



Syndicat des Eaux  
et de l'Assainissement  
Alsace-Moselle

# Rapport annuel 2019

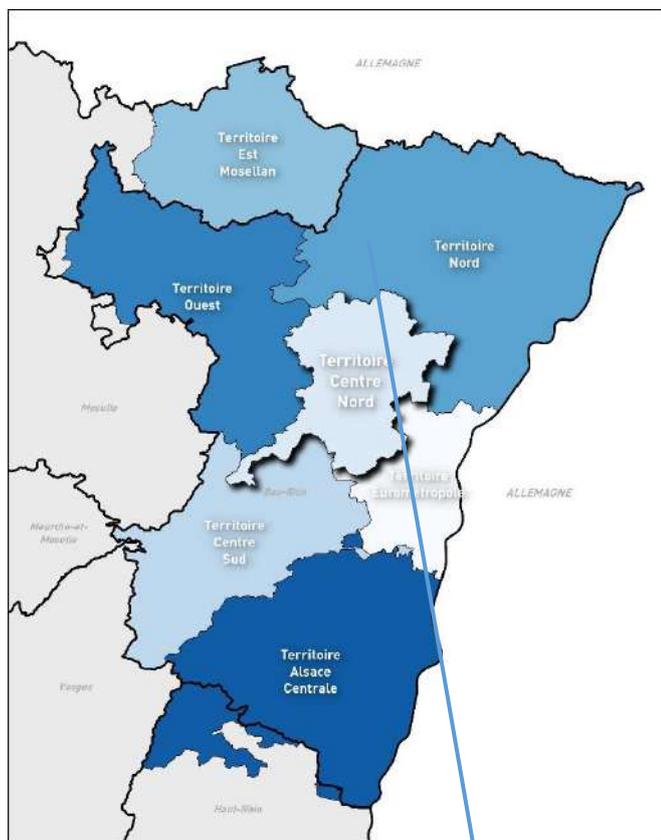
> Synthèse locale eau potable

PERIMETRE DE NIEDERBRONN LES BAINS





## VOTRE COMMISSION LOCALE



## CARTE D'IDENTITE DE VOTRE COMMISSION LOCALE

**Nom :** PERIMETRE DE NIEDERBRONN LES BAINS

**Domaine :** Eau Potable

Intégration du périmètre : **29/12/2006**

Membre du SDEA depuis **08/04/1999**

**Nombre de communes :** 1

**Nombre de délégués :** 2

**Vos usagers**

- 1 791 abonnés
- 4 476 habitants desservis

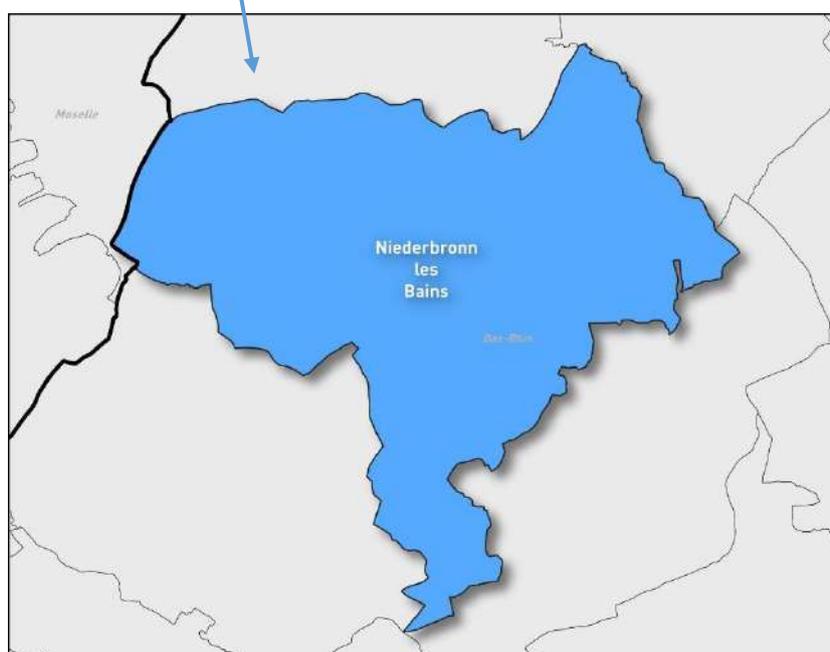
**Vos volumes**

- 275 475 m<sup>3</sup> consommés
- 62 m<sup>3</sup> consommés/habitant
- 154 m<sup>3</sup> consommés/abonné

