique CHIRON, Frédéric CROS, Serge DAVID, Françoise DELAGE, Gérard DESAPHY, Gérard DEZIER, Nathalie DULAIS, François ELIE, Sophie FORT, Jean-Luc FOUCHIER, Jean-Jacques FOURNIE, Maud FOURRIER, Bertrand GERARDI, Michel GERMANEAU, Hélène GINGAST, Jérôme GRIMAL, Thierry HUREAU, Francis LAURENT, Michaël LAVILLE, Raphaël MANZANAS, Annie MARC, Jean-Luc MARTIAL, Corinne MEYER, Benoît MIEGE-DECLERCQ, Pascal MONIER, Thierry MOTEAU, Isabelle MOUFFLET, François NEBOUT, Dominique PEREZ, Yannick PERONNET, Sylvie PERRON, Gilbert PIERRE-JUSTIN, Catherine REVEL, Jean REVEREAULT, Alain RHODE, Martine RIGONDEAUD, Mireille RIOU, Gérard ROY, Zahra SEMANE, Anne-Marie TERRADE, Fabrice VERGNIER, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU, Hassane ZIAT

**Ont donné pouvoir** : Véronique ARLOT à Vincent YOU, Marie-Henriette BEAUGENDRE à Thierry HUREAU, Séverine CHEMINADE à Jean-Jacques FOURNIE, Jean-Claude COURARI à Isabelle MOUFFLET, Françoise COUTANT à Fabrice VERGNIER, Fadilla DAHMANI à Jérôme GRIMAL, Jean-François DAURE à Jacky BONNET, Valérie DUBOIS à Sophie FORT, Martine FRANCOIS-ROUGIER à Catherine REVEL, Fabienne GODICHAUD à Monique CHIRON, Sandrine JOUINEAU à Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Gérard LEFEVRE à Gérard DESAPHY, Jean-Philippe POUSSET à Xavier BONNEFONT, Valérie SCHERMANN à François ELIE, Philippe VERGNAUD à Pascal MONIER, Zalissa ZOUNGRANA à Gilbert PIERRE-JUSTIN,

**Excusé(s)** : Véronique ARLOT, Marie-Henriette BEAUGENDRE, Séverine CHEMINADE, Jean-Claude COURARI, Françoise COUTANT, Fadilla DAHMANI, Jean-François DAURE, Valérie DUBOIS, Martine FRANCOIS-ROUGIER, Fabienne GODICHAUD, Sandrine JOUINEAU, Gérard LEFEVRE, Jean-Philippe POUSSET, Valérie SCHERMANN, Philippe VERGNAUD, Zalissa ZOUNGRANA Brigitte BAPTISTE, Chantal DOYEN-MORANGE, Denis DUROCHER, Martine PINVILLE, Roland VEAUX

**CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 09 DÉCEMBRE 2021**

**DÉLIBÉRATION  
N° 2021.12.311**

|                                                                                                 |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| EAU                                                                                             | Rapporteur : Monsieur HUREAU |
| <b>RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE - ANNEE 2020</b> |                              |

Après le vote du compte administratif 2020 relatif à l'exercice de la compétence eau potable par délibération n°88 du conseil communautaire de GrandAngoulême du 27 mai 2021, il convient d'approuver le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable prévu à l'article L 2224-5 du code général des collectivités territoriales, au titre de l'exercice 2020.

Il a pour objectifs :

- De fournir au conseil communautaire et aux conseils municipaux les informations essentielles à caractère technique et financier permettant d'apprécier la qualité de gestion du service public de l'eau potable, ses évolutions et ses facteurs explicatifs,
- D'assurer une plus grande transparence sur la gestion du service public vis-à-vis des usagers,
- D'inciter de ce fait à une meilleure maîtrise des coûts de ce service.

Il comprend les parties suivantes :

- Caractéristiques techniques du service de l'eau potable,
- Tarification et recettes du service,
- Indicateurs de performance,
- Financement des investissements,
- Abandons de créances et versements à un fond de solidarité.

Les éléments du rapport sont présentés en annexe.

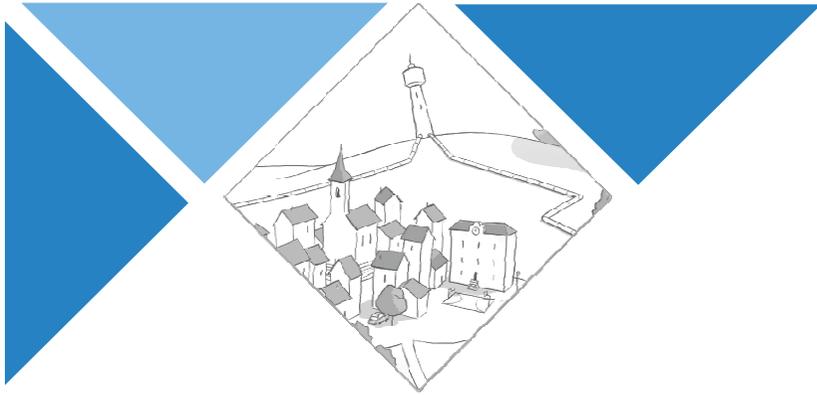
Vu l'avis de la commission consultative des services publics locaux du 7 décembre 2021,

**Je vous propose :**

**D'APPROUVER** le rapport annuel 2020 sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable.

**APRES EN AVOIR DELIBERE  
LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES  
ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE**

| Certifié exécutoire                                                            |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b><u>Recu à la préfecture de la Charente le :</u></b><br><br>21 décembre 2021 | <b><u>Affiché le :</u></b><br><br>21 décembre 2021 |



RAPPORT ANNUEL



# PRIX & QUALITE

DU SERVICE PUBLIC

**Eau potable**

Document établi par



**Exercice 2020**

## Sommaire

- Principaux éléments techniques annuels du service
- Principaux éléments financiers annuels du service





# Caractéristiques techniques du service et Performances techniques

## ► Territoires des services

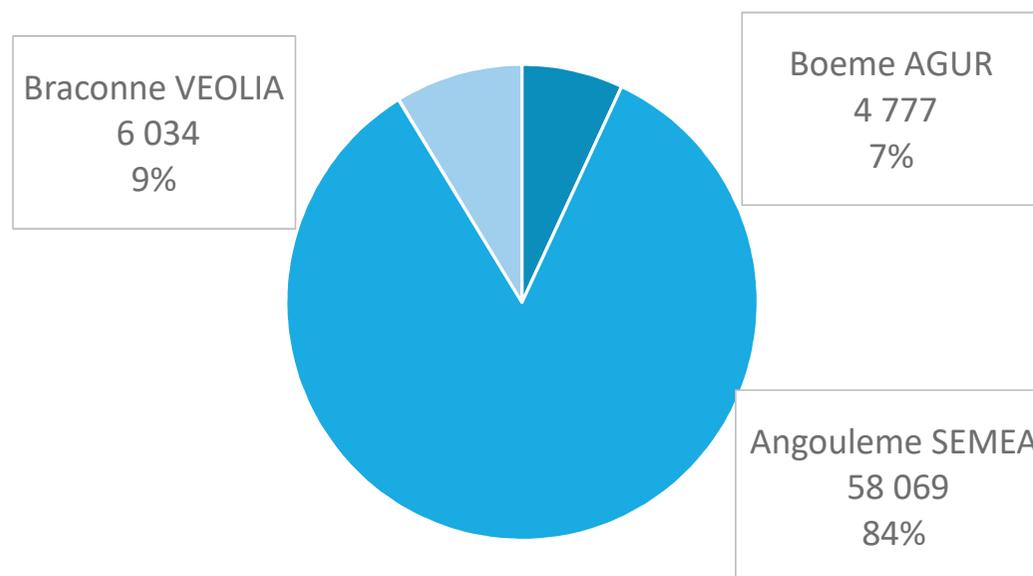
### GRAND ANGOULEME - EXPLOITANTS - 2020



| Territoire | Délégataire | Date début | Date fin   |
|------------|-------------|------------|------------|
| Braconne   | VEOLIA      | 01/01/2015 | 31/12/2024 |
| Boeme      | AGUR        | 01/01/2015 | 31/12/2027 |
| Angoulême  | SEMEA       | 01/04/2017 | 01/04/2037 |

## ► Nombres d'abonnés desservis

- Total sur la collectivité : 68 880 abonnés (68 239 en 2019)



## ► Patrimoine du service

- 5 points de prélèvement et de production d'eau
- 32 réservoirs
- 1 739 km de réseau

## ► Ressources en eau

- Production : 8 890 251 m<sup>3</sup>

| Site de production    | Volume produit en 2019 (m3) | Volume produit en 2020 (m3) |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| LA GRANGE A L'ABBE    | 12 046                      | 0                           |
| LE PONTY              | 166 384                     | 170 271                     |
| LE PONTIL - LA TOUVRE | 7 522 207                   | 7 778 340                   |
| CHAMARANDE            | 805 295                     | 732 765                     |
| MAINE JOIZEAU         | 167 187                     | 208 875                     |
| <b>TOTAL</b>          | <b>8 673 119</b>            | <b>8 890 251</b>            |

## ► Ressources en eau

- Importation : 924 597 m<sup>3</sup>

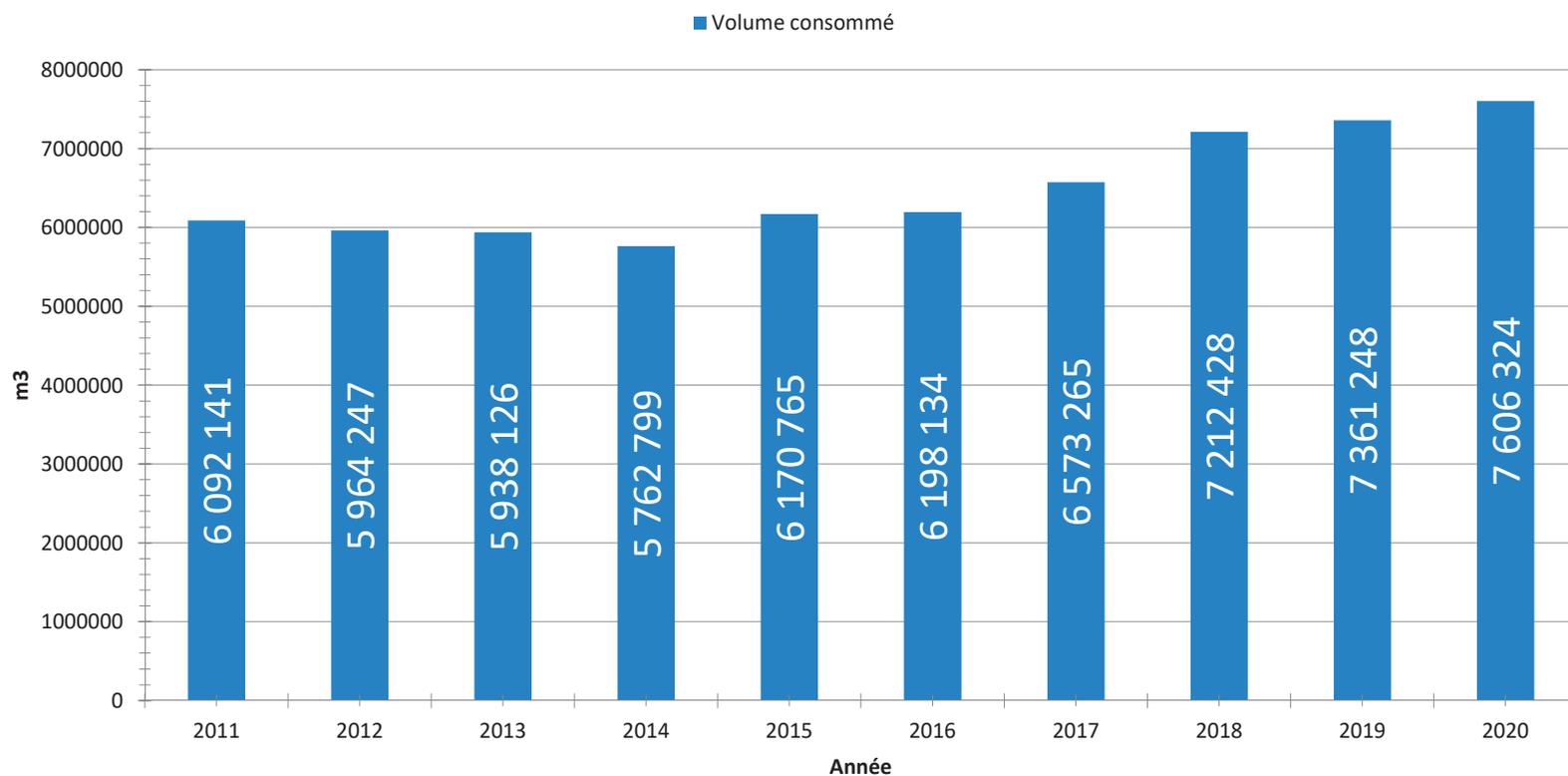
| Service                                                         | Fournisseur                             | Volume acheté en 2019 (m3) | Volume acheté en 2020 (m3) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Boeme</b>                                                    | SEP DU SUD CHARENTE Montmorélien        | 612 320                    | 653 459                    |
|                                                                 | GrandAngoulême Périmètre 2019           | 34 804                     | 38 683                     |
| <b>Périmètre 2019<br/>Angouleme</b>                             | SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE Chazelles | 2 941                      | 5 274                      |
|                                                                 | SEP DU SUD CHARENTE Ronsenac            | 2 179                      | 1 196                      |
|                                                                 | GRAND COGNAC Chateauneuf-Criteuil       | 67 809                     | 74 986                     |
|                                                                 | CDC DU ROUILLACAIS                      | 127 943                    | 102 528                    |
|                                                                 | GrandAngoulême Boeme                    | 8 749                      | 9 451                      |
| <b>Braconne</b>                                                 | SIAEP NORD OUEST CHARENTE               | 41 953                     | 87 154                     |
| <b>TOTAL depuis l'extérieur du périmètre de Grand Angouleme</b> |                                         | <b>885 145</b>             | <b>924 597</b>             |

