

Vincennes, le 24 juillet 2014

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement publie son second rapport national

1,23 % : la part du budget des ménages consacrée à l'eau

L'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement, mis en œuvre par l'Office national de l'eau et des milieux aquatiques avec l'appui des services de l'Etat, présente son second rapport sur l'organisation et de la performance des services publics d'eau et d'assainissement en France.

- ✓ **1,23%**, c'est la part du revenu des ménages consacrée au poste de dépense « eau et assainissement » (calculée sur un volume de 120 m³/an)
- ✓ **3,66 €/m³**, c'est le prix moyen TTC de l'eau et de l'assainissement collectif au 1er janvier 2011 (pour une consommation annuelle de 120 m³).
- ✓ **148 litres d'eau**, c'est la quantité d'eau que chaque personne consomme par jour pour les usages domestiques (lessive, douche, vaisselle,...). Elle est de 172m³ par abonné et par an, tous usages confondus (domestiques et non domestiques)
- ✓ **Une eau potable de qualité** : les taux de conformité bactériologiques et physico-chimiques, sont respectivement de 99,5% et de 98,9% pour l'année 2010 et confirment l'excellente qualité de l'eau potable française.
- ✓ **1 milliards de m³ de fuites d'eau** par an dans les réseaux d'eau potable : 20 % de l'eau traitée et mise en distribution est perdue. Ainsi, pour l'ensemble des services d'eau potable, le rendement moyen du réseau de distribution d'eau est équivalent à 80%.
- ✓ **1 050 000 km et 370 000 km**, c'est le nombre de kilomètres respectifs des réseaux d'eau potable et d'assainissement collectif.
- ✓ **un niveau de connaissance contrasté des réseaux français selon la taille du service** : l'indice moyen de connaissance des réseaux, noté sur 100, s'élève à 59 pour les services d'eau potable et à 57 pour les services d'assainissement collectif. Ce résultat augmente avec la taille du service.

✓ **une organisation complexe et morcelée :**

34 846 services d'eau potable, d'assainissement collectif et non collectif portés par 24 033 collectivités organisatrices

En eau potable comme en assainissement collectif, les services de moins de 1 000 habitants représentent environ deux tiers des services français. Ceux de plus de 3 500 habitants représentent 15 à 20% d'entre eux

L'observatoire offre des outils pour les collectivités locales :

Au travers de SISPEA (www.services.eaufrance.fr), l'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement met à disposition des élus locaux de nombreux outils d'aide au pilotage et d'amélioration de la transparence pour les usagers :

- ✓ Un comparateur inter-services sur les indicateurs, données et ratios principaux constitutifs de leur activité permettant à chaque service de se comparer avec les services de son choix,
- ✓ Un outil permettant la simulation de la conformité du rendement seuil, c'est-à-dire le niveau de fuites acceptable, le seuil étant défini réglementairement et propre chaque année, à chaque service,
- ✓ Le Télé RPQS : les collectivités peuvent produire leur rapport sur le prix et la qualité du service (RPQS) à partir de la saisie de leurs données,
- ✓ La carte interactive de la disponibilité et de l'ancienneté des données, par commune : l'internaute peut, en cliquant sur la carte de France, accéder à tous les services desservant une commune,
- ✓ La carte interactive des prix de l'eau : l'internaute peut, en cliquant sur la carte de France, visualiser par commune le prix de l'eau global, le prix de l'eau potable et le prix de l'assainissement.

L'observatoire s'adapte en intégrant dans sa base de données de nouveaux indicateurs définis par la réglementation sur les fuites issue du Grenelle (indices de connaissance des réseaux).

L'ensemble des données exploitées pour ces résultats sont des données des rapports des maires 2010. Pour l'eau potable, elles représentent 76% de la population desservies et pour l'assainissement collectif 63% de la population desservie, soit un peu plus que pour le précédent rapport élaboré pour les données 2009.

Contact presse

Céline Piquier

Tél : 01 45 14 88 63 – 06 48 15 33 29

Celine.piquier@onema.fr