SDEA

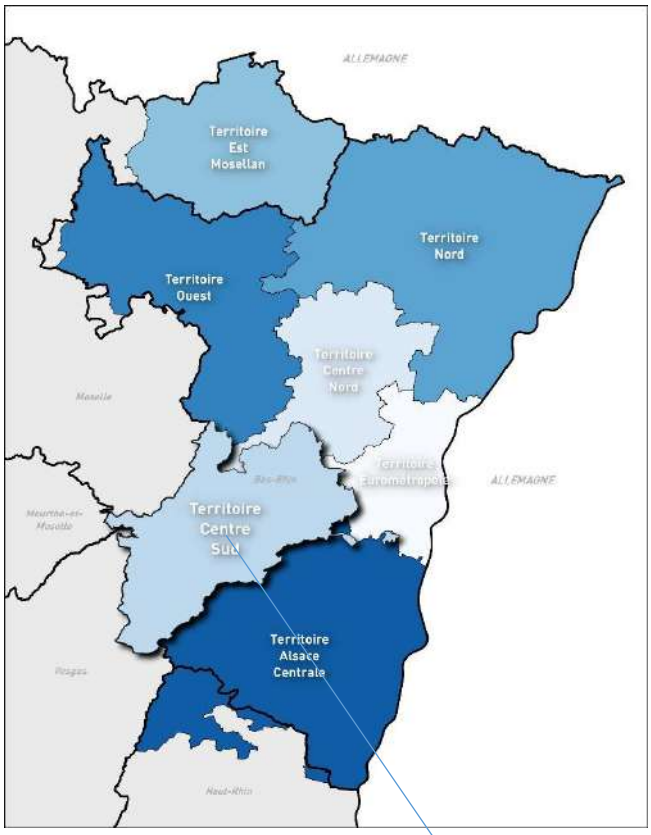
Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle

Rapport annuel 2019

> Synthèse locale eau potable

PERIMETRE DU KRONTHAL

VOTRE COMMISSION LOCALE



CARTE D'IDENTITE DE VOTRE COMMISSION LOCALE

Nom : PERIMETRE DU KRONTHAL

Domaine : Eau Potable

Intégration du périmètre : **01/01/2008**

Membre du SDEA depuis **15/11/1958**

Nombre de communes : 13

Nombre de délégués : 14

Vos usagers

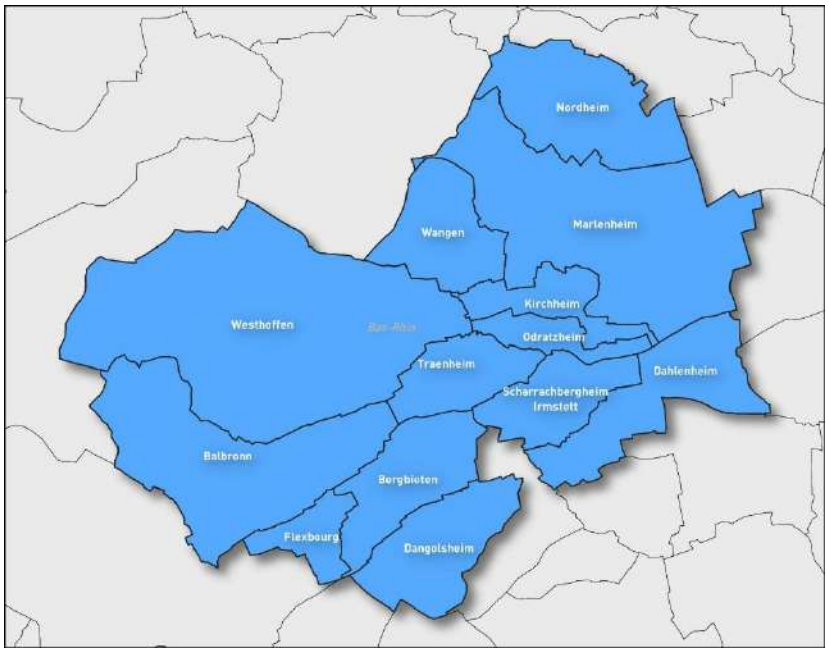
- **5 442** abonnés
- **14 069** habitants desservis

Vos volumes

- **674 767** m³ consommés
- **48** m³ consommés/habitant
- **124** m³ consommés/abonné

Les Gros Consommateurs :
ARTHUR-METZ STE
CAVE COOPERATIVE VINICOLE
GAEC SCHAEFFER
HEIMBURGER
PFORDT BETON
SCI LE PARC DU MARLENBERG

Territoire : TERRITOIRE CENTRE SUD
Centre et Antenne de rattachement : Schiltigheim, Molsheim



VOTRE PRÉSIDENT EN 2019
François JEHL

Les 5 dernières années ont été marquées par des adhésions croissantes pour le petit cycle de l'eau en provenance de collectivités précédemment en régie locale ou en DSP, et par la montée en puissance depuis 2016 du grand cycle de l'eau qui démontrent la valeur ajoutée de l'outil SDEA et l'importance de conjuguer mutualisation et proximité.

Désormais acteur sur l'ensemble du cycle de l'eau, le SDEA intervient sur les sujets liés à l'eau sous toutes ses formes. La gestion du cycle de l'eau par le SDEA permet de disposer d'une vision globale et intégratrice de toutes les composantes existantes. Le SDEA est à l'interface de nombreuses politiques et enjeux de territoires plus globaux avec les intercommunalités.

Afin de conforter cette vision transversale et intégrée de la gestion de l'eau, et afin de préparer le SDEA du futur, des adaptations statutaires ont été validées par l'Assemblée Générale le 11 décembre 2019 après concertation et enrichissement avec les instances locales et territoriales, ainsi qu'avec l'Eurométropole et la Commission Consultative des Services Publics Locaux.

Cette évolution statutaire pose pour la prochaine mandature d'une part, le principe de maintenir le lien communal gage de proximité et de disposer pour les périmètres intégrés d'un délégué par commune représentant les 3 domaines de compétences du SDEA et d'autre part, la création de Conseils Territoriaux de bassin versant différenciés du petit cycle de l'eau disposant de pouvoirs délibératifs propres.