## ► Volumes exportés

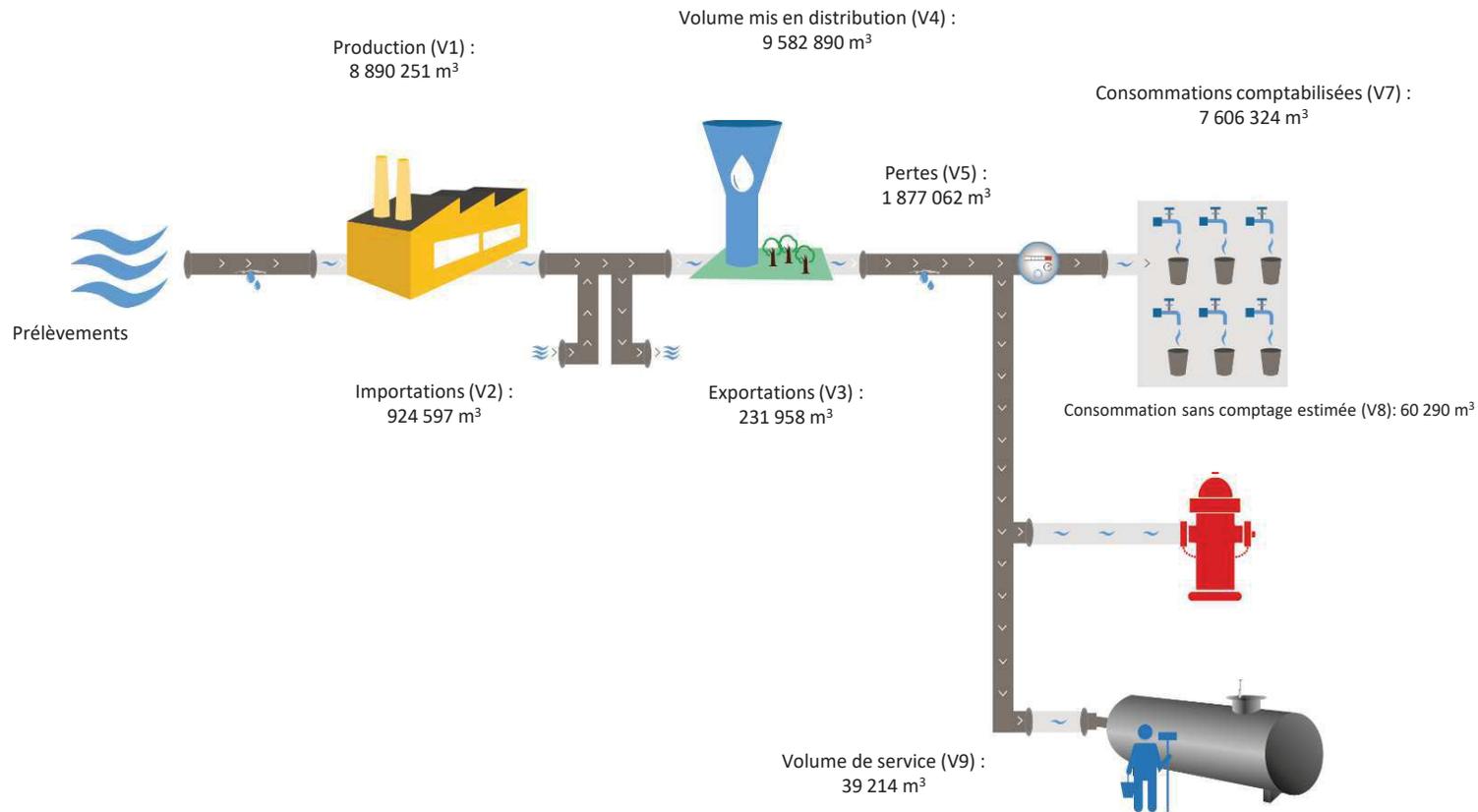
- Exportation : 231 958 m<sup>3</sup>

| Service                                                       | Bénéficiaire                    | Volume exporté en 2019 (m3) | Volume exporté en 2020 (m3) |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Boeme                                                         | SEP DU SUD CHARENTE Font Chaude | 15 071                      | 14 946                      |
|                                                               | GrandAngoulême Périmètre 2019   | 8 749                       | 10 538                      |
| Périmètre 2018                                                | SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE   | 187 692                     | 195 240                     |
|                                                               | GrandAngoulême Boeme            | 38 784                      | 41 294                      |
| Braconne                                                      | SIAEP NORD OUEST CHARENTE       | 34 927                      | 21 772                      |
| <b>TOTAL vers l'extérieur du périmètre de Grand Angoulême</b> |                                 | <b>237 690</b>              | <b>231 958</b>              |

# ► Volume consommé par les abonnés : 7 606 324 m<sup>3</sup>



# ► Bilan des volumes en 2020



## ► Performance du réseau

|                 | Longueur de réseau | Rendement    | ILP                            |
|-----------------|--------------------|--------------|--------------------------------|
| Boeme           | 241 km             | 78,9%        | 1,65 m <sup>3</sup> /j/km      |
| Perimètre 2019  | 1 276 km           | 84,5%        | 3,04 m <sup>3</sup> /j/km      |
| Braconne        | 221 km             | 69,5%        | 3,88 m <sup>3</sup> /j/km      |
| <b>Total</b>    | <b>1 739 km</b>    | <b>80,9%</b> | <b>2,96 m<sup>3</sup>/j/km</b> |
| Charente (2019) |                    | 77,4%        | 1,6 m <sup>3</sup> /j/km       |
| France (2018)   |                    | 79,9%        | 3,2 m <sup>3</sup> /j/km       |

## ► Taux de moyen de renouvellement des réseaux

- « Boëme » : non calculé
- « Périmètre 2019 » : 0,79 %
- « Braconne » : 1,29 %
- France 2017 : 0,61 % [[www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)]

## ► Qualité de l'eau distribuée

| Analyses                             | Taux de conformité 2019 | Taux de conformité 2020 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b><u>Boème</u></b>                  |                         |                         |
| Conformité bactériologique (P101.1)  | 100 %                   | 100 %                   |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 89.02 %                 | 100 %                   |
| <b>Périmètre 2019</b>                |                         |                         |
| Conformité bactériologique (P101.1)  | 100 %                   | 100 %                   |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 100 %                   | 100 %                   |
| <b>Braconne</b>                      |                         |                         |
| Conformité bactériologique (P101.1)  | 100 %                   | 100 %                   |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 98.86 %*                | 100 %                   |
| <b>Global</b>                        |                         |                         |
| Conformité bactériologique (P101.1)  | 100 %                   | 100 %                   |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 95.33 %                 | 100 %                   |



# Tarification, recettes du service et Indicateurs financiers

## ► Prix du service pour une facture annuelle de 120m<sup>3</sup>

Prix TTC

Au tarif du 1er janvier 2021

(D102.0)

- « Boëme » : 275,29 € pour 120 m<sup>3</sup> soit 2,29 €/m<sup>3</sup>  
2,26 €/m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2020
- « Périmètre 2019 » : 231,40 € pour 120 m<sup>3</sup> soit 1,93 €/m<sup>3</sup>  
1,89 €/m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2020
- « Braconne » : 285,16 € pour 120 m<sup>3</sup> soit 2,38 €/m<sup>3</sup>  
2,38 €/m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2020
  
- Charente (1<sup>er</sup> janvier 2020) : 2,30 €/m<sup>3</sup> [[www.charente-eaux.fr](http://www.charente-eaux.fr)]
- France (1<sup>er</sup> janvier 2019) : 2,07 €/m<sup>3</sup> [[www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)]

## ► Recettes de vente d'eau

|                 | Exploitant            | Collectivité          | Agence de l'eau       | Total                  |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Boeme AGUR      | 379 309,69 €          | 500 733,73 €          | 186 866,60 €          | 1 066 910,02 €         |
| Angouleme SEMEA | 7 562 247,00 €        | 1 419 863,43 €        | 2 165 116,46 €        | 11 147 226,89 €        |
| Braconne VEOLIA | 594 042,02 €          | 628 763,82 €          | 275 000,00 €          | 1 497 805,84 €         |
| <b>Total</b>    | <b>8 535 598,71 €</b> | <b>2 549 360,98 €</b> | <b>2 626 983,06 €</b> | <b>13 711 942,75 €</b> |

## ► Taux d'impayés

- Taux d'impayés sur la facture d'eau de l'année précédente (2018) :  
1,66 %

## ► Travaux engagés

- Montant des travaux engagés au cours de l'exercice 2019 :  
765 375 €  
(hors travaux des délégataires)

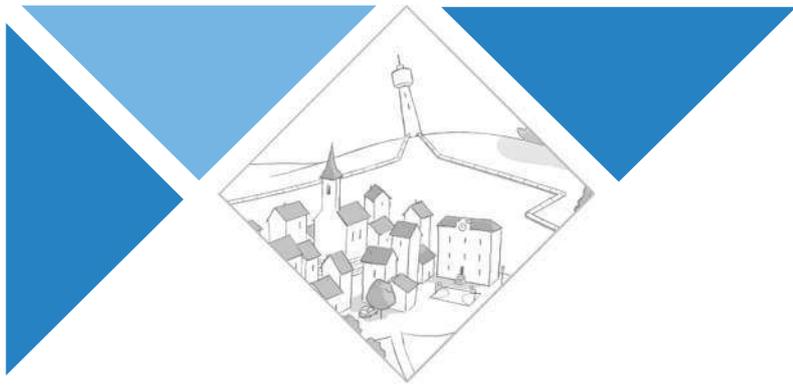
## ► Etat de la dette

|                                                                |             | Exercice 2019 | Exercice 2020 |
|----------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) |             | 740 912,00    | 632 851,00    |
| Montant remboursé en €                                         | en capital  | 137 567,53    | 108 712,00    |
|                                                                | En intérêts | 65 061,50     | 21 904,00     |

## ► Durée d'extinction de la dette

- Encours de la dette au 31 décembre 2020 :  
632 851,00 €
  
- Durée d'extinction de la dette :  
0,4 an





RAPPORT ANNUEL

# PRIX & QUALITE

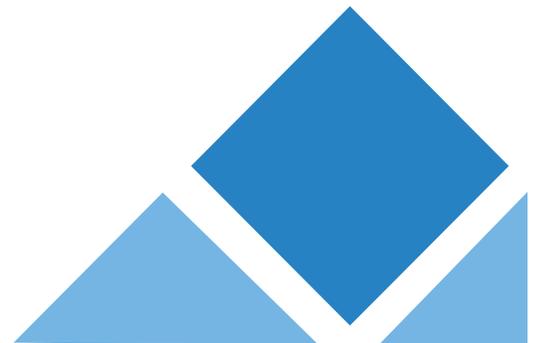
DU SERVICE PUBLIC

## Eau potable

GrandAngoulême

### Exercice 2020

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2020 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.