**Les Gros Consommateurs :**  
FONDERIE DE NIEDERBRONN  
VILLE DE NIEDERBRONN LES BAINS

**Territoire :** TERRITOIRE NORD

**Centre et Antenne de rattachement :** Haguenau, Durrenbach



**VOTRE PRÉSIDENT EN 2019 :**

Anne GUILLIER

Les 5 dernières années ont été marquées par des adhésions croissantes pour le petit cycle de l'eau en provenance de collectivités précédemment en régie locale ou en DSP, et par la montée en puissance depuis 2016 du grand cycle de l'eau qui démontrent la valeur ajoutée de l'outil SDEA et l'importance de conjuguer mutualisation et proximité.

Désormais acteur sur l'ensemble du cycle de l'eau, le SDEA intervient sur les sujets liés à l'eau sous toutes ses formes. La gestion du cycle de l'eau par le SDEA permet de disposer d'une vision globale et intégratrice de toutes les composantes existantes. Le SDEA est à l'interface de nombreuses politiques et enjeux de territoires plus globaux avec les intercommunalités.



Afin de conforter cette vision transversale et intégrée de la gestion de l'eau, et afin de préparer le SDEA du futur, des adaptations statutaires ont été validées par l'Assemblée Générale le 11 décembre 2019 après concertation et enrichissement avec les instances locales et territoriales, ainsi qu'avec l'Eurométropole et la Commission Consultative des Services Publics Locaux.

Cette évolution statutaire pose pour la prochaine mandature d'une part, le principe de maintenir le lien communal gage de proximité et de disposer pour les périmètres intégrés d'un délégué par commune représentant les 3 domaines de compétences du SDEA et d'autre part, la création de Conseils Territoriaux de bassin versant différenciés du petit cycle de l'eau disposant de pouvoirs délibératifs propres.



## VOTRE PATRIMOINE

## CARACTÉRISTIQUES DES OUVRAGES

## Capacité de production

- Capacité journalière maxi : **1.401** m<sup>3</sup>/jour
- Volume prélevé journalier moyen : **753** m<sup>3</sup>/jour
- Taux de mobilisation jour moyen : **54** %
- Volume prélevé journalier de pointe : **1.130** m<sup>3</sup>/jour
- Taux de mobilisation jour de pointe : **81** %
- **Aucun** puits
- **13** sources
- **5** réservoirs (capacité totale de stockage : 1.407 m<sup>3</sup>)
- **3** stations de traitement
- **5** unités de désinfection
- **52,365** km de conduites

## Capacité de stockage

- Volume utile des réservoirs : **1.047** m<sup>3</sup>
- Autonomie réservoir en moyenne : **1,3** jour(s)
- Autonomie réservoir en pointe : **21** h

Indicateurs de performance	2019
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (*)	102
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (*)	80 %



## LA QUALITÉ DE VOTRE EAU

## CHIFFRES CLÉS

Dureté de l'eau (°F) : Env. 2 à 6 selon l'UDI

Nitrates (mg/l) : Env. 3 à 5 selon l'UDI

## CONTROLE REGLEMENTAIRE (ARS)

	2017	2018	2019
Taux de conformité microbiologique	100 %	100 %	100 %
Nombre de prélèvements analyses microbiologiques total	31	29	30
Nombre de prélèvements analyses microbiologiques non conformes	0	0	0
Taux de conformité physico-chimique	100 %	100 %	100 %
Nombre de prélèvements analyses physico-chimiques total	31	29	33
Nombre de prélèvements analyses physico-chimiques non conformes	0	0	0

Eau de très bonne qualité microbiologique, douce et très faiblement nitratée. Aucun pesticide n'a été détecté.

Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau, vous pouvez consulter la Synthèse annuelle de l'Agence Régionale de la Santé sur <http://www.sdea.fr/index.php/Usagers/L-eau-dans-la-commune.html>



## VOS DONNÉES FINANCIÈRES

## PRIX DE VOTRE EAU

Retrouvez ci-dessous les éléments constitutifs du prix de l'eau sur votre périmètre.

Prix de l'eau par m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> norme INSEE

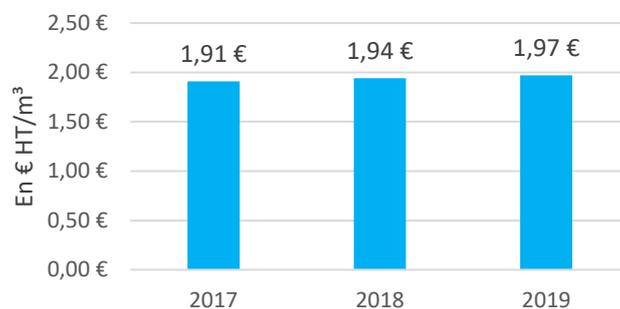
- Part fixe : **70 €HT/an**
- Part variable : **1,39 €HT le m<sup>3</sup>**
- Redevance eau potable du périmètre : **1,973 €HT par m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>**
- Prix du service eau potable, redevances Agence de l'Eau et TVA comprises : **2,51 €TTC par m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>**

Prix de l'eau par m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>

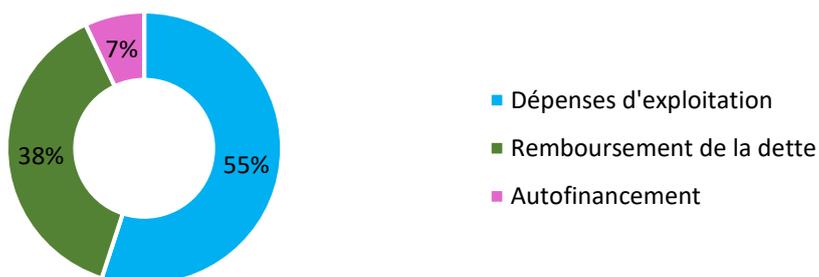
3.197 factures émises dans l'année



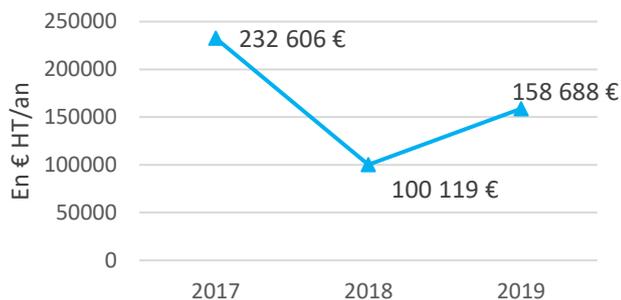
### Evolution des tarifs de l'eau



### Affectation pour 100 € de recette



### Montant des investissements





Indicateurs financiers	2017	2018	2019
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	11,2 ans	8,5 ans	10,8 ans
Capital restant dû	2 718 694 €	2 528 097 €	2 446 443 €
Taux d'impayés sur factures d'eau de l'année précédente	2 %	2,13 %	ND
Montant des abandons de créances	580 €	462 €	1 368 €
Taux de réclamations global	0,34 ‰	0,15 ‰	0,25 ‰

Pour plus d'informations sur les redevances, vous pouvez consulter la note d'information annuelle de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse sur <http://www.eau-rhin-meuse.fr>



## VOTRE RÉSEAU D'EAU POTABLE

## PRODUCTION - VENTES



Les volumes produits et les ventes sont en baisse d'environ 10% vis-à-vis de l'année précédente. Le volume des pertes est également encore à la baisse en 2019.