VOTRE PATRIMOINE

CARACTÉRISTIQUES DES OUVRAGES

Capacité de production

- Capacité journalière maxi : **9 576** m³/jour
- Volume prélevé journalier moyen : **2 438** m³/jour
- Taux de mobilisation jour moyen : **25** %
- Volume prélevé journalier de pointe : **3 260** m³/jour
- Taux de mobilisation jour de pointe : **34** %

- **7** puits
- **4** sources
- **7** réservoirs (capacité totale de stockage : 2 480 m³)
- **1** station de traitement
- **4** unités de désinfection
- **128,746** km de conduites

Capacité de stockage

- Volume utile des réservoirs : **1 775** m³
- Autonomie réservoir en moyenne : **0,7** jour
- Nombre d'heures d'autonomie réservoir en pointe : **13** h

Indicateurs de performance	2019
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (*)	105
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (*)	100 %

LA QUALITÉ DE VOTRE EAU

CHIFFRES CLÉS

Dureté de l'eau (°F) : Env. 24 à 36 selon l'UDI

Nitrates (mg/l) : Env. 7 à 10 selon l'UDI

Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau, vous pouvez consulter la Synthèse annuelle de l'Agence Régionale de la Santé sur http://www.sdea.fr/index.php/Usagers/L-eau-dans-la-commune.html

CONTROLE REGLEMENTAIRE (ARS)

	2017	2018	2019
Taux de conformité microbiologique	100 %	100 %	100 %
Nombre de prélèvements analyses microbiologiques total	40	41	36
Nombre de prélèvements analyses microbiologiques non conformes	0	0	0
Taux de conformité physico-chimique	100 %	100 %	100 %
Nombre de prélèvements analyses physico-chimiques total	43	43	45
Nombre de prélèvements analyses physico-chimiques non conformes	0	0	0

Secteur Kronthal :

Eau de très bonne qualité bactériologique, dure et faiblement nitratée. Le poste de chloration mis en service à la station relai de DAHLENHEIM permet d'apporter une sécurité supplémentaire sur ce secteur qui a connu des dégradations récurrentes de la qualité bactériologique. Présence de traces d'un pesticide (Atrazine) sur le secteur du Kronthal mais en concentration inférieure aux limites de qualité.

Secteur Westhoffen :

Eau de très bonne qualité microbiologique, très dure et faiblement nitratée. Aucun pesticide n'a été détecté sur ce secteur.

VOS DONNÉES FINANCIÈRES

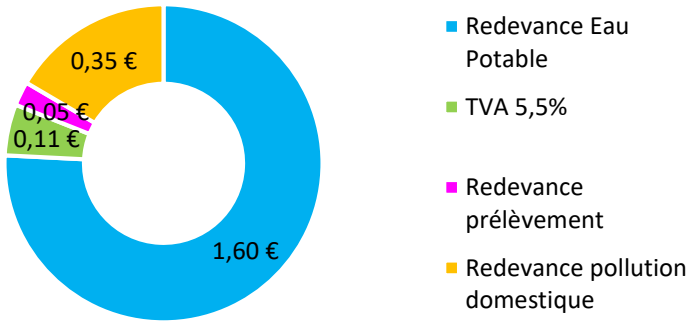
PRIX DE VOTRE EAU

Retrouvez ci-dessous les éléments constitutifs du prix de l'eau sur votre périmètre.

Prix de l'eau par m³ pour 120 m³ norme INSEE

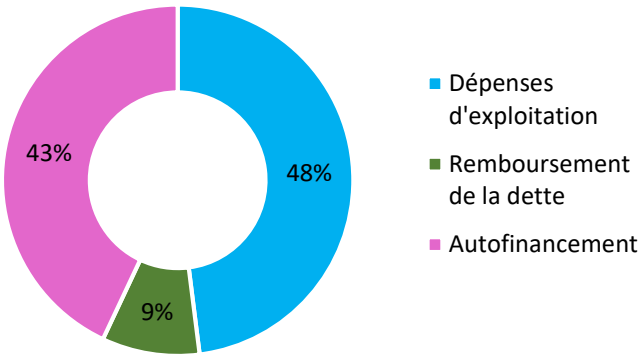
- Part fixe : **65,28 €** HT/an
- Part variable : **1,06 €** HT le m³
- Redevance eau potable du périmètre : **1,604 €** HT par m³ pour 120 m³
- Prix du service eau potable, redevances Agence de l'Eau et TVA comprises : **2,12 €** TTC par m³ pour 120 m³