# Sommaire

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PRIX &amp; QUALITE</b>                                                     | <b>0</b>  |
| <b>DU SERVICE PUBLIC</b>                                                      | <b>0</b>  |
| <b>1. Caractérisation technique du service</b>                                | <b>3</b>  |
| 1.1. Présentation du territoire desservi                                      | 3         |
| 1.2. Cadre contractuel                                                        | 5         |
| 1.2.1. Les contrats                                                           | 5         |
| 1.2.2. Les avenants                                                           | 5         |
| 1.3. Prestations assurées dans le cadre du service                            | 6         |
| 1.4. Nombre d'abonnés et population desservie                                 | 7         |
| 1.5. Ressources en eau                                                        | 8         |
| 1.5.1. Production                                                             | 8         |
| 1.5.2. Importations                                                           | 9         |
| 1.6. Les volumes mis en distribution et vendus                                | 10        |
| 1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice               | 10        |
| 1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités ()                         | 11        |
| 1.6.3. Autres volumes                                                         | 11        |
| 1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020. | 12        |
| 1.7. Le patrimoine du service                                                 | 12        |
| <b>2. Tarification de l'eau et recettes du service</b>                        | <b>13</b> |
| 2.1. Modalités de tarification                                                | 13        |
| 2.1.1. Tarifs domestiques                                                     | 13        |
| 2.2. Facture d'eau type (D102.0)                                              | 15        |
| 2.3. Recettes                                                                 | 16        |
| <b>3. Indicateurs de performance</b>                                          | <b>19</b> |
| 3.1. Qualité de l'eau distribuée                                              | 19        |
| 3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau              | 20        |
| 3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux            | 20        |
| 3.4. Indicateurs de performance du réseau                                     | 22        |
| 3.4.1. Rendement du réseau de distribution                                    | 22        |
| 3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés                                | 24        |
| 3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau                                    | 24        |
| 3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                 | 25        |
| 3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées         | 25        |

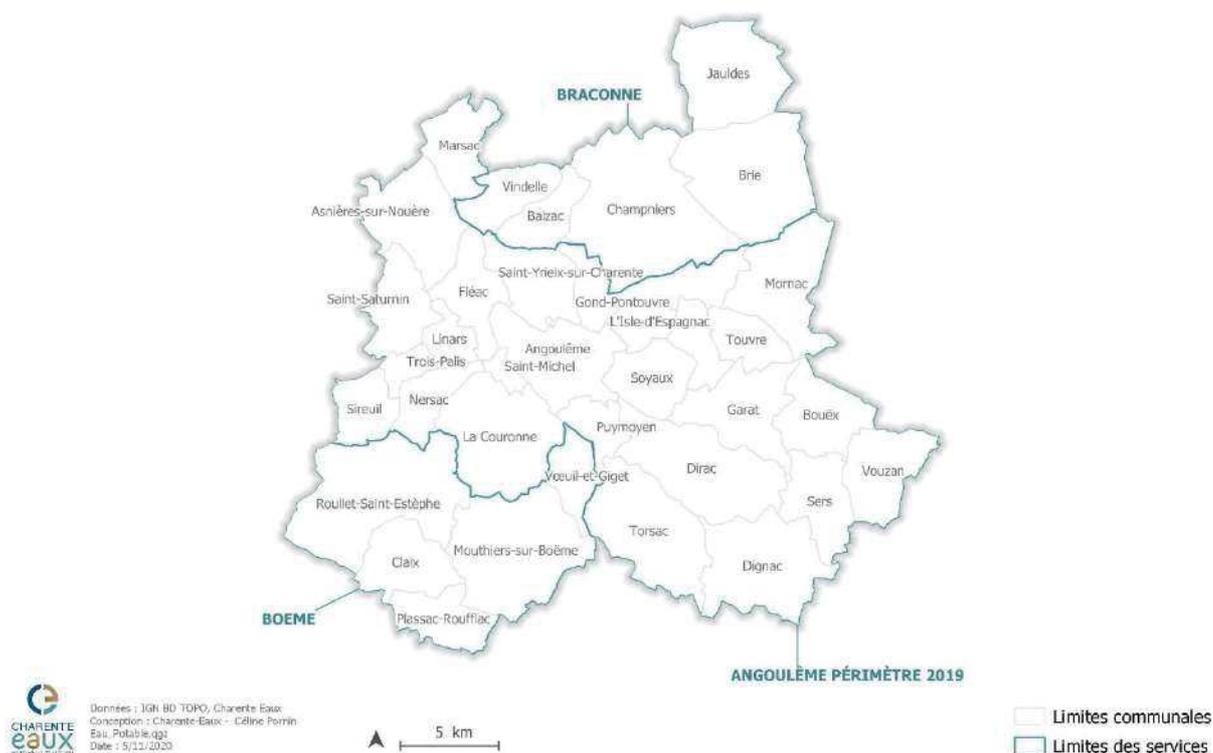
|           |                                                                                       |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.6.    | Délai maximal d'ouverture des branchements                                            | 26        |
| 3.4.7.    | Durée d'extinction de la dette de la collectivité                                     | 26        |
| 3.4.8.    | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente                                 | 27        |
| 3.4.9.    | Taux de réclamations                                                                  | 27        |
| <b>4.</b> | <b>Financement des investissements</b>                                                | <b>28</b> |
| 4.1.      | Montants financiers                                                                   | 28        |
| 4.2.      | État de la dette du service                                                           | 29        |
| 4.3.      | Amortissements                                                                        | 29        |
| <b>5.</b> | <b>Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau</b> | <b>30</b> |
| 5.1.      | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité                            | 30        |
| 5.2.      | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)                      | 30        |
| <b>6.</b> | <b>Tableau récapitulatif des indicateurs</b>                                          | <b>31</b> |
| 6.1.      | Boeme                                                                                 | 31        |
| 6.2.      | Périmètre 2019                                                                        | 32        |
| 6.3.      | Braconne                                                                              | 33        |
| 6.4.      | A l'échelle du territoire de GrandAngoulême                                           | 34        |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : GrandAngoulême (Communauté d'agglomération)
  - **Communes desservies** : ANGOULÊME, ASNIÈRES-SUR-NOUÈRE, BALZAC, BOUËX, BRIE, CHAMPNIERS, CLAIX, LA COURONNE, DIGNAC, DIRAC, FLÉAC, GARAT, GOND-PONTOUVRE, L'ISLE-D'ESPAGNAC, JAULDES, LINARS, MAGNAC-SUR-TOUVRE, MARSAC, MORNAC, MOUTHIERS-SUR-BOËME, NERSAC, PLASSAC-ROUFFIAC, PUYMOYEN, ROULLET-SAINT-ESTÈPHE, RUELLE-SUR-TOUVRE, SAINT-MICHEL, SAINT-SATURNIN, SAINT-YRIEIX-SUR-CHARENTE, SERS, SIREUIL, SOYAUX, TORSAC, TOUVRE, TROIS-PALIS, VINDELLE, VOEUIL-ET-GIGET, VOULGÉZAC\*, VOUZAN
- \*commune desservie par le SEP du Sud Charente

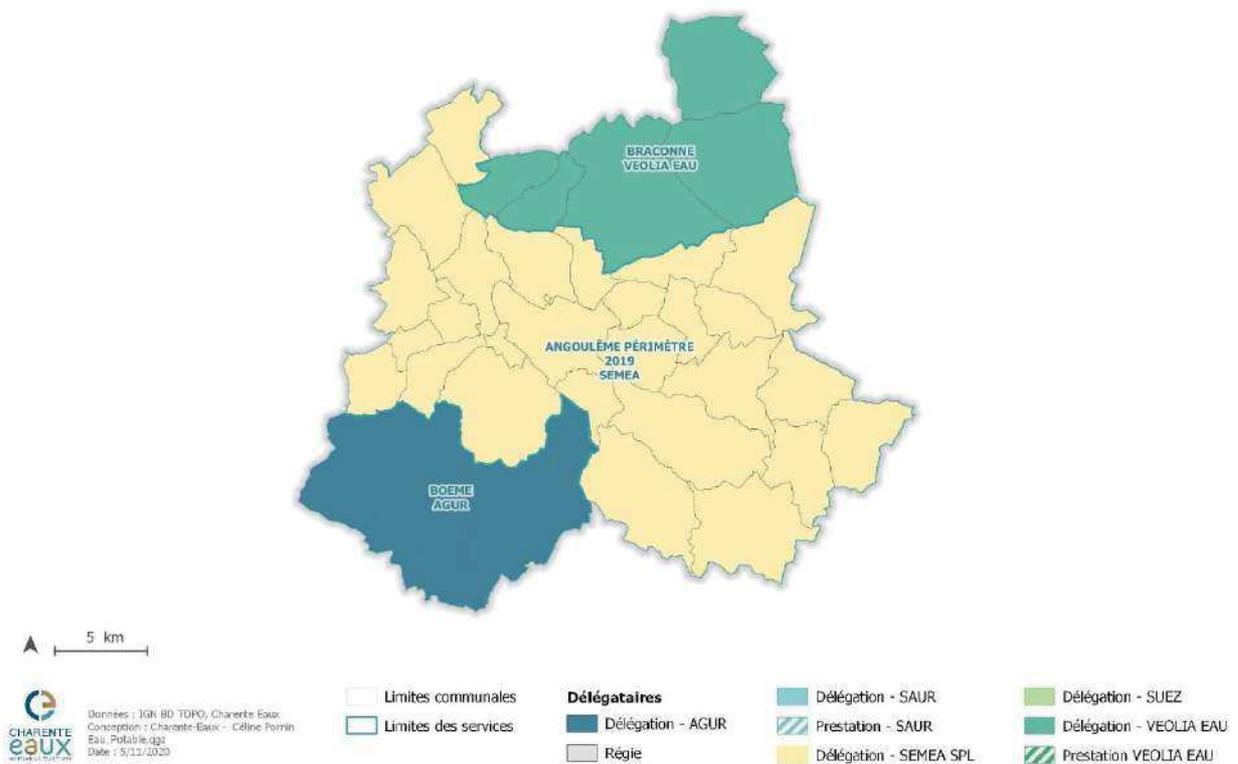
### GRAND ANGOULEME - TERRITOIRES DES SERVICES 2020