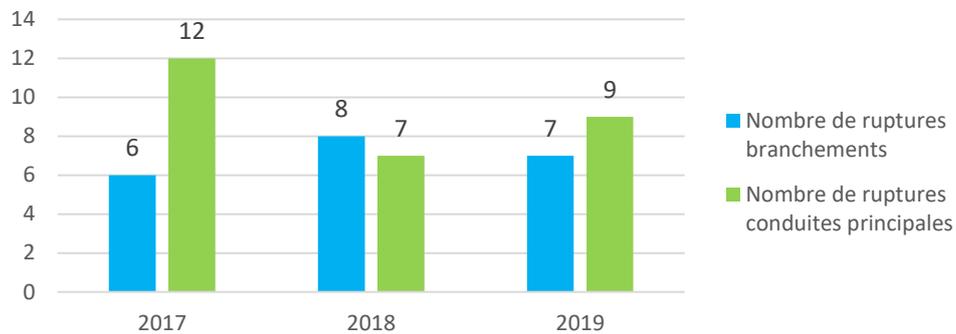
## INTERRUPTIONS DE SERVICE ET RUPTURES

Indicateurs de performance	2019
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini/service	48 h
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (*)	5,03 %
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %

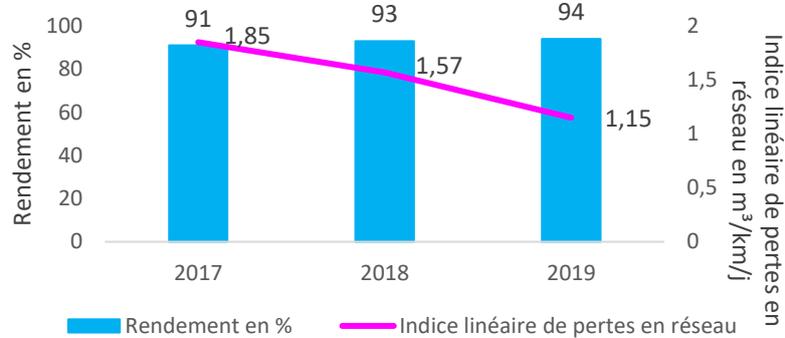
Année	Indice linéaire de réparation (nb/km) (*)
2019	0,17
Année	Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j) (*)
2019	1,27



### NOMBRE DE RUPTURES REPAREES



### RENDEMENT ET ILP(\*) DES RESEAUX



Comme en 2017 et 2018, les performances du réseau sont d'un niveau très satisfaisant.

#### APPAREIL DE DEFENSE CONTRE L'INCENDIE (poteaux et hydrants)

- 213 appareils
- 1 réparation sur poteau d'incendie
- 2 remplacements

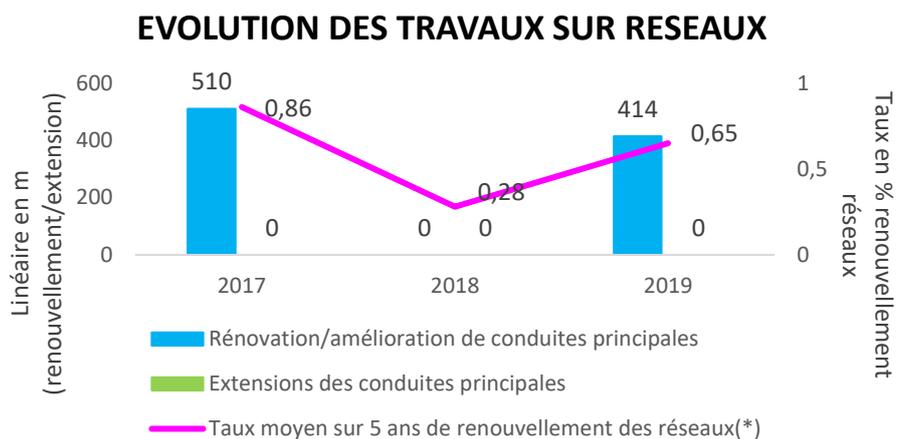
#### PARC DE COMPTEURS

- 1 798 nombre total de compteurs
- 65 compteurs remplacés, soit 3,62% du parc
- 81% de compteurs radio-relevés



## LES INVESTISSEMENTS SUR VOS RÉSEAUX ET OUVRAGES

## INTERVENTIONS PRINCIPALES SUR RESEAUX ET OUVRAGES



Renforcement de la conduite principale rue de la Lisière sur 414ml.