Prix de l'eau par m³ pour 120 m³

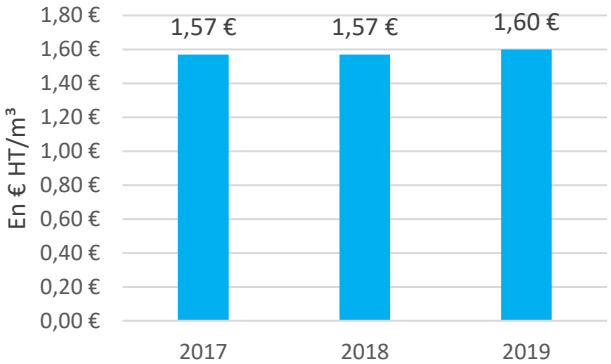


10 235 factures émises dans l'année

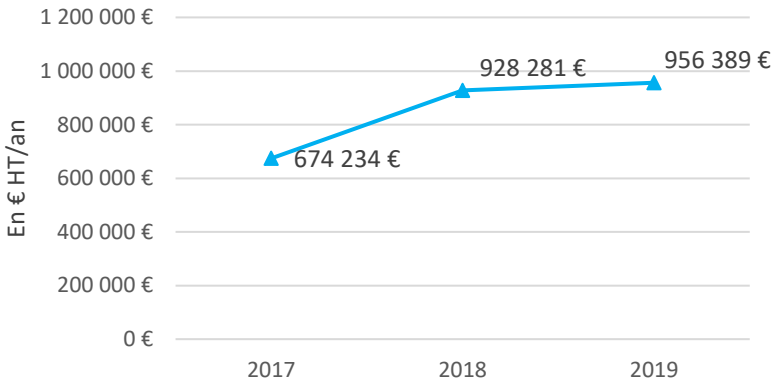
Affectation pour 100 € de recette



Evolution des tarifs de l'eau



Montant des investissements



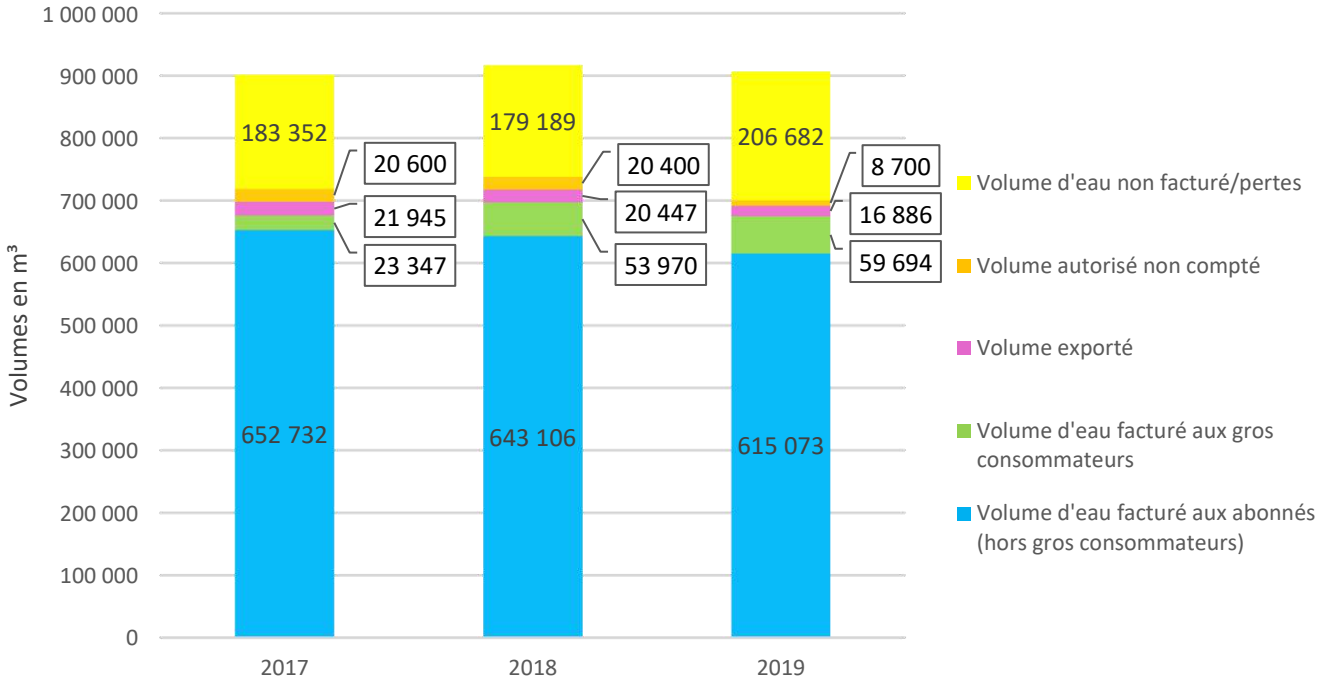
Indicateurs financiers	2017	2018	2019
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	2,3 ans	1,6 ans	1,7 ans
Capital restant dû	1 471 240 €	1 350 088 €	1 227 016 €
Taux d'impayés sur factures d'eau de l'année précédente	2 %	2,13 %	ND
Montant des abandons de créances	1 869 €	750 €	668 €
Taux de réclamations global	0,34 ‰	0,15 ‰	0,25 ‰

Le Périmètre a entamé en 2019 une phase de hausse de la redevance d'eau potable pour permettre de répondre aux enjeux liés au renouvellement du patrimoine.

Pour plus d'informations sur les redevances, vous pouvez consulter la note d'information annuelle de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse sur http://www.eau-rhin-meuse.fr

VOTRE RÉSEAU D'EAU POTABLE

PRODUCTION - VENTES



Stabilité du volume de production pour des ventes qui sont en légère baisse (- 3%), possiblement en lien avec les restrictions d'usages de l'eau durant la période estivale de 2019. Sensible augmentation des pertes.

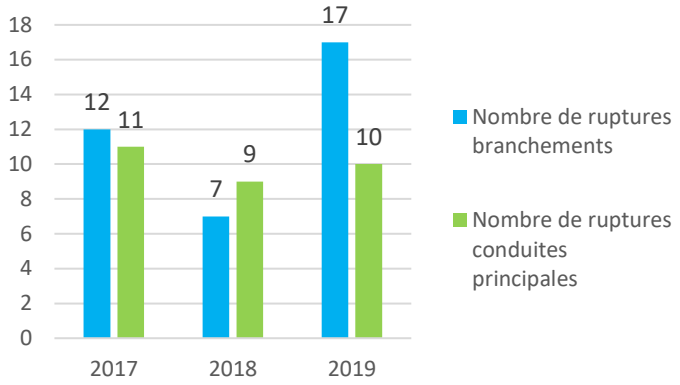
INTERRUPTIONS DE SERVICE ET RUPTURES

Indicateurs de performance	2019
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini/service	48 h
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (*)	1,84 ‰
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %

EAU POTABLE 2019 > PERIMETRE DU KRONTHAL TERRITOIRE CENTRE SUD

Année	Indice linéaire de réparation (nb/km) (*)
2019	0,08
Année	**Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) (*)**
2019	4,58

NOMBRE DE RUPTURES REPAREES



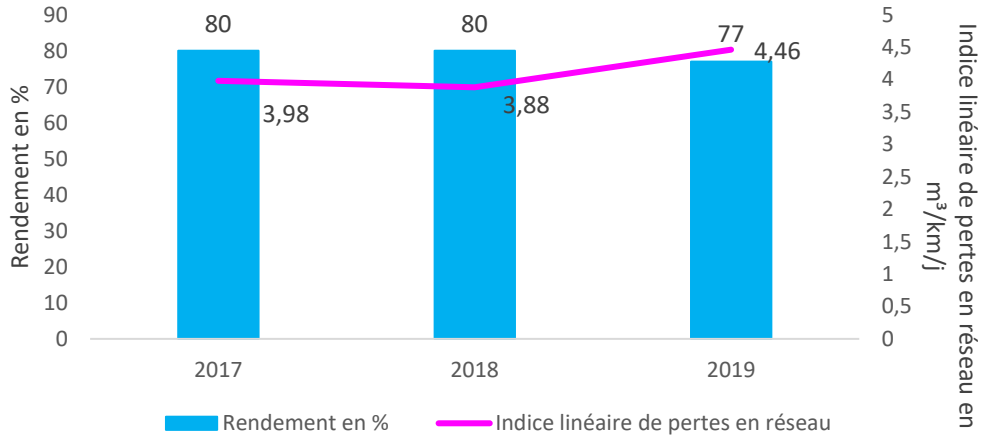
APPAREIL DE DEFENSE CONTRE L'INCENDIE (poteaux et hydrants)