• Modes de gestion :

| Entité de gestion | Mode de gestion       | Communes de l'entité de gestion                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Boeme             | Concession de service | CLAIX, MOUTHIERS-SUR-BOËME, PLASSAC-ROUFFIAC, ROULLET-SAINT-ESTÈPHE, VOEUIL-ET-GIGET                                                                                                                                                                                                                                    |
| Périmètre 2019    | Concession de service | ANGOULÊME, ASNIÈRES-SUR-NOUÈRE, BOUËX, LA COURONNE, DIGNAC, DIRAC, FLÉAC, GARAT, GOND-PONTOUVRE, L'ISLE-D'ESPAGNAC, LINARS, MAGNAC-SUR-TOUVRE, MARSAC, MORNAC, NERSAC, PUYMOYEN, RUELLE-SUR-TOUVRE, SAINT-MICHEL, SAINT-SATURNIN, SAINT-YRIEIX-SUR-CHARENTE, SERS, SIREUIL, SOYAUX, TORSAC, TOUVRE, TROIS-PALIS, VOUZAN |
| Braconne          | Concession de service | BALZAC, BRIE, CHAMPNIERS, JAULDES, VINDELLE                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**GRAND ANGOULEME - EXPLOITANTS - 2020**



## 1.2. Cadre contractuel

### 1.2.1. Les contrats

| Nom du contrat           | Nom du signataire                               | Type de contrat | Date de début | Date de fin |
|--------------------------|-------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|
| <b>Boeme</b>             |                                                 |                 |               |             |
| Boeme AGUR 2015          | AGUR                                            | Affermage       | 1/01/2015     | 31/12/2027  |
| <b>Périmètre 2019</b>    |                                                 |                 |               |             |
| Périmètre SEMEA SPL 2018 | SEMEA SPL                                       | Affermage       | 1/04/2017     | 1/04/2037   |
| <b>Braconne</b>          |                                                 |                 |               |             |
| Braconne VEOLIA EAU 2015 | Agence VEOLIA EAU - COMPAGNIE GÉNÉRALE DES EAUX | Affermage       | 1/01/2015     | 31/12/2024  |

### 1.2.2. Les avenants

| Avenant                                          | Date d'effet | Objet                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Périmètre SEMEA SPL 2018 (Périmètre 2019)</b> |              |                                                                              |
| Avenant numéro 1 (2017-12)                       | 19/12/2017   | Extension du périmètre affermé aux communes de Sireuil et Trois Palis        |
| Avenant numéro 2 (2018-07)                       | 1/07/2018    | Evolution du modèle de contrat d'entretien des ouvrages de la DECI,          |
| Avenant numéro 3                                 | 1/01/2019    | Extension du périmètre affermé aux communes d'Asnières sur Nouère et Marsac, |
| Avenant numéro 4                                 | 1/01/2019    | Report de deux ans des évolutions tarifaires liées aux travaux concessifs    |
| Avenant numéro 5                                 | 1/01/2020    | Modification des tarifs et du plan pluriannuel des travaux concessifs        |
| <b>Braconne VEOLIA EAU 2015 (Braconne)</b>       |              |                                                                              |
| Avenant n°1                                      | 1/01/2017    | Intégration d'ouvrages                                                       |
| Avenant n°2                                      | 1/01/2018    | Contrat tripartite (GA et SIAEP NOC)                                         |
| <b>Boeme AGUR 2015 (Boeme)</b>                   |              |                                                                              |
| Avenant 1                                        | 04/07/2016   | Modification des installations                                               |
| Avenant 2                                        |              |                                                                              |

### 1.3. Prestations assurées dans le cadre du service

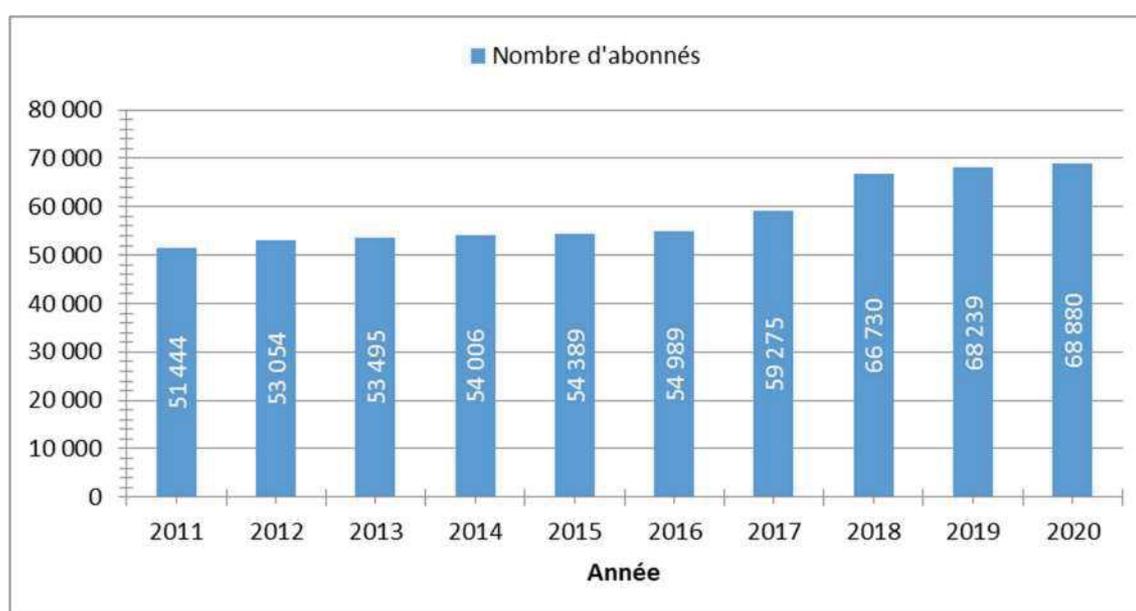
La répartition des missions entre la collectivité et son exploitant sont les suivantes :

| Partie                | Tâche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Boeme</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Collectivité          | Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Exploitant            | Entretien - de l'ensemble des ouvrages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Exploitant            | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Exploitant            | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs                                                                                                                                                                                                               |
| Exploitant            | Mise en service - des branchements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Exploitant            | Renouvellement - des compteurs, des canalisations <6m, des équipements électromécaniques                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Périmètre 2019</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Collectivité          | Renouvellement -du génie civil, clôtures et portails, de la voirie, Etanchéité des ouvrages de pompage et de stockage d'eau, Plantations, Toiture, couverture, zinguerie                                                                                                                                                                                  |
| Exploitant            | Entretien - de l'ensemble des ouvrages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Exploitant            | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Exploitant            | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs                                                                                                                                                                                                               |
| Exploitant            | Mise en service - des branchements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Exploitant            | Renouvellement - des branchements, des canalisations, des compteurs, des équipements électromécaniques, Eclairage extérieur des ouvrages et sites, Equipements de mesures, Equipements hydrauliques de traitement et pompage, Installations électriques et informatiques, Matériels de téléalarme, Serrurerie, menuiserie, huisserie, vitrerie, mobiliers |
| <b>Braconne</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Collectivité          | Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Exploitant            | Entretien - de l'ensemble des ouvrages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Exploitant            | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Exploitant            | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs                                                                                                                                                                                                               |
| Exploitant            | Mise en service - des branchements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Exploitant            | Renouvellement - des compteurs, des canalisations <6m, des équipements électromécaniques                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 1.4. Nombre d'abonnés et population desservie

En 2020, le service public d'eau potable a desservi 68 410 abonnés représentant une population de 147 310 habitants <sup>(1)</sup> (soit 2,15 habitants/abonné).

|                                             |                |
|---------------------------------------------|----------------|
| <b>Nombre total d'abonnés en 2019</b>       | 68 239 abonnés |
| <b>Nombre total d'abonnés en 2020</b>       | 68 880 abonnés |
| <b>Dont abonnés domestiques en 2020</b>     | 68 350 abonnés |
| <b>Dont abonnés non domestiques en 2020</b> | 530 abonnés    |
| <b>Variation en %</b>                       | 0,25 %         |



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 39,63 abonnés/km pour l'année 2020.

En 2020, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 110,25 m<sup>3</sup>/abonné (107,9 m<sup>3</sup>/abonné en 2019).

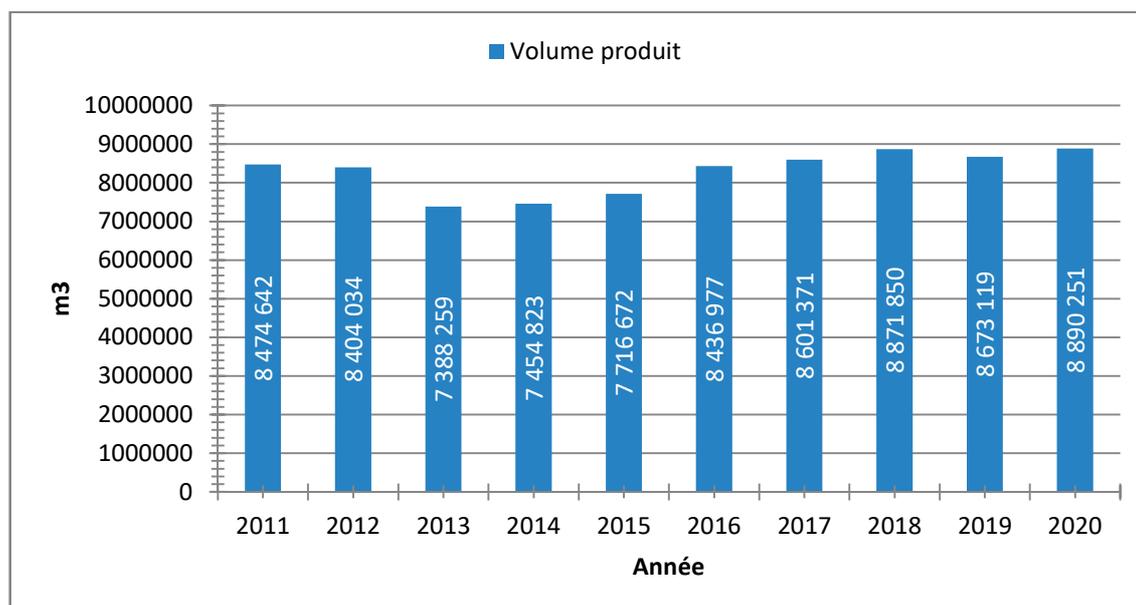
---

1.

## 1.5. Ressources en eau

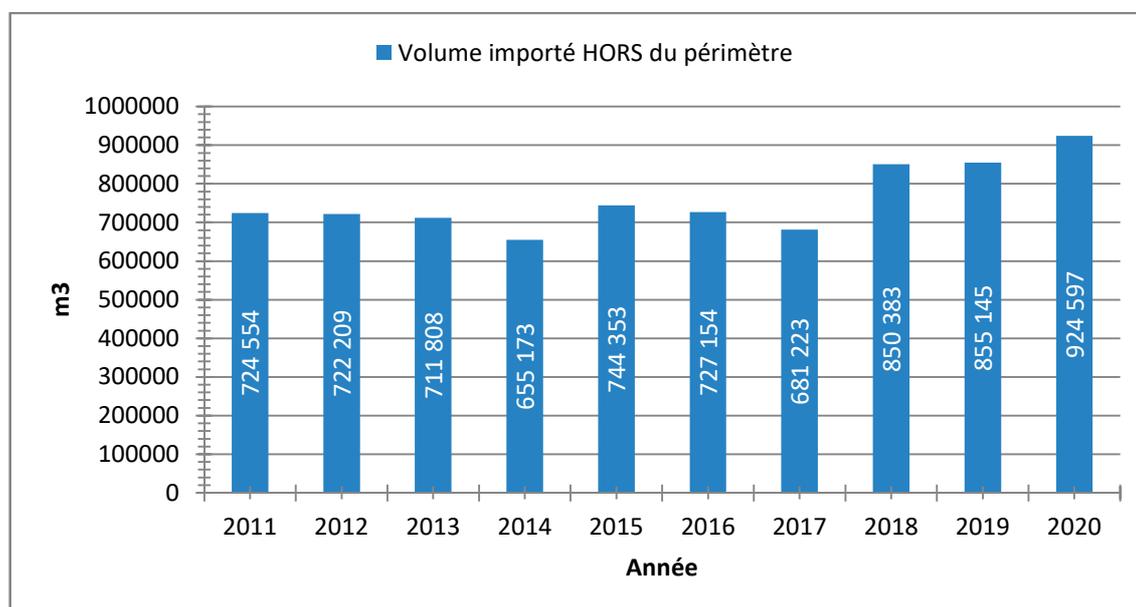
### 1.5.1. Production

| Site de production                           | Volume produit en 2019<br>(m3) | Volume produit en 2020<br>(m3) | Variation en % |
|----------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------|
| <b>Périmètre 2019</b>                        |                                |                                |                |
| LA GRANGE A L'ABBE<br>(Station)              | 12 046                         | 0                              | -100,00        |
| LE PONTY (Station)                           | 166 384                        | 170 271                        | 2,34           |
| PONTIL (Traitement -Source<br>de la Touvre)) | 7 522 207                      | 7 778 340                      | 3,41           |
| <b>Braconne</b>                              |                                |                                |                |
| Station de pompage de<br>CHAMARANDE          | 805 295                        | 732 765                        | -9,01          |
| Usine de traitement de<br>MAINE JOIZEAU      | 167 187                        | 208 875                        | 24,93          |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>8 673 119</b>               | <b>8 890 251</b>               | <b>2,00</b>    |