## VOTRE ACTUALITÉ

### ZOOM SUR TRAVAUX EFFECTUES ET A VENIR

Les installations font l'objet d'un suivi régulier, complété si besoin par des diagnostics et des travaux de sécurisation. Ces démarches permettent de programmer régulièrement des travaux de rénovation et de fiabilisation à l'appui d'une programmation pluriannuelle. Une analyse prospective des besoins en renouvellement pourra être proposée à moyen terme (2023) pour consolider les taux de renouvellement et programmes de rénovation futurs.



## L'APPLICATION MOBILE ÉVOLUE !

La nouvelle version est disponible depuis votre mobile ou votre tablette. Grâce à cette application SDEA, vous pouvez alerter en direct nos experts de toute anomalie liée à l'eau et ce, en seulement 4 clics, et accéder aux services dématérialisés 24h/24 et 7j/7.

## COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE SDEA ?

Depuis votre smartphone ou tablette, recherchez « SDEA » sur votre PlayStore (Android) ou App Store (iOS) et cliquez sur « Installer ».

Rendez-vous ensuite sur la rubrique « Mon compte » dans le menu de gauche pour vous connecter avec vos coordonnées. Vous pouvez désormais prévenir instantanément votre service public de l'eau en cas d'urgence.

## QUEL DYSFONCTIONNEMENT SIGNALER ?

- > Une odeur ou un goût inhabituel de l'eau
- > Une fuite d'eau ou un manque d'eau
- > Une borne incendie endommagée ou une grille manquante
- > Une inondation par refoulement des eaux usées
- > ...

## QUE PERMET LA NOUVELLE VERSION DE L'APPLICATION ?

- > Signaler des débordements de cours d'eau
- > Accéder à un espace réservé lorsque vous faites partie d'une campagne Goûteur d'eau
- > Évaluer l'application
- > Accéder aux réseaux sociaux et au site internet du SDEA

### À NOTER

Le SDEA intervient uniquement au sein des communes où il est chargé de la gestion de l'eau.



## DEVENEZ UN ACTEUR DU SERVICE DE L'EAU

En toute simplicité vous pouvez : signaler en direct un dysfonctionnement, trouver le SDEA le plus près de chez vous, obtenir des conseils adaptés à vos besoins, contacter les urgences du SDEA 24h/24 et 7j/7, consulter les réseaux sociaux du SDEA, accéder à l'historique de vos signalements. Utiliser l'application du SDEA, c'est choisir une solution :

> **SIMPLE** : une prise en main intuitive et une utilisation facile

> **PRATIQUE** : un accès n'importe où, n'importe quand, depuis une simple connexion Internet

> **RASSURANTE** : un contact immédiat et continu avec le SDEA en cas d'urgence

> **RESPONSABLE** : une contribution active au bon fonctionnement du service de l'eau et à la sécurité des usagers



## GLOSSAIRE

### LISTE DES ABRÉVIATIONS ET DÉFINITIONS

- > **EP** : Eau Potable
- > **ARS** : Agence Régionale de Santé
- > **AERM** : Agence de l'Eau Rhin-Meuse
- > **PI** : Périmètre Intégré
- > **PPI** : Périmètre Partiellement Intégré
- > **UDI** : Unité de distribution