- **607** appareils
- **Aucune** réparation sur les poteaux d'incendie
- **4** remplacements

PARC DE COMPTEURS

- **5 476** nombre total de compteurs
- **349** compteurs remplacés, soit 6,37 % du parc
- **94** % de compteurs radio-relevés

RENDEMENT ET ILP(*) DES RESEAUX



Le rendement du réseau perd quelques points.
Les performances du réseau peuvent être améliorées, notamment grâce à la politique de renouvellement des réseaux du Périmètre.

LES INVESTISSEMENTS SUR VOS RÉSEAUX ET OUVRAGES

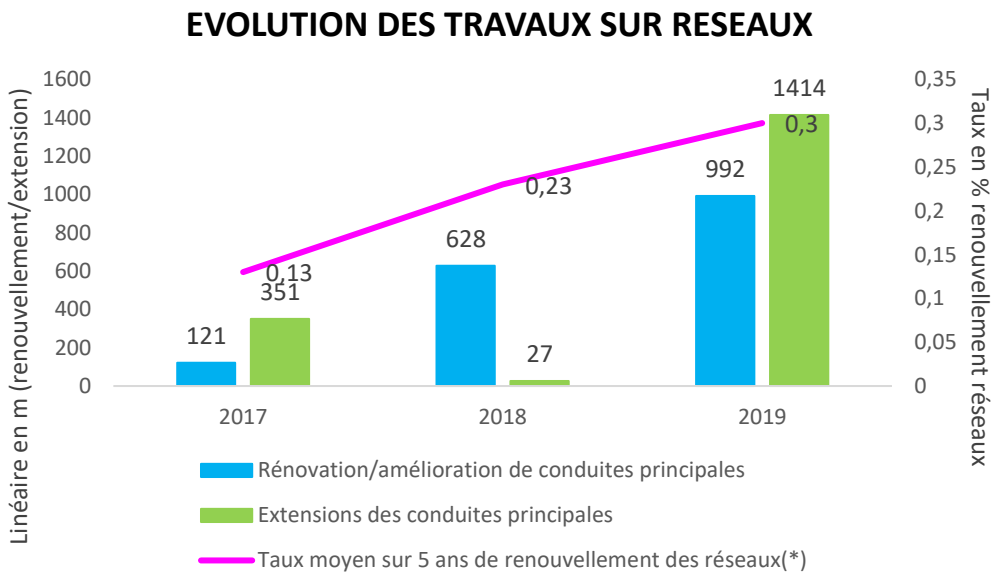
INTERVENTIONS PRINCIPALES SUR RESEAUX ET OUVRAGES

Le programme de renouvellement du patrimoine s'est poursuivi en 2019 au niveau des réseaux par la réalisation des opérations de travaux suivantes :

- DANGOLSHEIM – rue des Tailleurs - 78 ml de réseau Ø 100 mm
- NORDHEIM – place et route des Nobles, rue de l'Emetteur – 283 ml de réseau Ø 150 mm
- WANGEN – rue Georges Strohl – 530 ml de réseau Ø 100 à 300 mm
- SCHARRACHBERGHEIM-IRMSTETT – rue de l'Ecole – 101 ml de réseau Ø 100 à 150 mm

Le renouvellement de ces 992 ml de canalisation représente 0,77 % du linéaire total du Périmètre et permet de faire grimper le taux de renouvellement moyen sur 5 ans à 0,30 %.

Au niveau des ouvrages, les travaux de rénovation complète du réservoir de MARLENHEIM se sont achevés avec la réfection du chemin d'accès à l'ouvrage. D'autres petits travaux de rénovation ponctuelles ont également été menés, dont notamment le ravalement de la façade de la station de traitement de WANGEN.

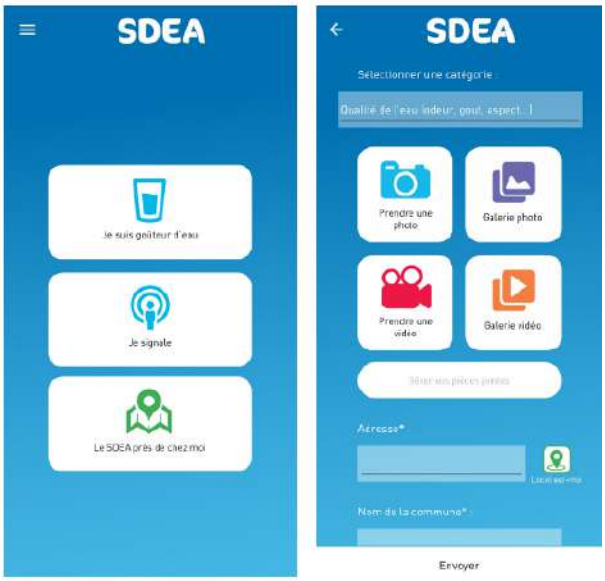


Les indicateurs patrimoniaux progressent (taux de renouvellement), mais une en rendement global du réseau toujours perfectible que l'on cherchera à faire progresser. Une actualisation des études patrimoniales et du schéma directeur sont programmés en 2020 pour ajuster ces mesures.

Parallèlement aux travaux, l'étude de vulnérabilité du champ captant du Kronthal progresse. Pour rappel, cette étude doit permettre de créer un réseau de piézomètres pour la surveillance de la qualité de l'eau en amont des forages du Kronthal.

L'APPLICATION MOBILE ÉVOLUE !

La nouvelle version est disponible depuis votre mobile ou votre tablette. Grâce à cette application SDEA, vous pouvez alerter en direct nos experts de toute anomalie liée à l'eau et ce, en seulement 4 clics, et accéder aux services dématérialisés 24h/24 et 7j/7.



COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE SDEA ?