## 1.5.2. Importations

| Service               | Fournisseur                                | Volume acheté en 2019 (m3) | Volume acheté en 2020 (m3) | Variation en % | Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2020 (en %) |
|-----------------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Boeme</b>          | SEP DU SUD CHARENTE<br>Montmorélien        | 612 320                    | 653 459                    | 6,72           | 80                                                                  |
|                       | GrandAngoulême Périmètre<br>2019           | 34 804                     | 38 683                     | 11,15          | 60                                                                  |
| <b>Périmètre 2019</b> | SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE<br>Chazelles | 2 941                      | 5 274                      | 79,33          | 60                                                                  |
|                       | SEP DU SUD CHARENTE<br>Ronsenac            | 2 179                      | 1 196                      | -45,11         | 60                                                                  |
|                       | GRAND COGNAC<br>Chateaneuf-Criteuil        | 67 809                     | 74 986                     | 10,58          | 60                                                                  |
|                       | CDC DU ROUILLACAIS                         | 127 943                    | 102 528                    | -19,86         | 60                                                                  |
|                       | GrandAngoulême Boeme                       | 8 749                      | 9 451                      | 8,02           | 60                                                                  |
| <b>Braconne</b>       | SIAEP NORD OUEST CHARENTE                  | 41 953                     | 87 154                     | 107,74         | 60                                                                  |
| <b>TOTAL</b>          |                                            | <b>898 698</b>             | <b>972 731</b>             | <b>8,24</b>    | <b>-</b>                                                            |



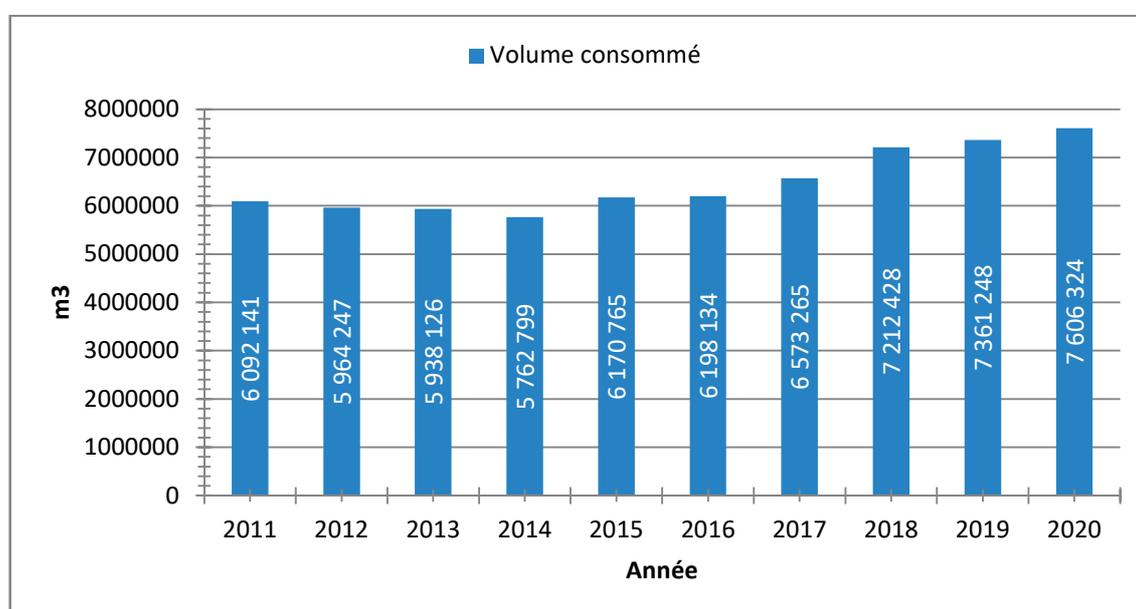
## 1.6. Les volumes mis en distribution et vendus

### 1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice

Les volumes consommés par années sont calculés en ramenant (au prorata temporis) les volumes relevés au compteur des abonnés à une période de 365 jours lorsque la période entre deux relevés n'est pas de 365 jours

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

| Abonnés                        | Volume consommés en 2019 (m3) | Volume consommés en 2020 (m3) | Variation en % |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Abonnés domestiques            | 5 541 683                     | 6 593 388                     | 18,98          |
| Autres abonnés                 | 1 819 565                     | 1 012 936                     | -44,33         |
| <b>Total vendu aux abonnés</b> | <b>7 361 248</b>              | <b>7 606 324</b>              | <b>3,33</b>    |



### 1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités <sup>(2)</sup>

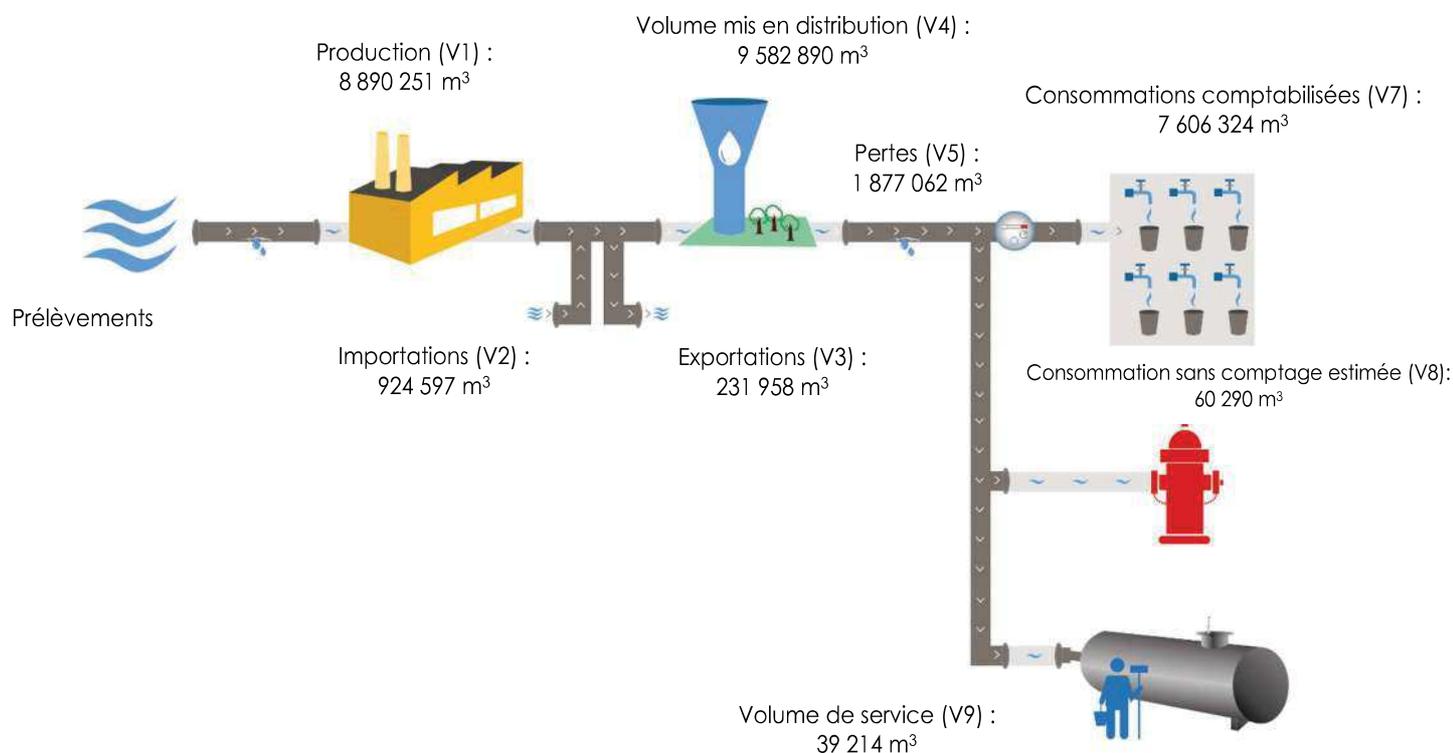
| Service               | Bénéficiaire                       | Volume exporté en 2019 (m3) | Volume exporté en 2020 (m3) | Variation en % |
|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| <b>Boeme</b>          | SEP DU SUD CHARENTE<br>Font Chaude | 15 071                      | 14 946                      | -0,83          |
|                       | GrandAngoulême<br>Périmètre 2019   | 8 749                       | 10 538                      | 20,45          |
| <b>Périmètre 2018</b> | SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE      | 187 692                     | 195 240                     | 4,02           |
|                       | GrandAngoulême<br>Boeme            | 38 784                      | 41 294                      | 6,47           |
| <b>Braconne</b>       | SIAEP NORD OUEST CHARENTE          | 34 927                      | 21 772                      | -37,66         |
| <b>TOTAL</b>          |                                    | <b>285 223</b>              | <b>283 790</b>              | <b>-0,50</b>   |

### 1.6.3. Autres volumes

|                               | Exercice 2019 (m3) | Exercice 2020 (m3) | Variation en % |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Volume consommé sans comptage | 59 576             | 60 290             | 1,20           |
| Volume de service             | 38 664             | 39 214             | 1,42           |

<sup>2</sup> Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable

### 1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020.



### 1.7. Le patrimoine du service

|                                                                              | Exercice 2019 | Exercice 2020   |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|
| Linéaire de réseaux (hors branchements) en km                                | 1 739,22      | <b>1 738,24</b> |
| Nombre de réservoirs                                                         | 32            | <b>32</b>       |
| Nombre de compteurs abonnés                                                  | 73 200        | <b>73 124</b>   |
| Nombre total des branchements                                                | 70 478        | <b>71 054</b>   |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année           | 31            | <b>31</b>       |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)                    | 173           | <b>149</b>      |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0,05          | <b>0,02</b>     |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements             | 0,27          | <b>0,23</b>     |

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification

#### 2.1.1. Tarifs domestiques

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

- **Boeme**

| TARIFS                                                | 1er janvier 2020 | 1er janvier 2021   | Variation en % |
|-------------------------------------------------------|------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                        |                  |                    |                |
| <b>Part Fixe (€ HT/an)</b>                            |                  |                    |                |
| <b>Abonnement annuel</b>                              | 39,7800 €        | <b>39,5900 €</b>   | -0,48 %        |
| <b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>                 |                  |                    |                |
| <b>Tranche unique</b>                                 | 0,6725 €/m3      | <b>0,6695 €/m3</b> | -0,45 %        |
| <b>Part du délégataire</b>                            |                  |                    |                |
| <b>Part Fixe (€ HT/an)</b>                            |                  |                    |                |
| <b>Abonnement annuel</b>                              | 30,4000 €        | <b>30,5900 €</b>   | 0,63 %         |
| <b>Part Fixe - Autres tarifs (€ HT/an)</b>            |                  |                    |                |
| Aucune donnée disponible                              |                  |                    |                |
| <b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>                 |                  |                    |                |
| <b>Tranche unique</b>                                 | 0,4920 €/m3      | <b>0,4950 €/m3</b> | 0,61 %         |
| <b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b> |                  |                    |                |
| <b>Redevance pollution</b>                            | 0,3300           | <b>0,3300 €/m3</b> | 0,00 %         |
| <b>Redevance prélèvement</b>                          | 0,0652           | <b>0,0952 €/m3</b> | 46,01 %        |
| <b>Taux de TVA (1)</b>                                | 5,50%            | <b>5,50%</b>       | 0,00 %         |