### INDICATEURS DE PERFORMANCE - source : <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs>

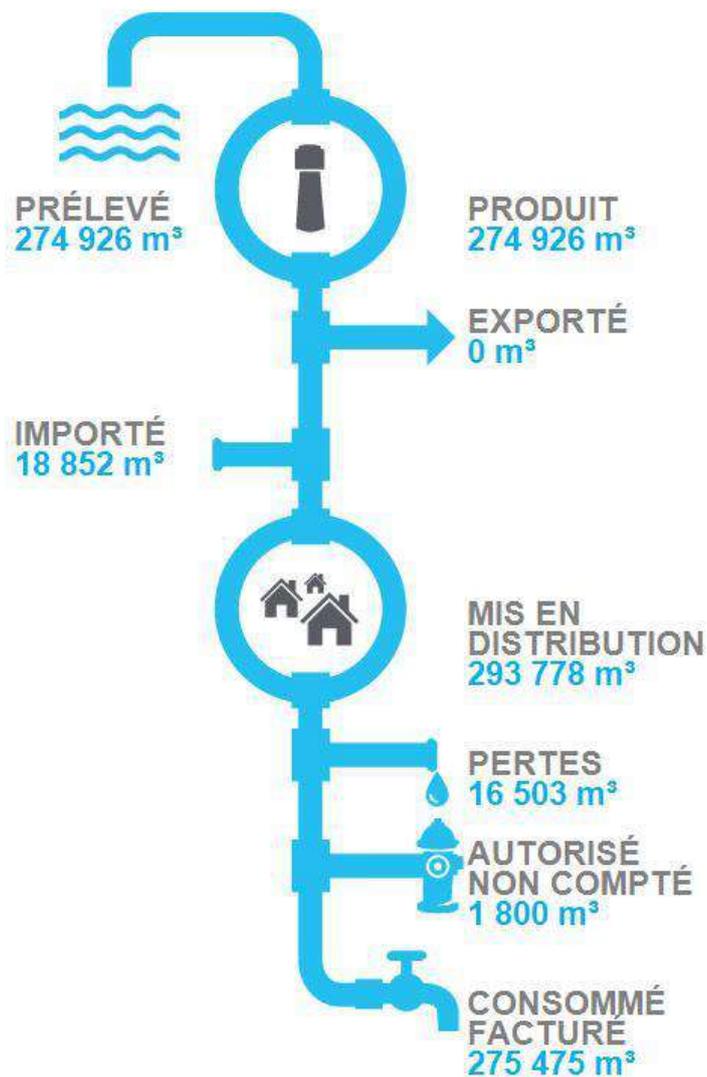
- > **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable** : Cet indicateur évalue sur une échelle de 0 à 100, à la fois le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable - Formule de calcul: Voir la fiche descriptive complète dans <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs/p103.2a>
- > **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau** : Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage - Formule de calcul: Moyenne pondérée de l'Indice d'avancement de la protection de chaque ressource par le volume produit par la ressource
- > **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées** : Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés - Formule de calcul: Nombre d'interruptions de service non programmées / Nombre d'abonnés x 1000
- > **Indice linéaire de réparation** : L'indice linéaire de réparations évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les réparations effectuées sur les réseaux - Formule de calcul : Nombre de ruptures sur conduites principales / linéaire de l'inventaire des collectivités (uniquement canalisations).
- > **Indice linéaire de pertes** : Moyenne journalière des pertes rapportée à l'inventaire total des réseaux du périmètre.



## ANNEXE

## SYNTHÈSE DES ACHATS ET VENTES D'EAU

> Synthèse de l'ensemble des volumes qui permet de calculer les indicateurs de rendement réseau, les indices linéaires de pertes et de volumes non comptés présentés dans la partie performance du réseau.



SYNTHÈSE ARS 2019 (voir ci-après)



## Liste des indicateurs et résultats

Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	4 476
D102.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (valeur au 01/01/2019)	2,51 € TTC
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	48 h
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %
	<b>OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j :</b>	
	Nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	30
	Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci	0
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100 %
	<b>OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j :</b>	
	Nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année	33
	Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci	0
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	102
P104.3	Rendement du réseau de distribution	94 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	1,27 m <sup>3</sup> /km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	1,15 m <sup>3</sup> /km/j
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,65 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	80 %
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	1368 €
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	5,03 ‰
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	10,8 ans
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,98 %
P155.1	Taux de réclamations	0,25 ‰