Depuis votre smartphone ou tablette, recherchez « SDEA » sur votre PlayStore (Android) ou App Store (iOS) et cliquez sur « Installer ».
Rendez-vous ensuite sur la rubrique « Mon compte » dans le menu de gauche pour vous connecter avec vos coordonnées. Vous pouvez désormais prévenir instantanément votre service public de l'eau en cas d'urgence.

QUEL DYSFONCTIONNEMENT SIGNALER ?

> Une odeur ou un goût inhabituel de l'eau
> Une fuite d'eau ou un manque d'eau
> Une borne incendie endommagée ou une grille manquante
> Une inondation par refoulement des eaux usées
> ...

QUE PERMET LA NOUVELLE VERSION DE L'APPLICATION ?

> Signaler des débordements de cours d'eau
> Accéder à un espace réservé lorsque vous faites partie d'une campagne Goûteur d'eau
> Evaluer l'application
> Accéder aux réseaux sociaux et au site internet du SDEA

À NOTER

Le SDEA intervient uniquement au sein des communes où il est chargé de la gestion de l'eau.

DEVENEZ UN ACTEUR DU SERVICE DE L'EAU

En toute simplicité vous pouvez : signaler en direct un dysfonctionnement, trouver le SDEA le plus près de chez vous, obtenir des conseils adaptés à vos besoins, contacter les urgences du SDEA 24h/24 et 7j/7, consulter les réseaux sociaux du SDEA, accéder à l'historique de vos signalements. Utiliser l'application du SDEA, c'est choisir une solution :

> **SIMPLE** : une prise en main intuitive et une utilisation facile

> **PRATIQUE** : un accès n'importe où, n'importe quand, depuis une simple connexion Internet

> **RASSURANTE** : un contact immédiat et continu avec le SDEA en cas d'urgence

> **RESPONSABLE** : une contribution active au bon fonctionnement du service de l'eau et à la sécurité des usagers

GLOSSAIRE

LISTE DES ABRÉVIATIONS ET DÉFINITIONS

> **EP :** Eau Potable
> **ARS :** Agence Régionale de Santé
> **AERM :** Agence de l'Eau Rhin-Meuse
> **PI :** Périmètre Intégré
> **PPI :** Périmètre Partiellement Intégré
> **UDI :** Unité de distribution

INDICATEURS DE PERFORMANCE - *source* : http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs

> **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable :** Cet indicateur évalue sur une échelle de 0 à 100, à la fois le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable - Formule de calcul: Voir la fiche descriptive complète dans http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs/p103.2a

> **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau :** Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage - Formule de calcul: Moyenne pondérée de l'Indice d'avancement de la protection de chaque ressource par le volume produit par la ressource

> **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées :** Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau impromptues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés - Formule de calcul: Nombre d'interruptions de service non programmées / Nombre d'abonnés x 1000

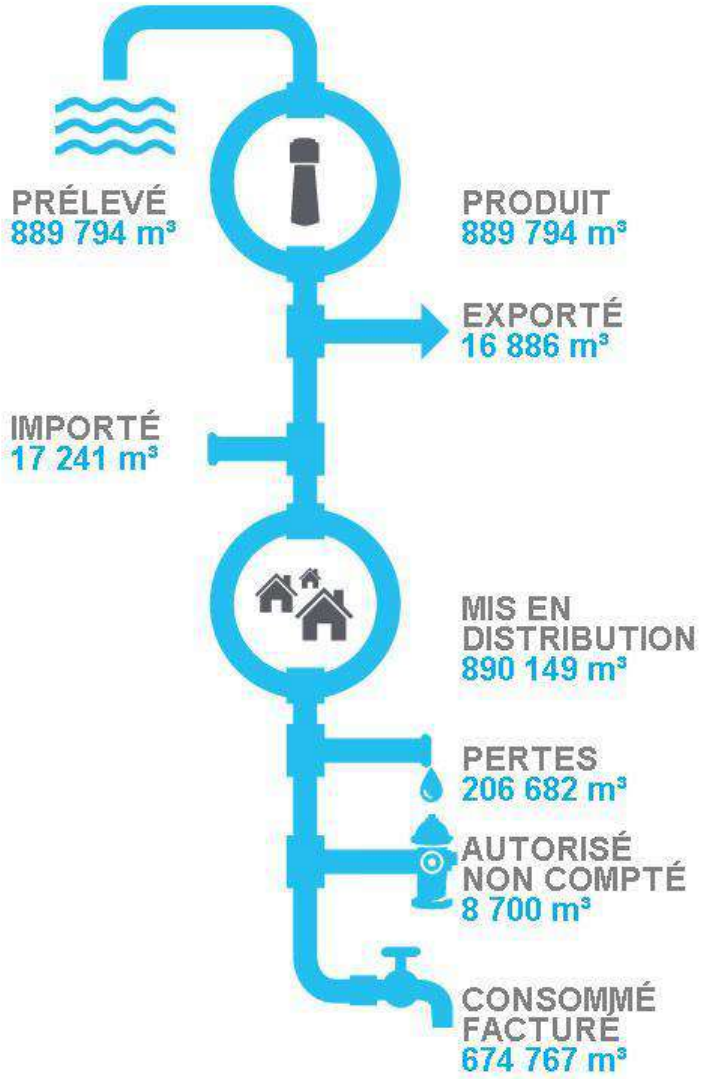
> **Indice linéaire de réparation :** L'indice linéaire de réparations évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les réparations effectuées sur les réseaux – Formule de calcul : Nombre de ruptures sur conduites principales / linéaire de l'inventaire des collectivités (uniquement canalisations).

> **Indice linéaire de pertes :** Moyenne journalière des pertes rapportée à l'inventaire total des réseaux du périmètre.

ANNEXE

SYNTHÈSE DES ACHATS ET VENTES D'EAU

> Synthèse de l'ensemble des volumes qui permet de calculer les indicateurs de rendement réseau, les indices linéaires de pertes et de volumes non comptés présentés dans la partie performance du réseau.