- Périimètre 2019

| TARIFS                                                | 1er janvier 2020 | 1er janvier 2021 | Variation en % |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                        |                  |                  |                |
| <b>Part Fixe (€ HT/an)</b>                            |                  |                  |                |
| Abonnement annuel                                     | 2,2100 €         | 2,7900 €         | 26,24 %        |
| <b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>                 |                  |                  |                |
| Tranche unique                                        | 0,2112 €/m3      | 0,2165 €/m3      | 2,51 %         |
| <b>Part du délégataire</b>                            |                  |                  |                |
| <b>Part Fixe (€ HT/an)</b>                            |                  |                  |                |
| Abonnement annuel                                     | 30,9800 €        | 31,0600 €        | 0,26 %         |
| <b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>                 |                  |                  |                |
| Tranche unique                                        | 0,9071 €/m3      | 0,9242 €/m3      | 1,89 %         |
| <b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b> |                  |                  |                |
| Redevance pollution                                   | 0,3300           | 0,3300 €/m3      | 0,00 %         |
| Redevance prélèvement                                 | 0,0700           | 0,0750 €/m3      | 7,14 %         |
| <b>Taux de TVA (1)</b>                                |                  |                  |                |
|                                                       | 5,50%            | 5,50%            | 0,00 %         |

- Braconne

| TARIFS                                                | 1er janvier 2020 | 1er janvier 2021 | Variation en % |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                        |                  |                  |                |
| <b>Part Fixe (€ HT/an)</b>                            |                  |                  |                |
| Abonnement annuel                                     | 28,0000 €        | 27,7400 €        | -0,93 %        |
| <b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>                 |                  |                  |                |
| Tranche unique                                        | 0,7049 €/m3      | 0,6989 €/m3      | -0,85 %        |
| <b>Part du délégataire</b>                            |                  |                  |                |
| <b>Part Fixe (€ HT/an)</b>                            |                  |                  |                |
| Abonnement annuel                                     | 28,4200 €        | 28,6800 €        | 0,91 %         |
| <b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>                 |                  |                  |                |
| Tranche unique                                        | 0,6620 €/m3      | 0,6680 €/m3      | 0,91 %         |
| <b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b> |                  |                  |                |
| Redevance pollution domestique                        | 0,3300           | 0,3300 €/m3      | 0,00 %         |
| Redevance prélèvement                                 | 0,0854           | 0,0854 €/m3      | 0,00 %         |
| <b>Taux de TVA (1)</b>                                |                  |                  |                |
|                                                       | 5,50%            | 5,50%            | 0,00 %         |

(1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les montants payés applicables pour une consommation de 120m<sup>3</sup> (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

| Service               | Montants                               | 1er janvier 2020 | 1er janvier 2021 |
|-----------------------|----------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Boeme</b>          | Part de la collectivité                | 120,48 € HT      | 119,93 € HT      |
|                       | Part de l'exploitant                   | 89,44 € HT       | 89,99 € HT       |
|                       | Redevances (agence de l'eau et autres) | 47,42 € HT       | 51,02 € HT       |
|                       | Taux de TVA                            | 5,50 %           | 5,50 %           |
|                       | Montant de la TVA                      | 14,15 €          | 14,35 €          |
|                       | Total HT                               | 257,34 €         | 260,94 €         |
|                       | <b>Total TTC</b>                       | <b>271,49 €</b>  | <b>275,29 €</b>  |
| <b>Périmètre 2019</b> | Part de la collectivité                | 27,55 € HT       | 28,77 € HT       |
|                       | Part de l'exploitant                   | 139,83 € HT      | 141,96 € HT      |
|                       | Redevances (agence de l'eau et autres) | 48,00 € HT       | 48,60 € HT       |
|                       | Taux de TVA                            | 5,50 %           | 5,50 %           |
|                       | Montant de la TVA                      | 11,85 €          | 12,06 €          |
|                       | Total HT                               | 215,39 €         | 219,33 €         |
|                       | <b>Total TTC</b>                       | <b>227,23 €</b>  | <b>231,40 €</b>  |
| <b>Braconne</b>       | Part de la collectivité                | 112,59 € HT      | 111,61 € HT      |
|                       | Part de l'exploitant                   | 107,86 € HT      | 108,84 € HT      |
|                       | Redevances (agence de l'eau et autres) | 49,85 € HT       | 49,85 € HT       |
|                       | Taux de TVA                            | 5,50 %           | 5,50 %           |
|                       | Montant de la TVA                      | 14,87 €          | 14,87 €          |
|                       | Total HT                               | 270,30 €         | 270,30 €         |
|                       | <b>Total TTC</b>                       | <b>285,16 €</b>  | <b>285,16 €</b>  |

## 2.3. Recettes

- Boeme

Recettes de la collectivité :

| Type de recette                                         | Exercice 2019 en € | Exercice 2020 en € |
|---------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b> | 504 218,02         | <b>503 830,97</b>  |
| <i>Dont abonnements domestiques</i>                     | 186 639,20         | <b>187 783,17</b>  |
| Régularisation des ventes d'eau                         | -4 443,87          | <b>-3 097,24</b>   |
| <b>Total recettes de ventes d'eau</b>                   | 499 774,15         | <b>500 733,73</b>  |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                                            | Exercice 2019 en € | Exercice 2020 en € |
|------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>                | 367 537,83         | <b>374 289,40</b>  |
| <i>Dont abonnements</i>                                    | 139 007,00         | <b>143 016,00</b>  |
| Recette de vente d'eau en gros                             | 4 241,77           | <b>7 192,11</b>    |
| Régularisation des ventes d'eau                            | -3 129,00          | <b>-2 171,82</b>   |
| <b>Total recettes de ventes d'eau</b>                      | 368 650,60         | <b>379 309,69</b>  |
| Recettes liées aux travaux                                 | 50 090,51          | <b>54 158,98</b>   |
| <b>Total des autres recettes</b>                           | 50 090,51          | <b>54 158,98</b>   |
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement                    | 42 946,30          | <b>32 526,60</b>   |
| Agence de l'Eau - Pollution                                | 149 206,00         | <b>154 340,00</b>  |
| <b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b> | 192 152,30         | <b>186 866,60</b>  |
| <b>Total des recettes</b>                                  | 610 893,41         | <b>620 335,05</b>  |

- Périmètre 2019

#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                                  | Exercice 2019 en €  | Exercice 2020 en €  |
|--------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 1 449 177,90        | 1 419 863,43        |
| <i>Dont abonnements domestiques</i>              | 177 669,56          | 181 731,92          |
| <b>Total recettes de ventes d'eau</b>            | <b>1 449 177,90</b> | <b>1 419 863,43</b> |
| Autres recettes                                  | 125 065,00          | 178 879,00          |
| <b>Total des autres recettes</b>                 | <b>125 065,00</b>   | <b>178 879,00</b>   |
| <b>Total des recettes</b>                        | <b>1 574 242,90</b> | <b>1 598 742,43</b> |

#### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                                            | Exercice 2019 en €   | Exercice 2020 en €   |
|------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers                       | 7 394 694,00         | 7 645 457,00         |
| <i>Dont abonnements</i>                                    | 1 802 270,00         | 1 856 280,00         |
| Recette de vente d'eau en gros                             | 44 044,00            | 47 351,00            |
| Régularisation des ventes d'eau                            | -167 623,07          | -130 561,00          |
| <b>Total recettes de ventes d'eau</b>                      | <b>7 271 114,87</b>  | <b>7 562 247,00</b>  |
| Recettes liées aux travaux                                 | 451 152,72           | 397 911,00           |
| Produits et accessoires                                    | 632 969,00           | 593 910,00           |
| <b>Total des autres recettes</b>                           | <b>1 084 121,45</b>  | <b>991 821,00</b>    |
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement                    | 453 458,00           | 403 695,69           |
| Agence de l'Eau - Pollution                                | 1 825 150,00         | 1 761 420,77         |
| <b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b> | <b>2 278 608,00</b>  | <b>2 165 116,46</b>  |
| <b>Total des recettes</b>                                  | <b>10 633 844,32</b> | <b>10 719 184,46</b> |

- Braconne

#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                                         | Exercice 2019 en € | Exercice 2020 en € |
|---------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b> | 639 170,51         | <b>658 875,61</b>  |
| <i>Dont abonnements domestiques</i>                     | 167 692,00         | <b>168 537,13</b>  |
| Régularisation des ventes d'eau                         | -21 186,57         | <b>-30 111,79</b>  |
| <b>Total recettes de ventes d'eau</b>                   | 617 983,94         | <b>628 763,82</b>  |

#### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                                            | Exercice 2019 en € | Exercice 2020 en € |
|------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>                | 596 240,27         | <b>621 547,47</b>  |
| <i>Dont abonnements</i>                                    | 165 661,00         | <b>171 071,00</b>  |
| Régularisation des ventes d'eau                            | -19 084,67         | <b>-27 505,45</b>  |
| <b>Total recettes de ventes d'eau</b>                      | 577 155,60         | <b>594 042,02</b>  |
| Recettes liées aux travaux                                 | *                  | *                  |
| Produits et accessoires                                    | *                  | *                  |
| <b>Total des autres recettes</b>                           | -                  | -                  |
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement                    | *                  | *                  |
| Agence de l'Eau - Pollution                                | *                  | *                  |
| <b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b> | -                  | -                  |
| <b>Total des recettes</b>                                  | 577 155,60         | <b>594 042,02</b>  |

\*Données disponibles à l'échelle du contrat et non sur le territoire de Grand Angoulême.

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau distribuée

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour. La qualité de l'eau est donc la suivante :

| Analyses                             | Taux de conformité 2019 | Taux de conformité 2020 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Boeme</b>                         |                         |                         |
| Conformité bactériologique (P101.1)  | <b>100 %</b>            | <b>100 %</b>            |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | <b>89.02 %</b>          | <b>100 %</b>            |
| <b>Périmètre 2019</b>                |                         |                         |
| Conformité bactériologique (P101.1)  | <b>100 %</b>            | <b>100 %</b>            |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | <b>100 %</b>            | <b>100 %</b>            |
| <b>Braconne</b>                      |                         |                         |
| Conformité bactériologique (P101.1)  | <b>100 %</b>            | <b>100 %</b>            |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | <b>98.86 %*</b>         | <b>100 %</b>            |
| <b>Global</b>                        |                         |                         |
| Conformité bactériologique (P101.1)  | <b>100 %</b>            | <b>100 %</b>            |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | <b>95.33 %</b>          | <b>100 %</b>            |

## 3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0%                                                          | Aucune action                                                                                                                          |
| 20%                                                         | Études environnementale et hydrogéologique en cours                                                                                    |
| 40%                                                         | Avis de l'hydrogéologue rendu                                                                                                          |
| 50%                                                         | Dossier déposé en préfecture                                                                                                           |
| 60%                                                         | Arrêté préfectoral                                                                                                                     |
| 80%                                                         | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)                            |
| 100%                                                        | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés

Pour l'année 2020, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **79 %**.