Liste des indicateurs et résultats

Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	14 069
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ (valeur au 01/01/2019)	2,12 € TTC
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	48 h
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie **OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j :**	100 %
	Nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	36
	Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci	0
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques **OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j :**	100 %
	Nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année	45
	Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci	0
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution	79 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)	4,58 m³/km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)	4,40 m³/km/j
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,3 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100 %
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	668,36 €
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1,84 ‰
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	1,7 ans
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	ND
P155.1	Taux de réclamations	0,25 ‰

LISTE DES RUPTURES

Commune	Adresse	Type de rupture	Réparation
MARLENHEIM	RUE DE L'EUROPE	Conduite principale	11/01/2019
BALBRONN	RUE PRINCIPALE	Conduite principale	24/01/2019
WESTHOFFEN	RUE BUEHLWEG	Branchement	01/02/2019
FLEXBOURG	RUE DE LA PAIX	Branchement	12/03/2019
TRAENHEIM	RUE DU RIED	Branchement	10/04/2019
BALBRONN	RUE NEUVE	Conduite principale	10/04/2019
WESTHOFFEN	RUE FRUEHHOF	Branchement	29/04/2019
DANGOLSHEIM	RUE HAUTE	Branchement	06/05/2019
SCHARRACHBERGHEIM - IRMSTETT	RUE PRINCIPALE	Conduite principale	06/06/2019
NORDHEIM	RTE DES NOBLES	Conduite principale	09/07/2019
MARLENHEIM	RUE DU GENERAL DE GAULLE	Branchement	01/08/2019
WESTHOFFEN	RUE DE L'EAU	Conduite principale	20/08/2019
WESTHOFFEN	RUE DU MOULIN	Branchement	27/08/2019
WESTHOFFEN	RUE DU MOULIN	Branchement	27/08/2019
WESTHOFFEN	RUE DE L'EAU	Branchement	29/08/2019
WESTHOFFEN	RUE NEUVE	Branchement	30/09/2019
MARLENHEIM	RUE DU GENERAL DE GAULLE	Branchement	01/10/2019
WESTHOFFEN	RUE MEYER	Conduite principale	09/10/2019
MARLENHEIM	RUE DE LONDRES	Branchement	17/10/2019
WANGEN	RUE DES VIGNES	Conduite principale	22/10/2019
DAHLENHEIM	RUE PRINCIPALE	Branchement	24/10/2019
WESTHOFFEN	RUE STAEDTEL	Conduite principale	06/11/2019
TRAENHEIM	RUE PRINCIPALE	Conduite principale	17/12/2019
MARLENHEIM	RUE DU VIGNOBLE	Branchement	18/12/2019
WESTHOFFEN	RUE DE LA GLORIETTE	Branchement	23/12/2019
WESTHOFFEN	RUE ROBERT DEBRE	Branchement	23/12/2019
WESTHOFFEN	RUE DE LA GLORIETTE	Branchement	24/12/2019

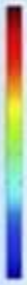
Qualité de l'eau distribuée en 2019

Synthèse du contrôle sanitaire

www.grand-est.ars.sante.fr

Mai 2020

Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide



Les limites de qualité sont des valeurs obligatoires. Les références de qualité sont des valeurs guide (voir verso)

Consulter les résultats d'analyses sur www.eaupotable.sante.gouv.fr

Agence Régionale de Santé Grand Est

Délégation Territoriale du Bas-Rhin
Cité administrative Gaujot
14 rue du Maréchal Juin
F-67084 Strasbourg

ars-grandest-dt67-vsse@ars.sante.fr
+ 33 (0) 3 88 76 79 86

Crédit photo : fotolia.com

Syndicat des Eaux et de l'Assainissement Alsace Moselle (SDEA)
Périmètre du KRONTHAL

ORIGINE DE L'EAU

Le secteur du Kronthal (12208 habitants)[1] est alimenté en eau par 5 forages. Ces ressources en eau ont été déclarées d'utilité publique le 29/03/1976 et le 01/09/2010 et disposent de périmètres de protection.

L'eau fait partiellement l'objet d'un traitement d'élimination du fer et du manganèse et de désinfection au chlore avant sa distribution.

Les prélèvements d'eau sont réalisés aux captages, en sortie de station de traitement, aux réservoirs et sur le réseau de distribution.

(1) population au 01/01/2020 (données INSEE)

QUALITE DE L'EAU DU ROBINET

32 prélèvements d'eau ont été réalisés par le Centre d'Analyses et de Recherches, laboratoire agréé par le ministère chargé de la santé.

BACTERIOLOGIE

Absence exigée de bactéries indicatrices de pollution

- **25** analyses bactériologiques réalisées en distribution sur l'ensemble du réseau d'eau potable.
- **0 analyse non-conforme** aux limites de qualité réglementaires.
- **Taux de conformité : 100 %**

Eau de très bonne qualité microbiologique.

DURETE, PH

Référence de qualité : pH 6,5 à 9

- Dureté : 24,0 °f (degré français)
- pH : 7,5

Eau dure (calcaire) et légèrement agressive et proche de l'équilibre.

NITRATES

Limite de qualité : 50 mg/l

- Teneur moyenne : 8,6 mg/l
- Teneur maximale : 10,3 mg/l

CHLORURES, SODIUM ET FLUOR

Références de qualité
Chlorures : 250 mg/l
Sodium : 200 mg/l
Fluor : 1,5 mg/l

- Teneur moyenne en chlorures : 60,0 mg/l
- Teneur moyenne en sodium : 46,4 mg/l
- Teneur moyenne en fluor : 0,06 mg/l

PESTICIDES

Limite de qualité : 0,1 µg/l

Un des pesticides recherchés a été détecté à l'état de traces, inférieures à la limite de qualité.

MICROPOLLUANTS – SOLVANTS – RADIOACTIVITE – AUTRES PARAMETRES

Limite(s) de qualité propre(s) à chaque paramètre

Les résultats pour les paramètres mesurés sont conformes aux limites de qualités en vigueur.

CONCLUSION SANITAIRE

En 2019, l'eau produite et distribuée par le SDEA Alsace Moselle - Périmètre du Kronthal dans le secteur Kronthal, est conforme aux limites de qualité bactériologiques et physico-chimiques en vigueur.

Cette fiche, destinée aux abonnés du service public de distribution de l'eau, peut être reproduite sans suppression, ni ajout. Dans les immeubles collectifs, elle doit être distribuée à chaque locataire ou affichée.

LA SIGNIFICATION DES PARAMETRES

Le nombre d'analyses effectuées pour le contrôle sanitaire dépend du nombre d'habitants desservis et du débit de la ressource (forage ou captage de source). Les prélèvements sont réalisés à la ressource, à la production (en sortie de station de traitement par exemple) et sur le réseau de distribution (réservoir de stockage et robinet du consommateur).

La conformité de l'eau est établie en comparant la concentration de certains paramètres à des limites de qualité ou à des références de qualité :
- une limite de qualité est une valeur seuil à respecter impérativement portant sur des paramètres microbiologiques et chimiques constituant un danger potentiel pour la santé des personnes ;
- une référence de qualité est une valeur seuil à satisfaire portant sur des paramètres microbiologiques, chimiques et radiologiques, établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau.

— **QUALITE BACTERIOLOGIQUE** : elle **est** évaluée par la recherche régulière de bactéries dont la présence dans l'eau de consommation révèle une contamination survenue soit au niveau de la ressource soit en cours de transport. Une absence de traitement, un dysfonctionnement momentané des installations de traitement d'eau ou une insuffisance d'entretien des ouvrages peuvent être à l'origine des résultats non conformes.

— **NITRATES** : les nitrates sont des éléments fertilisants, présents naturellement dans les eaux. Les apports excessifs ou mal maîtrisés d'engrais provoquent une augmentation des teneurs en nitrates dans les ressources.

— **PESTICIDES** : la présence de pesticides dans les ressources provient d'une mauvaise maîtrise des produits utilisés pour protéger les récoltes ou pour désherber. Par précaution, la valeur réglementaire, très basse, est inférieure au(x) seuil(s) de toxicité connu(s).

— **ARSENIC** : l'arsenic est un élément d'origine naturelle, largement répandu dans la croûte terrestre et présent à l'état de trace dans toute matière vivante. C'est un élément classé comme cancérigène. Il peut entraîner également des troubles cardio-vasculaires et neurologiques.

— **ELEMENTS METALLIQUES** : il s'agit en particulier du plomb, cadmium, mercure, chrome, cuivre, nickel et fer. Leur potentiel toxicologique dépend de leur forme chimique, de leur concentration, du contexte environnemental et de la possibilité de passage dans le corps humain.

— **DURETE** : la dureté représente les concentrations en calcium et en magnésium présents naturellement dans l'eau de la ressource. Elle est sans incidence sur la santé. Au contraire, le calcium et le magnésium jouent un rôle important dans la physiologie humaine et leur apport par l'alimentation est essentiel. Dans le cas d'une eau ayant une dureté de moins de 10°F, l'installation d'un dispositif d'adoucissement de l'eau ne se justifie pas.

— **SODIUM** : le sodium est un métal très répandu dans la croûte terrestre. Il est toujours associé à d'autres éléments chimiques et principalement aux chlorures. Cet élément vital participe à des fonctions physiologiques essentielles.

— **CHLORURES** : les chlorures, très répandus dans la nature, sont des composés naturels des eaux. Ils sont peu toxiques mais peuvent à des doses élevées nuire au goût de l'eau et favoriser la corrosion des canalisations.

— **FLUOR** : le fluor est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau. Des doses modérées sont bénéfiques pour la santé. La valeur limite réglementaire a été fixée pour tenir compte du risque de fluorose dentaire (trace sur l'émail des dents). Lorsque l'eau est peu fluorée, une prévention optimale de la carie dentaire passe par un apport complémentaire de cet élément (sel fluoré, dentifrice fluoré, comprimés…).

— **COMPOSES ORGANIQUES VOLATILS (COV)** : les COV sont des molécules de la chimie de synthèse, dérivés des hydrocarbures, ou des éléments issus de la dégradation de ces molécules. Les COV peuvent avoir, à long terme, des effets tératogènes, mutagènes ou cancérogènes.

AUTRES RECOMMANDATIONS SANITAIRES

Pour préserver la qualité de votre eau :

Vérifiez les matériaux constitutifs de vos canalisations et les faire changer s'il y a du plomb et ne jamais raccorder l'installation électrique à la tuyauterie pour faire prise de terre. Ce raccordement peut provoquer des phénomènes électriques accentuant la corrosion des matériaux. Dans un tel cas, il est recommandé de contacter un électricien professionnel avant toute intervention.

Si un traitement complémentaire (purificateur, osmoseur…) est installé, il doit être régulièrement entretenu et réglé par un installateur compétent afin qu'il n'y ait pas de risque de dégradation de la qualité microbiologique ou physico-chimique de l'eau lié à ce dispositif. L'eau ne doit pas être corrosive en sortie de l'installation de traitement.

Qualité de l'eau distribuée en 2019

Synthèse du contrôle sanitaire

www.grand-est.ars.sante.fr

Mai 2020

Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide

Les limites de qualité sont des valeurs obligatoires. Les références de qualité sont des valeurs guide (voir verso)

Consulter les résultats d'analyses sur www.eaupotable.sante.gouv.fr

Agence Régionale de Santé Grand Est

Délégation Territoriale du Bas-Rhin
Cité administrative Gaujot
14 rue du Maréchal Juin
F-67084 Strasbourg

ars-grandest-dt67-vsse@ars.sante.fr
+ 33 (0) 3 88 76 79 86

Crédit photo : fotolia.com

Syndicat des Eaux et de l'Assainissement Alsace Moselle (SDEA)
Périmètre du KRONTHAL
Secteur de WESTHOFFEN

ORIGINE DE L'EAU

Le secteur de Westhoffen (1651 habitants)[1] du SDEA Périmètre du Kronthal, est alimenté en eau par 4 sources et 2 forages. Ces ressources en eau ont été déclarées d'utilité publique le 25/01/2011 et disposent de périmètres de protection.

L'eau fait l'objet d'un traitement de désinfection aux rayons ultraviolets avant sa distribution.

Les prélèvements d'eau sont réalisés aux captages, en sortie de station de traitement, aux réservoirs et sur le réseau de distribution.

(1) population au 01/01/2020 (données INSEE)

QUALITE DE L'EAU DU ROBINET

14 prélèvements d'eau ont été réalisés par le Centre d'Analyses et de Recherches, laboratoire agréé par le ministère chargé de la santé.

BACTERIOLOGIE

Absence exigée de bactéries indicatrices de pollution

- **12** analyses bactériologiques réalisées sur l'ensemble du réseau d'eau potable.
- **0 analyse non-conforme** aux limites de qualité réglementaires.
- **Taux de conformité : 100 %**

Eau de très bonne qualité microbiologique.