## 3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

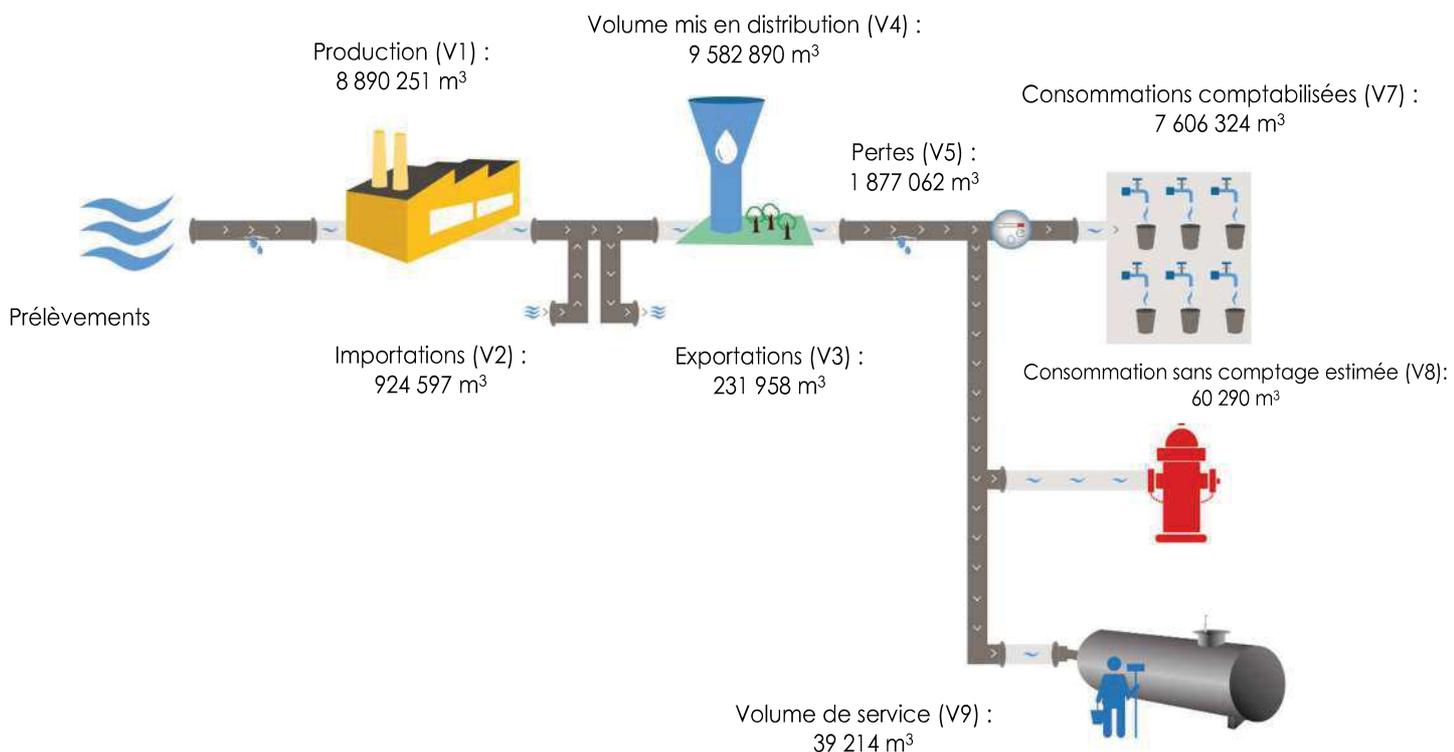
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre de points                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
| VP.236                                                                                                                                                                                                                    | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.237                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point                                       |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b><br>(Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
| VP.238                                                                                                                                                                                                                    | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.240                                                                                                                                                                                                                    | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                | <b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b> |
| VP.239                                                                                                                                                                                                                    | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       | 1 à 5 points sous conditions (1)                                      |
| VP.241                                                                                                                                                                                                                    | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions (2)                                     |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b><br>(Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
| VP.242                                                                                                                                                                                                                    | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.243                                                                                                                                                                                                                    | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.244                                                                                                                                                                                                                    | Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)                                                                                                                                                                                         | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.245                                                                                                                                                                                                                    | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur                                                                                                   | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.246                                                                                                                                                                                                                    | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.247                                                                                                                                                                                                                    | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.248                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point                                      |
| VP.249                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point                                       |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>120</b>                                                            |

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### Points obtenus et valeur de l'indice par service :

| Service               | Nombre de points |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Total      |
|-----------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
|                       | VP.236           | VP.237 | VP.238 | VP.240 | VP.239 | VP.241 | VP.242 | VP.243 | VP.244 | VP.245 | VP.246 | VP.247 | VP.248 | VP.249 |            |
| <b>Boeme</b>          | 10               | 5      | 10     | oui    | 4      | 11     | 10     | 10     | 0      | 10     | 10     | 10     | 10     | 5      | <b>105</b> |
| <b>Périmètre 2018</b> | 10               | 5      | 10     | oui    | 5      | 11     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 5      | <b>116</b> |
| <b>Braconne</b>       | 10               | 5      | 10     | oui    | 2      | 15     | 10     | 10     | 0      | 10     | 10     | 10     | 0      | 5      | <b>97</b>  |

## 3.4. Indicateurs de performance du réseau



### 3.4.1. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V7}{V4}$$

|                                                                                                                                                             | Exercice 2019 | Exercice 2020  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| <b>Boeme</b>                                                                                                                                                |               |                |
| Rendement du réseau (en %)                                                                                                                                  | 76,28 %       | <b>78,96 %</b> |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 5,61          | <b>6,20</b>    |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire »)                                                                                        | 74,09 %       | <b>76,61 %</b> |
| <b>Périmètre 2019</b>                                                                                                                                       |               |                |
| Rendement du réseau (en %)                                                                                                                                  | 82,57 %       | <b>84,47 %</b> |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 14,02         | <b>14,45</b>   |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire »)                                                                                        | 81,11 %       | <b>82,99 %</b> |
| <b>Braconne</b>                                                                                                                                             |               |                |
| Rendement du réseau (en %)                                                                                                                                  | 70,94 %       | <b>69,52%</b>  |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 8,90          | <b>8,84</b>    |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire »)                                                                                        | 68,08 %       | <b>67,73%</b>  |
| <b>Global</b>                                                                                                                                               |               |                |
| Rendement du réseau (en %)                                                                                                                                  | 80,78 %**     | <b>80,88 %</b> |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 12,13**       | <b>12,51</b>   |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire »)                                                                                        | 79,23 %**     | <b>79,37 %</b> |
| ** Ces indicateurs sont calculés avec pour certains volumes des estimations                                                                                 |               |                |

### 3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V4 - V7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **3,12 m3/j/km** (3,04 en 2019).

| Service        | Indice linéaire des volumes non comptés |
|----------------|-----------------------------------------|
| Boeme          | 1.77 m3/j/km                            |
| Périmètre 2019 | 3.2 m3/j/km                             |
| Braconne       | 4.0 m3/j/km                             |

### 3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V5 + V7 + V8 + V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **2,96 m3/j/km** (2,88 en 2019).

| Service        | Indice linéaire des pertes en réseau |
|----------------|--------------------------------------|
| Boeme          | 1.65 m3/j/km                         |
| Périmètre 2019 | 3.04 m3/j/km                         |
| Braconne       | 3.88 m3/j/km                         |

### 3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

- Au cours de l'année 2020, 13.46 km de linéaire de réseau ont été renouvelés,
- En moyenne au cours des 5 dernières années, 12.9 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + Ln - 3 + Ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,74 %**.

| Service        | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable |
|----------------|--------------------------------------------------------|
| Boeme          | non calculé                                            |
| Périmètre 2019 | 0,79%                                                  |
| Braconne       | 1,29 %                                                 |

### 3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2020, **132 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées (153 en 2019). Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **1.9**

| Service        | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées |
|----------------|----------------------------------------------------------------|
| Boeme          | 6.1                                                            |
| Périmètre 2019 | 1.6                                                            |
| Braconne       | 1.7                                                            |

### 3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **1,3** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux de respect de ce délai est de **99.7 %** (100 % en 2019).

| Service        | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements |
|----------------|---------------------------------------------------------------|
| Boeme          | 96.3 %                                                        |
| Périmètre 2019 | 100 %                                                         |
| Braconne       | 100 %                                                         |

### 3.4.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{Durée d'extinction de la dette pour l'année d'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|                                          | Exercice 2019 | Exercice 2020       |
|------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Encours de la dette en €                 | 740 912,00 €  | <b>632 851,00 €</b> |
| Epargne brute annuelle en €              | 4 380 645 €   | <b>1 711 000 €</b>  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 0.2 an(s)     | <b>0.4 an(s)</b>    |

### 3.4.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année } n}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année } n - 1}$$

Pour l'année 2020, le taux d'impayés est de **1,66%** (1,45 en 2019).

| Service        | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente |
|----------------|-------------------------------------------------------|
| Boeme          | 1,53                                                  |
| Périmètre 2019 | 1,93                                                  |
| Braconne       | 1,52                                                  |

### 3.4.9. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 56

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2020, le taux de réclamations est de **0,82 pour 1000 abonnés** (0,92 en 2019).

| Service        | Taux de réclamations |
|----------------|----------------------|
| Boeme          | 7.5                  |
| Périmètre 2019 | 0.1                  |
| Braconne       | 2.2                  |

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Montants financiers

|                                                                                                                                           | Exercice 2020       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Boeme</b>                                                                                                                              |                     |
| Réhabilitation du bâti (genie civil + toiture + cloture) de l'usine de Forges (Mouthiers sur Boème)                                       | 200 000,00          |
| PLASSAC - Les Merceron - Renouvellement de 210 ml de canalisations en PE 50 mm et de 150 ml de canalisations en PE 63 mm + 7 branchements | 50 000,00           |
| ROULLET SAINT ESTEPHE - Desserte base intermarché renforcement de 210 ml de canalisations en PVC 125 mm                                   | 11 172,10           |
| VOEUIL - RD674- Renouvellement de 191 ml de canalisations en PVC 200 mm + 28 branchements                                                 | 128 200,00          |
| <b>Périmètre 2019</b>                                                                                                                     |                     |
| Déconstruction partielle du réservoir de Toutifaut (Soyaux) - 500 m3                                                                      | 231 000,00          |
| <b>Braconne</b>                                                                                                                           |                     |
| BALZAC - Impasse de l'Aubergé - Extension de 75 ml de canalisations en PVC 63 mm                                                          | 12 000,00           |
| BALZAC - Les Chabots - Renouvellement de 390 ml de canalisations en PVC 110 mm + 19 branchements                                          | 75 000,00           |
| CHAMPNIERS - Impasse Maria Casares - Renouvellement de 76 ml de canalisations en PVC 63 mm + 4 branchements                               | 16 056,23           |
| CHAMPNIERS - Rue Edouard Warin - Renouvellement de 69 ml de canalisations en PVC 63 + 1 branchement                                       | 9 448,53            |
| VINDELLE - RD37 Route Jean Chapelot - Renouvellement de 64 ml de canalisations en PVC 110 mm + 5 branchements                             | 12 276,64           |
| VINDELLE - Chemin des mimosas - Renouvellement de 211 ml de canalisations en PVC 63 mm + 5 branchements                                   | 20 221,99           |
| <b>Global</b>                                                                                                                             |                     |
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire                                                         | <b>765 375,49 €</b> |
| Montants des subventions en €                                                                                                             | <b>0,00</b>         |
| Montants des contributions au budget général en €                                                                                         | <b>0,00</b>         |

## 4.2. État de la dette du service

L'état de la dette au 2020 fait apparaître les valeurs suivantes :

|                                                                |             | Exercice 2019 | Exercice 2020     |
|----------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) |             | 740 912,00    | <b>632 851,00</b> |
| Montant remboursé en €                                         | en capital  | 137 567,53    | <b>108 712,00</b> |
|                                                                | En intérêts | 65 061,50     | <b>21 904,00</b>  |

## 4.3. Amortissements

Pour l'année 2020, la dotation aux amortissements a été de 2 184 795,00 € (1 445 941,00 € en 2019).