DURETE, PH

Référence de qualité : pH 6,5 à 9

- Dureté : 34,8 °f (degré français)
- pH : 7,4

Eau très dure (très calcaire) et légèrement incrustante.

NITRATES

Limite de qualité : 50 mg/l

- Teneur moyenne : 8,9 mg/l
- Teneur maximale : 11,9 mg/l

CHLORURES, SODIUM ET FLUOR

Références de qualité :
Chlorures : 250 mg/l
Sodium : 200 mg/l
Fluor : 1,5 mg/l

- Teneur moyenne en chlorures : 5,6 mg/l
- Teneur moyenne en sodium : 3,4 mg/l
- Teneur moyenne en fluor : 0,11 mg/l

PESTICIDES

Limite de qualité : 0,1 µg/l

Les pesticides recherchés n'ont pas été détectés.

MICROPOLLUANTS – SOLVANTS – RADIOACTIVITE – AUTRES PARAMETRES

Limite(s) de qualité propre(s) à chaque paramètre

Les résultats pour les paramètres mesurés sont conformes aux limites de qualités en vigueur.

CONCLUSION SANITAIRE

En 2019, l'eau produite et distribuée par le SDEA - Périmètre de Kronthal, dans le secteur de Westhoffen, est conforme aux limites de qualité bactériologiques et physico-chimiques en vigueur.

Cette fiche, destinée aux abonnés du service public de distribution de l'eau, peut être reproduite sans suppression, ni ajout. Dans les immeubles collectifs, elle doit être distribuée à chaque locataire ou affichée.

LA SIGNIFICATION DES PARAMETRES

Le nombre d'analyses effectuées pour le contrôle sanitaire dépend du nombre d'habitants desservis et du débit de la ressource (forage ou captage de source). Les prélèvements sont réalisés à la ressource, à la production (en sortie de station de traitement par exemple) et sur le réseau de distribution (réservoir de stockage et robinet du consommateur).

La conformité de l'eau est établie en comparant la concentration de certains paramètres à des limites de qualité ou à des références de qualité :
- une limite de qualité est une valeur seuil à respecter impérativement portant sur des paramètres microbiologiques et chimiques constituant un danger potentiel pour la santé des personnes ;
- une référence de qualité est une valeur seuil à satisfaire portant sur des paramètres microbiologiques, chimiques et radiologiques, établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau.

— **QUALITE BACTERIOLOGIQUE** : elle **est** évaluée par la recherche régulière de bactéries dont la présence dans l'eau de consommation révèle une contamination survenue soit au niveau de la ressource soit en cours de transport. Une absence de traitement, un dysfonctionnement momentané des installations de traitement d'eau ou une insuffisance d'entretien des ouvrages peuvent être à l'origine des résultats non conformes.

— **NITRATES** : les nitrates sont des éléments fertilisants, présents naturellement dans les eaux. Les apports excessifs ou mal maîtrisés d'engrais provoquent une augmentation des teneurs en nitrates dans les ressources.

— **PESTICIDES** : la présence de pesticides dans les ressources provient d'une mauvaise maîtrise des produits utilisés pour protéger les récoltes ou pour désherber. Par précaution, la valeur réglementaire, très basse, est inférieure au(x) seuil(s) de toxicité connu(s).

— **ARSENIC** : l'arsenic est un élément d'origine naturelle, largement répandu dans la croûte terrestre et présent à l'état de trace dans toute matière vivante. C'est un élément classé comme cancérigène. Il peut entraîner également des troubles cardio-vasculaires et neurologiques.

— **ELEMENTS METALLIQUES** : il s'agit en particulier du plomb, cadmium, mercure, chrome, cuivre, nickel et fer. Leur potentiel toxicologique dépend de leur forme chimique, de leur concentration, du contexte environnemental et de la possibilité de passage dans le corps humain.

— **DURETE** : la dureté représente les concentrations en calcium et en magnésium présents naturellement dans l'eau de la ressource. Elle est sans incidence sur la santé. Au contraire, le calcium et le magnésium jouent un rôle important dans la physiologie humaine et leur apport par l'alimentation est essentiel. Dans le cas d'une eau ayant une dureté de moins de 10°F, l'installation d'un dispositif d'adoucissement de l'eau ne se justifie pas.

— **SODIUM** : le sodium est un métal très répandu dans la croûte terrestre. Il est toujours associé à d'autres éléments chimiques et principalement aux chlorures. Cet élément vital participe à des fonctions physiologiques essentielles.

— **CHLORURES** : les chlorures, très répandus dans la nature, sont des composés naturels des eaux. Ils sont peu toxiques mais peuvent à des doses élevées nuire au goût de l'eau et favoriser la corrosion des canalisations.

— **FLUOR** : le fluor est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau. Des doses modérées sont bénéfiques pour la santé. La valeur limite réglementaire a été fixée pour tenir compte du risque de fluorose dentaire (trace sur l'émail des dents). Lorsque l'eau est peu fluorée, une prévention optimale de la carie dentaire passe par un apport complémentaire de cet élément (sel fluoré, dentifrice fluoré, comprimés…).

— **COMPOSES ORGANIQUES VOLATILS (COV)** : les COV sont des molécules de la chimie de synthèse, dérivés des hydrocarbures, ou des éléments issus de la dégradation de ces molécules. Les COV peuvent avoir, à long terme, des effets tératogènes, mutagènes ou cancérogènes.

AUTRES RECOMMANDATIONS SANITAIRES

Pour préserver la qualité de votre eau :

Vérifiez les matériaux constitutifs de vos canalisations et les faire changer s'il y a du plomb et ne jamais raccorder l'installation électrique à la tuyauterie pour faire prise de terre. Ce raccordement peut provoquer des phénomènes électriques accentuant la corrosion des matériaux. Dans un tel cas, il est recommandé de contacter un électricien professionnel avant toute intervention.

Si un traitement complémentaire (purificateur, osmoseur…) est installé, il doit être régulièrement entretenu et réglé par un installateur compétent afin qu'il n'y ait pas de risque de dégradation de la qualité microbiologique ou physico-chimique de l'eau lié à ce dispositif. L'eau ne doit pas être corrosive en sortie de l'installation de traitement.