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

En 2020, le service a reçu 209 demandes d'abandon de créance et en a accordé 132

Versement à des fonds de solidarité (FSL et OMEGA) pour un montant de 63 697 €.

### 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Le montant s'élève à 6 000€ en 2020 pour les actions suivantes :

- Eau Vive Vouzan & Ruelle.

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

### 6.1. Boeme

|                                             |                                                                                                                                                                                                   | Exercice<br>2019 | Exercice<br>2020    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| <b>Variables de performance</b>             |                                                                                                                                                                                                   |                  |                     |
| VP.077                                      | Linéaire de réseau hors branchements                                                                                                                                                              | 241,22           | <b>241,31</b>       |
| VP.059                                      | Volume produit                                                                                                                                                                                    | 0                | <b>0</b>            |
| VP.060                                      | Volume importé                                                                                                                                                                                    | 647 124          | <b>692 142</b>      |
| VP.061                                      | Volume exporté                                                                                                                                                                                    | 23 820           | <b>25 484</b>       |
| VP.063                                      | Volume comptabilisé                                                                                                                                                                               | 461 825          | <b>510 744</b>      |
| VP.220                                      | Volume de service                                                                                                                                                                                 | 6 911            | <b>9 161</b>        |
| VP.221                                      | Volume consommé sans comptage                                                                                                                                                                     | 1 097            | <b>1 097</b>        |
| VP.056                                      | Nombre d'abonnés                                                                                                                                                                                  | 4 735 s          | <b>4 777</b>        |
| DC.184                                      | Montant des recettes liées à la facturation                                                                                                                                                       | 868 424,75 €     | <b>880 043,42 €</b> |
| DC.195                                      | Montant financier (HT) des travaux engagés                                                                                                                                                        | 124 119,79       | <b>389 372,10</b>   |
| VP.119                                      | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité                                                                                                                             |                  | <b>€</b>            |
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |                                                                                                                                                                                                   |                  |                     |
| D101.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                        | 9 635            | <b>9 635</b>        |
| D102.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>                                                                                                                                     | 2,26 €           | <b>2,29 €</b>       |
| D151.0                                      | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]                                                                                      | 1,0              | <b>1,0</b>          |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |                                                                                                                                                                                                   |                  |                     |
| P101.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)                 | 100              | <b>100</b>          |
| P102.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 89,02            | <b>100</b>          |
| P103.2B                                     | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)                                                                                                         | 105              | <b>105</b>          |
| P104.3                                      | Rendement du réseau de distribution (%)                                                                                                                                                           | 76,28            | <b>78,96</b>        |
| P105.3                                      | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                 | 1,83             | <b>1,77</b>         |
| P106.3                                      | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                     | 1,74             | <b>1,65</b>         |
| P107.2                                      | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)                                                                                                                                        | -                | <b>-</b>            |
| P108.3                                      | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)                                                                                                                                   | 79               | <b>79</b>           |
| P151.1                                      | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]                                                                                                                  | 7,0              | <b>6,1</b>          |
| P152.1                                      | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)                                                                                                       | 96,55            | <b>96,3</b>         |
| P154.0                                      | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)                                                                                                                                   | 1,14             | <b>1,53</b>         |
| P155.1                                      | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]                                                                                                                                                            | 7,18             | <b>1,53</b>         |

## 6.2. Périmètre 2019

|                                             |                                                                                                                                                                                                   | Exercice 2019  | Exercice 2020         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| <b>Variables de performance</b>             |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| VP.077                                      | Linéaire de réseau hors branchements                                                                                                                                                              | 1 276,44       | <b>1 275,38</b>       |
| VP.059                                      | Volume produit                                                                                                                                                                                    | 7 700 637      | <b>7 948 611</b>      |
| VP.060                                      | Volume importé                                                                                                                                                                                    | 209 621        | <b>193 435</b>        |
| VP.061                                      | Volume exporté                                                                                                                                                                                    | 226 476        | <b>236 534</b>        |
| VP.063                                      | Volume comptabilisé                                                                                                                                                                               | 6 232 549      | <b>6 413 489</b>      |
| VP.220                                      | Volume de service                                                                                                                                                                                 | 19 565         | <b>24 565</b>         |
| VP.221                                      | Volume consommé sans comptage                                                                                                                                                                     | 52 804         | <b>53 343</b>         |
| VP.056                                      | Nombre d'abonnés                                                                                                                                                                                  | 57 529         | <b>58 069</b>         |
| DC.184                                      | Montant des recettes liées à la facturation                                                                                                                                                       | 8 720 292,77 € | <b>8 982 110,43 €</b> |
| DC.195                                      | Montant financier (HT) des travaux engagés                                                                                                                                                        | 427 534,00     | <b>231 000,00</b>     |
| VP.119                                      | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité                                                                                                                             | 54 653 €       | <b>63 653 €</b>       |
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| D101.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                        | 124 832        | <b>124 832</b>        |
| D102.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>                                                                                                                                     | 1,89 €         | <b>1,93 €</b>         |
| D151.0                                      | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]                                                                                      | 1,0            | <b>1,0</b>            |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| P101.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)                 | 100            | <b>100</b>            |
| P102.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100            | <b>100</b>            |
| P103.2B                                     | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)                                                                                                         | 116            | <b>116</b>            |
| P104.3                                      | Rendement du réseau de distribution (%)                                                                                                                                                           | 82,57          | <b>82,63</b>          |
| P105.3                                      | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                 | 3,11           | <b>3,21</b>           |
| P106.3                                      | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                     | 2,96           | <b>3,04</b>           |
| P107.2                                      | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)                                                                                                                                        | 0,79           | <b>0,79</b>           |
| P108.3                                      | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)                                                                                                                                   | 61             | <b>72</b>             |
| P151.1                                      | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]                                                                                                                  | 1,6            | <b>1,6</b>            |
| P152.1                                      | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)                                                                                                       | 96             | <b>100</b>            |
| P154.0                                      | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)                                                                                                                                   | 1,42           | <b>1,93</b>           |
| P155.1                                      | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]                                                                                                                                                            | 0,40           | <b>0,12</b>           |

### 6.3. Braconne

|                                             |                                                                                                                                                                                                   | Exercice 2019  | Exercice 2020         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| <b>Variables de performance</b>             |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| VP.077                                      | Linéaire de réseau hors branchements                                                                                                                                                              | 221,56         | <b>221,56</b>         |
| VP.059                                      | Volume produit                                                                                                                                                                                    | 972 482        | <b>941 640</b>        |
| VP.060                                      | Volume importé                                                                                                                                                                                    | 41 953         | <b>87 154</b>         |
| VP.061                                      | Volume exporté                                                                                                                                                                                    | 34 927         | <b>21 772</b>         |
| VP.063                                      | Volume comptabilisé                                                                                                                                                                               | 666 874        | <b>682 091</b>        |
| VP.220                                      | Volume de service                                                                                                                                                                                 | 12 188         | <b>5 488</b>          |
| VP.221                                      | Volume consommé sans comptage                                                                                                                                                                     | 5 675          | <b>5 850</b>          |
| VP.056                                      | Nombre d'abonnés                                                                                                                                                                                  | 5 975          | <b>6 034</b>          |
| DC.184                                      | Montant des recettes liées à la facturation                                                                                                                                                       | 1 195 139,54 € | <b>1 222 805,84 €</b> |
| DC.195                                      | Montant financier (HT) des travaux engagés                                                                                                                                                        | 528 987,20     | <b>145 003,39</b>     |
| VP.119                                      | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité                                                                                                                             | 296 €          | <b>44 €</b>           |
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| D101.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                        | 13 051         | <b>12 843</b>         |
| D102.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>                                                                                                                                     | 2,38 €         | <b>2,38 €</b>         |
| D151.0                                      | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]                                                                                      | 2,0            | <b>2,0</b>            |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| P101.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)                 | 100            | <b>100</b>            |
| P102.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 98,86          | <b>100</b>            |
| P103.2B                                     | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)                                                                                                         | 97             | <b>97</b>             |
| P104.3                                      | Rendement du réseau de distribution (%)                                                                                                                                                           | 70,94          | <b>69,52</b>          |
| P105.3                                      | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                 | 3,87           | <b>4,02</b>           |
| P106.3                                      | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                     | 3,65           | <b>3,88</b>           |
| P107.2                                      | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)                                                                                                                                        | 1,55           | <b>1,29</b>           |
| P108.3                                      | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)                                                                                                                                   | 79             | <b>78</b>             |
| P151.1                                      | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]                                                                                                                  | 4,5            | <b>1,7</b>            |
| P152.1                                      | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)                                                                                                       | 100            | <b>100</b>            |
| P154.0                                      | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)                                                                                                                                   | 1,20           | <b>1,52</b>           |
| P155.1                                      | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]                                                                                                                                                            | 1,00           | <b>2,23</b>           |

## 6.4. A l'échelle du territoire de GrandAngoulême

|                                             |                                                                                                                                                                                                   | Exercice 2019  | Exercice 2020         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| <b>Variables de performance</b>             |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| VP.077                                      | Linéaire de réseau hors branchements                                                                                                                                                              | 1 739,22       | <b>1 738,24</b>       |
| VP.059                                      | Volume produit                                                                                                                                                                                    | 8 673 119,00   | <b>8 890 251</b>      |
| VP.060                                      | Volume importé                                                                                                                                                                                    | 855 145        | <b>747 083</b>        |
| VP.061                                      | Volume exporté                                                                                                                                                                                    | 237 690        | <b>231 958</b>        |
| VP.063                                      | Volume comptabilisé                                                                                                                                                                               | 7 361 248      | <b>7 606 324</b>      |
| VP.220                                      | Volume de service                                                                                                                                                                                 | 38 664         | <b>39 214</b>         |
| VP.221                                      | Volume consommé sans comptage                                                                                                                                                                     | 59 576         | <b>60 290</b>         |
| VP.056                                      | Nombre d'abonnés                                                                                                                                                                                  | 68 239 abonnés | <b>68 880 abonnés</b> |
| DC.184                                      | Montant des recettes liées à la facturation                                                                                                                                                       | 10 783 857,06  | <b>11 084 959,69</b>  |
| DC.195                                      | Montant financier (HT) des travaux engagés                                                                                                                                                        | 1 080 640,99   | <b>765 375,49 €</b>   |
| VP.119                                      | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité                                                                                                                             | 54 949 €       | <b>63 697 €</b>       |
| VP.182                                      | Encours total de la dette                                                                                                                                                                         | 740 912,00 €   | <b>632 851,00 €</b>   |
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| D101.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                        | 147 518        | <b>147 310</b>        |
| D102.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>                                                                                                                                     | 1,96 €         | <b>1,99 €</b>         |
| D151.0                                      | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]                                                                                      | 1,3            | <b>1,3</b>            |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |                                                                                                                                                                                                   |                |                       |
| P101.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)                 | 100            | <b>100</b>            |
| P102.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 95,33          | <b>100</b>            |
| P103.2B                                     | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)                                                                                                         | 112            | <b>112</b>            |
| P104.3                                      | Rendement du réseau de distribution (%)                                                                                                                                                           | 80,78          | <b>80,88</b>          |
| P105.3                                      | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                 | 3,04           | <b>3,12</b>           |
| P106.3                                      | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                     | 2,88           | <b>2,96</b>           |
| P107.2                                      | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)                                                                                                                                        | 0,71           | <b>0,74</b>           |
| P108.3                                      | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)                                                                                                                                   | 77             | <b>79</b>             |
| P151.1                                      | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]                                                                                                                  | 2,2            | <b>1,9</b>            |
| P152.1                                      | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)                                                                                                       |                | <b>99,7</b>           |
| P153.2                                      | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]                                                                                                                                            | 0,2            | <b>0,4</b>            |
| P154.0                                      | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)                                                                                                                                   | 1,25           | <b>1,66</b>           |
| P155.1                                      | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]                                                                                                                                                            | 0,92           | <b>0,82</b>           |

